

ZÁZNAM O ROKOVANÍ FINANČNÉHO AGENTA S KLIENTOM PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY – POSUDENIE KLIENTA

(ďalej len „záznam“)

v zmysle § 35 zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“)



Meno, priezvisko/obch. meno/názov: Cyril Földeš / Respect Slovakia

Trvalý pobyt/miestopodnikania/sídlo:

Právna forma (pri PO):

Registračné číslo:

Emailová adresa: foldes@respect-slovakia.sk

Telefonický kontakt: +421907929796

(ďalej len „**finančný agent**“), ktorý koná na základe písomnej zmluvy, predmetom ktorej je výkon finančného sprostredkovania v sektore poistenia alebo zaistenia nevýhradne pre spoločnosť Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B, webové sídlo: www.allianzsp.sk (ďalej len „ASP“) a

Meno, priezvisko / obch. meno / názov: Sociálny podnik Košického samosprávneho kraja, s.r.o., r.s.p.

Dátum narodenia / IČO: 53000064

Telefonický kontakt: +421908066014

Trvalý pobyt/miesto podnikania/sídlo: Nám. Maratónu mieru 1 04266 Košice

Číslo PZ: 98606907
69

Emailová adresa: zuzana.frajkorova@spksk.sk

(ďalej len „**klie**nt“) spísali tento **záznam o požiadavkách a potrebách klienta**, jeho skúsenostiach a znalostiach týkajúcich sa poistenia, ktoré je predmetom sprostredkúvanej poistnej zmluvy so spoločnosťou ASP a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu poistenia, ktoré je predmetom sprostredkúvanej poistnej zmluvy.



PREDMET ZABEZPEČENIA	POTREBY KLIENTA *	PREDMET ZABEZPEČENIA	POTREBY KLIENTA *
Zabezpečenie rizika straty príjmu	<input type="checkbox"/>	Domácnosť	<input type="checkbox"/>
Cieľová suma alebo dôchodok	<input type="checkbox"/>	Automobil: PZP	<input type="checkbox"/>
DSS (II. pilier)	<input type="checkbox"/>	Automobil: Havarijné poistenie	<input type="checkbox"/>
Deti: zabezpečenie rizík	<input type="checkbox"/>	Podnikanie	<input type="checkbox"/>
Deti: zabezpečenie cieľovej sumy	<input type="checkbox"/>	Profesijná zodpovednosť	<input type="checkbox"/>
Cieľová suma a riziká seniorov	<input type="checkbox"/>	Cestovanie	<input type="checkbox"/>
Bývanie (dom, byt...)	<input type="checkbox"/>	Sprostredkovanie úveru	<input type="checkbox"/>
Iné:	<input type="checkbox"/>	Iné:	<input type="checkbox"/>



1. Klientovi je **odporúčaný** poistný produkt (príloha č. 1: Navrhnutá ponuka finančným agentom):

2. **Klient má** vo vzťahu k požadovanému poisteniu **tieto špecifické požiadavky**:

3. **Klient výslovne odmietol poistiť nasledujúce riziká**, a to aj napriek skutočnosti, že na možnosť ich poistenia bol upozornený:

4. Klient uviedol **iné skutočnosti**:

5. Klient má predchádzajúce skúsenosti a znalosti týkajúce sa poistenia, o ktoré má záujem **áno** (uvedte aké) / **nie**.*

6. V prípade investičného životného poistenia klient pozná prípadné finančné riziká (napr. riziko straty) tohto produktu **áno** / **nie**.*

7. V prípade uzavretia pripoistení pre prípad úrazu alebo choroby má klient záujem o:

krátkodobú poistnú zmluvu (do 10 rokov vrátane)

dlhodobú poistnú zmluvu (nad 10 rokov).

Klient si je vedomý výhod a nevýhod dĺžky vybranej poistnej doby **áno** / **nie**.*

8. Klient po informovaní finančným agentom si uvedomuje rozsah finančných záväzkov, ktoré mu vyplývajú z poistného produktu alebo služby ASP, pre ktorú sa rozhodol **áno** / **nie**.*

9. Klient sa **rozhodol** pre konkrétny poistný produkt (príloha č. 2: Finálna ponuka odsúhlasená klientom):



SPÔSOB POSKYTNUTIA PREDZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE	na papieri	allianzsp.sk	emailom
Dokument s kľúčovými informáciami (KID) / investičný produkt založený na poistení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informačný dokument o poistnom produkte (IPID) / neživotné poistenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach poistnej zmluvy / ostatné poistné produkty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Hodiace sa označte krížikom

ĎALŠIE KONTAKTOVANIE KLIENTA

Výročné dni poisťných zmlúv v iných poisťovniach:

poistenie	výročný deň	poisťovňa	poznámka

Dátum najbližšieho stretnutia: _____ Téma najbližšieho stretnutia: _____

VYHLÁSENIE FINANČNÉHO AGENTA



1. Po vyhodnotení informácií klienta finančný agent potvrdzuje, že vybraný poistný produkt – program a/alebo vybrané služby ASP sú pre klienta vhodné / nevhodné*.
2. Klient má k dispozícii nasledujúce **kontaktné údaje** na finančného agenta:
 - tel. kontakt
 - poštová adresa
 - adresa AK
 - emailová adresa
 - kontakt soc. siet'
 - web stránka

INFORMÁCIE PRE KLIENTA V ZMYSLE § 32 ZÁKONA O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ

1. Informácia o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej poistnej zmluve: povaha odmeny je peňažná provízia. Finančný agent takúto odmenu za sprostredkovanie príslušnej poistnej zmluvy od ASP: prijíma / neprijíma*.
2. Klient má možnosť požiadať finančného agenta o informáciu ohľadne výšky odmeny, ktorú prijíma finančný agent za sprostredkovanie poistnej zmluvy od ASP, pričom klient o takúto informáciu finančného agenta: žiada / nežiada*. Ak klient o takúto informáciu žiada, finančný agent poskytuje klientovi nasledovnú informáciu o výške odmeny, ktorú prijíma finančný agent od ASP za sprostredkovanie poistnej zmluvy:

INFORMÁCIE PRE POTENCIÁLNEHO KLIENTA A KLIENTA V ZMYSLE § 33 ZÁKONA O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ

1. Podmienky sprostredkovaného poistného produktu a právne následky uzavretia poistnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnej zmluvy, ktorou sa daný produkt dojednáva a poistných podmienok a ďalších dokumentov, na ktoré sa taká poistná zmluva odvoláva. Uzavretím poistnej zmluvy, ktorej predmetom je sprostredkovaný poistný produkt, vzniknú klientovi nároky z poistenia za podmienok uvedených v poistnej zmluve a zároveň povinnosť platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. ASP je ako poisťovňa povinná pri poskytovaní poistných produktov dodržiavať podmienky stanovené platným zákonom o poisťovníctve, ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním poisťovní pri výkone ich činnosti. Dozor nad činnosťou ASP vykonáva Národná banka Slovenska (NBS). Finančný agent je zapísaný v registri, podregister poistenia alebo zaistenia, zoznam viazaných finančných agentov vedenom zo strany Národnej banky Slovenska. Registračné číslo finančného agenta je uvedené na prvej strane tohto záznamu. Údaje o finančnom agentovi je možné overiť na internetovej stránke NBS www.nbs.sk.
2. Finančný agent nemá na základnom imaní alebo na hlasovacích právach ASP kvalifikovanú účasť. Zároveň ASP alebo osoba ovládajúca ASP nemá na základnom imaní alebo hlasovacích právach finančného agenta kvalifikovanú účasť. Klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom písomnou formou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania poistenia je platný zákon o mediácii, resp. platný zákon o rozhodcovskom konaní.
3. Podstatné náležitosti poistnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka (OZ) a poistnej zmluvy, ktorou sa daný produkt dojednáva (v zmysle OZ poistná zmluva obsahuje najmä výšku poistnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poistnej sumy; výšku poistného, jeho splatnosť a či ide o jednorazové poistné alebo bežné poistné; poistnú dobu; údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovateľa a akým spôsobom; práva a povinnosti poisťovateľa, poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzatvára poistnú zmluvu; výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovateľ vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia

Klient zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje správnosť a úplnosť tohto záznamu. Zároveň zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že všetky informácie v zmysle tohto záznamu mu boli poskytnuté **v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením poistnej zmluvy**, ktorej predmetom je sprostredkovaný poistný produkt a že so všetkými informáciami uvedenými v tomto zázname sa oboznámil a že prevzal kópiu tohto záznamu. Klient berie na vedomie, že informácie nachádzajúce sa v tomto zázname poskytuje finančnému agentovi v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a že budú spracúvané v informačnom systéme finančného agenta, resp. ASP. Klient zároveň berie na vedomie, že tento záznam nie je návrhom na uzavretie poistnej zmluvy niektorej zo zúčastnených strán v zmysle príslušných občianskoprávných predpisov. Klient zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že **na sprostredkovaný poistný produkt mu bol poskytnutý predzmluvný dokument a mal dostatok času na oboznámenie sa s jeho obsahom a jeho zväznením**. Klient zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Uvedené informácie sú uvedené v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, ako aj na webovom sídle ASP. Klient berie na vedomie, že má právo požiadať ASP o poskytnutie týchto informácií v tlačenej podobe.

V _____, dňa 18.11.2020

Poistenie vozidiel

Informačný dokument o poistení

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa
Slovenská republika

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistnej zmluve a zmluvné informácie o poistení vozidla sú uvedené v "SPRIEVODCA POISTENÍM" zo dňa 01. 07. 2020 a v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie vozidiel MOJE AUTO je komplexné poistenie motorového vozidla, ktoré zahŕňa náhradu škody spôsobenej prevádzkou vozidla ostatným účastníkom cestnej premávky, právnu pomoc, asistenčné služby a právnu pomoc. Poistenie je možné uzatvoriť iba



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

✓ náhrada škody na zdraví a nákladov pri usmrtení



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovateľ má nárok na náhradu poistného plnenia z poistenia zodpovednosti alebo jeho časti, ak:

- ! osoba spôsobila škodu úmyselne,
 - ! osoba viedla motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - ! osoba viedla motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo,
 - ! osoba spôsobila škodu motorovým vozidlom, o ktorom osoba, ktorá ho viedla vedela, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na jeho používanie v premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou.
- V prípade ostatných poistení zahrnutých v balíku:
- ! sa poistné plnenie znižuje za každú poistnú udalosť o uzatvorenú spoluúčasť.

ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená

✓ škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojim





Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).
- ✓ Územný rozsah pre asistenčné služby je definovaný geografickým územím Európy, vrátane európskej časti Turecka a gréckej časti Cypru, s výnimkou Bieloruska, Ukrajiny a Moldavska.
- ✓ Ostatné poistenia zahrnuté v balíku sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy. V poistnej zmluve si môžete dohodnúť aj iné teritoriálne krytie.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- bez zbytočného odkladu oznámiť skutočnosti, na základe ktorých zaniká poistenie zodpovednosti
- platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti
- oznámiť vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR
- v prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Prvé poistné je potrebné uhradiť v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poistná zmluva je uzatvorená dňom zaplatenia poistného.
- Poistné môžete platiť podľa uzatvoreného poistného obdobia ročne, polročne alebo štvrtročne.
- Poistné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poistného obdobia.
- Prvé poistné môžete platiť bankovým prevodom, následné poistné bankovým prevodom alebo SEPA inkasom z účtu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom a hodinou uvedenými v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia, výpovedná lehota je pätnásť dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie zaniká aj okamihom zániku motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo vyradením z premávky na pozemných komunikáciách, oznámením o krádeži motorového vozidla a zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci. Pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, poistenie zodpovednosti zanikne vrátením zelenej karty poisťovateľovi.

Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poistné Vám bude vrátené.

Dátum: 18.11.2020

Meno pracovníka:

Telefón: 0800 122 222

Vec: Sprievodný list k Návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy poistenia MOJE AUTO

Vážený klient,

ďakujeme za Váš záujem o poistenie MOJE AUTO. V prílohe Vám zasielame Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy.

Značka a model: CITROËN BERLINGO

Evidenčné číslo: NEDODANÉ

K uzavretiu poisťnej zmluvy dôjde zaplatením poisťného. Poisťné prosím uhradte na niektorý z účtov Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. v lehote do 5 kalendárnych dní od začiatku poistenia uvedeného v návrhu:

Banka:	IBAN:
Československá obchodná banka, a. s.	SK527500000000255096403
Slovenská sporiteľňa, a. s.	SK530900000000631968405
Tatra banka, a. s.	SK171100000002626006702
UniCredit Bank Slovakia, a. s.	SK6611110000006617773000
Všeobecná úverová banka, a. s.	SK230200000001272089058

Variabilný symbol:	9860690769
Špecifický symbol:	5555555555
Suma na úhradu v EUR:	563,76 EUR

Prvé poisťné vo výške uvedenej v návrhu môžete uhradiť aj v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa.

Ak chcete uhrádzať poisťné SEPA inkasom, tento spôsob platby sa aktivuje až po doručení podpísaného Mandátu.

Zaplatením poisťného potvrdzujete, že ste boli oboznámený s obsahom Návrhu zmluvy a dostali ste dokumenty, ktoré sú prílohou tohto listu. Venujte im prosím potrebnú pozornosť a odložte si ich pre prípadné neskoršie použitie.

Po uzavretí poisťnej zmluvy Vám bude zaslaná poisťka pre MOJE AUTO spolu so zelenou kartou.

Ak sa chystáte v nasledujúcich dňoch vycestovať do zahraničia a zelená karta Vám nebude doručená pred termínom Vašej cesty, požiadajte prostredníctvom Infolinky 0800 122 222 o jej urýchlené zaslanie alebo navštívte najbližšiu pobočku a požiadajte o jej vystavenie. Pri žiadosti o vystavenie zelenej karty sa preukážte dokladom o zaplatení poisťného.

Viac o našich produktoch a službách nájdete na www.allianzsp.sk
Vaše otázky radi zodpovieme na bezplatnej Infolinke 0800 122 222.

S úctou

Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Juraj Dlhopolček MSc.
člen predstavenstva
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Prílohy:
Informačný dokument o poistnom produkte
Návrh na uzavretie poistnej zmluvy
Oceňovacie tabuľky
Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku
Poistné podmienky: MOJE AUTO - SPRIEVODCA POISTENÍM
Potvrdenie o poistení zodpovednosti

Číslo návrhu:

Určené pre klienta
Neodovzdávať vytlačené

9860690769

9860690769

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy

Príloha k poisťnej zmluve
(č. návrhu/č. zmluvy)

Návrh zmeny poisťnej zmluvy

Číslo rámcovej zmluvy

Oprava chybných údajov v poisťnej zmluve

DT - kód
zamestnávateľa

DT - kód zamestnanca
/ ziskateľské číslo

Poistenie vozidiel MOJE AUTO

Poisťovateľ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700,
IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

Poisťník

Rodné číslo/IČO

53000064

Telefónne číslo

+421908066014

Priezvisko /
obchodné meno

Sociálny podnik Košického samosprávneho kraja, s.r.o., r.s.p.

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Adresa trvalého pobytu / sídla / miesta podnikania (ak je poisťník podnikajúca FO)

Ulica

Nám. Maratónu mieru

Súp.č.

Or.č. 1

Obec

Košice

PSČ

04266

E-mail

zuzana.frajkorova

@ spksk.sk

Poisťník je:

FO

PO

podnikajúca FO

platiteľ DPH

PEO* (vyplniť v prípade, ak je poisťník PEO)

Doplňujúce údaje k podnikajúcej FO

Priezvisko

Meno

Dátum narodenia

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Vlastník vozidla (vyplniť sa v prípade, ak je odlišný od osoby poisťníka)

Rodné číslo/IČO

PEO* (vyplniť v prípade, ak je vlastník vozidla PEO)

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Držiteľ vozidla (vyplniť sa v prípade, ak je odlišný od osoby poisťníka)

Rodné číslo/IČO

PEO* (vyplniť v prípade, ak je držiteľ vozidla PEO)

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

* Politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

A3RC118301N
A 3 R C 1 1 8 3 0 1 N



TI. č. 1183/AMCECO/X.2020

číslo strany 1 zo 6

Kontaktná adresa poistníka (vyplní sa v prípade, ak je odlišná od adresy poistníka)

Priezvisko / obchodné meno				
Meno		Titul pred menom		Titul za menom
Ulica		Súp.č.		Or.č.
Obec			PSČ	

Vozidlo

Dátum uvedenia do prevádzky/ 1. evidencie . . Rok výroby

EČ Kód zo sadzobníka PZP Kategória vozidla

VIN Číslo osvedčenia o evidencii (TP)

Značka Počet najazdených kilometrov

Obchodný názov, typ, variant, verzia

Zdvihový objem valcov (cm³) Výkon motora (kW) Druh paliva

Farba

Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg) Počet miest na sedenie (sedadiel)

Nové vozidlo Dátum prevzatia . .

Poistník vozidlo poisťuje pre nasledujúce druhy použitia:

bežná prevádzka pancierové vozidlo taxislužba autopožičovňa historické vozidlo

vozidlo s právom prednostnej jazdy nebezpečný náklad historické vozidlo so zvláštnym EČV typu „H“

vozidlo používané na poľnohospodárske alebo lesné práce

Koeficient za druh použitia vozidla -násobok

Počet kľúčov / ovládačov (ks) od vozidla

Počet zabezpečovacích zariadení

Poistenie Comfort Plus Extra Max

Limit poistného plnenia PZP¹⁾ v EUR:

pre poškodenie zdravia alebo usmrtenie (bez ohľadu na počet zranených, resp. usmrtených)

pre poškodenie iného vozidla, poškodenie, zničenie alebo stratu vecí, ušlého zisku, vznik nákladov spojených s právnym zastúpením (bez ohľadu na počet poškodených)

Úrazové poistenie pre: vodiča (základné) vodiča a prepravované osoby (rozšírené)

prípud smrti následkom úrazu poistná suma na 1 sedadlo v EUR

prípud trvalých následkov úrazu poistná suma na 1 sedadlo v EUR

Finančná strata²⁾ dojednáva sa nedojednáva sa

Asistenčné služby základné rozšírené Vinkulácia poistného plnenia

Poistná suma

Dojednáva sa maximálna výška poistného plnenia z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla vo výške 150 000 EUR, ak nie je uvedená "Poistná suma (cena) vozidla určená poistníkom".

Poistná suma (cena) vozidla určená poistníkom ,

Cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je križikom označené „Cena vozidla bez DPH“. Cena vozidla bez DPH Kód vozidla

Poistná suma povinnej výbavy v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými predpismi je 200 EUR.

¹⁾ Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)

²⁾ Finančná strata je dojednaná, ak je zaškrtnuté pole dojednáva sa. Poistené je iba vozidlo, ktoré pri vstupe do poistenia nie je staršie ako 6 mesiacov od 1. evidencie (pridelenie evidenčného čísla) alebo prvého použitia ako nového vozidla (podľa toho, čo nastalo skôr).

A3RC1183020

A 3 R C 1 1 8 3 0 2 0

Doplnková
výbava vozidla

Poistná
suma
v EUR

Spoluúčasť 100 200 Iná %, EUR Individuálna sadzba , %**Prezasklenie sa dojednáva spoluúčasť vo výške 100 EUR****Škodový priebeh:****PZP**Územná platnosť Európa SR+ČR nedošlo k škodovej udalosti. Poisťovateľ priznáva bonus vo výške % došlo k výplate poistného plnenia. Poisťovateľ uplatňuje malus vo výške %**Ostatné poistenia zahrnuté v balíku**Priaznivá doba škodového priebehu v mesiacoch 0 **Poisťovateľ priznáva bonus vo výške** %

Za každú rozhodujúcu udalosť je poisťovateľ oprávnený uplatniť malus – zníženie priznaného bonusu. Malus sa uplatňuje od najbližšieho výročného dňa po rozhodujúcej udalosti. Výška malusu je závislá od počtu rozhodujúcich udalostí v jednom poistnom roku, ak nastali počas účinnosti poistenia.

Za jednu rozhodujúcu udalosť uplatníme zníženie o 10 % najviac však na 0 %. Za dve rozhodujúce udalosti uplatníme zníženie o 25 %, najviac však na 0 %. Za tri a viac rozhodujúcich udalostí, nárok na bonus zaniká. Rovnako nárok na bonus zaniká, ak škodu spôsobí vodič pod vplyvom návykových látok alebo liekov alebo sa odmietne podrobiť vyšetreniu na ich zistenie. Poisťovateľ má právo započítať aj rozhodujúce udalosti z uplynulých poistných rokov, za ktoré ešte nebol uplatnený malus.

