

SADZOBNÍK

ČASŤ B)
FYZICKÉ OSOBY PODNIKATELIA,
PRÁVNICKÉ OSOBY, VEREJNÝ A NEZISKOVÝ SEKTOR
OBSLUHOVANÉ
POBOČKOVOU SIEŤOU BANKY

Sadzobník je dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.

Klient platí LEN Poplatky uvedené v aktuálnom Sadzobníku a v príslušných Zmluvách alebo Zverejneniach. Za iné služby, ako sú uvedené tu, sa neplatí.

Obsah

1.	ÚČTY A TRANSAKČIE	6
a.	Účet.....	6
b.	Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom	13
c.	Elektronické služby	14
d.	Platobné služby - bezhotovostné platobné operácie	16
e.	Platobné služby - hotovostné platobné operácie	26
f.	Debetné karty.....	32
2.	ÚVERY	36
3.	INVESTOVANIE	43
a.	Cenné papiere.....	43
4.	OSTATNÉ SLUŽBY	48
5.	PRODUKTY A SLUŽBY INÝCH SPOLOČNOSTÍ	56
6.	DEFINÍCIE A ZÁSADY STANOVOVANIA POPLATKOV	57
a.	Definície	57
b.	Zásady stanovovania poplatkov.....	59

ZMENY K 1.5.2018

- aktualizácia v kapitole 2. Platobné služby:

- v časti Bezhotovostné operácie_Cezhraničné prevody_Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR
 - o upresnenie aplikácie používania platobnej podmienky OUR v prípade realizácie cezhraničného prevodu v USD s podmienkou OUR do banky príjemcu so sídlom v USA, resp. mimo USA (uvedené zmeny nájdete zapracované následne v najbližšej aktualizácii Klientskeho Sadzovníka, t.j. s účinnosťou 1.7.2018),
 - o doplnenie vysvetlenia v súvislosti so zákazom použitia platobnej podmienky OUR (PSD2) pre vykonanie cezhraničného prevodu v mene CZK,HUF,HRK,PLN,GBP,NOK,DKK,RON,SEK,CHF do členskej krajiny EHP* (okrem Švajčiarska,Monaka a San Marina).

ZMENY K 01.02.2018

- zvýšenie dodatočného poplatku za vedenie účtu

Účet vedený v mene	Zostatok na Účte	Za každú začatú sumu, prevyšujúcu zostatok na Účte	Poplatok	Poplatok
			počas kalendárneho roku	k 31.12. kalendárneho roku
EUR	30 000 000 EUR	2 500 000 EUR	35 EUR	1 650 EUR
USD	33 000 000 USD	2 750 000 USD	39 USD	1 830 USD
CZK	810 000 000 CZK	67 500 000 CZK	945 CZK	44 550 CZK
HUF	4 650 000 000 HUF	387 500 000 HUF	5 425 HUF	255 750 HUF
PLN	64 200 000 PLN	5 350 000 PLN	75 PLN	3 535 PLN
CHF	16 500 000 CHF	1 375 000 CHF	19 CHF	910 CHF
GBP	10 950 000 GBP	912 500 GBP	13 GBP	610 GBP

ZMENY K 15.1.2018

- aktualizácia metodológie kapitoly 1e. Platobné služby – hotovostné platobné operácie

STRUČNÉ ZHRNUTIE HLAVNÝCH ZMIEN K 1.1.2018

V podkapitole 1a.Účet bola zaznačená nasledovná zmena:

- Výška poplatku Mesačný Poplatok za vedenie Účtu Business účet 10 sa mení na 6,90 Eur, Business účet 50 na 11,90 Eur a Business účet 150 na 31,90 Eur.
- Účet Business 100 sa preraduje do útlmového sadzobníka.
- V účtoch Business 10/50/150 dochádza k zmene niektorých parametrov, kt. nájdete bližšie v sadzobníku a 1.1.2018 priamo aj v smernici.
- Zľava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100%, ak za príslušný kalendárny mesiac bola splnená podmienka o priemernom mesačnom zostatku na Účte Klienta v určenej minimálnej výške, sa ruší.
- Súčasne sa k účtom Business účet, Business účet 10, 50, 150 dopĺňa nový benefit a síce Zľava z mesačného Poplatku za službu prijímania Platobných kariet prostredníctvom POS terminálu vo výške 100% počas prvých 3 kalendárnych mesiacov poskytovania tejto služby,
- Mesačný Poplatok za vedenie Účtu SPORObusiness sa zvyšuje na 6,00 Eur.

