

## Štatút mediačného centra DOHODA

podľa ustanovení § 11 ods. 2 v spojení s ustanovením § 12 zákona č. 420/2004 Zz o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### Čl. I

#### Zriaďovateľ

1. Zriaďovateľom mediačného centra je **Mgr. Zuzana Smetanová**, evidovaná v registri Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky pod číslom: 1890, **IČO: 34301330** (ďalej len "zriaďovateľ") zriaďuje v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov mediačné centrum. Sídlo zriaďovateľa: **Revolučná 674, 90086 Budmerice**
2. Zriaďovateľ môže zriaďovať aj pobočky mediačného centra mimo jeho sídla.
3. Zriaďovateľ môže okrem štatútu vydávať aj interné predpisy mediačného centra, ktoré slúžia na zabezpečenie činnosti mediačného centra a sú povinné pre všetkých sprostredkovateľov zapísaných v zozname mediátorov mediačného centra.
4. Mediačné centrum sa zriaďuje na dobu neurčitú.
5. Mediačné centrum nemá právnu subjektivitu.
6. Mediačné centrum je právnická osoba vykonávajúca činnosť podľa § 11 ods. 2 zákona č. 420/2004 Z. z., O mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Mediačné centrum zriadilo webovú adresu na adrese **www.rieseniesporov.online**

### Čl. II

#### Názov a sídlo mediačného centra

1. Názov mediačného centra je: **Mediačné centrum Dohoda**. Skrátaná verzia je : **MC DOHODA**
2. Sídлом mediačného centra je : **Revolučná 674, 90086 Budmerice**
3. Mediačné konanie musí byť vykonávané predovšetkým v sídle kancelárie mediačného centra, v sídle mediátora zapísaného v zozname mediátorov, v kancelárii mediátora zapísaného v mediačnom centre alebo na inom mieste dohodnutom ako miesto výkonu mediačnej činnosti mediačným centrom alebo mediátorom mediačného centra.

### Čl. III

#### Účel a zameranie mediačného centra

1. Mediačné centrum združuje profesionálnych mediátorov, vytvára podmienky pre ich ďalší profesionálny rozvoj a sporiacim sa stranám ponúka možnosť riešenia ich sporov formou mediácie, prostredníctvom profesionálnych mediátorov pôsobiacich v mediačnom centre a spolupracujúcich osôb. Mediačné centrum propaguje mimosúdne riešenie sporov mediáciou.
2. Mediátori mediačného centra napomáhajú riešeniu konfliktov v oblasti:
  - a. občianskoprávných vzťahov najmä pri riešení sporov pri uplatňovaní vlastníckych a spoluvlastníckych práv, susedských sporoch, uplatňovaní práv zo zodpovednosti za škodu, dedičských práv, záväzkových práv, napr. z darovania, práv z pôžičky a výpožičky, nájomného vzťahu a podnájmu, ako aj nárokov vzniknutých pri porušení ochrany osobnosti, a pod.,
  - b. obchodných záväzkových vzťahov, najmä pri riešení sporov medzi spoločníkmi obchodných spoločností, prípadne členmi družstva, pri sporoch medzi podnikateľmi vznikajúcich pri uplatňovaní záložných práv, zmluvnej pokuty, ručenia, odstúpenia od zmluvy, omeškania, pri aplikácii kúpnej

zmluvy, zmluvy o úvere, zmluvy o dielo, mandátnej zmluvy, zmluvy o sprostredkovaní a pod.,

c. pracovnoprávných vzťahov, najmä na riešenie sporov vznikajúcich pri aplikácii ustanovení Zákonníka práce, kolektívnych zmlúv, konfliktov najmä na pracovisku, predpisov sociálneho zabezpečenia a zdravotného poistenia,

d. rodinnoprávných vzťahov, najmä pri riešení sporov vznikajúcich medzi rodičmi maloletých detí ohľadne výživného a úpravy stretávania sa s deťmi pri zverení detí do výchovy jedného z rodičov, dohadovanie podmienok striedavej starostlivosti a pod.,

e. cezhraničných sporov, ktoré vznikajú z obdobných právnych vzťahov okrem tých práv a povinností, s ktorými strany nemôžu podľa právneho poriadku, ktorým sa tento právny vzťah podľa osobitných predpisov spravuje, nakladať,

f. školská mediácia – urovnávanie sporov v školskom prostredí. Ide najmä o spory medzi školou a žiakom, medzi školou a rodičmi, medzi žiakmi navzájom, medzi riaditeľom a pedagógom alebo medzi pedagógmi navzájom. Mediáciu je tiež možné vykonávať pri sporoch školy s inou inštitúciou,

g. spotrebiteľské spory ako alternatívne riešenie,

h. iné spory – po posúdení sporu ( konfliktu ) je možné poskytnúť mediáciu podľa požiadaviek žiadateľa za predpokladu, že existuje zámer uzatvoriť dohodu sporových strán.

