

Zmluva o združených dodávkach plynu

uzavretá v zmysle § 269 ods. (2) Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 77 ods. (11) Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších zmien a doplnkov
 (ďalej len ako „Zmluva“)

1. Číslo zmluvy:

CYS - 2011 - 10009

2. Zmluvné strany:

2.1 **Dodávateľ:**

Obchodné meno:	CYEB s.r.o.		Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným	
IČO:	46 851 658	DIČ:	2023607817	IČ DPH:	SK2023607817
Bankové spojenie:	IBAN	SK45 0200 0000 0041 9353 8154		BIC/SWIFT	SUBASKBX
Sídlo:	Ulica:	Záhradnícka		Číslo:	10
	Obec:	Komárno		PSČ:	945 01
Registrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu:			Nitra	odd.:	Sro
vložka č.:			32702/N		
Konajúci prostredníctvom:	Zsolt Ferenc KOVÁCS			Funkcia:	konateľ
Kontaktná osoba	Tihamér Gyarmati	tel.:	+421 905 449 199	e-mail:	tgyarmati@cyeb.sk

2.2 **Odberateľ:**

Obchodné meno:	Obec Mudroňovo		Právna forma:	obec	
IČO:	00306592	DIČ:	2021029329	IČ DPH:	
Bankové spojenie:	IBAN	SK49 5600 0000 0009 0464 4001		BIC/SWIFT	KOMASK2X
Sídlo:	Ulica:	Mudroňovo		Číslo:	65
	Obec:	Mudroňovo		PSČ:	946 32
Registrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu:			---	odd.:	---
vložka č.:			---		
Konajúci prostredníctvom:	Ing. Ľubomír Maťko			Funkcia:	starosta
Kontaktná osoba	Ing. Ľubomír Maťko	tel.:	+421 918 408 706	e-mail:	obecmudronovo@azet.sk

(v ďalšom texte jednotlivo označovaní ako „Zmluvná strana“, „Odberateľ“, „Dodávateľ“ alebo spoločne ako „Zmluvné strany“)

3. **Všeobecné obchodné podmienky a prílohy k zmluve**

Neoddeliteľnou a pre Zmluvné strany záväznou súčasťou tejto Zmluvy sa podpisom Zmluvy stávajú všetky jej prílohy a to:

- Príloha č.1 – Všeobecné obchodné podmienky ("VOP"), účinné odo dňa 01.06.2020;
- Príloha č.2 – Cenník ostatných služieb;
- Príloha č.3 – Cenová príloha.

Zákazník svojím podpisom prehlasuje, že sa oboznámil so všetkými prílohami.

Pojmy používané v Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa VOP, ibaže im je priradený odlišný význam podľa tejto Zmluvy.

4. **Predmet zmluvy:**

4.1 Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi do jeho OM uvedených v tejto Zmluve plyn v dohodnutom množstve podľa podmienok produktu uvedených v Zmluve, prevziať na seba zodpovednosť za odchýlku Odberateľa, zabezpečiť nevyhnutnú distribúciu, prípadne prepravu a skladovanie plynu pre Odberateľa ak je to osobitne v Zmluve dohodnuté a previesť vlastnícke právo k dodanému plynu na Odberateľa.

4.2 Odberateľ sa zaväzuje plyn v dohodnutom zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“) a v rámci denného maximálneho množstva odobrať (ďalej len „DMM“) ak sa uplatňuje, prijať do svojho vlastníctva a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú Celkovú cenu v zmysle čl. III. VOP a ostatných ustanovení VOP, ktorá sa skladá z nasledovných položiek:

- cena za dodaný plyn,
- odplata za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa,
- cena za distribúciu, prípadne prepravu a skladovanie plynu, podľa tabuľky v prílohe č. 3.
- fixný mesačný poplatok podľa tabuľky v prílohe č. 3
- spotrebná daň z plynu v aktuálnej sadzbe a
- daň z pridanej hodnoty v aktuálnej sadzbe, ak sa uplatňuje.

Zväzne dohodnuté podmienky a pravidlá fakturácie obsahuje najmä čl. IV. VOP.

Jednotková cena za dodaný plyn je dohodnutá sumou vo výške:

0,015100 EUR/kWh

4.3 Pri plnení tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné postupovať dobromyseľne, poctivo, v súlade s ustanoveniami VZPP a vzájomne sa v rámci súčinnosti informovať o všetkých podstatných okolnostiach majúcom vplyv na plnenie tejto Zmluvy



5. Kategória odberateľa: Maloodberateľ (MO)
6. Účel použitia odobratého plynu: Na vlastnú spotrebu
7. Údaje týkajúce sa Odberného miesta Odberateľa:

7.1 Identifikačné údaje OM:

P.č.	POD:	Adresa OM	Názov OM	Tarifa OM podľa PDS
1	SKSPDIS000210201836	Hlavná, 65, 94632, Mudroňovo	Obec Mudroňovo	M2

7.2 Zmluvné množstvá a ďalšie parametre OM:

P.č.	POD:	Ročné množstvo [kWh]	DMM [m ³]	Začiatok dodávky	Koniec dodávky	Spotrebná daň	Zúčtovacie obdobie
1	SKSPDIS000210201836	6 668		1.12.2020	30.11.2022	ÁNO	12 mesiacov

V prípade Odberateľa kategórie VO technologického charakteru (ďalej len "VO-TECH"), alebo Odberateľa kategórie VO vykurovacieho charakteru (ďalej len "VO-VYK") podľa bodu 5., alebo ak aspoň jedno OM Odberateľa je v kategórii VO-TECH alebo VO-VYK, je potrebné vyplniť aj údaje v prílohe č. 4a, alebo 4b tejto Zmluvy.

V prípade Odberateľa kategórie VO sa Zmluvné strany dohodli na podieloch odberu plynu zo ZM pripadajúcich na jednotlivé kalendárne mesiace uvedené v nasledovnej tabuľke, a to najmä kvôli potrebe plánovania a vyhodnotenia odberu plynu a stanovenia jednotlivých mesačných platieb:

P.č.	POD:	Typ tarify	Mesačné váhy [%]												SPOLU [%]	
			Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December		
1	SKSPDIS000210201836	M2	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	100

8. Predpokladaný ročný odber plynu Odberateľom: 6 668 kWh
9. Závazok minimálneho ročného odberu plynu: 60% , t.j. 4 001 kWh
10. Hranica maximálneho ročného odberu plynu: 140% , t.j. 9 335 kWh

11. Trvanie zmluvy:

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od: 1.12.2020 do: 30.11.2022 / na dobu neurčitú

12. Fakturačné a platobné podmienky:

Adresa pre zasielanie faktúr

obecmudronovo@azet.sk

Vystavenie čiastkových faktúr za OM v tarifách MO

Áno

Periodicita čiastkových faktúr MO.

Mesačná

Spoločná fakturácia?

Áno

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude vystavovať počas účinnosti zmluvy výúčtovacie faktúry za dodávku plynu, ako aj čiastkové faktúry spoločne pre všetky odberné miesta odberateľa identifikované v bode 7. tejto zmluvy.

Splatnosť čiastkových faktúr

30 dní

Splatnosť výúčtovacích faktúr

30 dní

13. Spracovanie osobných údajov:

13.1 Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi

súhlas

/

nesúhlas

-so získaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa v rozsahu uvedenom v Zmluve a/alebo poskytnutých akoukoľvek inou preukázateľnou formou Dodávateľovi, za účelom výkonu činností Dodávateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky, a to najmä pre účely plnenie predmetu Zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov Zmluvných strán z nej vzniknutých aj nad rámec nevyhnutný pre plnenie Zmluvy, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa v nevyhnutnom rozsahu na základe zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení

- aby povinnosť Dodávateľa informovať Odberateľa o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán bola splnená aj ich zverejnením na webovom sídle Dodávateľa www.cyeb.sk;

- so získaním svojich osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosiči informácií.

13.2 **Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi súhlas / nesúhlas**

- so získaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa na účely marketingových aktivít,
- aby mu Dodávateľ zasielal nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách Dodávateľa,
- alebo ho vo veci nevyžiadaných obchodných ponúk kontaktoval

Súhlas na marketingové aktivity udelený Odberateľom trvá aj po skončení Zmluvy a Odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade nevyznačenia súhlasu alebo nesúhlasu so spracúvaním osobných údajov v tejto Zmluve bude Dodávateľ postupovať pri spracúvaní jeho osobných údajov v zmysle ustanovení VOP.

Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie Zmluvy je potrebné, aby Dodávateľ spracoval údaje Odberateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa podnikania, adresa pre poštový styk, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, IBAN Odberateľa.

Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracovaní osobných údajov vrátane poučenia o právach Odberateľa ako dotknutej osoby prostredníctvom svojho webového sídla (www.cyeb.sk).

14. **Záverečné ustanovenia:**

- 14.1 Odberateľ týmto udeľuje plnú moc Dodávateľovi, aby za neho konal vo veciach zabezpečenia distribučnej kapacity pre OM, aby za neho v daných veciach vykonával úkony (vrátane písomných) a získal historické dáta o priebehu jeho odberu plynu.
- 14.2 Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu, vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality a ďalšie súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán sa nachádzajú vo VOP; Odberateľ vyhlasuje a podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že s ustanoveniami VOP sa riadne oboznámil, tieto zväzil, ich obsahu rozumie, v prípade potreby si vyžiadal a bolo mu poskytnuté náležité vysvetlenie zo strany Dodávateľa a uznáva ich za záväzné pre účely úpravy zmluvného vzťahu s Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy.
- 14.3 Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku (v prípade vyhotovenia Zmluvy vo viacerých jazykových variantoch, ostatné verzie sú len informatívne a záväzné je vyhotovenie v slovenskom jazyku), v dvoch vyhotoveniach majúcich povahu originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží po podpise po jednom vyhotovení.
- 14.4 Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel Odberateľ nahlásil Dodávateľovi), pokiaľ má Odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi.
- 14.5 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, nie pod nátlakom a nie za nevýhodných podmienok, jej obsah, vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s ich obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

V mene Dodávateľa:

V **Komárne** dňa **10.11.2020**Meno a priezvisko: **Zsolt Ferenc Kovács**
konateľ spoločnosti
CYEB s.r.o.