V časti 1d.Platobné služby - bezhotovostné operácie sa mení výška nasledovných poplatkov:

- Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom sa zvyšuje na 2,00 Eur.
- Prevod v CZK do ČSAS a.s. sa zvyšuje v prípade cez elektronické služby na 0,18 Eur a v prípade prevodu cez pobočku na 2,00 Eur.

V časti 1e.Platobné služby-hotovostné operácie boli zaznačené zmeny nasledovných poplatkov:

- Vysporiadanie účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke výberom hotovosti sa zvyšuje na 2,00 Eur,
- Poplatok Spracovanie mincí pri vklade/výbere ako aj poplatok Spracovanie mincí pri zamieňaní sa po novom začne uplatňovať nasledovne:
 - Spracovanie mincí v počte do 100 kusov Banka nespokatňuje,
 - od 101 kusov mincí a síce v počte kusov od 101 do 500 ks (vrátane 500ks) mincí bude poplatok vo výške 3,00 Eur za Triedené mince a vo výške 6,00 Eur za Netriedené mince,
 - v počte kusov mincí od 501 bude poplatok vo výške 10,00 Eur za Triedené mince a vo výške 20,00 Eur za Netriedené mince,
- Poplatok Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt/Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta sa mení na paušálny poplatok vo výške 3 Eur

Zmena nastala i v časti 1f.Debetné karty a síce:

- Poplatok Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie sa zvyšuje na 3 Eur,
- Informácia o Cestovnom poistení ako produkte 3.strán, ktorá sa nachádza v zmluve, bola vyňatá zo sadzobníka.

Zmena bola zapracovaná i do časti 2.Úvery:

- Poplatok Správa Úveru pre Splátkový úver (aj vrátane Splátkového účelového úveru poskytovaného vrámci Programu pre začínajúcich podnikateľov) sa zvyšuje na 6,00 Eur mesačne
- Predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti pre Splátkový úver sa zvyšuje na 5% z výšky predčasnej splátky Úveru, minimálne vo výške 200 Eur,
- Neplnenie zmluvnej podmienky sa zvyšuje tak pre Kontokorentný úver ako i Splátkový úver (aj vrátane Splátkového účelového úveru poskytovaného vrámci Programu pre začínajúcich podnikateľov) na 200 Eur,
- Zmena zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. Zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu...) sa zvyšuje tak pre Kontokorentný úver ako i Splátkový úver na 200 Eur,

Poznámka: zvýšenie Poplatku za vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta sa vzťahuje aj na Splátkový účelový úver poskytovaný v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov

Ďalšie zmeny v sadzobníku B sa týkajú i poplatkov v časti 4.Ostatné služby

- Poplatok Vinkulácia prostriedkov na Účte, Vkladovom účte sa zvyšuje na 80 Eur,
- Poplatok Vydanie potvrdenia súvisiaceho s bežným účtom, vkladnou knižkou, termínovaným vkladom (Vkladovým účtom), so sporením a so zaisteným vkladom na žiadosť Klienta vo výške 7 Eur sa premenováva na Vydanie základného potvrdenia o Depozitnom produkte (potvrdenie o vedení Depozitného produktu, potvrdenie o Oprávnenej osobe na Účte) bez zmeny vo výške poplatku,
- Súčasne bol zavedený do sadzobníka nový poplatok Vydanie iného ako základného potvrdenia o Depozitnom produkte vo výške 20 Eur.
- Poplatok Vyhodenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR sa zvyšuje na 1,50 Eur +poštovné/výpis (poštovné je vo výške 0,50 €, čiže celkový poplatok je 2 €),
- Poplatok Vyhodenie výpisu a osobné preberanie na Pobočke sa zvyšuje na 5,00 Eur,
- Poplatok Vyhodenie výpisu pri zrušení Účtu sa zvyšuje na 2,00 Eur.