3. Mediačné centrum rieši spotrebiteľské spory, t.j. spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv alebo súvisiace so spotrebiteľskou zmluvou. Mediačné centrum rieši spotrebiteľské spory v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2, písm. c) zákona o mediácii a to bez obmedzenia právneho dôvodu ich vzniku. Mediačné centrum každý rok vypracuje a zverejní správu za kalendárny rok najneskôr do 31. Marca nasledujúceho kalendárneho roka v zmysle zákona.

4. Pri realizácii mediačnej činnosti spolupracuje mediačné centrum najmä:

a) so súdmi v prípadoch, keď súdy odporúčajú stranám sporu riešiť spor mediáciou a pri uzatváraní súdnych zmierov,

b) s právnickými a fyzickými osobami ako stranami zúčastnenými na mediácii, pokiaľ si tieto strany zvolia mediačné centrum na riešenie svojich sporov,

c) s odborníkmi, ktorí môžu prispieť k efektívnemu riešeniu konfliktov mimosúdnou cestou,

d) s notármi a rozhodcovskými súdmi, v prípade potreby zabezpečenia vykonateľnosti mediačných dohôd,

e) s Ministerstvom spravodlivosti SR a so záujmovými združeniami mediátorov pri akciách zameraných na propagáciu mediácie a ďalšie vzdelávanie v oblasti mediácie,

f) s občianskymi združeniami, ktoré združujú mediátorov,

g) s mestami a obcami Slovenskej republiky,

h) s materskými školami, základnými školami a strednými školami pôsobiacimi na území Slovenskej republiky.

5. Mediačné centrum organizuje školenia alebo odborné semináre v oblasti mediácie alebo ostatných alternatívnych foriem riešenia sporov a konfliktov, a to aj pre osoby nezapísané v zozname mediátorov.

6. Mediačné centrum aktívne propaguje mediáciu, ako aj iné alternatívne formy riešenia sporov a konfliktov, a informuje širokú verejnosť o výhodách a možnostiach, ktoré mediácia poskytuje.

## Čl. IV

### Orgány mediačného centra

1. Orgánmi mediačného centra DOHODA sú:

A, riaditeľ(-ka)

B, rada mediátorov

1.1 Činnosť mediačného centra, ako aj pobočky, organizuje, riadi a zaň zodpovedá riaditeľ mediačného centra, ktorým je zriaďovateľom poverená osoba (ďalej len „riaditeľ“).

Riaditeľ je výkonným orgánom mediačného centra, zabezpečuje:

a) úlohy vyplývajúce zo štatútu a interných predpisov mediačného centra zostavených zriaďovateľom,

b) úlohy spojené so zameraním mediačného centra a

c) úlohy vyplývajúce z dohôd s mediátormi a zo zmluvných vzťahov s účastníkmi mediačného konania alebo tretích strán.

Riaditeľ podpisuje za mediačné centrum tak, že k písanému alebo tlačenému názvu mediačného centra pripojí svoj vlastnoručný podpis a pečiatku mediačného centra.

**Zriaďovateľkou a súčasne riaditeľkou mediačného centra je: Mgr. Zuzana Smetanová, evidovaná v registri mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR pod reg. č. 1890. Adresa bydliska: Revolučná 674, 90086 Budmerice**

1.2 poradný orgán mediačného centra je rada mediátorov (ďalej len „Rada mediátorov“. Radu mediátorov tvoria všetci mediátori zapísaní v zozname mediátorov mediačného centra.

2. Podrobný popis činností a kompetencií riaditeľa mediačného centra a Rady mediátorov upravuje zriaďovateľ interným predpisom.

## Čl.V

### Osobitné podmienky zapísania mediátora do zoznamu mediátorov mediačného centra

1. Mediačné činnosti vykonávajú v mediačnom centre mediátori, zapísaní v zozname mediátorov mediačného centra (ďalej len „mediátori“). Mediátori vykonávajú svoju činnosť v mediačnom centre na základe dohody o spolupráci vo vlastnom mene a na účet mediačného centra v súlade so štatútom mediačného centra a interným predpisom.

2. Mediátori používajú v písomnej a inej korešpondencii a úkonoch pri svojej činnosti mediátora aj označenie **Mediačné centrum DOHODA** alebo skratku **MC DOHODA**.