Podpis, pečiatka



V mene Odberateľa:

V **MUDROŇOVO** dňa **13.11.2020**Meno a priezvisko: **Ing. Ľubomír Maňko**
starosta
Obec Mudroňovo

Podpis, pečiatka



- 2.5 Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 2.6 Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez hlavný uzáver plynu oddeľujúci distribučnú sieť od Odberného miesta Odberateľa.
- 2.7 Uzavretiu Zmluvy s novým Odberateľom bráni, ak na existujúcom Odbernom mieste má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú platnú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy a nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak. Ide napr. o prípady prenájmu nehnuteľností a situácie, kedy je koncovým odberateľom nájomca a prichádza k zmene koncového odberateľa na vlastníka nehnuteľnosti, resp. naopak.
- 2.8 Odberateľ je povinný na požiadanie Dodávateľa poskytnúť mu všetky údaje a informácie potrebné na zistenie, či náhodou nejde o Odberateľa kategórie malý podnik s regulovanou cenou za odber plynu. Ak Odberateľ zavádza alebo neposkytne potrebnú súčinnosť, potom je Dodávateľ oprávnený neuzavrieť Zmluvu alebo ak už bola uzatvorená, odstúpiť od Zmluvy.
- 2.9 Dodávateľ sa zaväzuje:
- a. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi v rozsahu predpokladaného odberu, v čase a kvalite, a za ostatných podmienok dohodnutých v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
 - b. zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do Odberného miesta;
 - c. prevziať zodpovednosť za odchýlku, ak sa na tom Zmluvné strany dohodli a ak zodpovednosť za odchýlku neprevzal ďalší dodávateľ do toho istého Odberného miesta;
 - d. poskytovať ostatné a súvisiace služby uvedené v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
 - e. bezodkladne informovať Odberateľa o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo, ako aj iných podstatných skutočnostiach majúcich vplyv na množstvo alebo kvalitu odobieraného plynu;
 - f. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu.
- 2.10 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého Odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať plyn v príslušnom Odbernom mieste.
- 2.11 Dodávateľ má právo na poskytnutie pravdivých a úplných informácií od Odberateľa ohľadom skutočného odberu plynu, údajov o Odberateľovi a jeho Odberných miestach, o jeho činnosti a prevádzke, ako aj právo na zaplatenie ceny za združenú dodávku plynu vrátane všetkých súvisiacich taríf a poplatkov účtovaných a vybraných v súvislosti s konkrétnym Odberným miestom Odberateľa tretími osobami.
- 2.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v rovnakom Odbernom mieste má začať dodávať plyn popri Dodávateľovi ďalší dodávateľ alebo viacerí dodávateľia, Odberateľ o tom bezodkladne a vopred informuje Dodávateľa, a Zmluvné strany svoje vzájomné práva a povinnosti primerane upraví s ohľadom na túto skutočnosť v Zmluve. Dodávateľ predovšetkým nebude mať povinnosť prevziať zodpovednosť za odchýlku na Odbernom mieste, do ktorého bude dodávať aj ďalší dodávateľ plynu, ibaže sa na tom Zmluvné strany osobitne dohodnú.
- 2.13 Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so Zmluvou, Technickými podmienkami PDS, v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s Predpismi v energetike a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu a ďalšie poplatky podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 2.14 Odberateľ je povinný odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do Odberného miesta v zmysle uzatvorenej Zmluvy; ďalej je povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa Zmluvy alebo VZPP.
- 2.15 Ak Odberateľ odoberať/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberať plyn pre

- vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- 2.16 Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa Zmluvy platne uzatvorenú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 2.17 V súvislosti s uzavretím Zmluvy je Odberateľ povinný
- a. oznámiť Dodávateľovi potrebné údaje k uzavretiu Zmluvy;
 - b. predložiť doklad o právnej existencii a právnej subjektivite Odberateľa; na tento účel slúži originál výpisu z obchodného registra alebo osvedčenia o živnostenskom oprávnení nie staršie ako 30 dní. V prípade vznikajúceho podnikateľského subjektu môže Odberateľ na tento účel predložiť originál zakladateľskej listiny, spoločenskej zmluvy alebo inej zriaďovacej listiny, na ktorej sú osvedčené podpisy štatutárnych zástupcov;
 - c. predložiť Dodávateľovi fotokopiu osvedčenia o registrácii pre daň z pridanej hodnoty a osvedčenia o registrácii daňového subjektu pre daň z príjmov;
 - d. v prípade uzavretia Zmluvy prostredníctvom splnomocneného zástupcu musí Odberateľ predložiť aj príslušné plnomocnenstvo oprávňujúce konať v zastúpení Odberateľa;
 - e. preukázať Dodávateľovi, že má užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie („dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 10 pracovných dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúcí súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník vlastní tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť.
- 2.18 Ohľadom Odberného miesta, jeho okolia, Odberného plynového zariadenia a Určeného meradla má Odberateľ tieto povinnosti:
- a. zabezpečiť, aby Odberné miesto a Odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - b. umožniť PDS montáž Určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a iných potrebných zariadení a kedykoľvek umožniť PDS prístup k Určenému meradlu, k telemetrickému a iným technickým zariadeniam;
 - c. udržiavať Odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - d. starať sa o Určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod;
 - e. ohlásiť bezodkladne PDS a Dodávateľovi všetky vady na Určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí;
 - f. používať svoje Odberné plynové zariadenie len takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu Určeného meradla;
 - g. zdržať sa zásahov a úprav do Určeného meradla alebo zariadenia potrebného na pripojenie OM alebo Určeného meradla na sieť.
- 2.19 Kedykoľvek počas trvania Zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť a v prípade výzvy Dodávateľa je povinný poskytnúť údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať ďalej príslušnému PDS alebo iným subjektom v zmysle Predpisov v energetike.
- 2.20 Totožnosť fyzickej osoby, s ktorou Dodávateľ rokuje o uzavretí Zmluvy sa osvedčuje z predloženého dokladu totožnosti.
- 2.21 Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak Odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, vrátane zodpovednosti za škodu, ktorá tým vznikla Dodávateľovi, a to v plnom rozsahu.
- 2.22 Ak ide o novopripájané OM, alebo ak sa pri prolongácii Zmluvy na ďalšie zmluvné obdobie mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvnému obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.
- 2.23 Odberateľ sa zaväzuje neprekonať dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve o pripojení. V prípade prekročenia dohodnutej rezervovanej
- kapacity uhradí Odberateľ Dodávateľovi poplatky spojené prekročením v súlade s platnou legislatívou.
- 2.24 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu a/alebo hranica maximálneho odberu plynu počas zmluvného obdobia v Zmluve, platí, že Dodávateľ navrhne a s Odberateľom dohodol Jednotkovú cenu za združenú dodávku plynu s prihliadnutím na dohodnuté a záväzné limity odberu plynu a na poplatok za podlimitný odber a poplatok za nadlimitný odber. Limity minimálneho odberu a maximálneho odberu a ich spolplatenie slúžia ako nástroj na spravodlivé delenie znášania rizika súvisiaceho s eventuálnym odklonom Odberateľa od odberu plynu v zmluvne dohodnutom množstve. Tento mechanizmus cenotvorby a delba znášania rizika sú založené na objektívnom princípe bez ohľadu na zodpovednosť alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť Odberateľa a slúžia na vyváženie rizika súvisiaceho s odklonom od zmluvne dohodnutých množstiev odberu plynu. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto VOP.
- 2.25 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa najmä o podstatnej zmene v odbere plynu, vzniku havárie, odstávky, zmeny technologických postupov, výpadkov vo výrobe, atď.
- 2.26 Odberateľ sa zaväzuje spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a VOP uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby a poplatky, ak Odberateľ svojím pričinením spôsobí vznik a potrebu ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS. Tieto sú spolplatené podľa platného Cenníka ďalších služieb a výkonov alebo Cenníka príslušného PDS.
- 2.27 Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Ak Dodávateľ vyhovie požiadavke Odberateľa na predčasné ukončenie Zmluvy, má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny predpokladaného množstva plynu dohodnuté v Zmluve za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu podľa tohto bodu VOP až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť („Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, očakávanej (predpokladanej) spotreby do konca dohodnutej účinnosti Zmluvy a predajnej ceny za plyn podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa kategórie MO očakávaná (predpokladaná) spotreba je určená v príslušnom Typovom diagrame pre jednotlivé OM, a v prípade Odberateľa kategórie VO tento údaj vyplýva z Mesačných váh a objednaného ročného množstva. Pre vylúčené pochybnosti v prípade oprávneného ukončenia Zmluvy Odberateľom z dôvodu, za ktorý zodpovedá Dodávateľ sa Odplata za pripravenosť nebude uplatňovať. Odberateľ berie na vedomie, že Odplata za pripravenosť má čiastočne charakter náhrady nákladov Dodávateľa súvisiacich s dodávkou plynu do OM Odberateľa (napr. platba za rezervovanú kapacitu) a čiastočne charakter náhrady úšlého zisku Dodávateľa.

Čl. III. CENA ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU A JEJ ZLOŽENIE

- 3.1 Konečná cena za dodávku plynu do dohodnutého(ych) OM sa bude počítať ako súhrn:
- a. ceny za dodaný plyn vypočítanej ako súčín Jednotkovej ceny a množstva plynu dodaného Dodávateľom Odberateľovi (ktoré nameria alebo inak zistí PDS), pričom Jednotková cena pre zmluvné obdobie je dojednaná v Zmluve,
 - b. odplaty za prevzatie zodpovednosti za odchýlku,
 - c. ceny za distribúciu plynu či už cez nadradené alebo nadväzujúce siete a ceny za prepravu plynu a skladovanie plynu (ak sa uplatňujú), ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by prepravné alebo distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS, respektíve PPS, či skladovateľom) a ktorá sa vypočíta, ako keby Odberateľ zaobstaral distribúciu plynu, respektíve prepravu a/alebo skladovanie plynu (ak sa uplatňuje), na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá plynu dohodnuté v Zmluve; ak sa však Odberateľ rozhodne zmeniť svojho terajšieho dodávateľa na Dodávateľa a v tejto súvislosti bude (buď) Odberné miesto (Odberné miesta) Odberateľa spadať do inej tarifnej skupiny stanovenej PDS a/alebo PPS, cena za distribúciu plynu, respektíve prepravu plynu (ak sa uplatňuje), sa stanoví so zohľadnením príslušných taríf pre túto inú tarifnú skupinu,
 - d. fixných mesačných poplatkov podľa Zmluvy a to za každý začatý kalendárny mesiac, a
 - e. spotrebnej dane plynu, ak sa uplatňuje, DPH a ďalších daní a poplatkov splatných v súvislosti s dodávkou plynu podľa VZPP, ak sa uplatňujú.
- 3.2 Ak bude dodávka plynu alebo iné plnenie v zmysle platnej Zmluvy a týchto VOP priamo alebo nepriamo zafarbené akýmkoľvek daňami, poplatkami alebo odvodmi prípadne