1. ÚČTY A TRANSAKCIE

a. Účet

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE		Business účet*	Business účet 10 ^{8/}	Business účet 50 ^{8/}	Business účet 150 ^{8/}
		pre fyzické osoby podnikateľov a slobodné povolania	pre firmy		
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 € ^{3/ 4/ 5/} / 5,90 €	6,90 €	11,90 €	31,90 €
	Zľava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100 %, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	min. 10 000 €	-	-	-
Platobné služby	Zmena alebo zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu ^{1/} a Súhlasov s inkasom/Inkasantov prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet - pripísanie na Účet ^{11/}	✓	✓	✓	✓
	Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso				
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP Vrátane SEPA prostredníctvom Elektronických služieb	✓	20 Transakcií ^{6/}	50 Transakcií ^{6/}	120 transakcií
	Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby ^{2/}				
EI. služby	Internetbanking/elektronický výpis	✓	✓	✓	✓
	Business24/elektronický výpis	✓	✓	✓	✓
	SMS služby (SMS notifikácia nad 20 €)/ SMS služby Plus (SMS notifikácia od 0 €)	SMS služby	SMS služby	SMS služby	SMS služby Plus
Debetné karty	Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) - MasterCard Business	1	2	2	2
	Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) - MasterCard Gold Business ^{9/}	-	1	1	1
	Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{10/}	✓	10	50	120
Navýše ^{6/}	Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking vo výške ^{12/} (Domáce prevody	-	-	-	25 %

Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR zadaný prostredníctvom Elektronických služieb vo výške ^{7/} (Cezhraničné prevody)	-	-	-	10 %
Zľava z mesačného Poplatku za službu prijímania Platobných kariet prostredníctvom POS terminálu vo výške 100% počas prvých troch kalendárnych mesiacov poskytovania tejto služby ^{13/}	✓	✓	✓	✓

Legenda: ✓ je zahrnuté v cene - nie je zahrnuté v cene

* Do 15. 9. 2015 pod názvom Podnikateľský účet.

^{1/} Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu s pevne definovaným počtom/sumou platieb alebo s dátumom ukončenia v iný deň ako je deň žiadosti o ukončenie - nie je zahrnuté v cene Účtu.

^{2/} S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.

^{3/} V prípade splnenia podmienky Banka neučtuje mesačný Poplatok príslušný kalendárny mesiac.

^{4/} Banka neučtuje Poplatok za vedenie Business účtu a Business účtu 10 počas prvého roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti majiteľa účtu.

^{5/} Business účet, zriadený v období od 1.5.2015 pre slobodné povolania, je bez mesačného Poplatku za vedenie Účtu počas prvých troch mesiacov od zriadenia Účtu a pre začínajúce slobodné povolania až do uplynutia jedného roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti.

^{6/} Poplatky za transakcie v počte 20/50 transakcií sú zahrnuté v cene Business účtu 10/50. Poplatky za transakcie prevyšujúce počet transakcií zahrnutých v cene Business účtu 10/50 sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sú do počtu 20/50 transakcií v cene Business účtu 10/50 zahrnuté aj platobné operácie zaslané v Elektronickej službe Business24 gunkcionalitou File Transfer s požiadavkou na účtovanie Poplatku priebežne po obrate.

^{7/} Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod je poskytovaná po vykonaní daného prevodu.