3. Zodpovednosť mediátora za škodu, ktorú spôsobil účastníkom mediácie pri výkone svojej činnosti, je stanovená v súlade s § 4 ods. 1 až 3 zákona č. 420/2004 Z. z., inými právnymi predpismi a ustanoveniami § 415 až 450 Občianskeho zákonníka /zodpovednosť za škodu/.

4. Mediačné centrum zapíše do zoznamu mediátorov mediačného centra uchádzača – fyzickú osobu, ktorá:

a) prejavila záujem o výkon činnosti v mediačnom centre písomnou žiadosťou, b) spĺňa osobitné predpoklady na zápis do zoznamu mediačného centra v rozsahu podľa § 8 ods. 2 zákona č. 420/2004 Z. z.,

c) pristúpila k podmienkam vykonávania mediačnej činnosti stanoveným v štatúte mediačného centra, v interných predpisoch zriaďovateľa a uzavrela zmluvu o spolupráci s mediačným centrom,

d) mediačné centrum zapíše aj špecializáciu mediátora, ak takúto špecializáciu má.

Mediačné centrum si vyhradzuje právo žiadosť uchádzača o zápis do zoznamu mediátorov odmietnuť aj bez uvedenia dôvodu.

5. Mediátor môže požiadať o vyčiarknutie zo zoznamu mediátorov mediačného centra aj bez uvedenia dôvodu.
6. Mediátor môže byť z mediačného centra vylúčený a vymazaný zo zoznamu mediátorov mediačného centra, ak vážnym spôsobom alebo opakovane poruší základné pravidlá činnosti mediačného centra stanovené štatútom, internými predpismi zriaďovateľa, alebo ich bude obchádzať spôsobom, ktorý by mohol mať za následok vznik škody pre mediačné centrum alebo mediátorov. Vylúčenie mediátora z mediačného centra musí byť uskutočnené písomnou formou s uvedením dôvodov a musí byť doručené mediátorovi, ktorého sa vylúčenie týka, na jeho poslednú známu adresu. Za doručenie sa považuje aj neprevzatie zásielky v odbernej lehote.
7. Zriaďovateľ ďalej vyčiarkne zo zoznamu mediátorov mediátora, ktorý:
- a) to písomne požiadal,
  - b) zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho,
  - c) bol pozbavený spôsobilosti na právne úkony alebo jeho spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená,
  - d) bol právoplatne odsúdený pre úmyselný trestný čin,
  - e) bol vymazaný zo zoznamu mediátorov vedenom MS SR inak ako na vlastnú žiadosť,
  - f) nespĺňa predpoklady na zápis,
  - g) nevyhovel pri opakovanom preskúšaní alebo preskúšanie v určenom termíne nevykonával.
- Mediátor mediačného centra má povinnosť vykonať mediačnú činnosť vtedy, ak ho o to mediačné centrum požiada alebo jeho povinnosť mediováť konkrétny mediačný prípad vyplýva zo zmluvy o spolupráci a mediátorovi vo výkone činnosti nebránia dôvody o zaujatosti so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k osobám.
8. Mediátor môže pre mediačné centrum zabezpečovať klientelu na základe zmluvy medzi mediačným centrom a mediátorom.
9. Mediátor je povinný viesť knihu mediácii a zároveň je povinný zapisovať všetky nim mediované prípady aj do knihy mediácii mediačného centra, ktorá je k dispozícii v kancelárii mediačného centra.
10. Mediátor nemôže byť zapísaný v zozname mediátorov aj iných mediačných centier alebo občianskych združení mediátorov a je povinný dodržiavať štatút mediačného centra a dodržiava interné predpisy mediačného centra, najmä mlčanlivosť a obchodné tajomstvo.

## **Čl.VI**

### **Povinnosti mediačného centra**

1. Mediačné centrum zabezpečuje zverejnenie informácií o mediačnom centre, zoznamu jeho mediátorov a zmien v zozname mediátorov mediačného centra v Zozname mediačných centier Ministerstva spravodlivosti SR, obchodnom vestníku a na webovej stránke mediačného centra.
2. Mediačné centrum zabezpečuje pre mediátorov zapísaných v zozname mediátorov mediačného centra informovanosť verejnosti o poskytovanej službe podľa zákona č. 420/2004 Z.z., propagáciu, osvetovú inú organizačno-technickú a administratívnu podporu. Vykonáva tiež marketingový prieskum, vyhľadáva klientelu, čím vytvára a zlepšuje pre mediátorov mediačného centra príležitosti podnikania.
3. Mediačné centrum vydáva na požiadanie záujemcu o služby mediačného centra úplný platný zoznam mediátorov mediačného centra.

