

Zmluva o údržbe ekonomických systémov VEMA - PAM, VEMA-EKOS

operačných systémov, software a hardware.

uzavretá medzi:

poskytovateľom: **Anton Frohn** IČO 40 922 855

Pod kaštieľom 644/44

018 41 Dubnica nad Váhom

v zastúpení: **Bc. Anton Frohn**

a

objednávateľom: **Zariadenie pre seniorov Dubina m.r.o**

Pod hájom 1291/119

018 41 Dubnica nad Váhom

v zastúpení: **Mgr. Zuzana Kuricová - riaditeľka** IČO 00632333

I.

Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy vykonávať údržbu pre objednávateľa po dobu neurčitú na predmet "Zmluvy o údržbe".

Predmetom je údržba ekonomických systémov VEMA-PAM, VEMA-EKOS operačných systémov, software /ďalej APV/, a údržba hardware počítačov, na ktorých je APV inštalované u objednávateľa. Kontrola dodržiavania všeobecne záväzných predpisov v oblasti informatiky, reінštalácie programov pre APV podľa nových zmien, metodické usmerňovanie zamestnancov ktorí spracúvajú mzdy, personalistiku, opravy systémov i riešenie problémov pri zohrávaní z rôznych programov APV i v novej štatistike, podľa platných a konkrétnych licencií (zabezpečuje i obnovy licencií v licenčných mesiacoch). Keďže hrozba zlyhania počítačovej techniky, prípadne hrozba zlyhania počítačového software, je relatívne vysoká a aj povinnosť zariadenia archivovať mzdovú, personálnu a účtovnú dokumentáciu je stanovená osobitnými predpismi - predmetom je aj archivácia na CD – média v pravidelných intervaloch podľa časovej dohody. Predmetom je ďalej obnova archivov podľa potreby, základná údržba - zálohovanie dát, antivírová kontrola, optimalizácia disku, vymazanie nepotrebných súborov, úpravy makiet v jednotlivých moduloch (podľa možností v nich) a požiadaviek objednávateľa s odstránením bežných závad, nastavenie software a zmena inštalácie APV pri zmene počítača aj s migráciou dátových súborov. Okrem toho sa zmluva týka aj ostatných IKT využívaných pri podpore riadenia a agendy.

Na základe tejto zmluvy vzniká objednávateľovi nárok na opätovné uvedenie APV do prevádzky pri :

- akejkolvek poruche
- vniknutí vírusu do informačného systému
- chybe obsluhy
- legislatívnych zmenách
- zabezpečení APV po technickej a programovej stránke a skordinovaní úloh v rámci APV

Taktiež vzniká objednávateľovi nárok na poradenstvo, resp. opravu funkčnosti APV po telefóne - NONSTOP (telefonická podpora často umožňuje operatívne riešiť vzniknuté problémy priamo z pracoviska). Nárok pravidelných kontrol jednotlivých PC zvyšuje ich spoľahlivosť a znižuje potrebu jednorázových investícií.

Na základe tejto zmluvy vzniká objednávateľovi ďalej nárok na poradenstvo pri vypracúvaní bezpečnostných projektov informačného systému, u ktorého je základným bezpečnostným cieľom ochrana osobných údajov fyzických osôb pri ich spracúvaní v zmysle zákona č.18/2018 Z.z. v zmene a doplnení neskorších zákonov a pred ich možným zneužitím. Poradenstvo pre organizačné a technické opatrenia potrebné na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb a rizík pôsobiacich na informačný systém z hľadiska narušenia jeho bezpečnosti, spoľahlivosti a funkčnosti ako i pri kúpe organizačnej a výpočtovej techniky, hardware a software.

II.

1. Spôsob nahlásenia poruchy*

Porucha sa nahlásuje: - telefonicky, osobne v ktorúkoľvek dennú dobu spravidla v pracovnej dobe a v dňoch pracovného voľna na č. tel.: mobil 0907 792 614.

* Pod poruchou sa rozumie nefunkčnosť APV (týka sa aj porúch technického vybavenia a úprav informačného systému vyvolanými legislatívnymi zmenami - nových verzií).

2. Náležitosti nahlásenia poruchy

Objednávateľ v prípade nahlásovania poruchy je povinný popísať poskytovateľovi závalu a vykonať úkony doporučené poskytovateľom pre presnejšiu špecifikáciu poruchy. Objednávateľ je povinný sprístupniť pracovníkovi poskytovateľa vyslanému na opravu alebo úpravu predmet veci, ktorá má poruchu, prípadne i sprístupniť počítač pre vzdialený prístup vopred dohodnutým postupom. V opačnom prípade poskytovateľ neručí za správnosť a včasnú opravu.