^{8/} Ak Klient nebude s novozriadeným Účtom spokojný a v lehote 3 mesiacov odo dňa zriadenia Účtu písomne oznámi Banke svoje výhrady a dôvody nespokojnosti s účtom a zároveň v tejto lehote bude Účet z podnetu Klienta zrušený, Banka vráti Klientovi na Účet všetky mesačné Poplatky za vedenie Účtu, ktoré Klient Banke zaplatil za obdobie, keď mu bol Účet poskytovaný. Poplatky nad rámec balíka služieb a Poplatky spojené so zatvorením Účtu Banka Klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzovníka.

^{9/} Poplatok za platobnú kartu MasterCard Gold Business je zložený z poplatku za platobný prostriedok vrátane členstva ECI (MasterCard). Ak má Klient zriadené individuálne cestovné poistenie pre Držiteľa karty, poistné nie je zahrnuté v cene Business účtov.

^{10/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

^{11/} S výnimkou transakcií Realizácia inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) – nie sú zahrnuté v cene Účtu.

^{12/} Zľava z Poplatku za transakcie sa vzťahuje aj na platobné operácie zaslané v Elektronickej službe Business24 s požiadavkou na účtovanie Poplatku priebežne po obrate.

^{13/} Podrobnejšie podmienky poskytnúia zľavy sú uvedené vo Zverejnení

Ak ste fyzická osoba podnikateľ a máte v Banke súčasne vedený okrem Business účtu aj niektorý z Osobných účtov, môžete získať 100 % zľavu z Poplatku za vedenie Osobného účtu, ak v mesiaci, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, za ktorý sa má Poplatok zúčtovať, uskutočnite Platobnou kartou vydanou k Business účtu min. 5 hotovostných alebo bezhotovostných transakcií – výbery a platby kartou (s výnimkou Osobitných transakcií, ktoré sa do tohto počtu nezarátavajú).

Metodický výklad – „Business účet“

Mesačný poplatok za vedenie Business účtu

- účtuje sa automaticky v mene účtu. Produkty a služby zahrnuté v cene sa poskytujú bez poplatku.
- v mesiaci zriadenia / zrušenia účtu sa účtuje alikvotnou sumou poplatku. Pri zriadení - odo dňa zriadenia; pri zrušení - do dňa, ktorý predchádza dňu zrušenia.

Karty:

V cene **Business účtu** (do 15.9.2015 pod názvom Podnikateľský účet) je vydanie a obnova jednej embosovanej platobnej karty MasterCard Business. Ak je pri preraďovaní účtu do balíka karta MasterCard Business už vydaná, ďalšia karta sa nevydáva, pri výročí karty a pri prevydaní karty poplatok za kartu účtovaný nebude.

V cene **Business účtu 10/50/150** je vydanie a obnova dvoch embosovaných platobných kariet MasterCard Business a jednej embosovanej platobnej karty MasterCard Gold Business. Ak sú pri preraďovaní účtu do balíka karty už vydané, ďalšie karty sa nevydávajú, pri výročí karty a pri prevydaní karty poplatok za kartu účtovaný nebude. V cene balíka je bez poplatku len vydanie platobnej karty. V prípade, že je ku karte MasterCard Gold Business poskytnuté cestovné poistenie, poplatok za toto poistenie sa zaúčtuje. Cestovné poistenie je štandardne spoplatnené v zmysle Sadzovníka poplatkov.

Elektronické bankovníctvo:

V cene všetkých Business účtov je služba Internetbanking.

V cene **Business účtu 10/50/150** je služba Business24 – táto bola prístupná klientom koncom októbra 2015. V cene **Business účtu** je služba Business24 zahrnutá od 1.9.2017.

Platobné operácie:

V cene **Business účtu** (do 15.9.2015 pod názvom Podnikateľský účet) sú zadarmo vybrané typy transakcií v neobmedzenom množstve (prijaté platby, prevody cez EB, realizácia trvalých príkazov a inkás, platby a výbery kartou).

Vklad v hotovosti: v období od 1.12.2012 vkladajú živnostníci na vlastný účet bez poplatku (pozri popis v časti Poplatok za vklad hotovosti).

V cene **Business účtu 10/50/150** sú všetky prijaté platby zadarmo.