Zľavy vzťahujúce sa len na PZP

Ostatné zľavy

BK15	OB10	<input type="text"/>	OB10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
------	------	----------------------	------	----------------------	----------------------	----------------------

Ročné poistné PZP po uplatnení bonusu a zliav v EUR 132 , 72**Začiatok poistenia balíka COMFORT vrátane PZP:** 18 . 11 . 2020 12 : 34**Začiatok poistenia dojednaného balíka:** 18 . 11 . 2020 12 : 34**Začiatok účinnosti****zmeny poistnej zmluvy:** . . Ročné poistné za ostatné poistenia zahrnuté v balíku po zohľadnení bonusu a zliav v EUR vrátane dane z poistenia* 431 , 04**Poistenie** na dobu neurčitú na dobu do: . . **Ročné poistné za dojednaný balík po zohľadnení bonusu a zliav v EUR.** 563 , 76**Splátky poistného** ročné polročné štvrťročné Lehotné poistné za dojednaný balík v EUR 563 , 76**Spôsob platenia** bežné poistné jednorazové poistné **Prvé poistné** bankovým prevodom v hotovosti **Ďalšie poistné** bankovým prevodom SEPA inkasom z účtu

V prípade výberu možnosti "SEPA inkasom z účtu" je potrebné doručiť poisťovateľovi vyplnený a podpísaný "Mandát na inkaso v SEPA".

Prvé poistné spolu v EUR 563 , 76

Poistenie sa riadi poistnými podmienkami s názvom "POISTENIE VOZIDLA – SPRIEVODCA POISTENÍM" zo dňa 01. 07. 2020 a "OCEŇOVACIE TABUĽKY" zo dňa 01. 01. 2016 vydaných poisťovateľom.

*Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

A3RC118303P

A 3 R C 1 1 8 3 0 3 P

Poistovateľ a poistník sa dohodli, že okamihom začiatku poistenia podľa tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zanikne poistná

zmluva č. uzavretá medzi zmluvnými stranami. Nespotrebované poistné bude vrátené na:

Trvalú adresu pobytu / sídla

Bankový účet č.

Vyhlasenie poistníka:

Poistník zaplatením poistného vyjadruje súhlas s týmto návrhom na uzavretie poistnej zmluvy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s obsahom poistných podmienok, ktorými sa poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy riadia, oboznámený pred zaplatením poistného. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poistovateľa www.allianzsp.sk ako aj na predajných miestach poistovateľa.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že je vybavené poistovateľom vyžadovanými zabezpečovacími zariadeniami a okrem uvedených kľúčov a ovládačov od vozidla žiaden ďalší kľúč ani ovládač od vozidla pri nadobudnutí vozidla neobdržal a ani nemá k dispozícii.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je uzavretá zaplatením prvého poistného v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu. Ak majú byť na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy dojednané poistenia s rôznymi dňami začiatku poistenia, postupuje sa v zmysle predchádzajúcej vety podľa toho začiatku poistenia, ktorý nastane skôr. Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť prvé poistné na bankový účet poistovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V prípade, že prvé poistné nebude zaplatené najneskôr v posledný deň tejto lehoty, návrh stratí platnosť, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.

Za zaplatenie poistného sa považuje odovzdanie príslušnej sumy poistného v hotovosti oprávnenému zástupcovi poistovateľa, alebo vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poistovateľa, alebo zadanie príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poistovateľa, alebo podanie poštového peňažného poukazu prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poistovateľa, ak na bankový účet poistovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané.

V prípade, ak bude prvé poistné zaplatené v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred zaplatením prvého poistného, t. j. na dobu odo dňa a hodiny začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu do dňa zaplatenia prvého poistného. V prípade, že je dohodnuté platenie poistného v splátkach, poistná zmluva podľa tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vznikne už zaplatením prvej splátky poistného.

Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poistovateľ mu v prípade riadnej akceptácie tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy poistku s potvrdením o poistení a zelenou kartou a poistku pre ostatné dojednané poistenia. Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že po zániku poistnej zmluvy patrí poistovateľovi poistné až do výšky 100 % ročného poistného príslúchajúceho za asistenčné služby. Poistovateľ bude v takom prípade poistníka informovať o výšky poistného za asistenčné služby.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že si je vedomý, že poistné v tomto návrhu je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzavretie poistnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poistník zaplatením poistného vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poistník vyhlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poistovateľovi v zmysle platného zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, berie na vedomie, že tento návrh je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatný.

Poistník zároveň berie na vedomie, že prostredníctvom tlačiva s názvom "Poistenie vozidiel MOJE AUTO" môže vykonať aj zmeny poistení dojednaných v rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO. Zmena v takomto prípade nadobudne účinky až na základe písomného oznámenia akceptácie návrhu zmeny poistovateľom.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy. Poistovateľ môže po uzavretí poistnej zmluvy vykonať obhliadku poisteného vozidla a zistené poškodenia na vozidle zaznamenať do osobitného formuláru, ktorého súčasťou bude aj informácia, či poškodený diel je alebo nie je poistením krytý. Za účelom vykonania obhliadky je poistník povinný poskytnúť poistovateľovi potrebnú súčinnosť.

Poistovateľ a poistník sa dohodli, že ak je vozidlo používané na iný druh použitia ako ten, pre ktorý je poistenie dohodnuté, má poistovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa nášho zistenia došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dohodnuté, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej zmluve, podľa zisteného druhu použitia vozidla a podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Poistník je poistovateľovi takúto zmluvnú pokutu povinný zaplatiť.

Spracúvanie osobných údajov:

Poistovateľ v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov poskytuje poistníkovi nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

Kto je prevádzkovateľom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov je prevádzkovateľom osobných údajov poistovateľ. Kontaktné údaje poistovateľa uvedené v záhlaví poistnej zmluvy sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.

Ako a na aký účel získava a spracúva poistovateľ vaše osobné údaje?

Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poistovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poistovateľa. Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona

A3RC118304Q

A 3 R C 1 1 8 3 0 4 Q

opisťovnictve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťnú zmluvu uzatvoriť.

Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely spracúva poisťovateľ len na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.

Aké osobné údaje bude o vás poisťovateľ spracúvať?

Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu niesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom.

Na poisťovacie účely a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv a likvidáciu poisťnej udalosti.

Vykonáva poisťovateľ v súvislosti s poisťovacím účelom profilovanie?

Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poisťným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovním alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servery, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa predchádzajúceho odseku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútro podnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzná vnútro podnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je/bude možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzná vnútro podnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v predchádzajúcom odseku.

Ako dlho uchováva poisťovateľ vaše osobné údaje?

Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Ako často aktualizuje poisťovateľ toto oznámenie?

Aktuálne znenie informačnej povinnosti v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Vyhlasenie poisťníka k spracúvaniu osobných údajov:

Poisťník zaplatením poisťného potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Uvedené informácie sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poisťník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Súhlas s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely:

Poisťník označením políčka súhlasu v tejto časti poisťnej zmluvy a zaplatením poisťného dáva poisťovateľovi dobrovoľný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie poisťovateľa formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty, formou služieb krátkych správ alebo iným obdobným spôsobom, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a v prípade zmluvného vzťahu s poisťovateľom aj iné osobné údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s poisťovateľom, a to po dobu 3 rokov od poskytnutia súhlasu a v prípade zmluvného vzťahu s poisťovateľom, po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na obdobie 3 rokov po ukončení zmluvného vzťahu. Poisťník berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením zaslaným na adresu poisťovateľa alebo iným spôsobom uvedeným na webovom sídle poisťovateľa.

súhlas poisťníka s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely

A3RC118305R

A 3 R C 1 1 8 3 0 5 R

Elektronická korešpondencia (e-mail):

Uvedením svojho e-mailu v tejto poisťnej zmluve poisťník berie na vedomie, že poisťovateľ bude korešpondenciu týkajúcu sa tejto poisťnej zmluvy zasielať na takto uvedený e-mail poisťníka. Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu e-mailu. Uvedením e-mailu poisťníka v poisťnej zmluve nie je obmedzené právo poisťovateľa zaslať písomnosť určenú poisťníkovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická korešpondencia, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s.

Elektronická korešpondencia na všetky poisťné zmluvy:

Poisťník označením políčka súhlasu vyjadruje súhlas s Elektronickou korešpondenciou na všetky svoje poisťné zmluvy. Poisťník berie na vedomie, že zánik poistenia podľa návrhu poisťnej zmluvy, v ktorej je vyjadrený súhlas poisťníka s Elektronickou korešpondenciou na všetky poisťné zmluvy, nemá za následok zánik tohto súhlasu.

súhlas poisťníka s Elektronickou korešpondenciou na všetky svoje poisťné zmluvy

Dohoda o elektronickej komunikácii (e-mail, telefón, Allianz Konto):

Poisťník označením políčka súhlasu a a zaplacením poisťného vyjadruje súhlas s uzatvorením Dohody o elektronickej komunikácii (ďalej len „dohoda“). Na základe tejto dohody budú poisťník a poisťovateľ vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa všetkých poisťných zmlúv poisťníka (súčasných tak aj budúcich) uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú Allianz Konto (web portál), Elektronická korešpondencia (e-mail) a Telekomunikačné zariadenia (telefón). Poisťník berie na vedomie, že:

- vzájomnú Elektronickú korešpondenciu budú poisťník a poisťovateľ realizovať prostredníctvom e-mailu (E-mail Klienta), ktorý poisťník pre účely tejto dohody oznámil poisťovateľovi. Takto oznámený e-mail nahrádza na čas trvania tejto dohody e-maily oznámené poisťovateľovi poisťníkom pre všetky iné účely (napr. iné poisťné zmluvy a likvidácia poisťných udalostí),
- zánik poistenia podľa návrhu poisťnej zmluvy, v ktorej tlačive sa nachádza táto dohoda, nemá za následok zánik tejto dohody,
- na komunikáciu po zániku poistenia podľa návrhu poisťnej zmluvy, v ktorej tlačive sa nachádza táto dohoda, budú poisťovateľ a poisťník naďalej používať e-mail a telefónne číslo oznámené poisťníkom pri uzatváraní tejto dohody alebo neskôr aktualizované počas trvania tejto dohody,
- túto dohodu môže poisťník kedykoľvek zrušiť, a to písomným oznámením zaslaným na adresu poisťovateľa alebo iným spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s.,
- zánik tejto dohody nemá vplyv na formu komunikácie dohodnutú alebo uvedenú pre iné poisťné zmluvy alebo vzťahy poisťníka a poisťovateľa.

Podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia podľa tejto dohody, sú uvedené v aktuálnych Všeobecných podmienkach elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s., ktoré tvoria prílohu tejto dohody. Poisťovateľ má právo tieto podmienky aktualizovať a meniť. O aktualizácii alebo o zmene je povinný poisťníka vopred informovať a poskytnúť mu čas na zrušenie tejto dohody, inak aktualizácia alebo zmena nie je voči poisťníkovi účinná.

súhlas poisťníka s dohodou

Poisťník zaplacením poisťného potvrdzuje, že bol pred uzatvorením tohto návrhu oboznámený s jej obsahom, a že v písomnej forme obdržal Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy ako jej prílohy.

Deň vyhotovenia návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy:

18 . 11 . 2020

Dokument bol vyhotovený na základe ponuky zo dňa:

18 . 11 . 2020

Počet príloh Poznámky

Poisťné + Daň z poistenia: 531,83 EUR + 31,93 EUR

Predajca

36409022

Zdroj obchodu

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Získateľské číslo
oprávneného zástupcu
poisťovateľa 1

00059036

MA číslo spolupracovníka

3

Priezvisko a meno / obchodné meno

Respect Slovakia

Priezvisko a meno spolupracovníka

Földeš Cyril

Telefón

+421907929796

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

/

E-mail foldes@respect-slovakia.sk

A3RC118306S

A 3 R C 1 1 8 3 0 6 S

OCEŇOVACIE TABUĽKY

Príloha - Tabuľka trvalých následkov úrazu - platná od 1.7.2009

	ÚRAZY HLAVY	%
001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 1 cm ²	2,5
002	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 1 cm ² do 2 cm ²	4
003	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 2 cm ² do 4 cm ²	7
004	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 4 cm ² do 8 cm ²	11
005	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 8 cm ² do 10 cm ²	15
006	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 cm ² do 15 cm ²	20
007	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 cm ²	25
008	Lahké objektívne príznaky alebo lekárske pozorovania u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	5
009	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ľahkého stupňa	25
010	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa	50
011	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa	80
012	Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	10
013	Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	15
014	Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	5
015	Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	10
016	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, hornej vetvy	5
017	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, strednej vetvy	10
018	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, dolnej vetvy	10
019	Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch - podľa pomocnej tabuľky č. 4	
020	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ľahkého stupňa	10
021	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, stredného stupňa	20
022	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ťažkého stupňa	35
023	Anatomická strata polovice tváre	80
024	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvorea)	25
	POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU	
025	Strata hrotu nosa	10
026	Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania	20
027	Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania	25
028	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, jednostranná	5
029	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, obojstranná	10
030	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, jednostranný	5
031	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, obojstranný	10
032	Perforácia nosovej priehradky	5
033	Chronický hnisavý poúrazový zápal prinosových dutín, jednostranný	5
034	Chronický hnisavý poúrazový zápal prinosových dutín, obojstranný	10
035	Porucha čuchu	5
036	Strata čuchu, úplná	10
037	Porucha chuti	5
038	Strata chuti, úplná	10

	POŠKODENIE OKA ALEBO ZRAKU	
039	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti - podľa pomocnej tabuľky č. 1.	
	Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov robiť na jednom oku viac než 25%, na druhom oku viac než 75% a na oboch viac než 100%. Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 040, 048 až 051, 053, 062 a 063 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	
040	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menej cennosti	5
041	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	15
042	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	18
043	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky)	25
044	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10% na ťažkosti z nosenia (znášateľnosti) afakickej korekcie.	15
	Artefakiu hodnotiť podľa bodu 039, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie - od 058 do 061	
045	Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov	25
046	Koncentrické obmedzenie zorného poľa - podľa pomocnej tabuľky č. 2.	
047	Ostatné obmedzenia zorného poľa - podľa pomocnej tabuľky č. 3.	
048	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5
049	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10
050	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5
051	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10
052	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu	3
053	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	5
054	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná	20
055	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná	40
056	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezvisle od poruchy v zu), jednooko	1
057	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), oboch očí	2
058	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov	8
059	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov	5
060	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch	5
061	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokoch	3
062	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
063	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	12
	Pri hodnotení podľa bodov 062 a 063 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 053	
	POŠKODENIE UCHA ALEBO SLUCHU	
064	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5
065	Strata jednej ušnice	10
066	Strata oboch ušníc	15
067	Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
068	Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu	10
069	Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa	0
070	Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa	5
071	Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa	8
072	Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa	7
073	Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa	10

074	Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa	15
075	Strata sluchu jedného ucha	15
076	Strata sluchu druhého ucha (pričom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou)	25
077	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	40
078	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa	10
079	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa	15
080	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa	20
081	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa	20
082	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa	30
083	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa	40
	POŠKODENIE CHRUPU	
	Strata zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násilia.	
084	Strata časti zuba (frontálneho), bez straty vitality zuba - za každý zub	0,5
085	Strata časti zuba (frontálneho), so stratou vitality zuba - za každý zub	1
086	Strata frontálneho zuba - za každý zub	2
087	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), bez straty vitality zuba	0
088	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), so stratou vitality zuba - za každý zub	0,5
089	Strata zuba (iného ako frontálneho) - za každý zub	1
090	Deformácia frontálnych dočasných (mliečnych) zubov, lôžka, následkom preukázaného úrazu - za každý zub	1
091	Replantácia zuba - za každý zub	0,5
092	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0
	POŠKODENIE JAZYKA	
093	Stav poporanení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, bez fixácie jazyka	10
094	Stav po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, s fixáciou jazyka	20
	Pri hodnotení podľa bodov 093 a 094 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 098 až 101	
	ÚRAZY KRKU	
095	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	10
096	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	20
097	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	40
	Pri hodnotení podľa bodu 096 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 097 až 101	
098	Čiastočná strata hlasu	15
099	Strata hlasu (afónia)	25
100	Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	30
101	Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	15
	Pri hodnotení podľa bodov 097 až 100 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 096 alebo 101	
102	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou	50
	Pri hodnotení podľa bodu 101 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 096 alebo podľa bodov 097 až 100	
103	Strata hrtana	80
	ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA	
104	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	15
105	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	40
106	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	70
107	Pourazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane)	30
108	Pourazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov do 45 rokov (vrátane)	50
109	Pourazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15
110	Pourazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	30

111	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie	20
112	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie	60
113	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie	100
114	Následky po náhrade pažeráka, bez sťaženého prehltania	30
115	Následky po náhrade pažeráka, so sťaženým prehltaním	55
116	Pourazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	10
117	Pourazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	30
118	Pourazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa	60
	ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV	
119	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, bez hernie	10
120	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, s herniou	18
121	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
122	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
123	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
124	Strata časti sleziny	10
125	Strata sleziny, do 18 roku veku	25
126	Strata sleziny, po 18 roku veku	15
127	Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia)	25
128	Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia)	50
129	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
130	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	60
131	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	10
132	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	20
133	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	45
	ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV	
134	Strata jednej obličky	25
135	Strata oboch obličiek	80
136	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa	10
137	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa	20
138	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	50
139	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50
	Fistulu nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 136 až 138	
140	Pourazová hydrokéla	5
141	Strata jedného semenníka (pri cryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10
142	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 50 rokov (vrátane)	40
143	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 50 do 60 rokov (vrátane)	30
144	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	15
145	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) do 50 rokov (vrátane)	40
146	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
147	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 61 rokov a viac	10
	Ak sa hodnotí podľa bodov 145 až 147, nemožno súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 142 až 144	
148	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. pourazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov do 45 rokov (vrátane)	40

149	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov , resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov nad 45 rokov	20
	ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY	
150	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	7
151	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	15
152	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	30
153	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ľahkého stupňa	7
154	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, stredného stupňa	15
155	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ťažkého stupňa	30
156	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	20
157	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	40
158	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	70
159	Paraplégia	70
160	Kvadruplégia	100
	Hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa hodnotí len podľa bodov 156 až 160	
	ÚRAZY PANVY	
161	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov	50
162	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov	40
163	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov	30
	ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN	
	Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.	
	Poškodenie v oblasti ramenného kĺbu	
164	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vpravo	60
165	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vľavo	50
166	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vpravo	55
167	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vľavo	45
168	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vpravo	35
169	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vľavo	30
170	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vpravo	30
171	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vľavo	25
172	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160 do 180 stupňov)	3
173	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vpravo	5
174	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vľavo	4
175	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vpravo	10
176	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vľavo	8
177	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vpravo	18

178	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vľavo	15
	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa, sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov, hodnotenie podľa bodov 172 až 178 zvyšuje o jednu tretinu	
180	Pourazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po supra-kondylických zlomeninách, za každých 5 stupňov	3
181	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie)	10
182	Pakĺb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
183	Pakĺb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
184	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	30
185	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	25
186	Habituálne vyklbenie ramena (reluxované rameno), vpravo	20
187	Habituálne vyklbenie ramena (reluxované rameno), vľavo	16
	Plnenie podľa bodov 186 a 187 vylučuje nároky na plnenie za čas nevyhnutného liečenia ďalších vytknutí podľa tabuľky A body 221 a 224	
188	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3
189	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5
190	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcií ramenného kĺbu), vpravo	6
191	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo	5
192	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo	5
193	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo	4
	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
194	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a lakt'ového kĺbu, vpravo	3
195	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakt'ového kĺbu, vľavo	2,5
196	Pourazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	8
197	Pourazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	16
198	Pourazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine	5
199	Pourazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine	3
	Poškodenie v oblasti lakt'ového kĺbu a predlaktia	0
200	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30
201	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25
202	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vpravo	20
203	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vľavo	16
204	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu (ohnutie od 120 do 140 stupňov), vpravo alebo vľavo	3
205	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vpravo	6
206	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vľavo	5
207	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vpravo	12
208	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vľavo	10
209	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vpravo	18
210	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vľavo	15

211	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20
212	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	16
213	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	20
214	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	16
215	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo	5
216	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo	4
217	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo	8
218	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo	6
219	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo	15
220	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo	12
221	Endoprotéza lakt'ového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
222	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40
223	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
224	Pakĺb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
225	Pakĺb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
226	Pakĺb lakt'ovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	20
227	Pakĺb lakt'ovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
228	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	28
229	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	23
230	Kývavý lakt'ový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	15
231	Kývavý lakt'ový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	12
232	Kývavý lakt'ový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	20
233	Kývavý lakt'ový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	15
234	Strata predlaktia, pri zachovanom lakt'ovom kĺbe, vpravo	55
235	Strata predlaktia, pri zachovanom lakt'ovom kĺbe, vľavo	45
236	Pouřazové deformity v predlaktí, vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke - preukázané Rtg., za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2
	Strata alebo poškodenie ruky	0
237	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
238	Strata ruky v zápästí, vľavo	42
239	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50
240	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42
241	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45
242	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	37
243	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky), vpravo	30
244	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky), vľavo	25
245	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo	20
246	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo	17
247	Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10

