

Zmluva o poskytovaní služieb supervízie č. VR/NZB/2021

uzatvorená podľa § 269 Obchodného zákona a v súlade so zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Čl. I.

Zmluvné strany

- 1) **Objednávateľ: Zariadenie sociálnych služieb Nezábudka Kúty, n.o.**

Sídlo: Dr. Š. Heska 921/14, 908 01 Kúty

Zastúpená: **Ing. Anna Juriková**

IČO: 37986708

DIČ: 2022220530

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.

IBAN účtu: SK4902000000002172954459

(ďalej len „objednávateľ“)

- 2) **Poskytovateľ: Mgr. Veronika Reháková, PhD.**

Sídlo: Záhradnícka 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 45982791

DIČ: 1045967670

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.

IBAN účtu: SK7709000000000172658423

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. II.

Predmet zmluvy a obsah plnenia zmluvy

Poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa **individuálnu a skupinovú supervíziu** zamestnancov **Nezábudka Kúty, n.o., Dr. Š. Heska 921, 908 01 Kúty** – v zmysle čl. III. Miesto a čas poskytovania služby a Čl. IV. Spôsob realizácie supervízie.

Čl. III.

Miesto a čas poskytovania služby

Miestom poskytovania služby: priestory **Nezábudka Kúty, n.o., Dr. Š. Heska 921, 908 01 Kúty**.

Čas poskytovania služby: Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé supervízne stretnutia sa uskutočnia na základe predchádzajúcej dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom o konkrétnom čase poskytnutia služby a to počas platnosti zmluvy, t.j. v období od 28.10.2021 do 31.12.2022.

Čl. IV.

Spôsob realizácie a pravidelnosť supervízie

Supervízia je realizovaná v zariadení, tak aby bola integrálnou zložkou poskytovania sociálnych služieb v zariadení. Spravidla raz ročne.

Jednotlivé typy supervízie:

- supervízia organizácie (ako celku)
- riadiaca supervízia pre manažment,
- skupinová supervízia - pre všetkých zamestnancov,
- pre odborných zamestnancov.
- individuálna supervízia – je súčasťou individuálneho plánu ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnanca.

V prípade krízových udalostí v zariadení môže byť realizovaná krízová supervízia resp. *supervízia krízového prípadu*.

Pravidelná supervízia na všetkých úrovniach má týmto opatrením u poskytovateľa sociálnej služby stabilnú pozíciu a je reálnej vnímaná ako nástroj učiacej sa organizácie.

Čl. V.

Obsah supervíznych stretnutí

Na základe procesu prípravy programu supervízie, mapovania a spoznávania profilu organizácie, boli v spolupráci supervizantov a supervízora identifikované viaceré témy, ktoré môžu tvoriť tematické oblasti supervíznych stretnutí:

- Ako dosiahnuť kvalitné komplexné služby,
- Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd,
- Personálne podmienky,
- Adekvátne ocenenie práce (potreba uznania),
- Skvalitňovanie procesu a priebehu adaptácie klienta na pobyt v zariadení,
- (ne) reálne očakávania príbuzných a potreba intenzívnejšej komunikácie s nimi:
- Motivovanie príbuzných k ich väčšej spoluzodpovednosti za rodinných príslušníkov,
- Odborná práca vs. očakávania klientov (a príbuzných) na obslužné činnosti,
- (lepšia) komunikácia s klientmi,
- Práca ako povinnosť vs. ochota pomáhať,
- Konflikty v práci a ich primeraný spôsob riešenia,
- Nereálne požiadavky klientov a reakcie na dané požiadavky,
- Syndróm vyhorenia,
- Iné témy – venované individuálnym požiadavkám supervizantov.

Obsah supervíznych stretnutí v jej jednotlivých formách vzniká na základe dialógu supervízora a supervizantov a môže reagovať na aktuálne dianie v zariadení a pracovnom procese.

Čl. VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva a povinnosti objednávateľa

1.1. Zabezpečiť priestory a účasť zamestnancov, ktorí sa zúčastnia supervízie.

2. Práva a povinnosti poskytovateľa

- 2.1. Zabezpečiť realizáciu supervízie v súlade s touto zmluvou o poskytovaní služieb supervízie.
- 2.2. Odovzdať objednávateľovi stručné zápisy ohľadne témy a organizačného priebehu supervízneho stretnutia, vrátane prezenčných listín vždy na konci kalendárneho mesiaca.

Čl. V.

Rozsah plnenia a platobné podmienky

1. Cena individuálnej supervízie 40,56 €/hod. a cena skupinovej supervízie 44,51 €/hod., je podľa cenníka ASSP. Poskytovateľ nie je platcom DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že k úhrade za služby supervízie dôjde po ukončení toho – ktorého mesiaca, pričom poskytovateľ doručí objednávateľovi faktúru vždy na konci kalendárneho mesiaca po ukončení supervízie.
3. Objednávateľ sa zaväzuje splatiť faktúru do dňa splatnosti. Splatnosť faktúry sa dojednáva na 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

Čl. VII.

Záverečné ustanovenia

1. Obsah tejto zmluvy možno zmeniť alebo doplniť dohodou oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k zmluve.
2. Otázky, ktoré nie sú riešené touto zmluvou sa riadia Občianskym zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR, ktoré majú vzťah k záväzkom zmluvných strán.
3. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do ukončenia realizácie programu supervízie zamestnancov, najneskôr do 31.12.2022. Platnosť tejto zmluvy možno ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak druhá strana poruší ustanovenia tejto zmluvy. Odstúpenie musí byť písomné a doručené druhej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak druhá strana písomnosť neprevzala, v takom prípade sa na doručenie primerane použijú ust. § 45 a nasl. Občianskeho súdneho poriadku.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, neuzavreli ju v tiesni ani za zvlášť nevýhodných podmienok, prečítali si ju a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Kútoch, dňa 28.10.2021
Objednávateľ NEZÁBUDKA KÚTY, n.o.
Dr. Š. Heska 921/14
908 01 Kúty
IČO: 37 986 708

Ing. Anna Juríková
riaditeľka n.o.

V Bratislave, dňa 29.10.2021
Poskytovateľ

Mgr. Veronika Reháková, PhD.
supervízorka