- akýmkoľvek osobitnými platbami ustanovenými v Predpisoch v energetike, vo vykonávacích predpisoch vydaných na ich základe, v rozhodnutí ÚRSO alebo v osobitných VZPP, alebo ak sa takéto dane, poplatky alebo odvody zatažujúce dodávky plynu zmenia po uzatvorení Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na Odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšenému zaťaženiu dodávok alebo iného plnenia, a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi takúto upravenú cenu.
- 3.3 K účtovaným čiastkam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa platného Zákona o DPH.
- 3.4 Pokiaľ bude PDS fakturovať cenu za distribúciu plynu do OM za rok, príp. iné obdobie (spravidla v nadväznosti na skutočný odber plynu v OM a spätné priradenie k určitej cenovej tarife podľa tohto odberu) a na základe tohto zúčtovania vznikne určitý preplatok alebo nedoplatok ceny za distribúciu plynu do OM, Dodávateľ je povinný prípadný preplatok vrátiť Odberateľovi a Odberateľ je povinný prípadný nedoplatok uhradiť Dodávateľovi.
- 3.5 Pokiaľ právne predpisy alebo Zmluva nestanovujú inak, ak má Odberateľ viacero OM, konečná cena sa vypočíta na základe celkového množstva plynu dodaného do všetkých OM.
- 3.6 Okrem konečnej ceny Odberateľ zaplatí Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným alebo podlimitným odberom plynu (ak takýto limit bol dohodnutý v Zmluve) v ktoromkoľvek OM (a ktorými sa rozumie najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS, PPS a/alebo skladovateľovi plynu v dôsledku plynu v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, nižšieho množstva odberu oproti dohodnutému množstvu, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo porušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom zemného plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami plynu podľa Zmluvy v zmysle Predpisov v energetike, VZPP a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS, PPS a skladovateľa plynu v dôsledku doúčtovania distribučných a prepravných služieb za množstvo plynu určené fyzickým odpočtom, tzv. clearing v zmysle platných Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom, ako aj iné platby účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí (napr. náklady v zmysle bodu 7.6 týchto VOP).
- 3.7 Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu (ak sa uplatňuje) podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle Zmluvy za dodávku plynu odo dňa výkonania pripojenia Odberného plynového zariadenia do distribučnej siete.
- 3.8 Dodávateľ je oprávnený za podmienok určených v týchto VOP a v zmysle VZPP pristúpiť k zmene ceny za združenú dodávku plynu. Pri zmene ceny za združenú dodávku plynu je Dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými VZPP a oznámiť Odberateľovi zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny príslušných ceníkov PDS a PPS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného ceníka.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace so združenou dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku plynu, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov, vydaného Dodávateľom a zverejneného na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s aktuálne platným Cenníkom ďalších služieb a výkonov oboznámil.
- 3.10 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa ZoSD. Dodávateľ zohľadní rozhodnúť skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) ZoSD, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 ZoSD, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 ZoSD doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami ZoSD.
- 3.11 Dodávateľ bezodkladne informuje Odberateľa o zvýšení nákladov na zabezpečenie dodávky a/alebo distribúcie plynu v rozsahu podľa Legislatívy v oblasti energetiky.
- 3.12 Ak dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom kategórie VO k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít: a. už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti, b. bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akost alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza, c. bola vypočítaná alebo zverejnená chybnou, d. odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná, zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia Jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvne strany dohodnú.
- 3.13 Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom kategórie VO k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet Jednotkovej ceny za plyn v dobe vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý mesiac, pre stanovenie predbežnej Jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej Jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru podľa ďalších ustanovení týchto VOP.
- 3.14 Podlimitný odber je prípad, ak sa skutočná spotreba plynu Odberateľa počas zmluvného obdobia zníži pod hladinu zmluvne dohodnutého záväzku minimálneho odberu plynu. V prípade podlimitného odberu zaplatí Odberateľ Dodávateľovi nad rámec Jednotkovej ceny za skutočne odobratý plyn aj poplatok za podlimitný odber, ktorého výška sa určí ako súčin rozdielu skutočne odobratého množstva plynu a záväzku minimálneho odberu plynu v kWh a zmluvne dohodnutej Jednotkovej ceny za dodaný plyn vynásobenej koeficientom podlimitného odberu (v %). Ak v Zmluve nie je inak dohodnuté, koeficient podlimitného odberu je 50%.
- 3.15 Nadlimitný odber je prípad, ak sa skutočná spotreba plynu Odberateľa počas zmluvne dohodnutého obdobia zvýši nad hladinu zmluvne dohodnutého záväzku maximálneho odberu plynu. V prípade nadlimitného odberu zaplatí Odberateľ Dodávateľovi nad rámec Jednotkovej ceny za skutočne odobratý plyn aj poplatok za nadlimitný odber, ktorého výška sa určí ako súčin rozdielu skutočne odobratého množstva plynu a záväzku maximálneho odberu plynu v kWh a zmluvne dohodnutej Jednotkovej ceny za dodaný plyn vynásobenej koeficientom nadlimitného odberu (v %). Ak v Zmluve nie je inak dohodnuté, koeficient nadlimitného odberu je 50%.
- 3.16 Pásmo vyjadrené záväzkom minimálneho a maximálneho odberu plynu je tzv. tolerančné pásmo, v rámci ktorého Odberateľ platí za dodané množstvo plynu podľa Jednotkovej ceny dohodnutej v Zmluve. Riziko pohybu spotreby plynu v rámci tolerančného pásma znáša Dodávateľ. Riziko spotreby plynu v rozsahu mimo tolerančného pásma znáša aj v podobnosti povinnosti uhradiť poplatok za podlimitný odber a poplatok za nadlimitný odber Odberateľ.
- 3.17 Povinnosť zaplatiť poplatok za podlimitný odber alebo poplatok za nadlimitný odber nemá charakter zmluvnej pokuty ani inej sankcie, keďže ani samotný odklon v spotrebe od zmluvne dohodnutých množstiev nie je porušením Zmluvy, ale zmluvne dohodnutým náhradným spôsobom plnenia Zmluvy. Tieto poplatky podliehajú DPH.

ČI. IV. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
- 4.2 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu zúčtovacieho obdobia sumy uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu. Pre účely fakturácie sa použije zaokrúhľovanie na dve desatinné čísla podľa matematických pravidiel zaokrúhľovania.
- 4.3 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za opakovanú dodávku plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu

Určeného meradla alebo podľa Typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve.

- 4.4 **Dodané množstvo plynu** sa bude vyhodnocovať ako množstvo energie vyjadrené v kWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok plynu od Dodávateľa Odberateľovi bude dodané množstvo energie v plyne. Výpočet dodaného množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s Predpismi v energetike, pričom základom pre taký výpočet bude priemerné objemové spaľovacie teplo za zúčtovacie obdobie vynásobené objemom dodaného plynu.
- 4.5 **Zúčtovacie obdobie:** Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré Dodávateľ fakturuje za odber plynu po určení skutočného množstva odberu plynu. V prípade Odberateľa kategórie MO je zúčtovacím obdobím rok. V prípade Odberateľa kategórie VO je zúčtovacím obdobím mesiac. Zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom môže obsahovať odlišné určenie zúčtovacieho obdobia.
- 4.6 **Druhy a počet faktúr počas zúčtovacieho obdobia:** Druhy a počet faktúr, ktorými Dodávateľ priebežne fakturuje združenú dodávku plynu Odberateľovi stanovuje Zmluva. Odberateľovi v kategórii VO Dodávateľ vystaví mesačne (i) čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku plynu na sumu 80% predpokladanej mesačnej spotreby podľa Mesačných váh, ktoré sú uvedené v Zmluve, (ii) mesačnú vyúčtovaciu faktúru podľa skutočného stavu spotreby plynu k poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca, a raz ročne (iii) ročnú vyúčtovaciu faktúru. Odberateľovi v kategórii MO Dodávateľ vystaví mesačne (i) čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku plynu na sumu 1/12-ny predpokladanej ročnej spotreby plynu alebo podiel predpokladanej ročnej spotreby plynu podľa Typového diagramu a súvisiacich platieb a poplatkov a raz ročne (ii) vyúčtovaciu faktúru. Pri obnove zmluvy o dodávke plynu sa považuje za predpokladanú ročnú spotrebu plynu historický údaj o spotrebe za predchádzajúce ročné obdobie, ak si Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú iné množstvo.
- 4.7 **Výška fakturovaných platieb:** Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu Dodávateľ zohľadní skutočne odobraté množstvo plynu, Typový diagram podľa príslušnej tarify vzťahujúcej sa na OM vrátane nákladov PDS, PPS a všetkých daní a poplatkov.
- 4.8 **Zmena výšky platieb:** Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúry za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa v OM oproti predchádzajúcej porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify a/alebo zmene ostatných poplatkov, ktoré vstupujú do výpočtu Konečnej ceny.
- 4.9 **Vystavenie faktúr:** Dodávateľ bude vystavovať Odberateľovi čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku v prvý pracovný deň každého mesiaca vopred.
- 4.10 **Vyúčtovanie a vysporiadanie nedoplatku alebo preplatku:** Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a výsledky oznamuje Dodávateľovi, ktorý na základe oznámených údajov vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa na jednej tlačovej úrovni, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z Typového diagramu alebo v prípade Odberateľa kategórie VO podľa dohodnutých Mesačných váh. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné zúčtovacie obdobie, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou zistenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých úhrad čiasťkových faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku zúčtovacieho obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ pošle Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry, po skončení každého zúčtovacieho obdobia bezodkladne po prijatí faktúry od PDS vystavenej na základe konečného merania PDS.
- 4.11 Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o DPH. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie prijaté úhrady čiasťkových faktúr za opakované dodávky plynu od Odberateľa. Ak v dôsledku vyúčtovania podľa tohto bodu VOP vznikne nedoplatok, Odberateľ ho uhradí v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak v dôsledku vyúčtovania vznikne preplatok, Dodávateľ ho uhradí Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ak tento preplatok alebo jeho časť Dodávateľ nezapočíta voči najbližšie splatným platbám čiasťkových faktúr za opakovanú dodávku plynu alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi v danom čase, hoci aj nesplátnym. Dodávateľ plynu vráti časť preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu v rozsahu,