248	Pakľb člnkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
249	Pakľb člnkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	13
250	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	6
251	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	5
252	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo	10
253	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo	8
254	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	18
255	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	15
256	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	5
257	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	4
258	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vpravo	8
259	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vľavo	7
260	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	12
261	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	10
	Poškodenie palca	0
262	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	4
263	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	3
264	Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo	7
265	Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo	5
266	Strata koncového článku palca, vpravo	9
267	Strata koncového článku palca, vľavo	7
268	Strata oboch článkov palca, vpravo	18
269	Strata oboch článkov palca, vľavo	15
270	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25
271	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21
272	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8
273	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7
274	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7
275	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6
276	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6
277	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5
278	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
279	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
280	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vpravo	9
281	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vľavo	8
282	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6
283	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5
284	Trvalé následky pozle zahojenej Benettovej zlomenine, s trvajúcou sublúxiou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vpravo	3
285	Trvalé následky pozle zahojenej Benettovej zlomenine, s trvajúcou sublúxiou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vľavo	2,5
286	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo	25
287	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo	21
288	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2

289	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
290	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
291	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
292	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
293	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
294	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
295	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
296	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
297	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
298	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
299	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
300	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	3
301	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	2,5
302	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo	6
303	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo	5
304	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	9
305	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	7,5
306	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	5
307	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2,5
308	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	3
309	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2
	Poškodenie ukazováka	
310	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	3
311	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	2
312	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	4
313	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	3
314	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
315	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
316	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8
317	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6
318	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10
319	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8
320	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12
321	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10
322	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15
323	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	13
324	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12

325	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10
326	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15
327	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	13
328	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
329	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
330	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	5
331	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	4
332	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	8
333	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	6
334	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	11
335	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	9
336	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	1,5
337	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1
338	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	3
339	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2
340	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	2,5
341	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2
	Poškodenie prostredníka, prsteníka a malíčka	
342	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo po razoví deformáciami, vpravo	1,5
343	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	1
344	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	2
345	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1,5
346	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3
347	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2
348	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	4
349	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	5
350	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8
351	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6
352	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9
353	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	8
354	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9
355	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	8
356	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	1,5
357	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1
358	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	3
359	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	2
360	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	6
361	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	5
362	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8
363	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6

364	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
365	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5
366	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2
367	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
368	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	1,5
369	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1
	Traumatické poruchy nervov hornej končatiny	
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
370	Traumatická porucha axillárneho nervu, vpravo	20
371	Traumatická porucha axillárneho nervu, vľavo	15
372	Traumatická porucha axillárneho nervu - izolovaná senzitivná lézia	5
373	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
374	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
375	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
376	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
377	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	5
378	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
379	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
380	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	20
381	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	15
382	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitivná lézia	5
383	Traumatická porucha kmeňa lakt'ového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	20
384	Traumatická porucha kmeňa lakt'ového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	15
385	Traumatická porucha lakt'ového nervu - izolovaná senzitivná lézia, vpravo	10
386	Traumatická porucha lakt'ového nervu - izolovaná senzitivná lézia, vľavo	8
387	Traumatická porucha distálnej časti lakt'ového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
388	Traumatická porucha distálnej časti lakt'ového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
389	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
390	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
391	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo	15
392	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo	10
393	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo	50
394	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo	40
395	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo	1,5
396	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo	1
	ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN	
397	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55
398	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
399	Pakĺb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40
400	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
401	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
402	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	1
403	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	2

404	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	5
405	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	10
406	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	20
407	Poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchylky	5
	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
408	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40
409	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30
410	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	10
411	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	20
412	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	30
	Poškodenie kolena	0
413	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30
414	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45
415	Úplná meravosť kolena, v priaznivom postavení	25
416	Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
417	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	8
418	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	15
419	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	25
420	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov	8
421	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	15
422	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	25
423	Kývavosť kolenného kĺbu, ak je nutný ortopedický podporný prístroj	30
424	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	5
425	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	2,5
426	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - subtotálna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	5
427	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	10
	Poškodenie predkolenia	0
428	Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom	45
429	Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom	50
430	Pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	40
431	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
432	Poúrazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (úchylky musia byť preukázané na rtg.); za každých 5°	5
	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
	Poškodenie v oblasti členkového kĺbu	

433	Strata nohy v členkovom kĺbe	40
434	Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30
435	Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25
436	Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20
437	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	6
438	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	10
439	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	18
440	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15
441	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	8
442	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	5
443	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	8
444	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13
445	Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	20
446	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	15
	Poškodenie v oblasti nohy	
447	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe, s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	30
448	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25
449	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20
450	Strata všetkých prstov nohy	15
451	Strata oboch článkov palca nohy	10
452	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15
453	Strata koncového článku palca nohy	3
454	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst (hodnotenie nesmie prevýšiť plnenie za stratu všetkých prstov)	2
455	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10
456	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
457	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7
458	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10
459	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
460	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	7
461	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1
462	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie	10
463	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie	20
464	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	5
465	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	3
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
	Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny	
466	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca, jednostranná	30
467	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca s poruchou inkontinencie	50
468	Traumatická porucha sedacieho nervu	20
469	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitivná lézia	8
470	Traumatická porucha stehnového nervu	15
471	Traumatická porucha stehnového nervu - izolovaná senzitivná lézia	5
472	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25

473	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu, s postihnutím funkcie prstov	5
474	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitivná lézia	4
475	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	20
476	Traumatická porucha hlbokkej vetvy ihlicového nervu	20
477	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	5
478	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1
	RÔZNE	
479	Keloidné jazvy do 1% telesného povrchu (okrem tváre)	4
480	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1% telesného povrchu	2
481	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1% do 15% telesného povrchu	10
482	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15% do 40% telesného povrchu	30
483	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40 % telesného povrchu	50
	Rozsah plošných jaziev sa vypočítava podľa pomocnej tabuľky č. 5	
	VYSVETLIVKY	
	pod pojmom “úplný defekt v lebečnej klenbe” sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 007)	
	podľa bodu 008 je možné hodnotiť trvalé následky len vtedy, keď je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3 x za rok	
	podľa bodu 009 - “ľahký stupeň” je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si nevyžaduje invalidizáciu	
	podľa bodu 010 - “stredný stupeň” je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou	
	podľa bodu 011 - “ťažký stupeň” je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby	
	podľa bodu 020 “ľahký stupeň” je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma - úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá)	
	podľa bodu 021 “stredný stupeň” je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30% - do 50%	
	podľa bodu 022 “ťažký stupeň” je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50%	
	otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (009 - 011)	
	pod pojmom horná vetva tvárového nervu sa rozumie inervácia svalstva v oblasti čela a oka, dolnú vetvu tvárového nervu tvorí ostatná časť tváre (012 - 015)	
	frontálne zuby: v čelusti a v sánke stredné a bočné rezáky, očné zuby (084, 085, 086, 090)	
	v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja	

Pomocné tabuľky

TABUĽKA č. 1

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri znížení zrakovej ostrosti, s optimálnou okuliarovou korekciou

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	23%	24%	25%
6/9	2%	4%	6%	8%	11%	14%	18%	21%	23%	25%	27%	30%
6/12	4%	6%	9%	11%	14%	18%	21%	24%	27%	30%	32%	35%
6/15	6%	8%	11%	15%	18%	21%	24%	27%	31%	35%	38%	40%
6/18	9%	11%	14%	18%	21%	25%	28%	32%	38%	43%	47%	50%
6/24	12%	14%	18%	21%	25%	30%	35%	41%	47%	52%	57%	60%
6/30	15%	18%	21%	24%	28%	35%	42%	49%	56%	62%	68%	70%
6/36	18%	21%	24%	27%	32%	41%	49%	58%	66%	72%	77%	80%
6/60	21%	23%	27%	31%	38%	47%	56%	66%	75%	83%	87%	90%
3/60	23%	25%	30%	35%	43%	52%	62%	72%	83%	90%	95%	95%
1/60	24%	27%	32%	38%	47%	57%	68%	77%	87%	95%	100%	100%
0	25%	30%	35%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	100%	100%

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 75%, a ak vznikla úrazom slepota lepšieho oka, alebo, ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedá 75% invalidity, a ak vzniklo oslepnutie na toto oko, odškodňuje sa vo výške 25%.

TABUĽKA č. 2

Plnenie za trvalé telesné poškodenie, pri koncentrickom zúžení zorného poľa

stupeň koncentrického zúženia	percentá plnenia trvalých následkov úrazu		
stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka, pri slepote druhého oka
k 60°	0%	10%	40%
k 50°	5%	25%	50%
k 40°	10%	35%	60%
k 30°	15%	45%	70%
k 20°	20%	55%	80%
k 10°	23%	75%	90%
k 5°	25%	100%	100%

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25% alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, odškodňuje sa vo výške 25%.

TABUĽKA č. 3

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri nekoncentrickom zúžení zorného poľa

Hemianopsia homonymná

ľavostranná	35%	jednostranná temporálna	15% - 20%
pravostranná	45%	jednostranná horná	5% - 20%
binasálna	10%	jednostranná dolná	10% - 20%
bitemporálna	60% - 70%	kvantová nasálna horná	4%
horná obojstranná	10% - 15%	nasálna dolná	6%
dolná obojstranná	30% - 50%	temporálna horná	6%
nasálna jednostranná	6%	temporálna dolná	12%

Centrálny scotom jednostranný i obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti.

TABUĽKA č. 4

Plnenie za trvalé následky úrazu - jazvy na tvári

jazva na tvári	dĺžka jazvy				
	1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm
NORMÁLNA JAZVA	0%	1%	1,5%	2%	2,5%
HYPERTROFICKÁ JAZVA	0%	1,5%	2,5%	3,5%	4,5%
KELOIDNÁ JAZVA	1%	2,5%	3,5%	4,5%	5,5%
jazva na tvári	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm
NORMÁLNA JAZVA	3%	3,5%	4%	4,5%	5%
HYPERTROFICKÁ JAZVA	5,5%	6,5%	7,5%	8,5%	9,5%
KELOIDNÁ JAZVA	6,5%	7,5%	8,5%	9,5%	10%
* zaokrúhľovanie jaziev - matematicky (napríklad jazva dĺžky 2,5 cm = 3 cm)					
* položka 019 - jazvy na viditeľnom mieste tváre - čelo, spánková oblasť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady					
* likvidátor každú jazvu hodnotí samostatne (pri viacerých drobných jazvách žiada vyjadrenie posudkového lekára poisťovateľa)					
* pri detských jazvách, kde je Správa ošetrojúceho lekára potvrdená ošetrojúcim lekárom do 3 mesiacov od dátumu úrazu, je likvidátor povinný z dĺžky jazvy odpočítať 0,5 cm					
* poistné plnenie za trvalé následky úrazu - jazvy na tvári u detí, likvidátor odškodňuje hneď pri poistnom plnení za denné odškodné alebo čas nevyhnutného liečenia úrazu					

TABUĽKA č. 5

Plnenie za trvalé následky úrazu - plošné jazvy na tvári alebo tele

VEK	VÁHA TELA V KG	POVRCH TELA V CM2	1%	5%	15%	20%	30%
novorodenec	3,5	2300	23	115	345	460	767
2 mesiace	5	2700	27	135	405	540	810
6 mesiacov	7,5	3500	35	175	525	700	1050
1 rok	10	4200	42	210	630	840	1260
2 roky	12,5	4900	49	245	735	980	1470
3 roky	14	5900	59	295	885	1180	1770
4 roky	16,5	6900	69	345	1035	1380	2070
5 rokov	18	7200	72	360	1080	1440	2160
6 rokov	20	8000	80	400	1200	1600	2400
7 rokov	23	8700	87	435	1305	1740	2610
8 rokov	26	9300	93	465	1395	1860	2790
9 rokov	29	10000	100	500	1500	2000	3000
10 rokov	32	11100	111	555	1665	2220	3330
11 rokov	36	12000	120	600	1800	2400	3600
12 rokov	39	12700	127	635	1905	2540	3810
13 rokov	45	14100	141	705	2115	2820	4230
14 rokov	50	15000	150	750	2250	3000	4500
15 rokov	55	15900	159	795	2385	3180	4770
dospelí	65	17300	173	865	2595	3460	5190
dospelí	70	18000	180	900	2700	3600	5400
dospelí	75	18700	187	935	2805	3740	5610
dospelí	80	19400	194	970	2910	3880	5820
dospelí	85	20100	201	1005	3015	4020	6030
dospelí	90	20800	208	1040	3120	4160	6240
dospelí	95	21500	215	1075	3225	4300	6450
dospelí	100	22200	222	1110	3330	4440	6660

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Záleží nám na vašich osobných údajoch

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „Allianz – SP“), ktorá je súčasťou skupiny Allianz, je poisťovňou vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na základe povolenia v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“). Ochrana vášho súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené. Preto si prečítajte pozorne toto oznámenie.

1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

Allianz – SP je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) prevádzkovateľom osobných údajov.

2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Allianz – SP vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, s ktorými má Allianz - SP v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poisťnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), dedičia klienta a poškodení;
- fyzické osoby komunikujúce s aplikáciou Boris Bedeker;
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním poisťovacej činnosti.

3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v prílohe č. 1 tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- poisťovacie účely (uzatvorenie poisťovacej zmluvy, správa poistenia, likvidácia poisťovacej udalosti) – bez súhlasu;
- predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov – bez súhlasu;
- Allianz Konto, Allianz Club – bez súhlasu;
- marketingové účely – súhlas;
- súťaže – súhlas.;
- komunikácia s aplikáciou Boris Bedeker – súhlas.

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poisťovacej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťovacej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poisťovacej zmluvy zo strany Allianz – SP.

Vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cieľná marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej Allianz - SP.

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting) a posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o poisťovníctve alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP“). Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťovacej zmluvy zo strany Allianz - SP (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

Vaše osobné údaje získavame priamo od vás alebo prostredníctvom našich sprostredkovateľov, ktorými sú najmä samostatní a viazaní finanční agenti.

4. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce:
 - schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťovacej zmluvy;
 - požadované zabezpečenie záväzkov z poisťovacej zmluvy;
 - oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
 - splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťovacej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú

dohodnuté poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;

- zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťovnej zmluvy.
- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;
- údaje z Facebooku v rozsahu meno a priezvisko, profilový obrázok, pohlavie, nastavenie jazyka a časová zóna (v prípade komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker);
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. tohto oznámenia.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia a v súlade so zákonom o poisťovníctve ako právnym základom spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (citlivé údaje), a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poisťovnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv;
- likvidáciu poisťovnej udalosti.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v prílohe č. 2 tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);
- advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;
- Slovenská kancelária poisťovateľov;
- poisťovne (register poisťných udalostí).

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v prílohe č. 3 tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- samostatní finanční agenti, viazaní finanční agenti a cestovné kancelárie;
- zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.

Vaše osobné údaje môže spracúvať aj Allianz SE, so sídlom Königinstraße 28, 80802 Mníchov, Spolková republika Nemecko, zápis v obchodnom registri v Mníchove pod HRB 7158 ako materská spoločnosť Allianz – SP v prípade, ak ste podali sťažnosť podľa § 32 zákona o poisťovníctve priamo Allianz SE ako materskej spoločnosti. Táto žiadosť je následne odoslaná Allianz – SP na prešetrenie v súlade so zákonom o poisťovníctve.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 5. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe Závazných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Závazné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na našom webovom sídle.

Ak sa neuplatňujú Závazné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať opravu alebo aktualizáciu vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na výmaz vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 9. tohto oznámenia;
- na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- získať vaše osobné údaje v elektronickej podobe, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového poisťovateľa;
- podať sťažnosť u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Odvolať súhlas s poskytnutím osobných údajov na účely komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker môžete vykonať v menu Facebook Messengra vľavo dole v časti „Nastavenia“, ostatné práva môžete uplatniť vyplneným formulárom, ktorý je dostupný na našom webovom sídle, a to nasledovnými spôsobmi:

- a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia;
- b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu jednoznačnej identifikácie žiadateľa ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme najneskôr do jedného mesiaca od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je bezplatná, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj odmietnuť konať na základe tejto žiadosti.

8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo namietať proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 7. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame bez vášho súhlasu a na základe príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov (oprávnené záujmy Allianz – SP, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7. tohto oznámenia.

9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, vyradujeme a likvidujeme v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) a schváleným Registratúrnym plánom Allianz – SP nasledovne:

- manažment poisťných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- poisťná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- spisy poisťných udalostí z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencie - desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;
- vernostné programy – tri (3) roky od zrušenia členstva;
- súťaže – evidencia súťažiakov - tri (3) mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden (1) rok od ukončenia súťaže;
- Allianz Konto – päť (5) rokov od zrušenia služby Allianz Konto;
- aplikácia Boris Bedeker – dva (2) týždne od poslednej komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker;
- bežná korešpondencia – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchováваме vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

10. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.
Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
E-mail: osobneudaje@allianzsp.sk

11. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?

Pravidelne kontrolujeme oznámenie o spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle.

Príloha č. 1 - Účely spracúvania

účel	Váš výslovný súhlas?
<ul style="list-style-type: none"> uzatváranie poisťných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov; identifikácia klientov; správa poisťných zmlúv; likvidácia poisťných udalostí; poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv; poskytovanie asistenčných služieb; ochrana a domáhanie sa práv poisťovne; dokumentovanie činnosti poisťovne; plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poisťovníctve. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poisťovníctve a iné osobitné právne predpisy poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy
<ul style="list-style-type: none"> profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, pretože upisovanie rizík je súčasťou tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poisťnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poisťovníctve, zákon o PZP)
<ul style="list-style-type: none"> rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoistenia 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je zákon o poisťovníctve
<ul style="list-style-type: none"> predchádzanie poisťovacím podvodom a ich odhaľovanie profilovanie na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je zákon o poisťovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
<ul style="list-style-type: none"> ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
<ul style="list-style-type: none"> marketingové oslovovanie – priamy marketing, ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží 	<ul style="list-style-type: none"> Áno, vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať

<ul style="list-style-type: none"> • zriadenie a správa účtu Allianz Konto 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu zabezpečenia správy vášho účtu • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • poskytnutie osobných údajov je podmienkou zriadenia a správy účtu Allianz Konto
<ul style="list-style-type: none"> • členstvo vo Allianz Clube (vernostný program) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho členstva v Allianz Clube a poskytovania príslušných zliav a bonusov • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • poskytnutie osobných údajov je podmienkou poskytnutia zliav a bonusov vyplývajúcich z členstva v Allianz Clube
<ul style="list-style-type: none"> • zapojenie sa dosúťaží 	<ul style="list-style-type: none"> • Áno, vaše osobné údaje na účely zapojenia do súťaží spracúvame do len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať
<ul style="list-style-type: none"> • prispôbenie konverzácie a kontinuálne vylepšenie obsahu, ktorý dostávate prostredníctvom aplikácie Boris Bedeker 	<ul style="list-style-type: none"> • Áno, vaše osobné údaje na účely zapojenia do súťaží spracúvame do len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať
<ul style="list-style-type: none"> • plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Príloha č. 2 - Zoznam príjemcov¹

Subjekt (okruh subjektov)	Právny základ poskytovania/sprístupňovania osobných údajov
Národná banka Slovenska	zákon o poisťovníctve zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
súdy	zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
daňové orgány	zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru	zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
osobitný útvar služby finančnej polície Policajného zboru - finančná spravodajská jednotka	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
súdni exekútori	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
správcovia a predbežní správcovia v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddĺžení, dozorní správcovia	zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

¹ okrem sprostredkovateľov. Zoznam sprostredkovateľov sa nachádza v prílohe č. 3 tohto oznámenia

advokáti	zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
notári	zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov
znalci, tlmočníci, prekladatelia	zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
audítori a orgány, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad	zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
likvidační zástupcovia pri likvidácii zahraničných škodových udalostí (v zmysle čl. 4 Smernice 2000/26/ES Európskeho parlamentu a Rady), resp. korešpondenti (v zmysle čl. 4 Interných pravidiel) – zástupcovia v tzv. krajinách Zelenej Karty	SMERNICA 2000/26/ES EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo 16. mája 2000 o aproximácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a o zmene a doplnení smerníc Rady č. 73/239/EHS a 88/357/EHS (Štvrtá smernica o poistení motorových vozidiel)
Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo ním určený iný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva	zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská kancelária poisťovateľov – poskytovanie informácií do Registra PZP	zákon o PZP
poisťovne – poskytovanie informácií do Centrálného registra poistných udalostí	zákon o poisťovníctve
iné osoby a orgány, ktorým je podľa zákona o poisťovníctve a podľa osobitných predpisov oprávnená poskytovať/sprístupňovať informácie alebo ktorým má poisťovňa zákonom uloženú povinnosť informácie poskytovať/sprístupňovať – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR	príslušný všeobecne záväzný právny predpis
Sociálna poisťovňa – poskytovanie osobných údajov na účely overovania miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v súvislosti s oslobodením od platenia poistného a na účely zistenia a overenia aktuálneho stavu vydaného rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku	súhlas dotknutej osoby

Príloha č. 3 - Zoznam sprostredkovateľov

Subjekt (okruh subjektov)	Účel poverenia
samostatní finanční agenti v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní“)	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
viazaní finanční agenti v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
cestovné kancelárie ako obchodní zástupcovia	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
zmluvné servisy	likvidácia poistnej udalosti
zmluvní a posudkoví lekári	uzatváranie poistných zmlúv likvidácia poistnej udalosti
súkromné bezpečnostné služby	likvidácia poistnej udalosti predchádzanie poistným podvodom
iní zmluvní partneri poskytujúci podporné činnosti pri likvidácii poistných udalostí	likvidácia poistnej udalosti
BDUI Underwriting International, S.L.U., IČ: B - 83644484, Calle de Hortaleza 104, 28004 Madrid, Španielsko	poskytovanie služieb InterConsultation a FindBestCare (poistenie Allianz Best Doctors)

TatraBilling, a.s., IČO: 35810572, Rajska 7, 811 08 Bratislava	spracúvanie tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi
AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 256 22 871 AWP P&C Česká republika - odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 276 33 900	poskytovanie asistenčných a registračných služieb
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava	výplaty plnenia z poisťnej zmluvy alebo preplatku na poisťnom formou šekovej poukážky
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	spracúvanie údajov z vrátených doručeníek a celých vrátených doručenkových zásielok
Allianz Technology SE, Fritz - Schäffer - Str. 9, 81737 Mníchov, Spolková Republika Nemecko, Identifikačné číslo: HRB 173388 Allianz Technology SE organizačná zložka, IČO: 50 172 646, Karloveská 6C/3154, 842 02 Bratislava	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
GfK Slovakia, s.r.o., IČO: 00 602 272, Račianska 153, 831 54 Bratislava Go4insight s.r.o., IČO: 51 428 687, Kýčerského 5, 811 05 Bratislava GfK SE, Nordwestring 101, 90419 Nürnberg, Nemecká spolková republika	prieskum spokojnosti a zákaznickej skúsenosti klientov poisťovne
ROKO, a.s., IČO: 31 706 096, Majakovského 9, 811 04 Bratislava	realizácia súťaží
Gratex International, a.s., IČO: 35 743 468, Galvaniho ul. 17, 821 04 Bratislava PosAm, spol. s r.o., IČO: 31 365 078, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava CORE 4, spol. s r.o., IČO: 35 791 241, Panónska cesta 7, 852 59 Bratislava Allexis s. r. o., IČO: 36 866 865, Staré Grunty 1/B, 841 04 Bratislava	správa a údržba IT systémov a webových aplikácií
Green Wave Recycling s.r.o., IČO: 45 539 197, Moyzesova 537/15, 949 01 Nitra	likvidácia registratúrnych záznamov
genEplanet d.o.o., IČ: 3277062000, Cesta na Poljane 24, 1000 Ljubljana, Slovinsko	poskytovanie produktu NutriFit program (poistenie kritických chorôb)

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEL'A PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIAĽKU
v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia Moje auto

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: bezplatná linka 0800 122 222. Webové sídlo: www.allianzsp.sk
Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore kapitálového trhu.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa Národná banka Slovenska sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Informácia o finančnej službe Poistenie Moje auto Poistenie Moje auto sa riadi poistnými podmienkami s názvom „MOJE AUTO – SPRIEVODCA POISTENÍM“ platnými od 01.07.2020 (ďalej len „sprievodca poistením“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk.