3. Postup pri oprave

Po nahlásení poruchy poskytovateľ zabezpečí odstránenie poruchy do 24 hodín okrem prípadov totálneho poškodenia zariadenia, prípadne podľa dohody v najbližšom možnom termíne.

4. Náhrada za držanie pohotovosti a údržby ekonomických systémov

Finančná náhrada za držanie pohotovosti a údržby ekonomických systémov je **49,00 €** na mesiac. Sú v nej zahrnuté aj cestovné náklady, servis po telefóne a pod. Táto pohotovosť sa vzťahuje na pracovné dni, dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja aj štátne sviatky atď. (365 dní v roku, 24 hodín denne).

Vo finančnej náhrade za držanie pohotovosti a údržby ekonomických systémov nie sú zahrnuté náhrady cestovných nákladov a náhrady za pracovný čas pri odstraňovaní závady po zásahu do APV **tretími osobami**. (Tretiou osobou sa rozumie osoba, ktorá nie je osobou pracujúcou s APV - zamestnancom, ktorému vydal štatutárny zástupca objednávateľa oprávnenie na prácu s osobnými údajmi, a ani nie je osobou od poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy). Rozumie sa tým osoba, ktorej bol umožnený prístup k PC, na ktorom sa spracúvajú databázy predmetné tejto zmluvy a ktorá neprofesionálne spôsobí úmyselné či neúmyselné poškodenia APV, operačných systémov, software a hardware). Vo finančnej náhrade nie sú zahrnuté ceny za prípadné náhradné diely pri opravách hardware a taktiež CD pre archiváciu ak sa po dohode bude vykonávať.

5. Náhrada cestovných nákladov

Cestovné náklady spojené s vykonaním údržby ekonomických systémov budú hradené:

- podľa skutočného počtu km (1km/ 6,- €) za práce pri odstránení závady po zásahu do APV tretími osobami uvedenými v bode 4.

6. Náhrada pracovného času

Jedná sa tu o finančnú náhradu za čas pri odstránení závady po zásahu do APV tretími osobami. Táto bude hradená podľa skutočného času pri odstránení poruchy (za každú začínajúcu 1 hod./1 prac.: 20,- €). Počet hodín bude potvrdený preberacím protokolom podpísaným objednávateľom aj poskytovateľom.

7. Termíny vyrovnania finančných náhrad

Paušálne poplatky sa objednávateľ zaväzuje uhradiť:

- mesačne a to na základe vystavenej faktúry poskytovateľom podľa splatnosti faktúry. Prípadné poplatky za služby spojené s odstraňovaním poruchy po zásahu tretích osôb podľa protokolu podpísaným objednávateľom aj poskytovateľom taktiež na základe vystavenej faktúry poskytovateľom podľa splatnosti faktúry.

8. Všeobecné podmienky a záväzky, postihy

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať údržbu ekonomických systémov podľa vyššie uvedených pravidiel za nasledovných podmienok:

a/ prípadná porucha bude odstránená, ak vznikne na APV (týka sa aj porúch technického vybavenia)

b/ porucha bude nahlásená spôsobom uvedeným v bode 1.

c/ objednávateľ si plní finančné záväzky voči poskytovateľovi podľa podmienok uvedených v bode 7.

d/ objednávateľ nesie plne zodpovednosť v prípade zásahu do APV tretími osobami v zmysle ochrany osobných údajov fyzických osôb pri ich spracúvaní v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. pred ich možným zneužitím

e/ objednávateľ sa zaväzuje nim povereným zamestnancom dodržiavať štandardné postupy pri práci s počítačom s APV a dodržiavať obvykle používané operatívne zálohy zmien dátových súborov /spravidla pri zmene dát denná a pred prechodom na nový mesiac aj mesačná na iné médium než je disk počítača (flash USB, CD-RW) a ich riadne uloženie v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z.

f/ Poskytovateľ má právo vyúčtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

9. Ukončenie zmluvy o údržbe APV ekonomických systémov

Táto zmluva o údržbe ekonomických systémov sa podpisuje na dobu neurčitú. Vstupuje do platnosti dňom podpisu. Finančné náhrady môžu byť zmenené len písomným dodatkom podpísaným oboma stranami.