V účtoch sú v balíkových transakciách tieto typy debetných transakcií:

1. prevody cez EB,
2. realizácia trvalých príkazov a inkás,
3. platby kartou.

Balíky transakcií v počte 20 / 50 / 120 znamenajú, že je jedno, ktorý z tých troch typov transakcií klient urobí, postupne sa napočítavajú a keď prekročia daný limit, budú poplatkované. Rátajú sa za kalendárny mesiac.

Príklad: firma má v Business účte 10 (v cene je 20 ks debetných transakcií) a postupne za jeden mesiac urobí::

- | | | |
|----------------------|---------------------|---|
| - 1 platbu kartou | postupne počítame : | spolu 1 – v cene |
| - 10 prevodov cez EB | | spolu 11 – v cene |
| - 2 trvalé príkazy | | spolu 15 – v cene |
| - 3 platby kartou | | spolu 18 – v cene |
| - 3 prevody cez EB | | spolu 22: 2 prevody má ešte v cene účtu (spolu 10), ten 1 navyše zaplatí. |

Nevyužitie transakcie sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú.

Nadlimitné transakcie bude mať klient poplatkované štandardnou sadzovníkovou sadzbou. Vo výpise uvidí: na konci mesačných obrátov: koľko by zaplatil za transakcie v balíku, ak by boli všetky poplatkované a koľko zaplatil nadlimit.

Poplatok za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) v súbore prostredníctvom File Transferu

1. **Business účet 10/50 - zahrnuté v počte transakcií (20 / 50)** v cene balíka, ak užívateľ služby Business24 funkcionalitou File Transfer vyberie priebežné účtovanie poplatku
2. **Business účet 150** - % zľava z položiek File transfer (zabezpečené systémom), zľavnené poplatky za transakcie nie sú zahrnuté v cene Účtu, sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sa zľava vzťahuje na platobné operácie zaslané s požiadavkou na účtovanie Poplatku k ultimu mesiaca ako aj priebežne po obrate.

V účte **Business účet 150** je v cene aj **zľava z cezhraničných prevodov** - tieto sa nastavujú manuálne v Symbols, takže pri zriadení tohto typu alebo preradení na/z tohto typu Business účtu, je potrebné 1x vytlačiť dokument Žiadosť o nastavenie zvýhodnenia CBOR, vyplniť a poslať cez proces Podat' žiadosť - Depozitá retail – Zmena poplatkov. V infoportáli je tento dokument uložený ako príloha v PATT_2223 Business účty – zmluvná dokumentácia.

Zvýhodnenie pre začínajúce subjekty

- bez poplatku za vedenie Business účtu počas svojho prvého roka podnikania (bez ohľadu na výšku zostatku na účte). Vzťahuje sa aj na nové Business účty, aj na účty preradené do Business účtu.

Platnosť zvýhodnenia = DEŇ VZNIKU + 1 ROK (napr. dátum vzniku 5.9.2015 → zvýhodnenie do 5.9.2016).

1. pre začínajúcich živnostníkov, slobodné povolania, poľnohospodárov zriadiť Business účet (22308000), dátum vzniku je uvedený na živnostenskom liste, koncesionárskej listine, dekrét ...
2. pre začínajúce firmy zriadiť Business účet 10 (22315000), dátum vzniku je uvedený na výpise z obchodného registra ako „Deň zápisu“.

Požiadavku na nastavenie zvýhodnenia je potrebné poslať na CBO na základe procesu *Podat' žiadosť* vo frontende (v poznámke uviesť typ poplatku R004 – R04Z pre Business účet/ R44N pre Business účet 10, dátum do vypočítať 12 mesiacov od založenia účtu, typ : ZAC1, 100 % zvýhodnenie).