4. Informácia o poistnej zmluve Poistná zmluva sa uzaviera zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) alebo dňom odsúhlasenia návrhu (spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy je dohodnutý v návrhu), a to na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v sprievodcovi poistenia, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia

poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Poistenie sa riadi sprievodcom poistenia a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti Poisťovateľ Vám poskytne na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly informačný servis o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., na webovom sídle poisťovateľa alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

6. Spôsob vybavovania sťažností V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.



MOJE AUTO- SPRIEVODČA POISTENÍM

VITAJTE

**ĎAKUJEME, ŽE STE SI VYBRALI
ALLIANZ - SLOVENSKÚ POISŤOVŇU
AKO SPOĽAHLIVÉHO PARTNERA PRE
POISTENIE VÁŠHO VOZIDLA.**



V krytí rizika sme ako doma.

**Ochránime vás a vaše vozidlo
pred finančnými nákladmi
súvisiacimi s udalosťami, ktoré
nemôžete ovplyvniť.**

**Spoľahnite sa na nás a užite
si potešenie z jazdy. Radi
budeme vašim dôveryhodným
partnerom.**

OBSAH

1. Zoznámte sa s vaším poistením	4
2. Charakteristika produktu – poistné podmienky	6
Čo je predmetom poistenia?	7
Aké sú všeobecné výluky z poistenia?	30
Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?	32
Stala sa škoda – ako ďalej?	34
Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve	42
Vysvetlenie poistných pojmov	48
3. Užitočné rady	56
4. Odpovede na najčastejšie otázky	60
5. Pomôžte nám zlepšovať sa	62

1. ZOZNÁMTE SA S VAŠÍM POISTENÍM



**POISTENIE
MOTOROVÝCH
VOZIDIEL MOJE AUTO,
KTORÉ STE SI VYBRALI,
POSKYTUJE ROZSAH
POISTNEJ OCHRANY
PODĽA VAŠICH
POŽIADAVIEK.**

Sprievodca poistením je platný od 1. 7. 2020. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia motorových vozidiel, poskytne vám relevantné informácie o tomto produkte a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

V Sprievodcovi sami, ako poisťovateľ, prihovárame vám:

- ako poisníkov, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, resp. poistenej osobe, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:

- podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady ako jazdiť bezpečne,
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si prosím pozorne oba dokumenty. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás a tak tiež pre poisteného.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke 0800 122 222 alebo allianzsp@allianzsp.sk

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU – POISTNÉ PODMIENKY

**RADI BY SME VÁM
PREDSTAVILI KOMPLEXNÉ
POISTENIE MOTOROVÉHO
VOZIDLA.**

ČO JE PREDMETOM POISTENIA?

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie MOJE AUTO poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli. Detaily o vašom balíku nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve.

PREDMET POISTENIA

Všetko, čo si môžete poistiť:

- zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou poisteného vozidla,
- vozidlo uvedené v poistnej zmluve a:
 - doplnkovú výbavu vozidla,
 - dodatočnú audio výbavu,
 - batožinu prevázanú v poistenom vozidle, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- vodiča a osoby prepravované v poistenom vozidle,
- právnu pomoc,
- finančnú stratu,
- asistenčné služby.

VŠEOBECNÁ CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

Rozsah a územná platnosť poistenia – kde platí moje poistenie?
Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov systému zelenej karty (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

Viac informácií na www.skp.sk

Územný rozsah pre asistenčné služby je definovaný geografickým územím Európy, vrátane európskej časti Turecka a gréckej časti Cypru, s výnimkou Bieloruska, Ukrajiny a Moldavska.

Zvyšné poistenia zahrnuté v poistnom balíku, s výnimkou právnej pomoci, sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy.

Poistenie právnej pomoci sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky (SR).

V poistnej zmluve si môžete dohodnúť aj iné teritoriálne krytie.



ZOZNAM POISTNÝCH BALÍKOV, KTORÉ SI MÔŽETE ZVOLITĚ

Poistná ochrana v poistení MOJE AUTO je dostupná v 4 balíkoch:

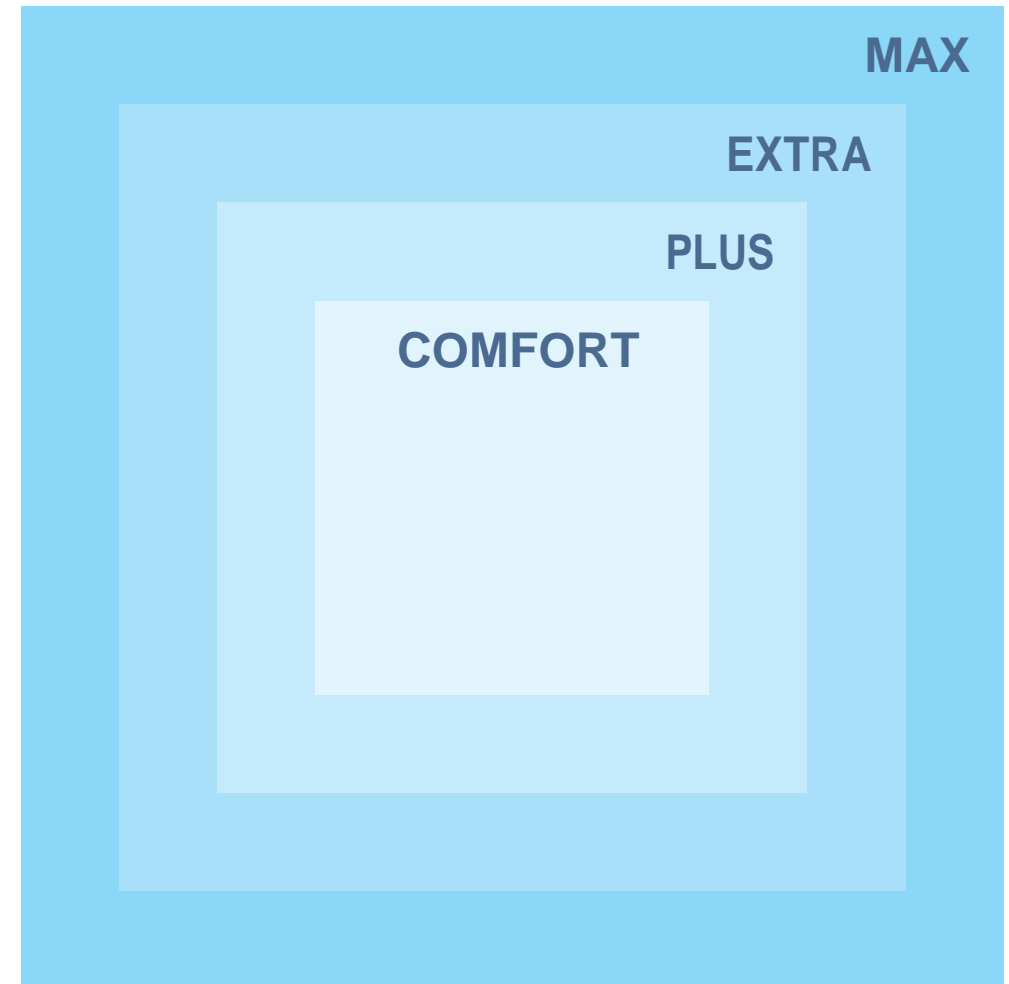
- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík PLUS s rozšíreným krytím,
- Balík EXTRA s komplexným krytím,
- Balík MAX s najširším krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa rozhodli v poistení MOJE AUTO.

Pozrite si prosím aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia.

V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie.

**POISTNÁ OCHRANA
JE DOSTUPNÁ
V 4 BALÍKOCH.**



TABUĽKA POISTNÝCH BALÍKOV A KRYTIA

NÁZOV KRYTIA	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	POPIS KRYTIA
POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE	✓	✓	✓	✓	Povinné zmluvné poistenie (PZP) vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu niekomu inému v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla.
PRÁVNA POMOC	✓	✓	✓	✓	Telefonická právna rada (asistenčná služba poskytovaná telefonicky počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00).
ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)	✓	✓	✓	✓	Základné asistenčné služby (oprava na mieste a odťah vozidla, preprava osôb, poskytovanie informácií) v prípade poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla.
ÚRAZOVÉ POISTENIE (ZÁKLADNÉ)		✓	✓	✓	Kryje úraz vodiča, ak je účastníkom dopravnej nehody.
ŽIVEL		✓	✓	✓	Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, zemetrasenie, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku, snehová lavína, ťarcha snehu alebo ľadu).
POŽIAR, EXPLÓZIA, IMPLÓZIA		✓	✓	✓	Kryje škody v dôsledku požiaru, explózie alebo implózie.
ZRÁŽKA SO ZVIERAŤOM		✓	✓	✓	Kryje škody spôsobené zrážkou so zvieratom.
ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)		✓	✓	✓	Rozšírené asistenčné služby (oprava na mieste a odťah vozidla, preprava osôb, poskytovanie informácií, náhradné vozidlo, náklady na ubytovanie alebo návrat do miesta bydliska, návrat po nájdené vozidlo, prepravu telesných pozostatkov, odstránenie zvyškov vozidla) v prípade poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla.
ÚRAZOVÉ POISTENIE (ROZŠÍRENÉ)		✓	✓	✓	Kryje úraz vodiča a všetkých prepravovaných osôb, ak sú účastníkmi dopravnej nehody.
ODCUDZENIE			✓	✓	Kryje krádež vozidla.
VANDALIZMUS			✓	✓	Kryje škody v dôsledku vandalizmu.
ROZBITIE SKLA			✓	✓	Kryje poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla (zasklenie vozidla).
HAVÁRIA				✓	Kryje škody na poistenom vozidle v dôsledku havárie.
FINANČNÁ STRATA				✓	V prípade krádeže alebo totálnej škody kryje vozidlo vo výške východiskovej hodnoty nového vozidla. Platí pre vozidlá nie staršie ako 6 mesiacov po dobu maximálne 24 mesiacov od začiatku poistenia.

Úplný popis krytia nájdete v ďalších častiach tohto dokumentu.

PZP

Čo je poistené?

Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou poisteného vozidla.

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu niekomu inému v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla. Na toto poistenie sa vzťahuje zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Poistnú zmluvu musí podľa zákona uzatvoriť každý držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ vozidla.

Zaplatíme náhradu škody, ktorá bola spôsobená inému subjektu alebo osobe prevádzkou poisteného vozidla pri ktorej dôjde k:

- poškodeniu zdravia alebo usmrteniu do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve (bez ohľadu na počet zranených, resp. usmrtených),
- poškodeniu iného vozidla, poškodeniu, zničeniu alebo strate vecí, ušlému zisku, vzniku nákladov spojených s právnym zastúpením do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve (bez ohľadu na počet poškodených).

Úplný rozsah poistenia je uvedený v zákone.

Čo nie je poistené?

Škody, ktoré vznikli:

- vodičovi poisteného vozidla,
- jeho manželovi/manželke alebo osobám, ktoré s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti – to neplatí, ak ide o škody na zdraví,
- držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla,
- pretekárovi alebo súťažiacemu účastníkovi, držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla použitého pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri právnych jazdách k nim,
- prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.

Úplné znenie týchto výluk ako aj ďalšie výluky z poistenia sú uvedené v zákone.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, každému z nich sa plnenie znižuje v pomere dohodnutého limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Môžeme od vás alebo od vodiča žiadať náhradu časti vyplateného poistného plnenia, v odôvodnených prípadoch aj náhradu celého poistného plnenia. Ide najmä o nasledujúce prípady:

- škody spôsobené vodičom, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod

- vplyvom návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške, resp. vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- úmyselné konanie osoby, ktorá bola poverená vedením vozidla,
- škody spôsobené vodičom, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- omeškanie s platením poistného v čase vzniku škody,
- ak dopravná nehoda, ktorá mala byť podľa osobitného predpisu nahlásená polícii, nebola nahlásená,
- ak nám poistná udalosť nebola vôbec nahlásená alebo bola nahlásená oneskorene (po lehote 15 dní od jej vzniku, ak k škode došlo na území Slovenskej republiky, resp. 30 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo zahraničí),
- prevádzka vozidla, ktoré nemalo platné slovenské osvedčenie, resp. slovenské evidenčné číslo,
- prevádzka vozidla, ktoré nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti.

Ďalšie prípady, v ktorých môžeme žiadať náhradu poistného plnenia, sú uvedené v zákone:

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy>

PRÁVNA POMOC

Čo je poistené?

Vodič alebo osoby prepravované v poistenom vozidle pre prípad dopravnej nehody. Na vyžiadanie bude poskytnutá telefonická právna rada, ak dôjde k:

- zadržaniu alebo odobratiu vodičského preukazu v prípade dopravnej nehody poisteného vozidla,
- vzniku škody v dôsledku dopravnej nehody (napr. škoda na majetku/škoda na zdraví),
- škodovej udalosti (napr. zrážka so zverou, škoda na čelnom skle).

Služba je dostupná len počas pracovných dní v čase od 08:00 do 16:00 na +421 2 491 01 049.

Okrem toho vám v rámci tejto služby na vyžiadanie poskytneme základné informácie týkajúce sa náhrady škody v súvislosti s dopravnou nehodou, informácie o vašich právach a povinnostiach, ktoré vám v spojení s dopravnou nehodou vzniknú. Túto službu môžete využiť aj vtedy, ak predávate vozidlo v rámci Slovenskej republiky (nezahŕňa poradenstvo v sporoch vzniknutých po predaji vozidla).

Čo nie je poistené?

Právna pomoc sa nevzťahuje na:

- vaše zastupovanie v mimosúdnom alebo súdnom konaní,
- vaše zastupovanie v priestupkovom, trestnom alebo správnom konaní,

- poradenstvo pri dopravnej nehode, ktorú ste spôsobili pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- poradenstvo pri dopravnej nehode, ktorú ste spôsobili pri vedení poisteného vozidla bez platného vodičského oprávnenia,
- poradenstvo súvisiace s daňami, clami, poplatkami a pokutami,
- ochranu záujmov v súvislosti s vojnou a terorizmom,
- spory medzi vami a nami.

ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)

Čo je poistené?

V rámci Asistenčných služieb (základných) v balíku COMFORT vám poskytneme:

- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- prepravu osôb,
- informácie.

Oprava na mieste udalosti a odťah vozidla

Ak má vaše vozidlo poruchu, je poškodené alebo zničené a nemôžete ho ďalej používať na prepravu v súlade s ustanoveniami zákona o cestnej premávke, poskytneme vám:

- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce, ak je možné vozidlo opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde,
- odťah vozidla
 - ak vaše vozidlo nie je možné

opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde; zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu, vrátane nákladov na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní,

- ak vaše vozidlo nie je možné odťahnúť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.

Preprava osôb

Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku:

- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo nedostatku paliva,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla,
- krádeže súčastí alebo zariadenia vozidla,

zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 50 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

Poskytovanie informácií

Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebuje pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):

- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:

- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,
- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti poskytnutia náhradného vozidla.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Jedinou výnimkou je vybitá batéria. Našu pomoc môžete v tomto prípade využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia.

Čo nie je poistené?

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 „Aké sú všeobecné výluky z poistenia?“ v rámci Asistenčných služieb (základných) nekryjeme:

- náklady na materiál a náhradné diely použité pri oprave vozidla, diagnostike a oprave vozidla v servise,

- náklady na parkovanie, s výnimkou prípadu, kedy sme zorganizovali prevoz na strážené parkovisko,
- náklady na palivo, cestnú daň (poplatky), technickú obhliadku vozidla (s výnimkou nutnej obhliadky v prípade opravy na mieste vzniku poruchy/nehody), prevoz kompou, clo, pokuty a penále za porušenie dopravných predpisov prislúchajúce poistenému,
- náklady, ktoré neboli nami vopred odsúhlasené s výnimkou prípadov opravy na mieste alebo odťahu vozidla, pokiaľ vodič preukáže, že sa z objektívnych dôvodov nemohol s nami skontaktovať,
- náklady vzniknuté na tovare a veciach prepravovaných poisteným vozidlom,
- stratu príjmu vodiča, prepravovaných osôb,
- škody na zdraví,
- škody vzniknuté v dôsledku sebaopoškodenia alebo samovraždy vodiča,
- estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť vozidla,
- škody vzniknuté v dôsledku zanedbanej údržby na vozidle,
- škody, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb, resp. pri ktorých sme vás vyzvali k odstráneniu príčin ich vzniku,
- škody spôsobené osobám prepravovaným za úplatu,
- škody súvisiace s prekládkou a prepravou nákladu.

ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)

NAŠE SLUŽBY	VZNIKNUTÁ SITUÁCIA									
	PORUCHA	NEHODA/POŽIAR/ ŽIVELNÁ UDALOSŤ	ROZBITIE ČELNÉHO SKLA	VANDALIZMUS	KRÁDEŽ VOZIDLA	KRÁDEŽ SÚČASTÍ/ ZARIADENIA VOZIDLA	DEFEKT	NEDOSTATOK PALIVA	NAČERPANIE NESPRÁVNEHO PALIVA	STRATENÉ/ NEFUNKČNÉ KLÚČE
OPRAVA NA MIESTE MAX. 1 HODINA	✓	✓	✓							
ODŤAH VOZIDLA	✓	✓	✓							
PREPRAVA OSÔB DO 50 KM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (základné)“.

ÚRAZOVÉ POISTENIE (ZÁKLADNÉ)

Čo je poistené?

- Poistenie sa vzťahuje na úraz vodiča poisteného vozidla, ak je účastníkom dopravnej nehody a:
- vedie poistené vozidlo,
 - nastupuje alebo vystupuje z poisteného vozidla,
 - nakladá alebo vykladá predmety z poisteného vozidla,
 - zastavil a opravuje poistené vozidlo.

Výška plnení, ktoré uhradíme v nasledujúcich prípadoch:

- smrť následkom úrazu – plníme vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- trvalé následky v dôsledku úrazu v rozsahu 70 % a viac – plníme do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Čo nie je poistené?