- akom nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 60 dní.
- 4.12 **Náležitosti faktúry:** Faktúra Dodávateľa bude spĺňať všetky formálne a obsahové všetky obsahové náležitosti stanovené VZPP v oblasti daní a účtovníctva, vrátane označenia banky a čísla účtu Dodávateľa vo formáte IBAN, na ktorý má byť platba pripísaná, variabilného symbolu, pod ktorým má byť platba Odberateľom vykonaná, ako aj informácie o sklade ceny za dodávku plynu podľa Predpisov v energetike. Vyúčtovanie dodávky plynu bude obsahovať aj informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.
- 4.13 **Splnatosť faktúr:** Pokiaľ Zmluva neurčuje inak, dátum splnatosť čiasťových faktúr za opakovanú dodávku je 14. kalendárny deň príslušného mesiaca odberu plynu. Faktúra sa považuje za vysporiadanú včas a riadne ak je celá fakturovaná suma pripísaná na účte Dodávateľa najneskôr posledný deň splnatosť. Ak posledný deň splnatosť pripadne na kalendárny sviatok alebo deň pracovného pokoja, Odberateľ je povinný vysporiadať faktúru v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 4.14 **Mena a úhrada fakturácie:** Všetky platby sa uskutočňujú v mene euro a bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť číslo účtu, o čom je povinný informovať Odberateľa vopred. Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou Odberateľa bude znášať Odberateľ. Odberateľ tiež zvýši splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet Dodávateľa pripísala celá fakturovaná splatná suma (ak smernica č. 2007/64/ES o platobných službách nestanovuje inak). Odberateľ označí každú platbu variabilným symbolom uvedeným na príslušnej faktúre. Ak Odberateľ vykoná platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju odošle na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený na faktúre, a nie je možné identifikovať platbu a priradiť ju príslušnému Odberateľovi, Dodávateľ bude oprávnený vrátiť faktúru Odberateľovi ako neidentifikovateľnú a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu a uplatniť ďalšie práva, ktoré Dodávateľovi prislúchajú podľa Zmluvy, týchto VOP a VZPP.
- 4.15 **Inkaso:** Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť aj inkasný príkaz vystavený Dodávateľom, pričom v tom prípade je Odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade s VZPP, ako aj pokynmi dotknutej banky a Dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splnatosť svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na svojom účte, zablokovania účtu a iných dôvodov, pre ktoré nezodpovedá Dodávateľ. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrady dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ písomne informuje Odberateľa.
- 4.16 **Vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm:** Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné zúčtovacie obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
- 4.17 **Elektronická faktúra:** Dodávateľ bude posielat všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na prvej strane Zmluvy, ak Odberateľ písomne Dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania Odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronicou formou a to na emailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania ako nezaheslované prílohy e-mailu. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronicou sprístupňovaním alebo doručovaním.
- 4.18 **Faktúra doručovaná elektronicou** sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o daní z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Ak Dodávateľ sprístupňuje faktúry elektronicou na emailovú adresu Odberateľa, nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry alebo údajov v nej uvedených. Odberateľ má právo požiadať o zmenu formy a spôsobu doručovania faktúry.
- 4.19 **Viac OM a spoločná faktúra:** Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa na rovnakej tlačovej úrovni spoločne, vystavením jednej konsolidovanej faktúry za každú skupinu OM na rovnakej tlačovej úrovni.
- 4.20 **Platby Dodávateľa:** Akékoľvek platby Dodávateľa, ktoré budú vykonané na základe Zmluvy, týchto VOP alebo VZPP budú uskutočnené bezhotovostným prevodom na účet Odberateľa.
- ### ČI. V. OMEŠKANIE A SANKCIE
- 5.1 **Upomínací režim:** Odberateľ je v omeškani, ak svoju platobnú povinnosť nesplní v lehote splnatosť a riadne, t.j. v plnej výške fakturovanej sumy. V takomto prípade bude Dodávateľ upomínať Odberateľa postupom podľa ďalších ustanovení tohto článku. Upomienky môžu byť vystavené v elektronickej alebo listovej podobe a zasielané elektronicou komunikáčnými prostriedkami (najmä e-mail a fax) alebo poštou; voľba príslúcha Dodávateľovi.
1. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi tretí pracovný deň po poslednom dni lehoty splnatosť účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, v ktorej sa Odberateľovi určí dodatočná lehota 2 pracovných dní na splnenie záväzku.
 2. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v šiesty pracovný deň po poslednom dni splnatosť účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v dodatočnej lehote podľa 1. upomienky. V 2. upomienke sa Odberateľovi určí ďalšia dodatočná lehota v trvaní 3 pracovných dní na splnenie záväzku, pri čom Odberateľovi sa spätne vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky.
 3. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v desiaty pracovný deň po poslednom dni splnatosť účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v ďalšej dodatočnej lehote podľa 2. upomienky. V 3. upomienke sa Odberateľovi spätne vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, a súčasne bude informovaný, že Dodávateľ pristúpi k úkonom v zmysle nasledujúceho ustanovenia týchto VOP.
- 5.2 **Prerušenie dodávky a/alebo odstúpenie od Zmluvy:** V prípade nesplnenia platobných povinností Odberateľa ani bezodkladne po 3. upomienke, je Dodávateľ oprávnený:
- a. prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dižnej sumy a obnovenia distribúcie a/alebo
 - b. odstúpiť od Zmluvy, pri čom ustanovenie ods. 9.15 týchto VOP sa použije aj v tomto prípade. V prípade odstúpenia od Zmluvy opätovné obnovenie distribúcie a dodávky plynu do OM nemusí byť možné bez potreby uzavretia novej zmluvy a splnenia ďalších nevyhnutných podmienok najmä podľa týchto VOP a Prevádzkového poriadku PDS a PPS.
- 5.3 **Zábezpeka:** Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akéhokoľvek splnatosť peňažného nároku Dodávateľa na základe Zmluvy, VOP alebo VZPP (vrátane akýchkoľvek poplatkov, pokút, úroku z omeškania, náhrady škody a pod.) opakovane počas obdobia trvania Zmluvy, Dodávateľ bude mať tiež právo požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky za účelom zabezpečenia splnenia a uspokojenia pohľadávok Dodávateľa. Zábezpeku je možné poskytnúť v peniazoch prevodom na účet Dodávateľa, bankovou zárukou, zabezpečovacím postúpením alebo formou súhlasu Odberateľa s fakturáciou a úhradou spotreby plynu v rozsahu 100% predpokladanej nasledujúcej mesačnej spotreby vopred a na základe čiastkovej faktúry s okamžitou splnatosťou. Režim úhrady spotreby vopred trvá najmenej počas troch nasledujúcich kalendárnych mesiacov. V prípade peňažnej zábezpeky, bankovej záruky a zabezpečovacieho postúpenia sa hodnota zábezpeky rovná najmenej sume splatných peňažných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi s príslušenstvom navýšenej o sumu Celkovej ceny za najbližšie dva mesiace za združenú dodávku plynu Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použitú na uspokojenie všetkých svojich pohľadávok, ktoré má, resp. bude mať voči Odberateľovi kedykoľvek počas zmluvného vzťahu. Poskytnutie zábezpeky nemá vplyv na povinnosť Odberateľa riadne uhradiť svoje záväzky spolu s príslušenstvom. V prípade, ak Odberateľ neposkytne požadovanú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ibaže Odberateľ:
- a. poskytne Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - b. v tejto lehote preukáže, že pominula opodstatnenosť žiadosti Dodávateľa.
- 5.4 **Prijatá zábezpeka trvá** dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky najskôr po uplynutí troch celých kalendárnych mesiacov po zložení zábezpeky ak si počas tohto obdobia riadne a včas plnil svoje záväzky voči Dodávateľovi, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená a boli splnené podmienky podľa tohto článku, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do piatich pracovných dní od odoslania vyjadrenia Odberateľovi. Zábezpeka sa neúčtuje a vracia sa v sume zníženej o pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi, ktoré je oprávnený Dodávateľ započítať.
- 5.5 **Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa poskytnutie zábezpeky aj v takom prípade ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo je Odberateľ v predložení (vykazuje záporné vlastné imanie) alebo spoločnosťou (v kríze alebo v poslednom účtovnom období predchádzajúcom uzavretiu Zmluvy dosiahol hospodársky výsledok stratu.**
- 5.6 **Úroky z omeškania:** V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania v platnej výške podľa Obz z dižnej sumy od prvého dňa omeškania až do úplného splnenia záväzku. V popise platby Odberateľ uvedie, že ide o platbu úroku z omeškania. V prípade čiastočnej úhrady sa platba započítava v nasledovnom poradí: najskôr na istinu, potom na poplatky a na záver na úroky z omeškania.
- 5.7 **Paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky:** Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi okrem ostatných nárokov podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP aj právo na jednorazovú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške podľa platných právnych predpisov, a to bez potreby osobitného upozornenia.
- 5.8 **Voľba nároku:** Využitie upomienok a ostatných práv Dodávateľa dohodnutých v týchto VOP alebo vyplývajúcich z VZPP je právom Dodávateľa a uplatnenie akéhokoľvek upomienky a voľba iného práva nemá za následok vzatie sa akéhokoľvek iného ďalšieho práva Dodávateľa, či už úplne alebo čiastočne, podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP.
- 5.9 **Zmluvná pokuta:** V prípade akéhokoľvek iného porušenia záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúcich z VZPP, iného ako omeškania s úhradou peňažného záväzku, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR za každý prípad porušenia povinností. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- ### ČI. VI. DODÁVKA PLYNU A JEJ OBMEDZENIA
- 6.1 **Nominácia a renomácia dodávky plynu.** Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť pravidlami nominácie a renomácie dohodnutými v Zmluve.
- 6.2 **Predpokladané množstvo plynu,** ktoré Odberateľ plánuje ročne (resp. za príslušné Zúčtovacie obdobie) odberať („Predpokladaný ročný odber“) prvýkrát bude uvedené v Zmluve. Odberateľ sa následne zaväzuje informovať Dodávateľa o Predpokladanom ročnom odbere pre každé nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie, a to prostredníctvom oznámenia doručeneho Dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred začatím prvých dodávok plynu podľa Zmluvy, resp. pre každé nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím práve prebiehajúceho zmluvného obdobia. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne prvého zmluvného obdobia, Predpokladaný ročný odber pre prvé zmluvné obdobie bude určený na základe údajov poskytnutých PDS. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne druhého (alebo každého ďalšieho) zmluvného obdobia, Predpokladaný ročný odber pre druhé (alebo ďalšie) zmluvné obdobie bude určený na základe skutočnej spotreby plynu počas predchádzajúceho roka. Odberateľ bude Dodávateľa bez meškania informovať o akýchkoľvek predpokladanej zmene Predpokladaného ročného odberu po tom, ako sa Odberateľ o takejto predpokladanej zmene dozvie.
- 6.3 **U Odberateľa vybaveného** Určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odberu, sa zmluvná hodnota distribučnej kapacity určí PDS na základe ročného množstva distribuovaného plynu do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky plynu.
- 6.4 **Ak je distribučná tarifa (kapacita)** určená na obdobie 12 mesiacov a počas tejto doby dôjde k zmene doterajšieho dodávateľa na Dodávateľa, Odberateľ berie na vedomie, že určená tarifa a denné maximálne množstvo dodávky plynu (výkon), ak sa účtuje, bude smerodajná až do konca uplynutia

