

3. Poskytovateľ je povinný realizovať objednané paušálne a nad paušálne činnosti v zmysle Prílohy č.1 zo strany Objednávateľa do 2 pracovných dní od obdržania požiadavky na emailovej adrese uvedené v Prílohe č.2.
4. O každom servisnom zásahu sa poskytovateľ služby zaväzuje spísať servisný výkaz a v prípade dodania náhradných dielov aj dodací list. Určený zástupca objednávateľa potvrdí vykonanie servisných prác podpisom na servisnom výkaze, prípadne prevzatie náhradného dielu na dodacom liste.  
V prípade opravy komponentov v sídle poskytovateľa bude vypracovaná cenová ponuka na opravu konkrétneho komponentu, cena a dodací termín bude schválená objednávateľom.
5. Servisný výkaz bude obsahovať najmä :
  - popis závady a rozsah vykonaných servisných prác,
  - materiál, ktorý použil poskytovateľ, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely,
  - čas, ktorý poskytovateľ strávil na vykonávaní servisného zásahu (vrátane prepravy),
  - dátum a miesto vykonania servisného zásahu,
  - dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie servisných prác,
6. V mene poskytovateľa môžu konať jeho odborne spôsobilí zamestnanci. V prípade, že by poskytovateľ chcel servisné práce vykonávať prostredníctvom subdodávateľov, musia mať tieto oprávnenie na výkon servisných prác.
7. Poskytovateľ služby sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR.
8. V prípade, že by sa poskytovateľ chcel odchýliť od postupu uvedeného v predchádzajúcom bode zmluvy, musí sa na tom vopred s objednávateľom dohodnúť písomnou formou.
9. Poskytovateľ je povinný vopred informovať a odkonzultovať s objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení/výrobku/produkte.
10. V prípade, že poskytovateľ po preskúmaní zariadenia/výrobku/produktu zistí, že nie je schopný toto zariadenie/výrobok/produkt riadne opraviť, alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, oznámi to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.
11. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.
12. Poskytovateľ určí svojho zástupcu, ktorý bude pre Objednávateľa kontaktnou osobou, ktorá zabezpečí konkrétny servisný zásah. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť kontaktnú osobu formou jednostranného oznámenia objednávateľovi.

#### **Článok IV Práva a povinnosti objednávateľa**

1. Podmienkou pre riadne a včasné splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve a poskytnutie servisných prác zo strany poskytovateľa je poskytnutie potrebnej súčinnosti objednávateľa vo forme a takým spôsobom, ako to predpokladá táto zmluva, alebo ako to požaduje poskytovateľ v písomnej výzve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť poskytovateľovi podmienky potrebné na odstránenie vady, príp. inú činnosť za účelom poskytnutia servisného plnenia.
3. Objednávateľ umožní poskytovateľovi vstup do miesta vykonania servisného zásahu (ak ide o objekt objednávateľa) za účelom vykonania servisného zásahu v rozsahu, čase požadovanom poskytovateľom pre vykonanie prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a tak, aby sa dosiahol účel pre riadne a včasné splnenie záväzku poskytovateľa.