- úraz alebo smrť v dôsledku úrazu súvisiace so samovraždou, pokusom o samovraždu alebo sebapoškodzovaním
- úraz alebo smrť v dôsledku úrazu počas alebo následkom aktívnej účasti na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom

- poistené udalosti, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- smrť alebo poškodenie zdravia osôb prepravovaných v poistenom vozidle

Balík s rozšíreným krytím PLUS zahŕňa okrem balíka COMFORT aj tieto zložky.

ŽIVEL

Čo je poistené?

Škody na poistenom vozidle spôsobené živelnými udalosťami:

- povodeň, záplava, mechanické poškodenie vozidla v dôsledku pôsobenia vody, predmetov, ktoré prúd vody unáša (aj ak bolo vozidlo odstavené alebo zaparkované v lokalite, kde došlo k zaplaveniu),
- víchrica, búrlivý vietor,
- krupobitie, atmosférické zrážky, úder blesku,
- zemetrasenie, zosuv pôdy, ľarcha snehu, ľadu, lavína.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené:

- znečistením životného prostredia,
- tým, že na vozidle bola otvorená, rozložená alebo demontovaná tá časť, ktorá by zabránila vzniku škody alebo zmenšeniu jej následkov (napr. okná, dvere, kapota, kufor).

POŽIAR, EXPLÓZIA, IMPLÓZIA

Čo je poistené?

Škody na poistenom vozidle v dôsledku požiaru, explózie, implózie.

Čo nie je poistené?

Ak škody v dôsledku požiaru, explózie, implózie boli spôsobené činnosťou oprávnej osoby, resp. osôb, ktoré

s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti.

ZRÁŽKA SO ZVIERAŤOM

Čo je poistené?

Škody na poistenom vozidle v dôsledku zrážky s domácim alebo voľne žijúcim zvierateľom.

Čo nie je poistené?

Poškodenie v interiéri vozidla, v motorej časti vozidla alebo v batožinovom priestore vozidla, ak súčasne nedošlo k inému poškodeniu vozidla. Neposkytneme plnenie v prípade, ak nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná, ak došlo k poškodeniu cudzieho majetku.

ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)

Čo je poistené?

V rámci Asistenčných služieb (rozšírených) vám poskytneme uvedené služby a limity:

- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- náhradné vozidlo,
- náklady na ubytovanie alebo zabezpečíme váš návrat do miesta bydliska,
- prepravu osôb,
- informácie,
- výmenu pneumatiky na mieste udalosti v prípade defektu,
- doručenie paliva,
- návrat po nájdené vozidlo,
- prepravu telesných pozostatkov,
- odstránenie zvyškov vozidla.

Oprava na mieste udalosti, odťah vozidla, poskytnutie náhradného vozidla, náklady na ubytovanie alebo zabezpečenie návratu do miesta bydliska

Ak sa vozidlo stalo nepojazdné v dôsledku:

- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo jeho nedostatku,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomkykanie a štartovanie vozidla,
- krádeže súčastí, resp. zariadenia vozidla a nemôže sa ďalej používať vo verejnej cestnej doprave v súlade so zákonom o cestnej premávke, zabezpečíme vám:
- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce na opravu vášho vozidla, ak je vozidlo potrebné spojzdať,
- odťah vozidla
- ak vaše vozidlo nie je možné spojzdať, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu vrátane nákladov na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní alebo na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza,

- ak vaše vozidlo nie je možné odtiahnuť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.

Ak vaše vozidlo nie je možné spojzdať ešte v ten deň, s výnimkou situácie defektu a nedostatku paliva, na vašu žiadosť vám zabezpečíme:

- náhradné vozidlo
 - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na požičanie o triedu nižšieho náhradného vozidla ako je trieda poisteného vozidla, maximálne však vozidla strednej triedy (pre tieto účely je takým vozidlom napr. Volkswagen Golf, Ford Focus, Seat Leon, Honda Civic),
 - v prípade poruchy, načerpania nesprávneho paliva, vymknutia sa, straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomkykanie a štartovanie vozidla, môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise, maximálne počas 4 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní a maximálne 2 x za poistné obdobie,
 - v prípade poškodenia, totálnej škody, vandalizmu alebo odcudzenia (ak nám predložíte policajnú správu), môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise, alebo do doby nájdenia odcudzeného vozidla, maximálne počas 6 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní,

organizujeme a uhradíme náklady na pristavenie alebo vyzdvihnutie náhradného vozidla, ak je miesto vyzdvihnutia do 50 km od miesta, kde ste zanechali svoje poistené vozidlo,

- zabezpečíme zmluvu o zapožičaní vozidla, ktorú budete podpisovať priamo s autopožičovňou, pričom prenájom náhradného vozidla sa riadi podmienkami danej autopožičovne.
- náklady na ubytovanie - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na ubytovanie vodiča a prepravovaných osôb po dobu opravy vozidla v trojhviezdičkovom hoteli maximálne na 3 noci/75 EUR/osoba/noc, ak:
 - sa vozidlo stalo nepojazdným viac ako 50 km od vášho (t. j. vlastníka, resp. prevádzkovateľa vozidla) bydliska,
 - sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
 - doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
 - vozidlo bolo odcudzené.
- návrat do miesta bydliska - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na prepravu vodiča (t. j. vlastníka, prevádzkovateľa vozidla) a prepravovaných osôb do miesta bydliska. Prepravu môžeme zorganizovať vlakom (1. trieda) alebo autobusom. Ak je miesto bydliska vzdialené viac ako 750 km, môžeme prepravu zorganizovať lietadlom (ekonomická trieda).

Túto službu môžete využiť, ak:

- sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
- doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
- vozidlo bolo odcudzené.

Môžete využiť buď ubytovanie v hoteli alebo prepravu do miesta bydliska. Tieto služby nie je možné kombinovať.

Preprava osôb

Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku akejkoľvek vašim poistením krytej udalosti, zorganizujeme a uhradíme náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vznik poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 100 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

Poskytovanie informácií

Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebuje pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):

- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy,
- rezervácie leteniek alebo vlakových lístkov,
- rezervácie hotelov, konferenčných miestností,
- objednávky taxíka.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:

- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,

- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti požičania náhradného vozidla.

Výmena pneumatiky

Ak počas jazdy dostanete defekt na jednom kolese, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na výmenu pneumatiky na mieste vzniku udalosti. Použijeme náhradnú pneumatiku, ktorú máte v štandardnej výbave vozidla. Ak dostanete defekt na viac ako jednom kolese, resp. nemáte vo vašom vozidle funkčnú náhradnú pneumatiku, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu, resp. nami určeného pneuservisu alebo na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta defektu.

Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy

Zorganizujeme a uhradíme náklady na doručenie paliva v množstve dostatočnom na dojazd k najbližšej čerpacej stanici. Náklady na palivo hradíte vy.

Návrat po nájdené vozidlo

Ak sa vaše vozidlo po krádeži nájde, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na cestu vás, ako vlastníka vozidla alebo vami poverenej osoby, vlakom (1. trieda), autobusom a ak je vzdialenosť viac ako 750 km lietadlom (ekonomická trieda).

Preprava telesných pozostatkov
Ak vodič, resp. prepravovaná osoba zomrie v dôsledku dopravnej nehody, zorganizujeme a uhradíme náklady na prepravu telesných pozostatkov (v truhle, urne) do zvolenej pohrebnej služby na území Slovenskej republiky.

Odstránenie zvyškov vozidla

V prípade totálnej škody na vozidle v dôsledku poškodenia, zničenia vozidla, resp. vandalizmu vám poskytneme plnenie za náklady na odstránenie zvyškov vozidla, ktoré ste uhradili až do sumy 125 EUR. Predložte nám písomnú žiadosť a priložte faktúru za zaplatené služby.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Výnimkami sú vybitá batéria, kedy našu pomoc môžete využiť maximálne 2x počas jedného poistného obdobia a náhradné vozidlo, ktoré môžete využiť v zmysle podmienok popísaných vyššie.

Čo nie je poistené?

Okrem prípadov uvedených pre Asistenčné služby (základné), Asistenčné služby (rozšírené) nekryjú ani:

- náklady na zakúpenie, resp. výmenu kľúča alebo iného zariadenia na štartovanie a odomkyvanie vozidla,
- náklady na zakúpenie nových pneumatík a bezpečnostných pásov,
- hotelové náklady, okrem nákladov na ubytovanie.

ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)

NAŠE SLUŽBY	VZNIKNUTÁ SITUÁCIA									
	PORUCHA	NEHODA/POŽIAR/ ŽIVELNÁ UDALOSŤ	ROZBITIE ČELNÉHO SKLA	VANDALIZMUS	KRÁDEŽ VOZIDLA	KRÁDEŽ SÚČASTÍ/ ZARIADENIA VOZIDLA	DEFEKT	NEDOSTATOK PALIVA	NAČERPANIE NESPRÁVNEHO PALIVA	STRATENÉ/ NEFUNKČNÉ KĽÚČE
OPRAVA NA MIESTE MAX. 1 HODINA	✓	✓	✓	✓		✓	✓ ¹	✓ ²	✓	✓
ODŤAH VOZIDLA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
NÁHRADNÉ VOZIDLO	4 dni/2 x ročne	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní			4 dni/2 x ročne	4 dni/2 x ročne
NÁKLADY NA UBYTOVANIE ³	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
NÁVRAT DO MIESTA BYDLISKA ³	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
PREPRAVA OSÔB DO 100 KM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NÁVRAT PO NÁJDENÉ VOZIDLO					✓					
PREPRAVA TELESNÝCH POZOSTATKOV		✓								
ODSTRÁNENIE ZVÝŠKOV VOZIDLA		125 EUR		125 EUR						

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (rozšírené)“.

¹ Bližšie informácie nájdete v časti „Výmena pneumatiky“.

² Bližšie informácie nájdete v časti „Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy“.

³ Služby nie je možné kombinovať.

ÚRAZOVÉ POISTENIE (ROZŠÍRENÉ)

Čo je poistené?

Rozšírené úrazové poistenie vám poskytne rovnakú ochranu ako základné úrazové poistenie do výšky poistnej sumy uvedenej v zmluve. Rozdiel je v tom, že krytie sa navyše vzťahuje aj na všetky prepravované osoby. V prípade invalidity alebo smrti sa poistná ochrana rovnako vzťahuje aj na prepravované osoby.

Navyše limity poistného plnenia pre vodiča a prepravované osoby sú v tomto balíku dvojnásobné v porovnaní s balíkom základného krytia COMFORT.

Čo nie je poistené?

- samovražda, pokus o samovraždu alebo sebaoškodzovanie
- aktívna účasť na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom
- poistné udalosti, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu, alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- preprava osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi

- v spoločnej domácnosti s osobou oprávnenou na poistné plnenie (bez ohľadu na príbuzenský vzťah),
- bolo vozidlo odovzdané niekomu, kto ho odmieta vrátiť,
- došlo k sprenevere, odcudzeniu vozidla treťou osobou počas doby prenájmu,
- boli pozmenené identifikátory vozidla ešte pred jeho odcudzením alebo pred pokusom o jeho odcudzenie,
- neboli odovzdané všetky kľúče a ovládače od vozidla a zabezpečovacích zariadení, resp. sa preukáže, že niektorý z týchto predmetov nepri náleží k odcudzenému vozidlu.

ROZBITIE SKLA

Čo je poistené?

Poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla v dôsledku:

- nehody (náraz do sklenenej časti),
- odcudzenia, pokusu o odcudzenie, vandalizmu,
- poškodenia zaparkovaného vozidla zvierateľom do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Čo nie je poistené?

- diaľničné známky, nálepky technickej, emisnej kontroly, kontroly originality a náklady spojené s ich výmenou alebo opätovným zaobstaraním
- výmena skla, ktoré bolo možné opraviť (zatavením)
- oprava skla, pričom poistné plnenie je obmedzené na 30 EUR s DPH v inom ako zmluvnom servise

EXTRA

Balík s komplexným krytím EXTRA zahŕňa okrem balíka PLUS aj tieto zložky.

ODCUDZENIE

Čo je poistené?

- odcudzenie riadne zabezpečeného vozidla, jeho častí alebo príslušenstva
- poškodenie časti vozidla v dôsledku odcudzenia, pokusu o odcudzenie
- odcudzenie batožiny uloženej vo vnútri vozidla

Čo nie je poistené?

- Neposkytneme plnenie v prípade, ak:
- nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrowaná,
 - zabezpečenie vozidla nebolo dostatočné, resp. zabezpečovacie zariadenie nebolo činné (t. j. nebolo aktivované, zapnuté, príp. bolo pokazené), kľúče či ovládače boli ponechané vo vozidle alebo v dosahu páchatela,
 - sa na odcudzení alebo pokuse o odcudzenie podieľala osoba žijúca

VANDALIZMUS

Čo je poistené?

Škody na poistenom vozidle v dôsledku vandalizmu.

Čo nie je poistené?

- škodyspôsobené v dôsledku nezodpovedného prístupu, hrubej nedbanlivosti oprávnenej osoby (dlhodobé ponechanie vozidla na nestráženom a odľahlom mieste, ponechanie kľúčov vo vozidle a pod.)
- ak nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrowaná,
- samotné poškodenie pneumatík, u ktorých hĺbka dezénu nedosahuje legislatívne stanovené minimum

Balík s najširším krytím MAX zahŕňa okrem balíka EXTRA aj tieto zložky.

HAVÁRIA – ŠKODY NA POISTENOM VOZIDLE (VLASTNÁ ŠKODA)

Čo je poistené?

Škody na vozidle, jeho častiach a príslušenstve v dôsledku:

- pôsobenia náhlych, náhodných, vonkajších udalostí, ktoré spôsobia mechanické poškodenie (zrážka alebo stret poisteného vozidla s iným predmetom).

Čo nie je poistené?

Škody na vozidle, jeho častiach a príslušenstve v dôsledku:

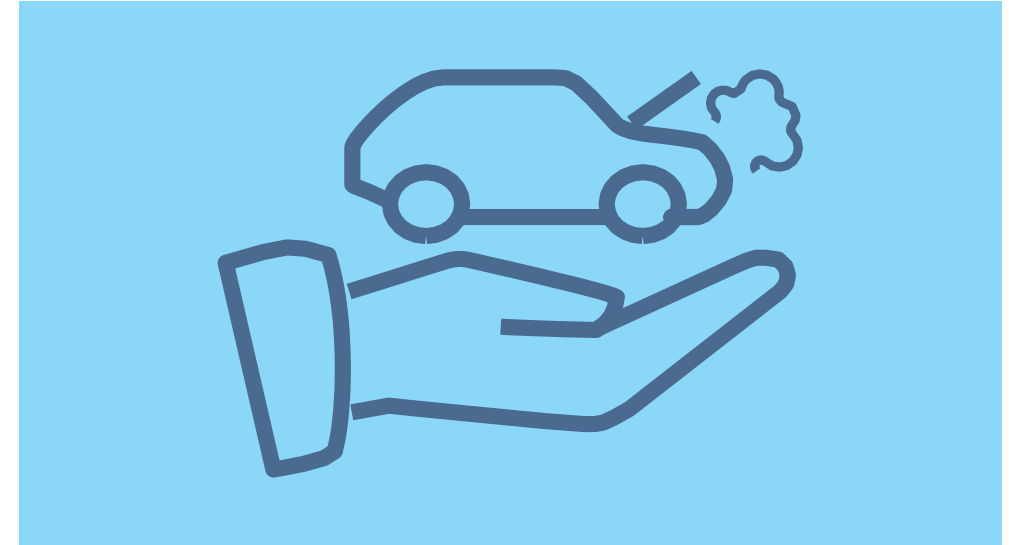
- nedostatku prevádzkových kvapalín bez ohľadu na to, čo nedostatok spôsobilo,
- poruchy konštrukčnej, výrobné vady,
- funkčného namáhania, prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu,
- dlhodobého pôsobenia chemických, tepelných, mechanických, elektrických alebo atmosférických vplyvov,
- zamrznutia kvapaliny v chladiči alebo bloku motora,
- údržby alebo opravy, nakladania alebo vykladania, použitia na iný účel, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve,
- montáže alebo demontáže častí vozidla,

- otvorenia kapoty počas jazdy,
- poškodenia nákladom alebo batožinou,
- zásahu orgánov verejnej správy ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.

Poistenie sa tiež nevzťahuje na:

- osobný majetok prevážaný vo vozidle a nespotrebované pohonné hmoty,
- poškodené alebo zničené pneumatiky, ak súčasne nedôjde k inému poškodeniu vozidla, na ktoré by sa vzťahovala poistná ochrana.

**BALÍK S NAJŠIRŠÍM
KRYTÍM MAX
VÁM POSKYTNE
MAXIMÁLNY POCIT
ISTOTY.**



POISTENIE FINANČNEJ STRATY (GAP)

Čo je poistené?

V prípade odcudzenia vozidla alebo totálnej škody poskytneme poistné plnenie v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou. Obstarávacou cenou poisteného vozidla na účely tohto poistenia sa rozumie východisková hodnota nového vozidla rovnakého typu a výbavy k dátumu uzatvorenia poistenia, ktorá je zároveň maximálnym plnením.

Poistené je iba vozidlo, ktoré pri vstupe do poistenia nie je staršie ako 6 mesiacov od 1. evidencie (pridelenie evidenčného čísla) alebo prvého použitia ako nového vozidla (podľa toho, čo nastalo skôr).

Doba poistenia

Poistenie sa vzťahuje na dobu maximálne 24 mesiacov od začiatku poistenia.

Čo nie je poistené?

- ak ste nespĺnili podmienky, na základe ktorých by vám vznikol nárok na poistné plnenie z krytia Odcudzenie alebo krytia Havária, neposkytneme poistné plnenie ani z poistenia finančnej straty
- vozidlo, ktoré je v čase uzatvorenia poistenia staršie ako 6 mesiacov
- škody vzniknuté viac ako 24 mesiacov po začiatku poistenia

AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v produkte MOJE AUTO. Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu. Pozrite si prosím zoznam situácií, ktorých sa to týka.

PZP

Výluky a naše právo na náhradu poistného plnenia v PZP upravuje zákon.

Bližšie informácie nájdete v zákone na www.slov-lex.sk/pravne-predpisy

HAVARIJNÉ POISTENIE

Škody, ktoré nie sú poistením kryté:

- vo všeobecnosti znehodnotenie alebo zhodnotenie opravou, obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie sú poistením kryté a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia, ak Občiansky zákoník neustanovuje inak. Nenahradíme prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením.
- ak bol vodič, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom alkoholu, návykových látok, liekov alebo ak sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- ak viedol vodič v čase poistnej udalosti vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,

- ak vznikli v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti oprávnenej osoby,
- ak vznikli v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
- ak boli uvedené nepravdivé alebo neúplné podstatné skutočnosti súvisiace so vznikom, resp. priebehom poistnej udalosti.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistnej zmluvy.

Mimoriadne udalosti, ktoré nie sú poistením kryté, ak:

- boli spôsobené priamo alebo nepriamo vojnovými udalosťami, nepriateľskými vojnovými operáciami, terorizmom, občianskou vojnou, revolúciou alebo občianskymi nepokojmi, zásahom štátnej moci ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.,
- vznikli v dôsledku jadrového výbuchu, rádioaktívneho žiarenia alebo rádioaktívnou kontamináciou.

Ďalšie škody, ktoré nie sú poistením kryté:

- ak vznikli počas špeciálnych školení (napr. škola šmyku), pretekov, súťaží, prípravných alebo skúšobných jazd, t. j. snahy dosiahnuť

- maximálnu možnú, resp. priemernú rýchlosť za bežných alebo sťažených podmienok,
- ak bolo vozidlo použité iným spôsobom, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve (druhy použitia: bežná prevádzka, taxislužba, autopožičovňa, vozidlo s právom prednostnej jazdy, nebezpečný náklad, pancierové vozidlo),
- v dôsledku prevádzky vozidla, ktoré nemalo platné slovenské osvedčenie o evidencii, resp. slovenské evidenčné číslo,
- ak vozidlo nebolo spôsobilé na prepravu na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti,
- ak vznikli na doplnkoch vozidla (napr. počítačových zariadeniach, nosičoch zvukových, obrazových, dátových záznamov a pod.), náhradných dieloch vozidla alebo zariadeniach vozidla, ktoré nie sú jeho súčasťou alebo ich použitie nie je povolené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel.

AKÉ POVINNOSTI VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA?

V tejto časti vás informujeme o povinnostiach vyplývajúcich z poistenia.

Venujte im prosím pozornosť, keďže dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzájomných vzťahov.

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo žiadať náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia.

Nedodržanie povinností môže spôsobiť nedorozumenia. Venujte prosím pozornosť skutočnostiam, ktoré nás oprávňujú znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť plnenie.