- 12 mesačného obdobia, ibaže PDS určí odlišnú alebo povolí odlišnú tarifu a/alebo DMM pre Odberateľa, resp. jeho Odberné miesto.
- 6.5 Kvalita plynu.** Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedáť špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti. Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní združenej dodávky plynu plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovujú Predpisy v energetike, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ďalej evidenciu, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v rozsahu stanovenom VZPP, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a pod. Podľa ustanovení ZoR, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svojej pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a ÚRSO.
- 6.6 Meranie dodávky plynu.** Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS Určným meradlom v OM. Meranie množstva odobratého plynu v OM vybaveným meraním typu A alebo B sa uskutočňuje priebežne a v prípade merania typu A sa zisťuje na diaľku. Zistenie stavu meracieho zariadenia pri OM s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí
- fyzickým odpočtom PDS;
 - samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav Určeného meradla priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa plynu najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet spôsobom podľa písmena a. z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa písmena b., odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe priradeného prepočítaného diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby plynu. Podrobnosti o spôsobe stanovenia odhadu stavu meracieho zariadenia sú uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
- 6.7** PDS spolu s údajom o zistenej spotrebe poskytne Dodávateľovi aj informáciu o tom, ktorým z uvedených spôsobov údaje získal. Ak sa postupuje podľa odseku 6.6 písm. c., rozdiely sa zúčtujú v ďalšom zúčtovacom období.
- 6.8** Montáž, pripojenie alebo výmenu Určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Predpisov v energetike.
- 6.9** V prípade, že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi alebo PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezabavuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť dlžné sumy za dodaný plyn. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie určeného meradla do piatich (5) pracovných dní.
- 6.10** V prípade poruchy Určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Určným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Určeného meradla alebo dohodom medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- vypočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď Určené meradlo meralo a odpočet prebehol správne;
 - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov;
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 6.11** **Výmena Určeného meradla.** PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. PDS pri výmene Určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového Určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny Určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Odberateľom. Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
- 6.12** **Neoprávnený odber plynu je odber**
- bez uzavretej zmluvy o pripojení k prepravnej sieti alebo o pripojení k distribučnej sieti, alebo o dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu;
 - nemeraného plynu;
 - bez Určeného meradla alebo s Určným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
 - meraný Určným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo Určným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;
 - ak Odberateľ nedodržiava obmedzenia určené Dodávateľom, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS;
 - ak Odberateľ nedodržiava zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
 - ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil;
 - ak Odberateľ odoberá plyn napriek oprávneným obmedzeniam alebo prerušeniam dodávky plynu, alebo robí iné opatrenia za účelom odberu plynu, ktoré obchádzajú oprávnené prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu.
- 6.13** Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť Dodávateľovi, PPS, PDS a prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk týmto subjektom.
- 6.14** Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.
- 6.15** **Obmedzenie a prerušenie dodávky plynu.** PDS vykoná na žiadosť Dodávateľa prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM Odberateľa v lehotách a za podmienok stanovených v Predpisoch v energetike
- 6.16** Odberateľ berie na vedomie, že dodávka plynu na OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená porušením povinnosti PDS, PPS alebo Dodávateľa) v nasledovných prípadoch a vždy len v súlade a na základe Predpisov v energetike a VZPP:
- zo strany PPS, za predpokladu ak obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu zo strany PPS môže mať vplyv na dodávky plynu v zmysle Zmluvy;
 - zo strany PDS;
 - na základe požiadavky Dodávateľa adresovanej PPS alebo PDS v prípade závažného porušenia Zmluvy, týchto VOP alebo VZPP aj po doručení písomného upozornenia.
- 6.17** Odberateľ berie taktiež na vedomie, že dôvodom na prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu sú aj prípady neoprávneného odberu plynu Odberateľom.
- 6.18** Ak sa dodávka plynu a/alebo distribúcia plynu obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinnosti Odberateľa podľa Zmluvy, Predpisov v energetike alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadným následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu bude znášať Odberateľ vo výške stanovenej v Cenníku ďalších služieb a výkonov Dodávateľa, ktorý je k dispozícii na webovej stránke Dodávateľa alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným spôsobom. V prípade zmeny úhrad za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky plynu, ktoré stanovuje PDS alebo PPS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.
- 6.19** Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa bezodkladne po tom, ako Dodávateľ obdrží oficiálne oznámenie zo strany PDS alebo PPS o:
- úmysle PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny meradla, a
 - úmysle PPS prerušiť alebo obmedziť prepravu plynu, ktorý môže mať vplyv na dodávky plynu na základe Zmluvy.
- 6.20** Odberateľ berie na vedomie, že PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a kontroly plynových zariadení, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ žiadne právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikne z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 6.19.
- 6.21** Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej platnými Predpismi v energetike.
- 6.22** **Krízová situácia v plynárenstve.** V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle ZoE je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V súlade s Predpismi v energetike a VZPP je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve vyhlásené počas krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí príslušný plynárenský dispečing na vymedzenom území. V prípadoch stanovených Predpismi v energetike (najmä ak by Odberné miesto spadalo do určitej kategórie odberu plynu) Dodávateľ určí Odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne a obmedzujúce vykurovacie krivky. Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, najmä ak množstvo odobratého plynu prekročí príslušný denný limit, ktorý stanovujú obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ a ostatné dotknuté subjekty sú oprávnené vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením od Odberateľa.
- 6.23** V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
- 6.24** Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie
- 6.25** Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie
- 6.26** Pri stave núdze až do jeho odvolania je právo na náhradu škody a ušlého zisku z dôvodu, pre ktorý bol stav núdze vyhlásený, alebo z dôvodu plnenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve alebo opatrení zameraných na odstránenie stavu núdze, vylúčené.
- 6.27** **Dodávka plynu dodávateľom poslednej inštalácie** sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštalácie oznámená táto skutočnosť a trvá najviac tri mesiace. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštalácie určí PDS spotrebu plynu na Odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom plynu, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia diagramov.
- 6.28** Podmienkou skončenia dodávky poslednej inštalácie, pred uplynutím trojmesačnej lehoty jej trvania, je uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu s dodávateľom plynu.
- 6.29** Po uzatvorení zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu požiada Odberateľ PDS o výmenu dodávateľa plynu najneskôr desať dní pred plánovaným začiatkom dodávky plynu. Výmena dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštalácie sa vykoná PDS do desiatich dní od doručenia žiadosti Odberateľa.
- 6.30** Ku dňu začatia dodávky plynu dodávateľom plynu určí PDS spotrebu plynu na Odberných miestach, ktoré boli zásobované dodávateľom poslednej inštalácie, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia Typových diagramov.
- 6.31** Ak dodávateľ poslednej inštalácie zistí u Odberateľa neoprávnený odber plynu, môže odmietnuť dodávku plynu poslednej inštalácie. Dodávateľ poslednej inštalácie má právo ukončiť dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštalácie, aj ak u Odberateľa vznikne počas dodávky v tomto režime neoprávnený odber plynu.
- 6.32** Cena za dodávku plynu poslednej inštalácie, ktorú Odberateľ uhradí je určená rozhodnutím ÚRSO.

- 6.33 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu, alebo bezodkladne potom ako sa dozvie skutočnosť, že Dodávateľ stratil spôsobilosť na dodávku plynu, oznámi Odberateľovi nasledovné informácie:
- a. deň, od ktorého začína dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - b. dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - c. zánik Zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn;
 - d. dobu trvania dodávky plynu v režime poslednej inštancie;
 - e. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie podľa rozhodnutia ÚRSO a za obchodných podmienok dodávky plynu v režime poslednej inštancie.
- 6.34 Ďalšie podrobnosti o dodávke poslednej inštancie obsahuje §18 ZoE a §536 a 76 Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom a ďalšie ustanovenia VZPP.