## **Čl.VII**

### **Pravidlá o odmene mediátora a úhrade nákladov mediačného centra**

1. Mediátor má nárok na odmenu za mediovaný prípad po ukončení mediácie, a to pod podmienkou, že strany zúčastnené na mediácii zaplatia zriaďovateľovi dohodnutú odmenu. Odplata mediátora je súčasťou odmeny, ktorú sú strany zúčastnené na mediácii povinné zaplatiť zriaďovateľovi/mediačnému centru podľa cenníka mediačného centra resp. podľa dohody o začatí mediácie.
2. Mediátor má nárok na odmenu vyplatenú stranami zúčastnenými na mediácii krátenú o príspevok na činnosť mediačného centra a hotové náklady, ak mediačnému centru resp. zriaďovateľovi pri konkrétnom prípade vznikli.
3. Na činnosť mediačného centra prispievajú mediátori zapísaní v zozname mediátorov mediačného centra. Výška príspevku na činnosť mediačného centra je dohodnutá v zmluve uzavretej medzi zriaďovateľom a mediátorom.
4. Príjmy a výdavky mediačného centra vedie v účtovníctve zriaďovateľ.
5. Nezaplatené medičné odmeny, náhrady zriaďovateľa vymáha pre mediálne centrum zriaďovateľ.

## **Čl. VIII**

### **Osobitné pravidlá riešenia spotrebiteľských sporov**

Mediačné centrum DOHODA, môže riešiť spotrebiteľské spory podľa zákona 420/2004 Z.z.. § 11. Pričom mediačné centrum, ktoré rieši spotrebiteľské spory je povinné vypracovať a zverejniť správu o činnosti mediačného centra v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka.

Mediačné centrum na svojej webovej adrese uverejňuje zoznam mediátorov a zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľského sporu s uvedením mena, priezviska a ev. č. pod ktorým je mediátor zapísaný v zozname mediátorov na Ministerstve spravodlivosti SR.

Mediácia sa končí uplynutím 90 dní v prípade riešenia spotrebiteľských sporov.

Odmena mediátora v spotrebiteľskom spore nesmie závisieť od výsledku mediácie. Mediátor zapísaný v zozname mediátorov Mediačného centra DOHODA nesmie za výkon mediácie prijať odmenu, alebo akékoľvek výhody od inej osoby ako od mediačného centra ,v ktorého zozname je zapísaný.

## **Čl.IX**

### **Zánik mediačného centra**

Mediačné centrum môže zaniknúť na základe rozhodnutia zriaďovateľa o zrušení mediačného centra. Svoje rozhodnutie o zrušení mediačného centra oznámi zriaďovateľ mediátorom zapísaným v zozname mediačného centra písomne v lehote jedného mesiaca pred plánovaním termínom zrušenia. Rozhodnutie zriaďovateľa o zrušení mediačného centra uverejní zriaďovateľ aj v Obchodnom vestníku a zánik oznámi príslušným orgánom.

2.Zriaďovateľ vykoná vyúčtovanie odmien mediátorov z ukončených mediácií a úkonov spojených so službami mediačného centra do troch mesiacov od jeho zrušenia. Pokiaľ sa zriaďovateľovi nepodarí v tejto lehote vymôcť neuhradené mediačné a iné poplatky od sporiacich sa strán zúčastnených na ukončených mediáciách, ako aj iných službách poskytovaných mediačným centrom, považujú sa tieto za nevymožiteľné a nárok mediátora na odmenu z týchto mediácií a služieb zaniká.

## **Čl. X**

### **Záverečné ustanovenia**

Štatút mediačného centra nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia v Obchodnom vestníku, nie však skôr ako ministerstvo spravodlivosti SR rozhodne o zapísaní Mediačného centra do registra Mediačných stredísk.

### **Zoznam mediátorov, ktorí pôsobia v mediačnom centre DOHODA**

1. Mgr. Zuzana Smetanová, evidenčné číslo v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR: 1890
2. Ing. Martina Húsková, evidenčné číslo v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR: 1907
3. Mgr. Magdaléna Jackanin, evidenčné číslo v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR: 1861

### **Zoznam mediátorov, ktorí pôsobia v mediačnom centre DOHODA a ktorí vykonávajú mediáciu spotrebiteľských sporov:**

1. Mgr. Zuzana Smetanová, evidenčné číslo v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR: 1890
2. Ing. Martina Húsková, evidenčné číslo v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR: 1907
3. Mgr. Magdaléna Jackanin, evidenčné číslo v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR: 1861