Výpovedná lehota je 3 mesiace v prípade výpovede bez udania dôvodu.

Objávateľ môže zmluvu vypovedať a žiadať vrátenie nim vyplatenej paušálnej náhrady v prípade neplnenia bodov 3., 4., resp. dohodou oboch strán.

Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade neplnenia platobného režimu, resp. dohodou oboch strán.

Ak jedna alebo druhá strana neplní svoje zmluvné povinnosti viac ako 60 dní, má druhá strana právo od tejto zmluvy okamžite odstúpiť.

Ak dôjde počas zmluvného plnenia k finančno-právnym zmenám, t. j. k devalvácii, inflácii, k zmenám v právnych predpisoch, pristúpi sa k zmene zmluvných podmienok, vrátane príloh.

10. Bezpečnostná smernica - prehlásenie poskytovateľa na základe zákona č. 18/2018 Z.z

Ako osoba, ktorá má alebo môže mať prístup k informačnému systému zariadenia, beriem týmto na vedomie, že ak sa k osobným údajom obsiahnutým v informačnom systéme zariadenia, či už pri výkone svojej práce alebo náhodne dostanem, som povinný zachovávať o získaných osobných údajoch dotknutých osôb mlčanlivosť, nesmiem ich využiť pre osobnú potrebu, nesmiem ich zverejniť, ani nikomu ich nesmiem poskytnúť alebo sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku tejto zmluvy, v rámci plnenia ktorej som prišiel aj náhodou do styku s osobnými údajmi obsiahnutými v informačnom systéme zariadenia.

Beriem tiež na vedomie, že porušenie mlčanlivosti o osobných údajoch je správnym deliktom, za ktorý mi môže Úrad na ochranu osobných údajov uložiť pokutu podľa zákona č. 18/2018 Z.z. a zároveň aj trestným činom, neoprávneného nakladania s osobnými údajmi podľa § 178 Trestného zákona.

V prílohe podpísané poučenie o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov pre založenie si objednávateľa do bezpečnostného projektu.

V Dubnici nad Váhom

dňa 17.1.2020

Poskytovateľ

Anton FROHN
Poč. kaštieľ
018 41 Dubnica nad Váhom
ICO: 00532233

Objávateľ

Zariadenie pre seniorov
BUBIN
Pod hosp.
018 41 Dubnica nad Váhom
ICO: 00532233

štatutárny zástupca / riaditeľ

**POUČENIE O POVINNOSTIACH OPRÁVNENEJ OSOBY PODĽA ZÁKONA
č. 18/2018 Z.z. O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV V ZNENÍ NESKORŠÍCH
PREDPISOV**

ZÁZNAM O POUČENÍ OPRÁVNENEJ OSOBY

podľa zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre
informačný systém VEMA-PAM, VEMA-EKOS.

Bc. Anton Frohn, poskytovateľ údržby aplik. program. vybavenia VEMA

bol (- a) poučený (- á) o svojich povinnostiach o ochrane osobných údajov v nasledovnom
rozsahu :

1. Menovaný (- á) je povinný (- á) uplatňovať a dodržiavať organizačné a technické
smernice na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred odcudzením, stratou,
poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, ktoré sa spracúvajú
v informačnom systéme na úseku nim vykonávanej práce.
2. Menovaný (- á) je povinný (- á) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktorými
príde do styku. Nesmie ich využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu
prevádzkovateľa informačného systému ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani
sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku tejto funkcie, alebo po skončení
pracovného pomeru, alebo obdobného pracovného vzťahu.
3. Povinnosť mlčanlivosti zaniká, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných
v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov, pri plnení jeho
úloh.
4. Porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch bude sankciovaná
podľa Trestného zákona (neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi a poškodenie
a zneužitie záznamu na nosiči) v znení neskorších predpisov.

Svojím podpisom potvrdzujem, že som bol oboznámený s platnými všeobecne záväznými
právnymi predpismi a internými riadiacimi aktmi prevádzkovateľa pri spracúvaní
osobných údajov v IS VEMA - PAM, VEMA - EKOS a svojim právam a povinnostiam
vymedzeným v tomto zázname o poučení som v plnom rozsahu porozumel.

V Dubnici nad Váhom dňa

.....
podpis/poučený osoby

Zariadenie pre seniorov
DUBINA, m.r.o.
Pod hájom 1291/119
018 41 Dubnica nad Váhom
ICO: 00932233

.....
poučenie vykon.