ČI. VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK A UROVNÁVANIE SPOROV

- 7.1 Článok VII. týchto VOP obsahuje úpravu práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s uplatnením reklamácie zo strany Odberateľa v zmysle ust. §77 ods. (2) písm. r) Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok. Tento článok VOP obsahuje aj postupy a prostriedky urovnávania prípadných sporov medzi Zmluvnými stranami.
- 7.2 Reklamácia je podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi. Odberateľ má právo namietať nasledovne skutočnosti, pričom tak musí urobiť bezodkladne po zistení vady alebo nedostatku:
- a. nesprávne formálne náležitosti faktúry;
 - b. nesprávne fakturované sumy alebo fakturované množstvo dodaného plynu Odberateľovi;
 - c. porušenie povinností Dodávateľa v zmysle Zmluvy, VOP a VZPP.
- 7.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť nasledovnými spôsobmi:
- a. písomne, listom doručeným na adresu sídla Dodávateľa;
 - b. elektronicke e-mailom alebo faxom na aktuálne kontaktné adresy alebo čísla Dodávateľa zverejnené na webovom sídle Dodávateľa;
 - c. telefonicky s následným doručením fyzických podkladov, ak by k prešetreniu reklamácie boli tieto podklady nevyhnutné;
 - d. osobne v sídle alebo v obchodnej kancelárii Dodávateľa.
- 7.4 Z reklamácie musia vyplývať nasledovné informácie: identifikácia Odberateľa a dátum podania reklamácie, presný a podrobný popis toho, v akom konaní alebo nekonaní vidí Odberateľ pochybenie Dodávateľa, kedy k pochybeniu došlo a aké následky to malo, alebo má mať pre Odberateľa, odkaz na príslušné ustanovenie Zmluvy, týchto VOP, Predpisov v energetike alebo VZPP, ktorých aplikácie alebo správnej aplikácie sa Odberateľ dovoľáva, Odberateľov návrh riešenia reklamácie. Ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť číslo faktúry a informáciu o tom, či bola faktúra uhradená a akých fakturovaných položiek sa faktúra týka. Ak sa reklamácia týka merania odberu plynu, je potrebné uviesť presné číslo Odberného miesta (POD – „point of delivery“) a plynomeru, ako aj ďalšie podstatné okolnosti umožňujúce vyhodnotiť správnosť merania (napr. či došlo k poškodeniu alebo inému zásahu do meracieho, telemetrickeho zariadenia a pod.).
- 7.5 V prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu reklamácia musí tiež obsahovať výrobné číslo Určeného meradla, reklamované obdobie, stav Určeného meradla k dátumu reklamácie, údaje zaznamenávané Určeným meradlom počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ k dispozícii.
- 7.6 Ak má Odberateľ pochybnosti o kvalite dodaného plynu, upovedomí o tom Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Dodávateľ požiada PDS o preverenie kvality dodaného plynu a bude informovať Odberateľa o stave takého preverovania v súlade so Zmluvou a Predpismi v energetike. Ak výsledkom preverovania kvality dodaného plynu bude akákoľvek kompenzácia, použijú sa ustanovenia Predpisov v energetike. V prípade ak preverenie kvality dodaného plynu a súvisiaca reklamácia nebudú uznané ako odôvodnené, Odberateľ bude znášať všetky náklady účtované PDS, ktoré vzniknú Dodávateľovi v dôsledku preverovania kvality dodaného plynu.
- 7.7 Reklamácia sa považuje za podanú okamihom poskytnutia všetkých informácií a podkladov nevyhnutných k riadnemu prešetreniu reklamovanej skutočnosti. V prípade nedostatkov Dodávateľ vyzve Odberateľa na náležité doplnenie reklamácie.
- 7.8 Ak napriek úsilu vynaloženému Dodávateľom podľa predchádzajúceho odseku, reklamácia nebude obsahovať vyššie uvedené skutočnosti, alebo z nej nebude možné jednoznačne identifikovať Odberateľa, reklamácia bude

považovaná za neopodstatnenú, o čom, bude reklamant Dodávateľom vyzoomený.

- 7.9 Účelom reklamačného konania je odstránenie zistených vad a riadne vysporiadanie vzájomných nárokov Zmluvných strán.
- 7.10 Dodávateľ reklamácie prešetří bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po obdržaní reklamácie v zmysle vyššie uvedených ustanovení, ibaže z VZPP vyplýva iná lehota. O výsledku vybenia reklamácie Dodávateľ informuje Odberateľa písomne alebo elektronicou pošou. V prípade, že Dodávateľ nemôže ovplyvniť vybavenie reklamácie (najmä z dôvodu preverovania kvality dodaného plynu PDS), vyššie uvedená lehota sa primerane predlí. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o dôvodoch predĺženia lehoty bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvedel.
- 7.11 V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ bezodkladne vykoná nápravu odstránením zistených nedostatkov alebo poskytnutím náhradného plnenia.
- 7.12 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s prešetrením reklamácie podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov Dodávateľa, prípadne cenníka príslušného PDS.
- 7.13 Reklamácia nemá odkladný účinok na začiatok a plynutie lehoty splatnosti faktúr Dodávateľa.
- 7.14 Dodávateľ je oprávnený informovať o reklamácií príslušného PDS, ku ktorému je Odberné miesto pripojené za účelom prešetrenia opodstatnenosti a v prípade potreby technického zásahu u Odbernom mieste, aj za účelom vybavenia reklamácie. Náklady spojené so zásahom PDS znáša Odberateľ podľa cenníka PDS. Odberateľ je povinný poskytnúť zamestnancom a pracovníkom PDS potrebnú súčinnosť.
- 7.15 Dodávateľ vedie evidenciu reklamácií, v ktorej sa priebežne zaznamenávajú a uchovávajú nasledovné informácie:
- a. identifikácia Odberateľa – reklamanta;
 - b. dátum prijatia, doplnenia, vybavenia reklamácie a dátum odoslania informácie Odberateľovi;
 - c. spôsob vybavenia reklamácie s popisom prijatých opatrení, odstránenia vad alebo nedostatkov alebo poskytnutého náhradného plnenia.
- 7.16 V prípade porušenia štandardov kvality zo strany Dodávateľa, môže Odberateľovi vzniknúť nárok na kompenzáciu v rozsahu a za podmienok podľa príslušných Predpisov v energetike.
- 7.17 **Urovnávanie sporov:** V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý strany nevedeli vyriešiť v reklamačnom konaní kobjojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek zo Zmluvných strán. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30 dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strany. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu by mal byť popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čo sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešiť mimosúdnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 7.18 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, Odberateľ môže predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa oň ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a osobné rokovanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 7.19 Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu obsahuje najmä nasledovné informácie:
- a. identifikáciu a kontaktné údaje Odberateľa;
 - b. identifikáciu a kontaktné údaje Dodávateľa;
 - c. predmet sporu;
 - d. informáciu o reklamačnom konaní a pokuse o mimosúdne riešenie osobným rokovanim;
 - e. odôvodnenie nesúhlasu Odberateľa s výsledkom reklamácie alebo osobného rokovania;
 - f. požadované riešenie.
- 7.20 Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, prípadne ukončenia osobného rokovania.
- 7.21 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 7.22 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdného riešenia sporu z dôvodu

márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

- 7.23 Využitím postupu podľa týchto ustanovení nie je dotknuté právo obrátiť sa na príslušný súd v zmysle VZPP.

ČI. VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ (VIS MAIOR)

- 8.1 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody medzi Zmluvnými stranami sa riadia príslušnými ustanoveniami VZPP, prípadne Zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu vynakladať maximálne možné úsilie, aby predchádzali možným škodám.
- 8.3 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akékoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy v rozsahu stanovenom Obz. Zmluvou a VOP.
- 8.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo mohla dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak povinná strana túto povinnosť nespĺni alebo oprávnenej strane nie je škoda včas doručená, má poškodená strana nárok na náhradu škody, ktorá jej tým vznikla.
- 8.5 Pokiaľ Zmluva alebo tieto VOP neustanovujú vyslovene inak, poškodená Zmluvná strana má nárok len na náhradu skutočnej škody. Odberateľ nemá nárok na náhradu ušlého zisku ak v Zmluve nie je takýto prípad vyslovene uvedený.
- 8.6 Dodávateľ oboznamuje Odberateľa, že v dôsledku porušenia povinností Odberateľa s následkom vzniku škody, vznikne na strane Dodávateľa potreba administratívneho spracovania náhrady škody, čo je spojené s nákladmi, ktoré znáša Dodávateľ. Sankciou za porušenie povinností Odberateľa a čiastočne aj kompenzáciou týchto administratívnych, právnych, daňových a účtovných nákladov je Zmluvnými stranami dohodnutá osobitná zmluvná pokuta, ktorú bude Odberateľ povinný zaplatiť v takomto prípade Dodávateľovi. Táto osobitná zmluvná pokuta sa skladá z dvoch zložiek: fixná časť je vo výške 50 EUR bez DPH za každý prípad porušenia povinností Odberateľa, a variabilná časť je vo výške 25% z ceny dodávky plynu v Jednotkovej cene Dodávateľa dohodnutej v poslednej platnej Zmluve vynásobenej skutočným množstvom odobratého plynu, v súvislosti s ktorým došlo k porušeniu povinností Odberateľa a vzniku škody.
- 8.7 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť vylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, do ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 8.8 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť („Udalosť vyššej moci“), ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú Zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalošty vyššej moci majú oslobodzujúci účinok v zmysle týchto ustanovení, ak vznikli až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v plynárenstve, havárie spôsobené trefou osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete a/alebo na zásobníku, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľa zásobníku plynu) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorákoľvek PDS, PPS, prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalošty vyššej moci oslobodzujúcou Dodávateľa podľa týchto ustanovení. Udalošty vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
- 8.9 Zmluvná strana, na strane ktorej vznikla Udalosť vyššej moci je povinná:
- a. bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalošty vyššej moci, ako aj o jej následkoch, ktoré už nastali, resp. ktorých vznik možno odôvodnene očakávať, a to e-mailom, alebo telefonicky a primeraným spôsobom takúto informáciu písomne doložiť,

- b. vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne následky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 8.10 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila povinnosti podľa odseku 8.9 vyššie.
- 8.11 Dodávateľ nesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky zemného plynu a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) zemného plynu Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS, prevádzkovateľa zariadenia zemného plynu a dodávateľa zemného plynu, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 8.12 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli ďalším alebo prípadným negatívnym následkom Udalosti vyššej moci, a to najneskôr do 45 dní po obrátení oznámenia a jeho doložení písomnými dokladmi podľa bodu 8.9 a vyššie. V prípade márneho uplynutia tejto lehoty a ak Udalosť vyššej moci naďalej pretrváva, bude mať ktorákolvek Zmluvná strana právo Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou doručením písomnej výpovede druhej Strane.