VAŠE POVINNOSTI

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie alebo zamiet-

nutie poistného plnenia:

- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
- odpovedať nám pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa poistenia,
- predložiť doklady týkajúce sa poistnej zmluvy, resp. poistnej udalosti, ktoré si vyžiadame,
- poskytnúť súčinnosť za účelom vykonania obhliadky vozidla (poskytnúť telefonický kontakt, dodržať dohodnuté termíny),
- umožniť nám obhliadku vozidla a vyhotoviť jeho fotodokumentáciu, skontrolovať kľúče, ovládače, zabezpečovacie zariadenia vozidla, výrobné číslo

- podvozku, karosérie (VIN), motora, výrobných štítkov a predložiť požadovane doklady k vozidlu pred začiatkom poistenia, počas trvania poistenia alebo po poistnej udalosti za účelom zistenia skutočného technického stavu a prípadného poškodenia,
- vykonať obhliadku vozidla a vyhotoviť jeho fotodokumentáciu podľa návodu v prípade, ak tak bolo dohodnuté pri uzatváraní poistnej zmluvy,
- oznámiť nám do 3 dní zmeny týkajúce sa vás, vášho vozidla (zmena bydliska alebo sídla, mena, EČV, OEV a pod.),
- udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a používať ho na účely stanovené výrobcom a na druhy použitia, pre ktoré bolo poistenie dohodnuté v poistnej zmluve,
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, t.j. zdržať sa takého konania, o ktorom viete alebo ste mohli vedieť,

- že môže mať podstatný vplyv na vznik škody alebo zväčšenie jej následkov,
- zavolať políciu a oznámiť dopravnú nehodu, ak je to podľa zákona potrebné,
- nahlásiť nám poistnú udalosť do 15 dní, ak sa stala na území SR, mimo územia SR do 30 dní,
- postupovať podľa našich pokynov, predložiť v dohodnutej lehote vyžiadané doklady,
- vrátiť neoprávnené vyplatené poistné plnenie do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho vrátenie,
- znehodnotiť, resp. vrátiť zelenú kartu po ukončení zmluvného vzťahu,
- vrátiť vyplatené poistné plnenie, ak sa odcudzené vozidlo, jeho časti alebo

- majetok nájde po vyplatení poistného plnenia a ponecháte si ich,
- informovať nás, ak ste spôsobili škodu a poškodenému ste uhradili náhradu škody priamo vy,
- splnomocniť nás (podpísať plnú moc), aby sme zabezpečili prevod vozidla, vrátane oprávnenia ponechať si takto získané finančné prostriedky, ak sa odcudzené vozidlo, jeho časti alebo majetok nájde po vyplatení poistného plnenia, a ak sa rozhodnete ponechať si vyplatené poistné plnenie za odcudzené vozidlo. Takto získané finančné prostriedky nám patria na úhradu vyplateného plnenia.
- zabezpečiť, aby sme mali k dispozícii vždy vaše aktuálne kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa).

NAŠE POVINNOSTI

K našim povinnostiam patrí:

- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu náhrady škody, resp. poistného plnenia,
- poskytnúť vám náhradu škody, poistné plnenie, vysvetľujúce stanovisko v lehotách podľa príslušných právnych predpisov,
- poskytnúť vám na základe písomnej žiadosti preddavok, ak nie je šetrenie škody ukončené do 1 mesiaca od oznámenia udalosti a nárok na poistné plnenie je oprávnený,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia.

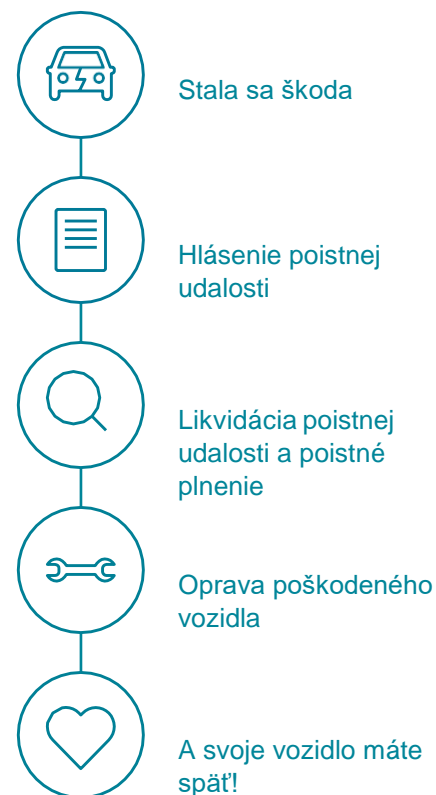
ŠTALA SA ŠKODA – AKO DALEJ?

V tejto časti nájdete informácie ako jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť.

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom rýchleja férovej likvidácie.

Ak nám poskytnete pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov a predložíte potrebné doklady, urýchlite proces vybavenia vašej poistnej udalosti.

ROZES LIKVIDÁCIE POISTNEJ UDALOSTI



Stala sa škoda

- Na svojom aute › vypnite motor a zabrzdite ručnou brzdou › zapnite výstražné svetlá › oblečte si reflexnú vestu › umiestnite výstražný trojuholník v predpísanej vzdialenosti.
- Život a zdravie sú prvoradá. Akákoľvek prvá pomoc je lepšia ako žiadna. Ak je niekto zranený, resp. nejaví známky života, poskytnite mu prvú pomoc.

Spojte sa so záchranou zdravotnou službou na čísle 155 alebo kontaktujte ostatné zložky integrovaného záchraného systému 112.

- Políciu (v SR: 158, 112) volajte, ak:
- vznikla škoda na zdraví alebo na živote (t. j. pri nehode bol niekto zranený alebo usmrtený),
 - bola škoda spôsobená inému ako účastníkovi nehody (napr. škoda na budove, plote) a nepodarilo sa s ním vyplniť predpísanú „Správu o nehode“, resp. bola poškodená cesta alebo verejnoprospešné zariadenie (zvodidlá, dopravná značka),
 - je odhadovaná škoda na motorovom vozidle vyššia ako 3.990 EUR alebo ju neviete určiť,
 - vinník nehody je sporný, resp. neviete sa s druhým účastníkom zhodnúť na tom, kto nehodu zavinil,
 - vinník z miesta nehody ušiel, je pod

vplyvom alkoholu alebo drog, nemá uzatvorené PZP,

- unikli nebezpečné látky v dôsledku nehody,
- sa nehoda stala v zahraničí.

Ak políciu nevoláte:

- povinne a kompletne vyplňte a podpíšte spolu s druhým účastníkom nehody „Správu o nehode“,
- správu vyplňte v každom prípade, keďže uvedené údaje budeme potrebovať my a taktiež druhý účastník nehody,
- ak to situácia umožňuje, vyhotovte detailnú fotodokumentáciu,
- v prípade živej udalosti alebo ak ste jediným účastníkom nehody, a nie je iný dôvod na volanie polície, bezodkladne nám nahláste poistnú udalosť.

Ak je vaše vozidlo nepojazdné, potrebujete odtiahnuť, príp. hľadáte inú pomoc, kontaktujte našu NONSTOP asistenčnú službu Allianz Assistance +421 2 529 33 112.

Pokiaľ nebolo možné z objektívnych príčin kontaktovať asistenčnú službu, je potrebné nás o náhradu vami vynaložených prostriedkov požiadať prostredníctvom Allianz Assistance bez zbytočného odkladu po škodovej udalosti.

Rozsah ponúkaných služieb a poistného krytia závisí od konkrétneho balíka, ktorý ste si zvolili v poistnej zmluve.



Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr, najlepšie do 24 hodín od jej vzniku prostredníctvom:

- www.allianzsp.sk/poistne-udalosti
- Infolinky 0800 122 222, zo zahraničia +421 2 496 15 677

Riešenie poistnej udalosti sme maximálne zjednodušili. Po jej nahlásení vám emailom, alebo sms správou zašleme odkaz na webovú službu - Online sprievodcu škodou, ktorá vás bude aktívne sprevádzať všetkými krokmi, ktoré vedú k vyriešeniu poistnej udalosti.



Likvidácia poistnej udalosti a poistné plnenie

Pri poistnej udalosti je potrebné, aby ste nám:

- čo najskôr nahlásili škodu - online alebo telefonicky (základné údaje o poškodených vozidlách, osobách) a postupovali podľa inštrukcií,
- prostredníctvom Online sprievodcu škodou zaslali fotografie

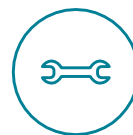
poškodeného vozidla a doklady (ak vás o to požiadame),

- umožnili obhliadku namipoverenou osobou (termín a miesto obhliadky si s vami vopred dohodneme), ak to bude potrebné.

Po nahlásení poistnej udalosti vám radi poskytneme kontaktné údaje vhodného zmluvného servisu, ktorý môže zabezpečiť:

- obhliadku vozidla,
- opravu poškodenia,
- doloženie dokladov za vás,
- prijatie úhrady za opravu od nás – nebudete tak potrebovať uhrádzať opravu z vlastných prostriedkov,
- náhradné vozidlo, váš odvoz alebo iné doplnkové služby.

Bližšie informácie nájdete na www.allianzsp.sk/zmluvne-servisy



Oprava poškodeného vozidla

Ak je predmetom krytia škoda na poistenom vozidle, poskytneme poistné plnenie určené podľa tejto časti Sprievodcu.

Po oprave poškodeného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu (účtenka/faktúra) za opravu, uhradíme účelne vynaložené

a primerané náklady na opravu súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou nasledovne:

Pri oprave v zmluvnom servise:

- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov a hodinovej sadzby určených autorizovanou opravovňou danej značky a typu vozidla.

Pri oprave v nezmluvnom servise:

- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla, ak bude preukázané jeho nadobudnutie od autorizovaného dodávateľa; inak maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla. Hodinovú sadzbu maximálne do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej obdobne vybavenými opravovňami v regióne, v ktorom sa oprava vykonávala.

Ak nebude vozidlo opravované v servise, ktorý sme vám odporučili, uhradíme hodinovú sadzbu maximálne do výšky 32 EUR sDPH.

V prípade stanovenia nákladov na opravu poškodeného vozidla rozpočtom, uhradíme náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:

- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu, ak bude preukázané jeho nadobudnutie od autorizovaného dodávateľa; inak maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality.

Ak neexistujú diely vyhovujúcej kvality a nepredložíte doklady za nákup dielov, uhradíme:

- materiálové náklady vo výške 70 % z cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla, ktoré boli vymenené v súvislosti s danou poistnou udalosťou,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinovú sadzbu za opravu vo výške 20 EUR s DPH.

V prípade totálnej škody vám môžeme zabezpečiť kontakt na osobu, ktorá bude mať záujem odkúpiť poškodené vozidlo.

Ak došlo len k poškodeniu pneumatík v dôsledku vandalizmu, vyplatíme poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty.

V prípade opravy, resp. výmeny vysokonapäťovej batérie, na ktorú sa už nevzťahuje záruka výrobcu, uhradíme materiálové náklady maximálne do výšky jej technickej hodnoty.

Každú opravu mimo územia Slovenskej republiky môžete vykonať iba po našom súhlase.

Uhradíme náklady na vyprostenie, odťahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky, pričom o účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodneme ešte pred začatím opravy. V prípade vykonania opravy v zahraničí bez nášho súhlasu, uhradíme výšku nákladov, aké by boli v prípade opravy v Slovenskej republike, resp. uhradíme len náklady na nevyhnutnú opravu potrebnú pre ďalšiu jazdu vozidla v zahraničí.

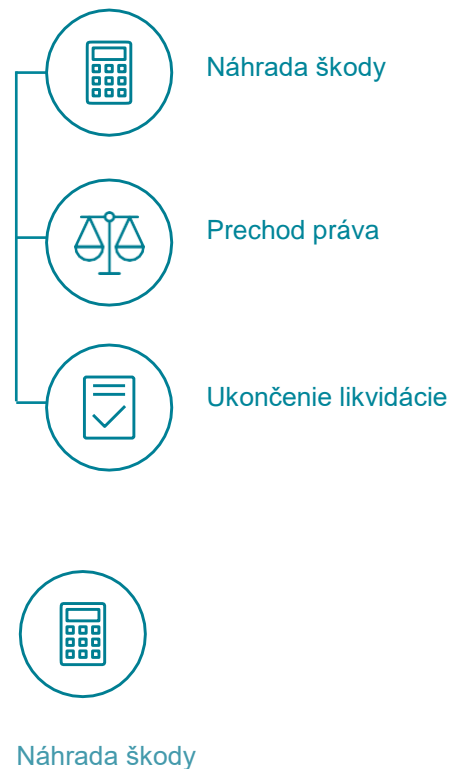
Informácie o stave poistnej udalosti získate kedykoľvek prostredníctvom Online sprievodcu škodou, ktorý vám umožní sledovať jej riešenie krok za krokom.



A svoje vozidlo máte späť!

Spol'ahnite sa na nás a užite si potešenie z jazdy.

2.4.2 RIEŠENIE POISTNEJ UDALOSTI A VYPLATENIE POISTNÉHO PLNENIA



Náhrada škody z PZP

Poškodený si môže žiadať náhradu škody z PZP priamo od nás. Musí však preukázať, že má na náhradu škody nárok a rozsah nároku.

Náhradu škody uhrádzame poškodenému. Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému vy, uhradíme vám nahradenú škodu maximálne do sumy, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému priamo my podľa platných zákonov. Škodu vyplatíme

maximálne do výšky limitu dohodnutého v poistnej zmluve.

Poistné plnenie z ostatných poistení zahrnutých v balíku

V prípade ostatných poistení poistné plnenie uhradíme priamo vám (poistníkovi), ak dôjde k poškodeniu vášho majetku alebo zdravia.

Na výplatu poistného plnenia máte nárok, ak splníte vaše povinnosti, resp. zmluvné podmienky.

Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia znaleckým skúmaním uhradíme iba v prípade, ak o to požiadame my.

Ak zistíme, že poistné plnenie bolo neoprávnené vyplatené, sme oprávnení požadovať jeho vrátenie od osoby, ktorej bolo vyplatené.

Poistné plnenie je možné na vašu žiadosť vinkulovať v prospech iného subjektu.

Poistné plnenie poskytujeme v EUR maximálne do limitu poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, ak je v návrhu poistnej zmluvy vyplnená, „Poistná suma (cena) určená poistníkom“, tak je maximálnym plnením táto suma.

Z poistného plnenia odpočítame dohodnutú spoluúčasť, hodnotu zvyškov, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejme, že ide o viacero poistných udalostí,

poisťovateľ odpočíta spoluúčasť za každú z nich.

Každé poistné plnenie môžeme znížiť o príslušné percento podpoistenia. Pre určenie hodnoty zvyškov vozidla po totálnej škode môže byť vaše vozidlo zadané do burzy vrakov, ktorá vám zabezpečí, ak sa tak rozhodnete, sprostredkovanie odpredaja týchto zvyškov.

Ak vykonáte opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu možno považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, resp. k zmierneniu jej následkov z bezpečnostných, hygienických alebo iných opodstatnených dôvodov, poskytneme vám poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré ste účelne vynaložili, ak boli úmerné všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, uhradíme náklady len do výšky všeobecnej hodnoty vozidla.

Spoluúčasť sa neuplatňuje v prípade:

- ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu vozidla v dôsledku havárie a za poškodenie alebo zničenie poisteného motorového vozidla nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba, t. j. škoda je krytá z PZP vinníka,
- opravy čelného skla vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla

akoukoľvek náhodnou udalosťou, toto poškodenie je možné odstrániť opravou čelného skla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.

Spoluúčasť sa nevzťahuje na PZP, Právnu pomoc, Asistenčné služby, Úrazové poistenie a Finančnú stratu.



Prechod práva

Ak máte voči inému právo na náhradu škody (vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo zastavenie jej výplaty), prechádza toto právo na nás, a to až do výšky nami poskytnutého plnenia.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.



Ukončenie likvidácie

O ukončení likvidácie poistnej udalosti vás budeme písomne informovať a poskytneme vám potrebné vysvetlenie jej výsledkov.

ĎALŠIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Znížiť plnenie máme právo:

- ak je vozidlo používané na iný druh použitia ako ten, pre ktorý je poistenie dohodnuté, máme právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa nášho zistenia došlo k inému druhu použitia vozidla, ako je uvedené v poistnej zmluve, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej zmluve, podľa zisteného druhu použitia vozidla a podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr,
- ak na základe neúplnej alebo nesprávnej odpovede bolo určené nižšie poistné. Zníženie poistného plnenia zodpovedá v takom prípade pomeru nesprávne určeného poistného k správne určenému poistnému.
- ak náklady na opravu nie sú primerané, resp. účelne vynaložené. Zníženie poistného plnenia zodpovedá v takom prípade sume neprimerane, resp. neúčelne vynaložených nákladov.
- o 50 % v prípade porušenia povinností OZ, všeobecne záväzných právnych predpisov, ustanovení Sprievodcu, s podstatným vplyvom na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti (napr. nerešpektovanie dopravného značenia, svetelnej signalizácie, maximálnej povolenej rýchlosti, obsluha mobilného telefónu, jazda bez zapnutia bezpečnostného pásu a pod.),

- o 50 % za nenahlásenie dopravnej nehody polícii podľa osobitného predpisu,
- o 20 % za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade jeho odcudzenia,
- o 20 % za neskoré hlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi (polehote 15 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo na území SR, resp. 30 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo v zahraničí).

Prijaté do poistenia môže byť aj vozidlo s poškodenými dielmi, pričom platí, že:

- poistenie sa nevzťahuje a nárok na poistné plnenie nevznikne v prípade škody, ktorá vznikla počas trvania poistenia, na dieloch vozidla poškodených ešte pred začiatkom poistenia, ak by oprava takého poškodenia bola nemožná alebo finančne nákladnejšia, ako výmena za nový diel,
 - nárok na plnenie môžeme zamietnuť v prípade škody estetického (vizuálneho) charakteru, ktorá vznikla počas trvania poistenia, ak funkčnosť alebo životnosť poškodeného dielu bola zachovaná a iné poškodenie takéhoto dielu existovalo ešte pred začiatkom poistenia,
 - poistné plnenie, na ktoré sa nevzťahuje možnosť zamietnutia podľa predchádzajúceho odseku, máme právo primerane znížiť podľa rozsahu poškodenia existujúceho už pred začiatkom poistenia, max. ale o 30 %.
- Máme voči vám právo na náhradu poskytnutého plnenia, ak ste nás úmyselne uviedli do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa našej povinnosti plniť.

NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vás informujeme o možnosti jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu, platení poistného, možnosti jednostrannej zmeny výšky poistného, platnosti poistnej zmluvy a akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.

Zmeny v poistnej zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán. Súhlas s naším návrhom zmien v poistnej zmluve môžete vyjadriť zaplatením poistného.

Začiatkom zmeny je deň uzatvorenia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dohodnutý neskorší začiatok.

Máme právo jednostranne zmeniť znenie Sprievodcu, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime nové znenie Sprievodcu, ktorý bude pre vašu poistnú zmluvu platný od najbližšieho poistného obdobia. Ak s novým znením Sprievodcu nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať doručením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené.

Jednostranná zmena Sprievodcu sa nevzťahuje na poistné zmluvy uzatvorené na dobu určitú a na poistenia, ktoré platia na dobu určitú (napr. poistenie finančnej straty).

V poistnej zmluve je možné odchýlenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

Vami vybraný poistný balík sa okamihom totálnej škody automaticky zmení na základný balík COMFORT.

PLATBA POISTNÉHO

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Jeho výšku nájdete v poistnej zmluve. Ak ste poistenie uzatvorili na dobu určitú, je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.

V poistnej zmluve máte možnosť zvoliť si frekvenciu platenia. Ak ste sa rozhodli pre platenie v štvrtročných splátkach, prvá splátka je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Ďalšia splátka je splatná každý tretí kalendárny mesiac v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v polročných splátkach, prvá splátka je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Ďalšia splátka je splatná každý šiesty kalendárny mesiac v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia. Ak v danom mesiaci nie je deň s rovnakým číslom ako deň začiatku poistného obdobia, prípadne deň splatnosti na posledný deň v mesiaci (napr. pri mesiaci končiacom 30/31. dňom alebo prestupnom roku).

Splátku poistného považujeme za zaplatenú v deň pripísania platby na náš účet, ak ste ho uhradili:

- v hotovosti pracovníkovi našej pobočky,
- bankovým prevodom,
- peňažným poukazom,
- inkasom z účtu (týka sa len následného poistného).

Čo vplýva na výšku poistného?

- daňové a odvodové povinnosti
- škodový priebeh v PZP (ak ste nespôsobili škodu, získate bonus a poistné sa zníži; ak bola za vás zaplatená náhrada škody, vaše poistné sa zvýši o malus)
- škodový priebeh v ostatných poisteniach s priznaným bonusom, ktoré sú zahrnuté v balíku (okrem PZP), ak počas poistného obdobia dôjde k jednej alebo viacerým rozhodujúcim udalostiam
- údaje uvedené v poistnej zmluve ako napr. bydlisko, sídlo, vek alebo ich zmeny
- údaje o vozidle uvedené v poistnej zmluve ako napr. objem, výkon motora, výrobca, model, druh použitia alebo ich zmeny

Výšku poistného pre ďalšie obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia (vašej poistnej zmluvy, ako aj všetkých poistných zmlúv poistenia zodpovednosti a havarijného poistenia) k zvýšeniu cien náhradných dielov, opravárenských prác, rastu indexu

spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov, k rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, k zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve.

