

Príloha č. 3

Kritéria kvality poskytovaných vodohospodárskych služieb

1.) Štandardmi kvality odovzdávania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „odovzdávanie vody“) sú:

- a) dodržiavanie množstva odovzdávanej vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o odovzdávaní odpadových vôd, ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o odovzdávaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,¹
- b) dodržiavanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody,
- c) dodržanie hodnôt pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti, alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti, okrem udalosti podľa osobitného predpisu,² dohodnutých v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,
- d) dodržiavanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti vrátane udalosti podľa osobitného predpisu,²
- e) plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie, okrem prerušenia alebo obmedzenia odvádzania vody podľa osobitného predpisu,² alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na kanalizačnej prípojke vo vlastníctve producenta,³
- f) opätovné odvádzanie vody
 - 1. v lehote podľa osobitného predpisu,⁴
 - 2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu⁵ od okamihu, keď boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bolo prerušené odvádzanie vody,
 - 3. do 48 hodín v prípade podľa osobitného predpisu⁶ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odovzdávanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke; na krátkodobé obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
 - 4. do dvoch pracovných dní v prípade osobitného predpisu⁶ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odvádzanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke a ak je na uskutočňovanie nápravy nevyhnutná spolupráca s inými správcami v zemi vedených sietí; na krátkodobé obnovenie odovzdávania vody sa neprihliada,
- g) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede písomnou alebo elektronickou formou do 30 dní od doručenia podania za nedodržanie štandardu kvality podľa písmena a), c) alebo písmena e),

¹ Príloha č. 1 k vyhláške Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č.397/2003 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody v znení vyhlášky č.209/2013 Z.z.

² §32 ods. 1 zákona č.442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

³ §32 ods. 4 zákona č.442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

⁴ §32 ods.5 zákona č. 442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

⁵ §32 ods.1 písm. g) až n) zákona č.442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

⁶ §32ods.1 písm. o) zákona č.442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

- h) určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky podľa osobitného predpisu ⁷ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
 - i) predloženie zmluvy o odovzdávaní odpadových vôd do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu ⁸ pri vzniku nového odberného miesta,
 - j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody do siedmych pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd producentom, ak sa zúčastnené strany nedohodnú inak,
 - k) overenia správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd, ktorým sa rozumie odvádzanie množstva v m³ a ceny za 1 m³ odvedenej vody, odstránenie nesprávneho vyúčtovania a oznámenie výsledku do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd,
 - l) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odovzdávania odpadových vôd podľa osobitného predpisu ⁹ miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle.
- 2.) Preukazovanie dodržiavania štandardu kvality odvádzania vody podľa odseku 1 písm. a) a c) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu ¹⁰ alebo v najbližšom mieste na verejnej kanalizácii, kde je preukázanie technicky vykonateľné.
- 3.) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného odvádzania vody alebo nedostatočného pretlaku kanalizačnej siete alebo podtlaku v kanalizačnej sieti je:
- a) 15 dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
 - b) 6 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie, ¹¹
 - c) 24 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno – technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.
- 4.) Prevádzkovateľ verejnej kanalizácie je povinný zabezpečiť plynulé odovzdávanie vody do čistiarny odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie, tak aby negatívne neovplyvňoval životné prostredie v dohodnutom množstve a dodržanie hodnôt v pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti, alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadovej vody, alebo podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo podľa vyhlášok Ministerstva životného prostredia SR.

⁷ §18 ods.2 písm.f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č.442/2002 Z.z.

⁸ §23 zákona č.442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

⁹ §32 ods.7 zákona č.442/2002 Z.z. v znení zákona č. 230/2005 Z.z.

¹⁰ §24 ods.4 zákona č. 442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

¹¹ Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku(stavebný zákon) v znení neskorších predpisov

Koncesná zmluva o zabezpečení prevádzky, údržby a opráv vodohospodárskej infraštruktúry

Ďalej len **prevádzkovateľ** verejnej kanalizácie je povinný:

- do 30 dní zaslať odpoveď na podanie týkajúce sa štandardu kvality dodržania limitných hodnôt ukazovateľov kvality odovzdávanej vody, nedostatočného množstva odvádzanej vody, alebo pretlaku vody, plynulé odvádzanie odpadovej vody do čistiarne odpadových vôd
- do 30 dní určiť technické podmienky na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu
- predložiť zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do 5 pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok pripojenia sa na verejnú kanalizáciu
- zabezpečiť plynulé odvádzanie odpadovej vody do siedmych pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy
- do 30 dní overiť správnosť vyúčtovania úhrady za odovzdávanie, prípadne čistenie odpadových vôd a odstrániť zistenú chybu

5.) Prevádzkovateľ je povinný v pravidelných intervaloch v zmysle platných právnych predpisov zabezpečiť kontrolu dodržiavania všetkých štandardov kvality a o zistených výsledkoch pravidelne informovať vlastníka vodohospodárskej infraštruktúry.

6.) Za zhoršenie štandardov kvality sa pre účely tejto zmluvy rozumie:

- a) opakované prekročenie stanovených limitov vypúšťaných odpadových vôd do recipienta,
- b) prerušenie čistenia odpadových vôd z dôvodov na strane prevádzkovateľa na viac ako 24 hodín

7.) Ak dôjde k zhoršeniu štandardov kvality, prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po upozornení vlastníka odstrániť zistené nedostatky.

8.) Ak z dôvodov na strane prevádzkovateľa dôjde pri jednotlivých sledovaných parametroch k opakovanému zhoršeniu štandardov kvality, vlastník je od Prevádzkovateľa oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z výšky ročného nájmu za každé opakované zhoršenie štandardov kvality.

9.) Zmluvné strany sa zaväzujú na žiadosť vlastníka písomným dodatkom rozšíriť počet kritérií hodnotenia činnosti a kvality aj o ďalšie kritéria vychádzajúce z najlepšej medzinárodnej praxe a oprávnených požiadaviek vlastníka.

10.) V prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, z ktorých sú kritéria odvodzované, sa automaticky mení aj obsah dotknutých kritérií ku dňu účinnosti predmetného právneho predpisu. Ak je kritérium dohodnuté prísnejšie ako záväzný predpis, zostáva aj po zmene právneho predpisu účinné v tej časti, kde je naďalej prísnejšie znenie upraveného predpisu.

Hronovciach

02.01.2022

V....., dňa.....

POSKYTOVATEĽ KONCESIE:



Zorúženie obce AGLOMERÁCIA HRONOVCE
Levická cesta 3, 935 61 Hronovce
IČO: 42120241 DIČ: 2022673114
E.O. 717312790115600
TEL: 036/7796030 FAX: 036/7796197
hronovce@nextra.sk

Hronovciach

02.01.2022

V....., dňa.....

KONCESIONÁR:



HRONEYT s.r.o.
LEVICKÁ CESTA 3
935 61 HRONOVCE
IČO: 46 561 859