Čl. IX. UZAVRETIE, TRVANIE, ZMENA, UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 9.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a nadobúda platnosť obojstranným súhlasom a podpisom oprávnených zástupcov Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa uvedenia v Zmluve, ako deň začatia dodávky plynu. Ak Zmluvu uzatvára niektorá zo Zmluvných strán na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj jedno vyhotovenie písomného plnomocenstva.
- 9.2 Ak je Zmluva povinne zverejňovaná zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobúda účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi.
- 9.3 Podpisom Zmluvy sa tieto VOP stávajú neoddeliteľnou, záväznou súčasťou Zmluvy.
- 9.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a príslušné kogentné ustanovenia Predpisov v energetike, a zaväzujú sa tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.
- 9.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú ak je táto doba uvedená v Zmluve; v opačnom prípade platí, že Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 9.6 **Automatická prolóngácia.** Zmluva uzavretá na dobu určitú sa automaticky predlžuje na ďalšie obdobie rovnaké ako pôvodné obdobie, na ktoré bola Zmluva uzavretá, ak najskôr 120 dní a najneskôr 60 dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy Odberateľ písomne neoznámí Dodávateľovi jednoznačný zámer ukončiť Zmluvu („**Oznámenie o nepredĺžení zmluvy**“). Na písomné oznámenie doručené Dodávateľovi neskôr ako 60 dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy sa neprihliada, o čom Dodávateľ bez zbytočného odkladu vyrozumie Odberateľa. Vyrozumenie je možné zaslať aj elektronickou poštou. K automatickej prolóngácii dochádza za nezmenených podmienok dodávky plynu, ibaže sa Zmluvné strany dohodnú na ich úprave; to neplatí pre cenu dodávky plynu, ktorej upravenú výšku a zloženie je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi do 15 dní po uplynutí lehoty na uplatnenie práva oznámiť Dodávateľovi nepredĺženie Zmluvy. Ak Odberateľ z dôvodu nesúhlasu s navrhovanou cenou, čo môže urobiť písomným oznámením doručeným Dodávateľovi do 10 dní po obrátení oznámenia novej ceny, a ak nedôjde k dohode Zmluvných strán na cene, uplatní výpoveď Zmluvy, dôjde k zániku Zmluvy v zmysle ustanovení týchto VOP upravujúcich ukončenie Zmluvy. Uplynutím lehoty na oznámenie nesúhlasu s novou cenou sa nová cena oznámená Dodávateľom považuje za dohodnutú cenu na ďalšie obdobie trvania Zmluvy.
- 9.7 **Zmeniť zmluvne dohodnuté podmienky** môžu Zmluvné strany postupne číslovanými, datovanými, v písomnej forme vyhotovenými a Zmluvnými stranami riadne podpísanými dodatkami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade zmeny identifikačných alebo kontaktných údajov Zmluvných strán, ako aj v prípade zmeny bankového účtu niektorej zo Zmluvných strán, nie je potrebné vyhotovovať dodatok k Zmluve, ale postačí ak dotknutá Zmluvná strana v písomnej forme informuje o predmetných zmenách druhú Zmluvnú stranu. Informáciu je potrebné doručiť preukázateľným spôsobom druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu; v prípade porušenia tejto povinnosti dotknutá Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá nespĺnením tejto povinnosti vznikla. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.
- 9.8 Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou týchto predpisov. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie uzavrieť dodatok k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinností Odberateľa.
- 9.9 **Evidenciu uzavretých Zmlúv a ich zmien** vedie Dodávateľ, ktorý je povinný jedno vyhotovenie Zmluvy a každej jej zmeny po podpise Zmluvnými stranami poskytnúť Odberateľovi bez zbytočného odkladu.
- 9.10 **Ukončenie Zmluvy** môže nastať niektorým z nasledovných spôsobov:
- dohodou Zmluvných strán k dátumu a za podmienok vzájomného vysporiadania uvedených v dohode o ukončení Zmluvy; uzavretie dohody o ukončení Zmluvy môže Dodávateľ podmieniť finančným vysporiadaním splatných a budúcich záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi;
 - výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, s jednodesačnou výpoveďnou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpoveďnej doby;
 - výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu súvisiaceho so zmenou týchto VOP v zmysle ustanovenia 10.5 týchto VOP, s jednodesačnou výpoveďnou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpoveďnej doby;
 - výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu v zmysle ustanovenia 9.6 týchto VOP; Zmluva v tomto prípade zaniká uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná;
 - výpoveďou zmluvnej strany v zmysle bodu 8.12 vyššie;
 - odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených vo VZPP alebo týchto VOP, pri čom v takomto prípade dochádza k zániku Zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší deň zániku Zmluvy, resp. ku dňu vykonania odpočtu Určeného meradla, ak v súvislosti s ukončením Zmluvy bude takýto odpočet vykonaný.
- 9.11 Zmluva je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy zo strany tej Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškani s plnením svojej povinnosti, a to v nasledovných prípadoch (každý z nich je „**Závažné porušenie povinnosti**“):
- Dodávateľ opakovane nedodá zemný plyn Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto nespĺnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky zemného plynu zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie zemného plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy zemného plynu zo strany PPS;
 - Odberateľ je v omeškani s plnením svojich platobných povinností aj po márnou uplynutí upozornenie konania;
 - Odberateľ odobrá plyn v množstve alebo spôsobom alebo v akýchkoľvek okolnostiach v rozpore so Zmluvou, VOP alebo VZPP;
 - Odberateľ závažným spôsobom porušuje Prevádzkový poriadok PDS alebo PPS;
 - Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi zmluvnú pokutu alebo neposkytne zábezpeku podľa týchto VOP;
 - Odberateľ napriek predchádzajúcej výzve na náhradné plnenie a márnemu uplynutiu primeranej lehoty na náhradné plnenie akejkoľvek inej povinnosti v zmysle Zmluvy, VOP alebo VZPP, túto povinnosť nespĺni;
 - Odberateľ sa dostane do úpadku alebo nie je schopný spláčať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňujú akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, ibaže sa preukáže, že návrh na začatie
- takéhoto konania bol svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a návrh bol zamietnutý alebo zrušený;
- h. ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako štyridsaťpäť (45) dní;
- i. ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak sa preukáže, že vyhlásenie druhej strany bolo nepravdivé, neúplné, nesprávne alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, resp. v prípade ak je napravitelná, nedošlo k náprave do 7 dní.
- 9.12 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade ak sa po uzavretí Zmluvy zjarí jej základný účel v dôsledku podstatnej zmeny okolností, za ktorých sa Zmluva uzavrela; za takúto zmenu okolností sa považuje aj podstatná zmena hospodárskej alebo trhovej situácie. Náhrada škody je v takomto prípade vylúčená.
- 9.13 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade v zmysle ustanovenia 2.8 alebo 5.3 týchto VOP.
- 9.14 Oznámenie o odstúpení musí uvádzať príslušné závažné porušenie povinnosti alebo iný kvalifikovaný dôvod pre využitie práva na odstúpenie od Zmluvy.
- 9.15 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa z dôvodu závažného porušenia povinností Odberateľom, bude mať Dodávateľ nárok na náhradu škody v plnom rozsahu a bez obmedzenia voči Odberateľovi, vrátane úšľého zisku, ktorý utrpel Dodávateľ v dôsledku závažného porušenia povinností Odberateľom, ku ktorému došlo pred odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa z tohto dôvodu.
- 9.16 Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za dodávku zemného plynu a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu Určeného meradla alebo inou metódou podľa VZPP, alebo až kým PDS neodstráni Určené meradlo. Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje objednať u príslušného PDS odpočet dodaného zemného plynu v OM Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Predpisov v energetike.
- 9.17 Písomne uzavretá Zmluva môže byť zmenená, doplnená alebo ukončená len v písomnej forme. Ak z písomného prejavu vôle Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať, o čom Odberateľ vyrozumie.
- 9.18 Na oznámenie o nepredĺžení zmluvy ako ani na výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa sa neprihliada a Zmluva ostáva naďalej v platnosti, resp. automaticky sa predlžuje podľa týchto VOP, ak riadne a včas nedôjde k platnej a účinnej zmene dodávateľa plynu na OM, ktorého sa tieto úkony týkajú; to neplatí ak dôvodom je ukončenie podnikania Odberateľa, jeho úpadok alebo iná skutočnosť majúca nepriaznivý vplyv na podnikanie a existenciu Odberateľa.
- 9.19 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Zmluvných strán vzájomne sa vysporiadať, a to najmä ohľadom finančných záväzkov Odberateľa súvisiacich s odberom plynu a plnením Zmluvy zo strany Dodávateľa, vrátane nedoplatkov, pokút, poplatkov a penále vyrubených PDS alebo iným účastníkom trhu s plynom ohľadom OM Odberateľa.
- 9.20 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu Zmluvy pre každé OM zvlášť.
- 9.21 Bez ohľadu na dôvod zániku Zmluvy, Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa vysporiadať na základe údajov o skutočnom odbere plynu Odberateľom, získaných od PDS.
- 9.22 Odo dňa zániku Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky plynu.
- 9.23 Bezodkladne po zániku Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem odobratého plynu od začiatku účtovacieho obdobia až do dátumu, v ktorý PDS poskytne Dodávateľovi údaje o množstve zemného plynu odobratého Odberateľom a zašle Odberateľovi príslušnú faktúru.
- 9.24 V prípade ak by z dôvodov na strane subjektu, ktorý prejavil záujem stať sa Odberateľom v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom, nedošlo k riadnej a včasnej zmene dodávateľa podľa Predpisov v energetike, pri čom s Dodávateľom tento subjekt už stihol uzavrieť Zmluvu na budúce obdobie alebo memorandum o spolupráci v oblasti dodávky a odberu plynu, a tento subjekt by naďalej ostal v zmluvnom vzťahu s doterajším dodávateľom, bude tento subjekt povinný uhradiť Dodávateľovi jednorazový poplatok vo výške 200 EUR. Rovnaké právo na zaplatenie jednorazového poplatku v sume 200 EUR vznikne Dodávateľovi ak subjekt uvedený v predchádzajúcej vete uzavrie zmluvu o dodávke plynu s iným dodávateľom, vo vzťahu ku ktorému sa zmena dodávateľa uskutoční, a to napriek tomu, že tento subjekt už stihol uzavrieť Zmluvu na budúce obdobie alebo memorandum o spolupráci v oblasti dodávky a odberu plynu s Dodávateľom. Uplatnením