Ak bolo na základe neúplných alebo nepravdivých informácií určené nižšie poistné, máme právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania a v prípade porušenia povinnosti pravdivo uviesť druh používania poisteného vozidla, aj na zmluvnú pokutu.

Bonus

Z poistenia motorových vozidiel poskytujeme zľavu – bonus za bezškodový priebeh poistenia. V prípade vzniku poistnej udalosti nárok na bonus od nasledujúceho výročného dňa zaniká.

TRVANIE A PLATNOSŤ POISTENIA

Začiatok poistenia

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak a začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve.

Zánik poistenia

Poistenie zaniká v zmysle ustanovení zákona alebo Občianskeho zákonníka.

Poistná zmluva zanikne výpoveďou:

- ku koncu poistného obdobia,
- do 2 mesiacov po uzatvorení zmluvy,
- po poistnej udalosti.

Po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) písomne vypovedať poistnú zmluvu, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistná zmluva zanikne.

Poistná zmluva zanikne taktiež:

- okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve v evidencii vozidiel na inú osobu,
- zánikom motorového vozidla, alebo vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel, resp. vyradením z premávky na pozemných komunikáciách,
- prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
- ak neexistuje právny nástupca po poistníkovi,
- uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené,
- ak poistné alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti; rovnako, ak bola zaplatená len časť poistného,
- ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a túto skutočnosť ste nám neoznámili, sme oprávnení po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.

Ďalšie spôsoby zániku môžu upravovať právne predpisy.

Po zániku zmluvy vám vydáme doklad o škodovom priebehu, ak poistná zmluva nezankla pre neplatenie.

Ak poistná zmluva zanikne a nedôjde k poistnej udalosti, máme právo na poistné za dobu do zániku poistenia a ne-spotrebované poistné vám vrátime.

Ak dôjde k poistnej udalosti, za ktorú vyplatíme poistné plnenie, resp. náhradu škody, patrí nám poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, nasledovne:

- ak spôsobíte škodu krytú len PZP (vaše vozidlo nebolo poškodené), patrí nám poistné iba z časti poistného za PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň poškodíte aj vaše vozidlo (škoda nebude klasifikovaná ako totálna), patrí nám poistné iba z časti poistného za PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň vznikne aj totálna škoda na vašom vozidle, patrí nám poistné za všetky poistenia zahrnuté v poistnom balíku,
- ak spôsobíte, prípadne vznikne totálna škoda iba na vašom vozidle a škoda z PZP nevznikla, patrí nám poistné iba z časti poistného pre poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP,
- ak bolo vozidlo odcudzené a vznikla nám povinnosť nahradiť škodu, patrí nám poistné iba z časti poistného určeného pre poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP.

Zmenou osoby vlastníka poisteného vozidla poistenie nezanká. Poistenie taktiež nezanká smrťou poistníka, splynutím, zlúčením alebo rozdelením právnickej osoby. Do zmluvného vzťahu v takom prípade vstupuje jej právny nástupca, resp. osoba, ktorú poverili dediči, ak nie je dedičské konanie ešte ukončené.

Ak ste vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše písomné otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, alebo ak sa po uzatvorení poistnej zmluvy preukáže, že:

- na poistenom vozidle boli pozmenené identifikátory,
- poistené vozidlo nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzatvorenie poistnej zmluvy (napr. nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením, resp. ich kombináciou), môžeme od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by sme pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu inak neuzatvorili.

Toto právo si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistíme, inak právo zanikne.

Vy aj my sme povinní vrátiť si všetko, čo sme podľa poistnej zmluvy dostali. Máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré nám vznikli v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistenia.

ĎALŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

Príslušnosť súdov

Poistná zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.

V sporoch týkajúcich sa zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v Slovenskej republike.

Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje. Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme poštou na vašu poslednú nám známu korešpondenčnú adresu.

Korešpondenčnou adresou môže byť poštová adresa miesta, kde sa zdržiavate alebo iná poštová adresa, ktorú ste nám oznámili pre účely doručovania korešpondencie, e-mailová adresa alebo telefónne číslo.

Písomnosť sa považuje za doručennú dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutí doma a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručennú posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená

z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručennú dňom jej vrátenia.

Pre iné formy doručovania ako doručovanie prostredníctvom pošty alebo kuriéra si môžeme dohodnúť osobitné podmienky elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie.

Uzatvorením zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Uplatnením si nároku z poistenia vysloví v rovnakom rozsahu súhlas aj poistený, ak nie ste poisteným vy.

Vy ani osoba, ktorej zveríte vozidlo, nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu.

AKO SA MÔŽETE DOMÁHAŤ SVOJICH PRÁV ALEBO NÁM PODAŤ PODNET?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na

dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich

zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.



VYSVETLENIE POISTNÝCH POJMOV

V tejto časti by sme vám radi bližšie vysvetlili pojmy použité v tomto dokumente.

BATOŽINA

Veci bežnej potreby, ktoré sa za účelom cesty prepravujú vo vozidle.

v príbuzenskom vzťahu, pričom osoby, ktoré vozidlo využívajú, sú za užívanie vozidla povinné poskytnúť odplatu.

ALARM

Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s vozidlom vydáva zvukové a svetelné výstražné znamenia.

ATMOSFÉRICKE ZRÁŽKY

Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď alebo sneh), ktoré prenikli do vozidla pred ich dopadom na zem.

AUTOPOŽIČOVŇA, DRUH POUŽITIA A

Poskytovanie vozidla na užívanie iným osobám (fyzickým aj právnickým) za odplatu, vykonávané na základe ponuky, dopytu, reklamy, príp. inej propagácie. Osoby, ktoré vozidlo poskytujú, a osoby, ktoré vozidlo užívajú, nie sú

EXPLÓZIA

Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozprávanosti plynov alebo pár.

HISTORICKÉ VOZIDLO DRUH POUŽITIA S

Vozidlo so štandardným evidenčným číslom staršie ako 30 rokov, ktorého držiteľ je členom združenia zberateľov historických vozidiel.

HISTORICKÉ VOZIDLO SO ZVLÁŠTNÝM EVIDENČNÝM ČÍSLOM „H“ ALEBO DRUH POUŽITIA H

Vozidlo vybavené preukazom historického vozidla vydaného Medzinárodnou organizáciou historických vozidiel FIVA.

IMOBILIZÉR

BÚRLIVÝ VIETOR

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 60 km/h.

DOPRAVNÁ NEHODA

Incident na ceste za účasti vozidla, ktorý bol spôsobený porušením dopravných predpisov alebo nárazom do predmetov alebo zvierat, ak aspoň jedna osoba je poranená alebo usmrtená (na mieste alebo do 30 dní od nehody), alebo ktorý spôsobil majetkovú škodu. Dopravnú nehodu definuje Zákon o cestnej premávke. Informácie nájdete na www.slov-lex.sk

BÚRLIVÝ VIETOR: PRÚDENIE VZDUCHU DOSAHUJÚCE V MIESTE POISTENIA RÝCHLOSŤ ASPOŇ 60 KM/H.

MALUS

Výška prirážky k poistnému uvedená v poistnej zmluve po zohľadnení

ELEKTRONICKÝ VYHLADÁVACÍ SYSTÉM

Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré aktívne sleduje a zaznamenáva pozíciu vozidla a zároveň pri neoprávnenej manipulácii s vozidlom vyšle signál o odcudzení.

Zariadenie, ktoré rozpojí minimálne

2 elektronické okruhy vo vozidle a

tým

znemožní jeho naštartovanie.

Pre účely tohto ustanovenia sa za imobilizér nepovažuje dodatočný (skrytý) vypínač.

IMPLÓZIA

Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

KRUPOBITIE

Dopad kúskov ľadu vytvorených v atmosfére na zemský povrch.

LAVÍNA

Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

predošlého škodového priebehu.

MATERIÁL VYHOVUJÚCEJ KVALITY

Alternatívne náhradné diely dodávané inými výrobcami ako je výrobca vozidla. Tieto diely sa môžu použiť ako náhrada za originálne diely, resp. neboli na vozidle ako prvomontáž v čase výroby vozidla.

MECHANICKÝ ZÁMOK RIADIACEJ PÁKY

Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré sa uvádza do činnosti kľúčom alebo ovládačom a bráni radeniu pre- vodových stupňov.

MIESTO BYDLISKA VLASTNÍKA

ALEBO PREVÁDZKOVATEĽA VOZIDLA

Adresa bydliska poisteného alebo prevádzkovateľa vozidla na území SR uvedená v poisťnej zmluve.

K
L

NÁHRADNÉ VOZIDLO

N Vozidlo, ktoré budete mať k dispozícii, ak ste si uzatvorili rozšírené asistenčné služby a vaše vozidlo sa stane nepojazdným (nespôsobilým na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov) v dôsledku poistnej udalosti. Uhradíme náklady na prenájom v súlade s rozsahom krytia a limitmi definovanými v tomto Sprievodcovi. Poskytovateľ prenájmu vozidla si stanoví podmienky pre používanie náhradného vozidla.

NEBEZPEČNÝ NÁKLAD ALEBO DRUH POUŽITIA N

Tento druh použitia je potrebné dohodnúť v poistnej zmluve, ak prepravujete nebezpečné veci, ktoré sú pre svoju jedovatosť, horľavosť, výbušnosť, samozápalnosť, infekčnosť, rádioaktívnosť alebo inú vlastnosť, hrozbou pre zdravie a život osôb, zvierat, rastlínstva alebo pre zložky životného prostredia a možno ich prepravovať iba za mimořiadnych podmienok. Druh, konštrukcia, príslušenstvo, výstroja a výbava takýchto vozidiel ako aj náležitosti prepravy nákladu sú upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

OBHLIADKA VOZIDLA

O Naše úkony smerujúce k zisteniu skutočného technického stavu vozidla pozostávajúce z fyzickej prehliadky a kontroly identifikačných údajov vozidla a vyhotovenia fotodokumentácie. Za účelom vykonania obhliadky je poistník povinný poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť.

ODCUDZENIE

Úmyselné, protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

OPRÁVNENÁ OSOBA

Osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla alebo jeho disponovaním.

ORIGINÁLNE NÁHRADNÉ DIELY

Náhradné diely, ktoré majú tú istú kvalitu ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobnéj linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou kvalitou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.

PANCIEROVÉ VOZIDLO ALEBO DRUH POUŽITIA P

P Pancierované vozidlo určené na ochranu prepravovaných osôb a/alebo tovaru (napríklad osobné vozidlá a vozidlá na prevoz peňazí).

PODPOISTENIE

Stanovenie nižšej poistnej sumy poistnej veci v čase uzatvorenia poistenia, t. j. sumy, za ktorú by nebolo možné zaobstarať rovnakú alebo porovnateľnú novú poistenú vec. Za podpoistenie sa považuje aj zníženie poistnej sumy vozidla o zľavy, ktoré poskytol predajca pri predaji poistnej veci.

POISTNÁ SUMA

Suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.

POISTNÁ UDALOSŤ

Skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

POISTNÉ

Suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.

POISTNÉ OBDOBIE

Časové obdobie jeden rok, za ktoré sa platí poistné v stanovených splátkach.

POISTNÍK

Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu.

POISTNÝ ROK

Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

POISŤOVATEĽ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B.

PORUCHA VOZIDLA

Neočakávaný mechanický alebo elektrický jav, ktorý vedie k nepojazdnosti vozidla alebo:

- vybitiu batérie,
- poruche vonkajšieho osvetlenia,
- poruche stieračov,
- poruche bezpečnostných pásov,
- poruche alarmu.

POŠKODENIE ALEBO ZNIČENIE VOZIDLA

Neočakávaná nepojazdnosť vozidla vzniknutá následkom:

- dopravnej nehody,
- požiaru, explózie alebo implózie,
- živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, zemetrasenie, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku, lavína, ťarcha snehu alebo ľadu),
- rozbitia skla.

POVODEŇ

Zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov, nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku za breh vodného toku považujeme teleso hrádze.

POŽIAR

Oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadaúco a nekontrolovateľne rozšíril, vrátane pôsobenia dymu pri požiari.

PZP

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

ROZHODUJÚCA UDALOSŤ

Každá poistná udalosť vzťahujúca sa k poistenému vozidlu okrem:

- havárie, ktorá preukázateľne nebola zavinená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou a zároveň poistník, poistený alebo oprávnená osoba má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou (regres),
- živeľnej udalosti,
- odcudzenia celého vozidla alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené polícii,
- zrážky vozidla so zvieratom,
- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená z poistného krytia a takéto poškodenie je možné odstrániť opravou čelného skla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
- poistná udalosť, za ktorú poistovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poistovateľom, neuplatnenie nároku poistníkom, škoda nižšia ako spoluúčasť a pod.).

SKLO

Vonkajšie sklenené časti vozidla

SPOLUÚČASŤ

Suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. V prípade uzatvorenia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie (napr. elektronicke alebo telefonicky) sa uplatňuje zvýšená spoluúčasť do okamihu vykonania obhliadky poistovateľom, ak nie je dohodnuté inak.

SPRENEVERA

Sprenevery sa dopustí ten, kto si prísvojí cudziu vec, ktorá mu bola zverená a spôsobí tak škodu na cudzom majetku.

ŠKODOVÁ UDALOSŤ

Skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poistovateľa.

TAXISLUŽBA ALEBO DRUH POUŽITIA T

Ak máte koncesiu na taxislužbu pre vozidlo vydanú príslušným úradom bez ohľadu na to, či je vozidlo reálne používané na prepravu osôb. Preprava osôb za odplatu bez koncesie sa rovnako považuje pre účely tohto Sprievodcu za taxislužbu.

TECHNICKÁ HODNOTA

Suma, ktorá vyjadruje hodnotu poistenej veci v peniazoch (v tuzemskej mene) s ohľadom na jej technickú životnosť po dni, ku ktorému je takáto hodnota určená.

TOTÁLNA ŠKODA

Škoda na poistenom vozidle, ktorá nemôže byť opravená alebo oprava nie je ekonomicky výhodná. Ekonomicky nevýhodná oprava je taká, pri ktorej sú náklady na opravu vyššie ako 90 % všeobecnej hodnoty vozidla.

ŤARCHA SNEHU ALEBO ĽADU

Deštruktívne zaťaženie konštrukcie vozidla snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou.

ÚDER BLESKU

Bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja.

ÚRAZ

Akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle tejto definície považuje aj stav:

- spôsobený lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
- spôsobený nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zárokmi, kozmetickými a plastickými

operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,

- keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kíbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

Za úraz sa nepovažuje:

- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticevé syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
- choroby z povolania,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerne privodenie telesného poškodenia,
- telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
- duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
- úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred uzatvorením poistenia poškodené úrazom či ochorením, a ktorých percentuálne poškodenie pred uzatvorením poistenia bolo 70 % a viac,
- patologické zlomeniny,
- poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,

- strata končatín alebo ich častí u diaľničiek a poistených s obliteráciami ciev končatín.

VANDALIZMUS

Poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení.

VINKULÁCIA POISTNÉHO PLNENIA

Viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby. V takom prípade vystavíme potvrdenie o zriadení vinkulácie poistného plnenia.

VÍCHRICA

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste škodovej udalosti v mieste poistenia rýchlosť aspoň 75 km/h.

VODIČ

Osoba, ktorá riadi vozidlo.

VOZIDLO

Vozidlo uvedené v poistnej zmluve, ktoré má alebo bude mať (novozakúpené alebo jednotlivo dovezené vozidlo) platné slovenské osvedčenie o evidencii (OEV alebo obdobný doklad) a platné slovenské evidenčné číslo (EČV, ak sa vozidlu prideluje).

VOZIDLO POUŽÍVANÉ NA POĽNOHOSPODÁRSKE ALEBO LESNÉ PRÁCE SO ZVLÁŠTNÝM EVIDENČNÝM ČÍSLOM „C“ ALEBO „F“ ALEBO DRUH POUŽITIA C

Vozidlo a prípojnú vozidlo, ktoré nie je schválené na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách ale je

používané na poľnohospodárske práce alebo lesné práce.

VOZIDLO S PRÁVOM PREDNOSTNEJ JAZDY ALEBO DRUH POUŽITIA V

Vozidlo vybavené zvukovým alebo svetelným výstražným zariadením.

VŠEOBECNÁ HODNOTA VOZIDLA

Hodnota veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu veci ako celku pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou, teda v nepoškodenom stave.

VYSOKONAPÄŤOVÁ BATÉRIA

Je batéria alebo súbor batérií, ktoré napájajú elektrický motor slúžiaci na pohon vozidla.

VÝCHODISKOVÁ HODNOTA VOZIDLA

Pri určení VHV sa vychádza z údajov zistených z cenníka autorizovaných predajcov danej značky v Slovenskej republike; ak takého cenníka niet, hodnota sa určí z iných hodnoverných a preskúmateľných zdrojov relevantných k dátumu dojednanja poistenia.

VÝROČNÝ DEŇ POISTENIA

Deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29. 2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 2.

ZABEZPEČENIE VOZIDLA

Uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla alebo následnej manipulácii s ním.

Pre vozidlá, u ktorých v čase začiatku poistenia neubehlo viac ako 6 mesiacov od uvedenia do prevádzky, akceptujeme zabezpečenie vozidla dodaného výrobcom.

Pre staršie vozidlá je potrebné zabezpečiť vozidlo nasledovne, ak je poistná suma vozidla:

- do 50.000 EUR s DPH, vozidlo musí byť vybavené 1 zabezpečovacím zariadením,
- viac ako 50.000 EUR s DPH, vozidlo musí byť vybavené 2 zabezpečovacími zariadeniami.

ZABEZPEČOVACIE ZARIADENIE

Alarm, mechanický zámok riadiacej páky, elektronický vyhľadávací systém, imobilizér.

ZÁPLAVA

Vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí, resp. prúdi v mieste poistenia alebo v jeho okolí, spôsobená prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

ZEMETRASENIE

Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré dosiahnu v mieste poistenia účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickéj stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

ZMLUVNÝ SERVIS

Nami odporúčaný servis umiestnený najbližšie k miestu vzniku poistnej udalosti.

ZOSUV PÔDY

Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy, skál.

ZRÁŽKA

Náraz alebo stret vozidla s nepohyblivou prekážkou, resp. pohyblivým objektom.

ZVÝŠENÁ SPOLUÚČASŤ DO OKAMIHU VYKONANIA OBHLIADKY POISŤOVATEĽOM

Osobitný typ spoluúčasti vo výške 50 % (min. 3.000 EUR), ktorá platí pre balíky EXTRA a MAX, ak ste si uzatvorili poistnú zmluvu prostriedkami diaľkovej komunikácie, napr. elektronicky alebo telefonicky. Zvýšená spoluúčasť sa uplatňuje v prípade škôd, ku ktorým dôjde medzi začiatkom poistenia a obhliadkou vozidla zo strany poisťovateľa. Po vykonaní obhliadky bude spoluúčasť automaticky zmenená na 100 EUR, 200 EUR alebo inú dohodnutú spoluúčasť.

3. UŽITOČNÉ RADY

V tejto časti nájdete naše užitočné rady, ako lepšie ochrániť vaše vozidlo voči možným škodám.

RADY PRE BEZPEČNÚ JAZDU



Nepoužívajte mobil, nepíšte správy počas šoférovania. Písanie správ odpútava vašu pozornosť od premávky a ohrozujete tým seba aj ostatných.



Alkohol za volant nepatrí. Ak ste pili, využite MHD alebo taxislužbu.



Dodržujte predpísanú maximálnu rýchlosť, bezpečný odstup a venujte pozornosť dopravnému značeniu.



Urobte si každé 2 hodiny krátku prestávku.



Pre dlhšou cestou skontrolujte, či máte nabitý mobil. Poslúži vám v prípade núdze.



Pri odťahu nepojazdného vozidla vždy pevne pripevnite lano.



Znížte rýchlosť v nepriaznivom počasí a pri zhoršenej viditeľnosti.



Pripravte vozidlo vopred na jazdu na ľade a snehu.



Informujte sa o počasí a aktuálnej situácii na cestách.



Majte vo vozidle deku, jedlo, vodu, lopatu a snehové reťaze.



Skontrolujte pneumatiky a stierače.



Vyhňte sa jazde za kamiónmi a nákladnými vozidlami pre možný pád snehu a ľadu.



Neparkujte pod vysokými stromami a tam, kde je riziko pádu kameňov, ľadu alebo snehu.



RADY TÝKAJÚCE SA ÚDRŽBY



Venujte pozornosť svietiacim kontrolkám prístrojovej dosky, ukážu vám aktuálny stav vášho vozidla.



Pneumatiky sú pre bezpečnú, komfortnú a úspornú jazdu prvoradé. Pravidelne ich kontrolujte, ak sú poškodené alebo opotrebované, vymeňte ich.



Najdôležitejším pravidlom na cestách je vidieť a byť videný. Kontrolujte preto svetlá a reflektory.



Ak nešoférujete pravidelne, absolvujte týždenné aspoň jednu krátku jazdu. Pomôžete tak udržať motor vozidla, kvalitu pneumatík a brzd v dobrej kondícii a dobiťte batériu. Príležitostne využívané vozidlo je poruchovejšie.