jednorazového poplatku Dodávateľom ani jeho zaplatením nie sú dotknuté ďalšie nároky Dodávateľa v zmysle VZPP.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 **Vyhľadanie Zmluvných strán.** Zmluvné strany zhodne konštatujú, že k uzavretiu Zmluvy z ich strany dochádza dobromyseľne a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení uvedených v nasledujúcich bodoch a bez poskytnutia týchto vyhlásení by Zmluvu neuzavreli. Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, a ručí za tieto vyhlásenia, že ku dňu podpisu Zmluvy
- Zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa VZPP v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu;
 - uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP alebo rozhodnutie súdu či orgánu verejnej správy ani zakladateľský dokument, stanovky alebo iný interný dokument Zmluvnej strany, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahujú na Zmluvnú stranu;
 - Zmluvu a VOP náležite preskúmal a schválil príslušný orgán Zmluvnej strany a Zmluvu podpísala oprávnená osoba Zmluvnej strany;
 - Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve, čo berie na vedomie;
 - Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP;
 - podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany;
 - Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy;
 - Zmluvná strana nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo podané žiadne čiždi, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania alebo obdobného postupu, a
 - Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich ju alebo brániacich jej v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy a VOP (s výnimkou prípadných obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS).
- 10.2 Odberateľ ďalej vyhlasuje a ručí za nasledovné vyhlásenia:
- nezamýšľa využívať dodávaný zemný plyn na účely v rozpore so Zmluvou alebo týchto VOP (napr. na výrobu tepla pre domácnosti a pod.);
 - je oprávneným subjektom vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na toto OM;
 - ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami plynu do OM realizovanými predchádzajúcim dodávateľom plynu (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke plynu, vyrovnania prípadných záväzkov a súčasnosti pri prechode OM na Dodávateľa, a pod.).
- 10.3 Osobitne Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by odôvodňovali podozrenie alebo mali za následok zmenu aktuálnosti, pravdivosti alebo správnosti uvedených vyhlásení.
- 10.4 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivosť a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.
- 10.5 **Zmena VOP.** Začiatok platnosti a účinnosti týchto VOP je uvedený v úvode VOP a tieto VOP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú po tomto dátume. Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradíť aktuálne VOP novými VOP. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové VOP nadobudnú účinnosť. Dodávateľ bude osobitne informovať Odberateľa o zmene alebo nahradení VOP elektronickou poštou. Ak Odberateľ neschváli s navrhovanou zmenou VOP alebo novými VOP z dôvodu, že

podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných VZPP), Odberateľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy najneskôr 25 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny VOP. Po doručení výpovede Zmluva zaniká v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu podľa harmonogramu PDS v zmysle Predpisov v energetike, nasledujúcemu po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien VOP Dodávateľom Odberateľovi a doručení výpovede Zmluvy, ak Odberateľ inicioval príslušnú zmenu dodávateľa. Ak dôvodom výpovede Zmluvy bol nesúhlas so zmenou VOP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú naďalej pôvodné VOP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom nevyvolie Zmluvu spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu VOP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených VOP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

- 10.6 **Severabilita.** Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahraďiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.

10.7 **Spracovanie osobných údajov.** Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ bude mať právo spracovávať osobné údaje fyzických osôb vystupujúcich v súvislosti so zmluvnou spoluprácou s Dodávateľom v nevyhnutnom rozsahu na účely plnenia svojich povinností a to v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. Odberateľ sa zaväzuje získať súhlas od svojich zástupcov alebo zamestnancov, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy alebo informovať ich v tomto smere, a to v rozsahu potrebnom pre vykonávanie obchodnej činnosti Dodávateľa a plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy, VOP a VZPP a na účely evidencie osôb oprávnených konať v mene alebo zastúpení Odberateľa.

10.8 **Postúpenie práv a povinností** zo Zmluvy alebo týchto VOP je možné len s predchádzajúcim súhlasom druhej Zmluvnej strany.

10.9 V prípade akejkoľvek zmeny Predpisov v energetike alebo VZPP alebo vzniku, vydania, zverejnenia akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej správy alebo súdov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy v dobrej viere a v súlade s princípom poctivého obchodného styku upravila v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.

10.10 Každá Zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej Strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.

10.11 **Komunikácia a doručovanie.** Kontaktné komunikačné údaje Zmluvných strán sú uvedené v Zmluve. Komunikácia Zmluvných strán zahŕňa písomnú komunikáciu doručovanú osobne, poštou alebo kuriérom, elektronickú komunikáciu prostredníctvom e-mailov alebo faxom, telefonickú komunikáciu a osobnú komunikáciu. Zmluvné strany si dohodli nasledovné spôsoby komunikácie, pričom prioritu má komunikácia v písomnej listovej forme; komunikovaná skutočnosť sa považuje za doručenie:

- a. v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sa doručuje osobne;
- b. pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručenie v nasledujúci pracovný deň;
- c. pri zasielaní faxom (okrem prípadov, keď prijímateľ okamžite namieta, že faxová správa nebola doručená úplne alebo čitateľne), po tom, čo odosielateľ dostane potvrdenie alebo správu o prenose, ktorá potvrdzuje, že fax bol v celom rozsahu odoslaný na faxové číslo prijímateľa;
- d. pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi

potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia, vrátane ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmito VOP);

e. v prípade, že adresát odmietne prevziať komunikáciu, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia;

f. v prípade, že si adresát neprevezme komunikáciu, dátumom doručenia je piaty pracovný deň od ukladania na pošte, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel.

10.12 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznicku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznaky volaní na zákaznicku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

10.13 **Opcia Last Call.** Odberateľ súhlasí, že v prípade zamýšľanej zmeny dodávateľa z dôvodu obdržania výhodnejších cenových podmienok dodávky plynu do jeho Odberných miest, oznámí pravdivú skutočnú ponuku cenových podmienok Dodávateľovi a v prípade potvrdenia tejto ceny Dodávateľom, uzavrie s Dodávateľom Zmluvu aj na ďalšie obdobie.

10.14 **Ochrana dôverných informácií.** Zmluvné strany budú Zmluvu, skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem (i) svojich vlastných poradcov, ktorí sú vo veci poskytnutých údajov, faktov a/alebo informácií viazaní zmluvnou a/alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti, (ii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zariadenia merania plynu, URISO a iných subjektov, ktorým je nutné poskytnúť tieto informácie na zabezpečenie riadnych dodávok zemného plynu podľa Zmluvy v zmysle VZPP, a (iii) príslušného súdu, ktorý má právomoc rozhodovať prípadný spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo VOP, alebo súvisiaci so Zmluvou alebo VOP. Vyššie uvedený záväzok Zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto ustanovenia nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany. Sprístupnenie dôverných informácií podlieha predchádzajúcemu súhlasu dotknutej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.

10.15 **Rozhodné právo.** Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Tento **Cenník ďalších služieb a výkonov** (ďalej len ako "Cenník") je vydaný v súlade so "Všeobecnými obchodnými podmienkami združenej dodávky plynu dodávateľom CYEB s.r.o." (ďalej len ako "VOP") a s jeho aktualizáciami. Pojmy používané v Cenníku s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa VOP, ibaže im je priradený odlišný význam podľa tohto Cenníka.

Ceny administratívnych služieb Dodávateľ'a:

P.č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1	Zaslanie faktúry v listinnej podobe, alebo osobným odberom na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	2,00	2,00
2	Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry e-mailom alebo osobným odberom na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	3,00	3,60
3	Vystavenie duplikátu faktúry a jej zaslanie v listinnej podobe na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	6,00	7,20
4	Uzatvorenie dohody o splátkach s Odberateľ'om.	EUR/výkon	12,00	14,40
5	Vystavenie faktúry za dodávku plynu za obdobie kratšie ako 12 mesiacov na požiadanie Odberateľ'a pre OM Maloodber	EUR/výkon	15,00	18,00
6	Vystavenie potvrdenia (napríklad o zmluvnom vzťahu, o výške záväzkov Odberateľ'a voči Dodávateľ'ovi a iné) na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	10,00	12,00
7	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou prioritnej listovej zásielky	EUR/výkon	3,00	3,60
8	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou doporučeného listu	EUR/výkon	5,00	6,00
9	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou doporučeného listu s doručenkou	EUR/výkon	10,00	12,00
10	Vystavenie faktúry v lehote kratšej ako 15 kalendárnych dní na žiadosť zákazníka	EUR/výkon	3,00	3,60
11	Zrealizovanie pokynu na opätovné pripojenie OM po dočasnom prerušení na žiadosť zákazníka	EUR/výkon	20,00	24,00
12	Administratívny poplatok za OM	EUR/ výkon/ mesiac	2,00	2,40
13	Zasielanie nameraných údajov za obdobie 1 roku na vyžiadanie (raz ročne na 1 odberné miesto bez poplatku)	EUR/ 1 OM	5,00	6,00
14	Zmena zmluvných údajov (zmena adresných údajov, údaje evidované v obchodnom a živnostenskom registri a pre daňové účely, zmena identifikačných údajov právnickej alebo fyzickej osoby)	EUR/výkon	3,00	3,60
15	Nová pripojovacia zmluva, Zmena maximálnej rezervovanej kapacity prostredníctvom dodávateľ'a (raz ročne na 1 odberné miesto bez poplatku)	EUR/výkon	20,00	24,00



16	Prerušenie/obnovenie dodávky elektriny po predchádzajúcom porušení/splnení zmluvných podmienok:			
	- prerušenie dodávok NN	EUR/výkon	40,00	48,00
	- prerušenie dodávok VN	EUR/výkon	40,00	48,00
	- obnovenie (opätovné pripojenie) NN	EUR/výkon	60,00	72,00
	- obnovenie (opätovné pripojenie) VN	EUR/výkon	60,00	72,00
17	Prerušenie/obnovenie dodávky zemného plynu po predchádzajúcom porušení/splnení zmluvných podmienok:			
	- prerušenie dodávok plynu	EUR/výkon	60,00	72,00
	- obnovenie (opätovné pripojenie) dodávok plynu	EUR/výkon	60,00	72,00

Sankcie a poplatky uplatnené Dodávateľom:

P.Č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
18	Odberateľ sa zaväzuje uhrdiť Dodávateľovi poplatok pre prípad, že Dodávateľ bude požiadaný Odberateľom vyhotoviť, vyplniť, podpísať alebo inak deklarovať skutočnosti pre potreby Odberateľa, najmä ale nie výlučne vo veci súladu podnikateľskej činnosti Dodávateľa s právnymi predpismi (compliance conformity), zdržania sa Dodávateľa akéhokoľvek korupčného konania, nevyužívania Dodávateľom čiernej alebo detskej práce, zdravého finančného hospodárenia Dodávateľa a plnenia platobných povinností voči štátnemu rozpočtu (good standing) a pod.	EUR/za každú začatú stranu príslušného dokladu pripravovaného alebo vyplňovaného Dodávateľom	5,00	6,00
		EUR/za každú začatú stranu príslušného dokladu podpísovaného Dodávateľom	5,00	6,00

* DPH sa neučtuje