Nevynechávajte kontrolné prehliadky a navštívte servis raz zarok:

- v závislosti od typu vášho vozidla, pravidelne kontrolujte a vymieňajte olej,
- nezabudnite na pravidelnú výmenu vzduchového filtra,
- čistite klimatizáciu pravidelne a udržiavajte ju v dobrom stave.

RADY AKO PREDÍŠŤ KRÁDEŽI



Vozidlo vždy uzamknite, aj pri šoféovaní.



Po opustení vozidla aktivujte bezpečnostný systém proti krádeži.



Zvážte použitie ďalšieho zabezpečovacieho zariadenia, napr. mechanického.



Nenechávajte vozidlo bez dozoru naštartované ani na chvíľu.



Vždy si zoberte z vozidla kľúče, aj keď parkujete na súkromnom pozemku. Zatvorte okná a strešné okno.



Ak parkujete v noci na ulici, nájdite si osvetlené miesto.



Nikdy nenechávajte doklady od vozidla, ďalšie doklady či cennosti vo vozidle.

KONTROLNÉ PREHLIADKY VOZIDLA SÚ DÔLEŽITÉ – NAVŠTÍVTE SERVIS RAZ ZA ROK.

DOKLADY, KLÚČE A ĎALŠIE CENNOSTI SI ZOBEBTE VŽDY SO SEBOU.

4. ODPOVEDE NA NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

V tejto časti nájdete odpovede na najčastejšie otázky našich klientov. Ak budete mať ďalšie otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke 0800 122 222 alebo navštívte www.allianzsp.sk. Sme tu pre vás!

O POISTNEJ ZMLUVE A POISTNOM

Aké dokumenty dostanem po uzatvorení poistnej zmluvy?

Po uzatvorení zmluvy dostanete Návrh poistnej zmluvy, zelenú kartu s platnosťou na 60 dní. Po akceptácii zmluvy vám zašleme poistku a zelenú kartu s platnosťou 1 rok. Zelená karta plní od 1. 10. 2019 taktiež funkciu pôvodnej bielej karty.

Kedy mi bude zaslaný predpis poistného na nasledujúce poistné obdobie? Najneskôr 10 týždňov pred výročným dňom vám oznámime výšku poistného pre ďalšie obdobie ako aj dátum skončenia poistného obdobia a termín, do kedy môžete podať výpoveď zmluvy.

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?

Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

Zvýši sa moje poistné po poistnej udalosti?

Áno, ak bol pri uzatvorení poistnej zmluvy priznaný bonus alebo ste v priebehu poistenia bonus získali a ide o škodu, u ktorej si nemôžeme vymáhať náhradu od vinníka.

ZMENY TÝKAJÚCE SA POISTNEJ ZMLUVY

Je nevyhnutné realizovať zmeny v zmluve písomnou formou?

Niektoré zmeny môžete uskutočniť e-mailom alebo telefonicky. Ich zoznam nájdete na www.allianzsp.sk. Vykonané zmeny vám písomne potvrdíme. Ak máte podpísanú a aktivovanú Dohodu o elektronickej komunikácii, po prihlásení sa do svojho Allianz Konta môžete spravovať svoje údaje aj cez internet: https://account.allianzsp.sk/apps/managment_uctu

Je možné zrušiť poistenie motorového vozidla v prípade, ak došlo k zmene vlastníka alebo držiteľa vozidla? Zmenou osoby vlastníka vozidla poistenie nezanká. Poistenie automaticky zaniká, ak dôjde k zmene držiteľa vozidla

(od okamihu zápisu prevodu držby v evidencii vozidiel). Uvedenú zmenu nám prosím nahláste čo najskôr.

AK CESTUJETE DO ZAHRANIČIA

Platí moje PZP aj v zahraničí?

Áno, zoznam krajín je uvedený v zelenej karte.

V ktorých krajinách musím mať zelenú kartu?

Sú to:

- Albánsko
- Bielorusko
- Bosna a Hercegovina
- Irán
- Izrael
- Macedónsko
- Moldavsko
- Čierna hora
- Maroko
- Ruská federácia
- Tunisko
- Turecko
- Ukrajina

V ostatných krajinách vyznačených v zelenej karte platí PZP automaticky, na základe EČV.

Stratil som zelenú kartu. Ako môžem získať novú?

O vystavenie duplikátu môžete požiadať na našej Infolinke, resp. internetovej stránke. Následne vám bude zaslaná e-mailom na vašu adresu.

ĎALŠIE ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Aký je rozdiel medzi PZP a havarijným poistením a prečo je dobré mať uzatvorené aj havarijné poistenie?

PZP kryje škody, ktoré spôsobíte iným účastníkom cestnej premávky. Ostatné poistenia vám pomôžu, ak vznikne škoda na vašom vozidle, majetku alebo zdraví.

Čo je to spoluúčasť a ako ovplyvňuje výšku poistného plnenia?

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Ak dôjde ku škode krytej poistením, bude spoluúčasť odpočítaná z poistného plnenia za každú škodu zvlášť.

Ako mám postupovať v prípade núdze (poistnej/škodovej udalosti, dopravnej nehody)?

Kontaktujte prosím našu Infolinku, radi vám poradíme ako postupovať.

Môžem získať zľavy na poistnom?

Ak ste doteraz nemali poistnú udalosť, môžete získať zľavu za bezškodový priebeh. V balíkoch PLUS, EXTRA, a MAX poskytujeme zľavu pre PZP.

Kde získam aktuálne informácie o poistovní, jej službách a produktoch?

Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach a zaujímavostiach sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn. Informácie o našom vernostnom programe Allianz Club nájdete na club.allianzsp.sk. Zriadte si naše Allianz Konto a získajte tak prehľad o poistných zmluvách, možnosť aktualizovať si osobné údaje, uzatvoriť si poistenie online, jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť a sledovať jej priebeh riešenia.

5. POMÔŽTE NÁM ZLEPŠOVAŤ SA

My v Allianz - Slovenskej poisťovni sa sústreďujeme na poskytovanie prvotriednych služieb našim klientom.

Vaším prípadným požiadavkám sa budeme starostlivo venovať. Našu odpoveď obdržíte čo najskôr spôsobom, ktorý preferujete.



ĎAKUJEME VÁM ZA DÔVERU

AK MÁTE ĎALŠIE OTÁZKY ALEBO
PRIPOMIENKY, KONTAKTUJTE NÁS.

Radi vám ich zodpovieme:

- na Infolinke 0800 122 222,
- prostredníctvom www.allianzsp.sk, časť Kontakty,
- v našich pobočkách,
- u vášho sprostredkovateľa poistenia.

Hlásenie poistnej udalosti:

Infolinka 0800 122 222,
www.allianzsp.sk/poistne-udalosti

NONSTOP asistenčná služba:

Allianz Assistance +421 2 529 33 112

Právna pomoc:

Služba dostupná počas pracovných dní 08:00 – 16:00, +421 2 491 01 049

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
www.allianzsp.sk
allianzsp@allianzsp.sk
Infolinka 0800 122 222

facebook.com/allianzSK
instagram.com/allianzsk
linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s

01/07/2020

Všeobecné podmienky elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s.

Článok I

Úvodné ustanovenie

1. Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu

a/ poštou – zasielanie písomností v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany, alebo

b/ elektronicke – zasielanie písomností v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, E-mail, Telefón a AllianzKonto.

2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej korešpondencie a elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že je v poisťovnej zmluve uvedený alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámený E-mail Klienta (elektronická korešpondencia) a tiež v prípade uzavretia Dohody o elektronickej komunikácii medzi Poisťovateľom a Klientom (elektronická komunikácia).

Článok II

Vymedzenie pojmov

Poisťovateľ je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B.

E-mailová adresa Poisťovateľa je e-mailová adresa, ktorá obsahuje text „@allianzsp.sk“.

Infolinka Poisťovateľa je bezplatná Infolinka 0800 122 222. Klient je osoba uvedená v Dohode o elektronickej komunikácii (ďalej aj „Dohoda“) alebo poisťník uvedený v poisťovnej zmluve.

E-mail Klienta je e-mailová schránka pre prijímanie a odosielanie zásielok v elektronickej forme využívaná výlučne Klientom a identifikovaná e-mailovou adresou Klienta v poisťovnej zmluve alebo podľa Dohody.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie (mobilný telefón so SIM kartou) identifikované telefónnym číslom Klienta v poisťovnej zmluve alebo podľa Dohody, používané výlučne Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu.

Web portál je akákoľvek súčasná alebo budúca funkcia, služba, proces alebo elektronický obsah prístupná alebo prístupný Klientovi prostredníctvom AllianzKonta na Webovom sídle Poisťovateľa s použitím elektronických zariadení a ich softvérového vybavenia (napríklad internetový prehliadač, mobilná aplikácia a pod.).

Webové sídlo Poisťovateľa je www.allianzsp.sk.

Allianz Konto je časť Web portálu Poisťovateľa so zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná

prostredníctvom kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta. Užívateľské meno Klienta a Heslo Klienta sa ďalej súhrnne považujú za „Prihlasovacie údaje“.

Užívateľské meno Klienta je E-mail Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poisťovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa na Web portál. Poisťovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním e-mailovej správy na E-mail Klienta.

Heslo Klienta (ďalej len „Heslo“) je určené na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa na Web portál. Prvé – jednorazové Heslo, Klientovi odovzdá Poisťovateľ zaslaním SMS správy na telefónne číslo Klienta. Klient je povinný Poisťovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo.

Článok III

Elektronická korešpondencia (e-mail)

1. Elektronickú korešpondenciu si Klient zriaďuje ku konkrétnej (jednej) poisťovnej zmluve, a to uvedením E-mailu Klienta v tejto poisťovnej zmluve. Na jej základe budú Poisťovateľ a Klient vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa tejto poisťovnej zmluvy uskutočňovať zasielaním korešpondencie elektronickou formou prostredníctvom E-mailovej adresy Poisťovateľa a E-mailu Klienta. Poisťovateľ má právo pri právnych úkonoch Klienta, vykonaných prostredníctvom elektronickej korešpondencie, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom.

2. Predmetom elektronickej korešpondencie je korešpondencia, ktorá vznikne počas trvania poisťovnej zmluvy, najmä korešpondencia týkajúca sa správy poisťovnej zmluvy (napr. poisťka, výzva na úhradu predpisu poisťného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poisťovnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poisťovnej udalosti a pod.) a zániku poisťovnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.).

3. Poisťovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu informácií odporúča Klientovi zriadiť heslo k elektronickej korešpondencii, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poisťovateľa skomprimovaná programom WinZip a zabezpečená heslom Klienta. Klient si môže heslo k elektronickej korešpondencii zriadiť na Webovom sídle Poisťovateľa. V opačnom prípade bude Poisťovateľ zasielať Klientovi elektronickú korešpondenciu nezaheslovanú ako prílohu elektronickej správy vo formáte PDF, pričom Poisťovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné narušenie bezpečnosti prenosu informácií zasielaných prostredníctvom elektronickej korešpondencie a ich zneužitie treťou osobou. V prípade zabudnutia hesla

je potrebné navštíviť pobočku Poisťovateľa alebo kontaktovať Infolinku Poisťovateľa.

4. Doručovanie: Poisťovateľ bude od momentu aktivácie elektronickej korešpondencie zasielať Klientovi prostredníctvom E-mailu Klienta všetku korešpondenciu. Týmto nie je obmedzené právo Poisťovateľa zaslať písomnosť určenú poistníkovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania korešpondencie Klientovi elektronicke je splnená jej odoslaním na E-mail Klienta. Poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaná korešpondencia sa považuje za doručení uplynutím troch dní od odoslania písomnosti na E-mail Klienta.

5. Klient si môže zriadiť elektronicke korešpondenciu aj na všetky svoje poistné zmluvy (už uzavreté ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s Poisťovateľom v budúcnosti), a to na všetkých predajných miestach Poisťovateľa, na Infolinke Poisťovateľa alebo na Webovom sídle Poisťovateľa.

6. Na elektronicke korešpondenciu sa vzťahuje vždy len jeden platný E-mail Klienta. Klient je povinný hlásiť Poisťovateľovi každú zmenu E-mailu Klienta. Zmenou E-mailu Klienta dochádza k zmene existujúceho E-mailu Klienta na účely elektronickej korešpondencie. V prípade elektronickej korešpondencie zriadenej na všetky poistné zmluvy Klienta sa za zmenu E-mailu Klienta považuje aj uvedenie nového E-mailu Klienta v novej poistnej zmluve uzavretej s Poisťovateľom v budúcnosti.

7. O zmenu elektronickej korešpondencie môže Klient požiadať na predajných miestach Poisťovateľa alebo prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa alebo prostredníctvom Infolinky Poisťovateľa. Zrušenie elektronickej korešpondencie môže Klient vykonať na predajných miestach Poisťovateľa alebo prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa. Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zriadenia, zmeny alebo zrušenia elektronickej korešpondencie poštovou zásielkou alebo e-mailom.

8. V prípade zrušenia elektronickej korešpondencie a zasielania korešpondencie v listinnej podobe (poštou na korešpondenčnú adresu Klienta) má Poisťovateľ právo spoplatniť takto zasielanú korešpondenciu, a to v súlade so sadzobníkom uverejneným na Webovom sídle Poisťovateľa.

9. Elektronicke korešpondencia podľa tohto článku Všeobecných podmienok sa môže v budúcnosti vzťahovať aj na Telefón Klienta, ak služby a korešpondencia Poisťovateľa a technické možnosti komunikácie cez Telefón Klienta takúto možnosť elektronickej korešpondencie umožnia.

Článok IV

Elektronicke komunikácia (e-mail, telefón, Allianz Konto)

1. Elektronicke komunikáciu si Klient zriaďuje ku všetkým svojim poistným zmluvám (už uzavretým ako aj ku každej novej poistnej zmluve uzavretej s Poisťovateľom v budúcnosti), a to uvedením E-mailu Klienta a Telefónu Klienta v poistnej zmluve, v ktorej Klient vyjadří súhlas s Dohodou o elektronickej komunikácii. Na jej základe budú Poisťovateľ a Klient vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa všetkých poistných zmlúv Klienta (súčasných tak aj budúcich) uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú e-mail, telefón a Allianz Konto. To znamená, že zriadením Elektronickej komunikácie si Klient zriaďuje ku všetkým svojim poistným zmluvám elektronicke korešpondenciu podľa čl. III týchto Všeobecných podmienok a navyše Allianz Konto, ktoré je bližšie popísané v čl. V týchto Všeobecných podmienok.

2. Predmetom elektronickej komunikácie je všetka korešpondencia, ktorá vznikne počas trvania poistnej zmluvy, najmä korešpondencia týkajúca sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Poisťovateľ má právo pri právnych úkonoch Klienta, vykonaných prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom.

3. Pre doručovanie korešpondencie na základe elektronickej komunikácie platí primerane čl. III bod 4. týchto Všeobecných podmienok.

4. Na elektronicke komunikáciu sa vzťahuje vždy len jeden platný E-mail Klienta a jeden platný Telefón Klienta. Klient je povinný hlásiť Poisťovateľovi každú zmenu E-mailu Klienta / Telefónu Klienta. Zmenou E-mailu Klienta / Telefónu Klienta dochádza k zmene existujúceho E-mailu Klienta / Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. V prípade elektronickej komunikácie sa za zmenu E-mailu Klienta / Telefónu Klienta považuje aj uvedenie nového E-mailu Klienta / Telefónu Klienta v novej poistnej zmluve uzavretej s Poisťovateľom v budúcnosti.

5. Pre zmenu alebo zrušenie elektronickej komunikácie platia primerane čl. III bod 7. a 8. týchto Všeobecných podmienok. Zánikom elektronickej komunikácie nezaniká automaticky aj poskytovanie elektronickej korešpondencie.

6. Klient má uzatvorenú s Poisťovateľom vždy len jednu platnú Dohodu o elektronickej komunikácii. Neskôr uzatvorená Dohoda o elektronickej komunikácii, v ktorej budú uvedené nové údaje Klienta, nahrádza dovtedy platnú Dohodu o elektronickej komunikácii.

Článok V Allianz Konto

1. Identita Klienta sa pri jeho vstupe na Web portál bude overovať prostredníctvom Prihlasovacích údajov, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov.

2. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku VI bod 4. týchto Všeobecných podmienok Poist'ovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla a E-mailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia.

3. Po vstupe Klienta na Web portál Poist'ovateľa bude môcť Klient komunikovať s Poist'ovateľom elektronickou formou a využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Web portál Poist'ovateľa poskytovať. Úkony Klienta voči Poist'ovateľovi alebo Poist'ovateľa voči Klientovi vykonané prostredníctvom Web portálu Poist'ovateľa sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.

Článok VI Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Klient je povinný oznámiť Poist'ovateľovi akúkoľvek zmenu svojej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla. Táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia Poist'ovateľovi.

3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k E-mailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poist'ovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby E-mail Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poist'ovateľa.

4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktorejkoľvek pobočke Poist'ovateľa.

5. V prípade, ak E-mail / Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú korešpondenciu Poist'ovateľa a Poist'ovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti E-mailu Klienta prijímať elektronickú korešpondenciu, Poist'ovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.

6. Poist'ovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej korešpondencie / elektronickej komunikácie s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VII Spracúvanie osobných údajov

1. Poist'ovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:

- na účely zriadenia elektronickej korešpondencie, na účely zriadenia a správy on-line služby Allianz Konto a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí s Klientom prednostne v elektronickej forme;
- bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného Dohodou alebo poistnou zmluvou;
- v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta za účelom plnenia predmetu Dohody alebo poistnej zmluvy, najmä uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí s Klientom prednostne v elektronickej forme.

2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia predmetu Dohody alebo poistnej zmluvy. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu Dohody alebo poistnej zmluvy po dobu platnosti Dohody alebo poistnej zmluvy.

3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poist'ovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.

4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poist'ovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poist'ovateľa.

Článok VIII Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom 28.02.2020.

2. Poist'ovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky, najmä podmienky, za ktorých poskytuje službu Allianz Konto, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na webovom sídle Poist'ovateľa.

Vážený klient,

ďakujeme, že môžeme byť Vaším dôveryhodným partnerom a uzatvorili ste si poistenie MOJE AUTO, poisťovná zmluva 9860690769, evidenčné číslo vozidla n e d o d a n é, začiatok poistenia 18.11.2020.

Zasielame Vám dočasnú zelenú kartu, ktorá je platná od 18.11.2020 po dobu 60 dní. V prípade krátkodobého poistenia je platná len do dátumu uvedeného na karte.


Zelenú kartu Vám zašleme e-mailom alebo poštou po vzniku poistenia.

S pozdravom

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

ORIGINÁL

1. MEDZINÁRODNA AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE						2. Vydaná z poverenia Slovenskej kancelárie poisťovateľov Issued under the authority of Slovenská kancelária poisťovateľov					
3. PLATÍ - VALID OD - FROM DO - TO						4. Kód krajiny/Kód poisťovateľa/Číslo Country Code/Insurer's Code/Number					
Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	SK / 009 / 9860690769					
18	11	2020	17	01	2021						
(Obidva dátumy vrátane)			(Both Dates Inclusive)								
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No. VR7ERHNP2LJ773663						6. Kategória vozidla Category of Vehicle*			7. Značka vozidla Make of Vehicle CITROEN		
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na www.cobx.org) This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org) V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poisťné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese www.cobx.org . For the identification of the relevant Bureau, see www.cobx.org .											
A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	
GB	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	
N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	
AZ(**)	BIH	BY	IL	IR	MA	MD	MK	MNE	RUS	SRB(**)	
TN	TR	UA									

9. Meno a adresa poisťníka (alebo používateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle) Sociálny podnik Košického samosprávneho kraja, s.r.o., r.s.p., Nám. Maratónu mieru 1 04266 Košice	
10. Túto kartu vydala This Card has been issued by	11. Podpis poisťovateľa Signature of Insurer
<ul style="list-style-type: none"> Názov poisťovateľa Name of the Insurer Adresa poisťovateľa Address of the Insurer 	<p>Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Dostojevského rad 4 815 74 Bratislava Slovak Republic</p> <p>Allianz  Slovenská poisťovňa</p> <p>Infolinka: 0800 122 222 zo zahraničia: +421.2.496 15 677 www.allianzsp.sk</p>
Volné miesto pre poisťovateľa Optional for the insurer <ul style="list-style-type: none"> Logo spoločnosti Logo of the company Tel. a/alebo faxové číslo Phone &/or Fax number(s) Webová stránka Homepage E-mail adresa E-mail 	<p>Dr. Ľubica Anička Przygoda členka predstavenstva</p> <p>Ing. Jozef Paška člen predstavenstva</p>

* KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:
* CATEGORY OF VEHICLES CODE:

A OSOBNÉ AUTO/CAR C NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAĎAČ / LORRY OR TRUCK E AUTOBUS / BUS G INÉ / OTHERS
B MOTOCYKEL / MOTORCYCLE D BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE F PRIVES / TRAILER