Zvýhodnenie pre slobodné povolania

Pre ostatných klientov v slobodnom povolaní (teda okrem začínajúcich) - bez poplatku za prvé tri mesiace od zriadenia Business účtu (vzťahuje sa len na nové účty). Požiadavku na nastavenie zvýhodnenia je potrebné poslať na CBO na základe procesu *Podat' žiadosť* vo frontende (v poznámke uviesť typ poplatku R004 – R04Z pre Business účet/ R44N pre Business účet 10, dátum do vypočítať 3 mesiace od založenia účtu, typ : L019, 100 % zvýhodnenie).

Garancia spokojnosti klienta

Typy účtov, ku ktorým sa služba poskytuje: **Business účet 10/50/150**.

Podmienky poskytnutia služby: ak klient do 3 mesiacov od zriadenia nebude s novým Business účtom 10/50/150 z akýchkoľvek dôvodov spokojný, vrátime mu všetky mesačné poplatky za vedenie účtu, ktoré nám zaplatil. Jedná sa o skutočne zaplatené poplatky, takže ak na účte neboli účtované poplatky napr. z dôvodu vysokého priemerného mesačného zostatku – klient nemá nárok na vrátenie poplatkov.

Podmienkou je, že klient musí účet zrušiť.

Postup je nasledovný:

Pracovník Pobočky:



Časť B – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor
Zverejnené na Infoportali: 30.4.2018, Účinné: 1.5.2018
(Interná verzia ku Klientskej verzii s účinnosťou od 1.2.2018, kt. bola na webe zverejnená 16.1.2018)

1. zohľadní dátum zrušenia vzhľadom na platobnú kartu k Business účtu 10/50/150:
 - a. ak je vydaná, prvý možný dátum zrušenia účtu je rovný D + 30 (štandard)
 - b. ak nie je vydaná, pracovník natypuje dátum zrušenia účtu D+2, dôvodom je stanovená SLA pre storno poplatku
2. zadá spôsob vysporiadania účtu podľa želania klienta (hotovosť/bezhotovosť)
3. do systému uvedie dôvod zrušenia - z číselníka vyberie „Nespokojnosť so službami/produktami“
4. zadá požiadavku na storno poplatku na RPC - menu Starostlivosť o klienta – aplikačné riadky - Klient (FO rola) - Vytvoriť podanie:
 - z číselníkov vyberie **Bankové storno / RPC / Účet retail / Zrušenie účtu**,
 - príznak „Upovedomiť pracovníka“ je potrebné ponechať
 - v Detaili podania vyplní:
 - Suma transakcie = úhrnná suma poplatkov za vedenie účtu, zúčtovaných odo dňa zriadenia účtu
 - Dátum transakcie = dátum zriadenia účtu
 - Popis = Garancia spokojnosti_Business účet 10/50/150 *napiše typ, o ktorý sa v danom prípade jedná*

Pracovník RPC následne

- realizovuje storno poplatkov za vedenie účtu zúčtovaných odo dňa zriadenia Business účtu 10/50/150
- zastaví poplatkovanie účtu
- potvrdí realizáciu požiadavky.

Kontaktné osoby za Business účet:

Účet – Kollárová Alexandra, Mendel Mária

Platobné karty – Zimermanová Ľudmila

Elektronické bankovníctvo – Gírethová Zuzana, Riegerová Dagmar, Vlčíková Karin

SPORObusiness pre bytový dom – účet pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a obdobných budov a spoločenstvá vlastníkov bytov a nebytových priestorov

Bežný účet pre neziskový sektor – účet pre nadácie, neziskové organizácie, neinvestičné fondy, občianske združenia, politické strany a hnutia

FARNOSŤ – účet pre cirkvi a náboženské spoločnosti

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	SPORObusiness pre bytový dom	Bežný účet pre neziskový sektor	FARNOSTĚ
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 € ^{1/} /4,90 €	3,90 €	3,90 €
	Zľava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100 %, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	min. 50 000 €	-	-
Platobné služby	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet - pripísanie na Účet	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných trvalých Platobných príkazov na úhradu	✓	-	-
	Neobmedzený počet realizovaných Platobných príkazov na Inkaso	✓	-	✓
	Neobmedzený počet realizovaných jednorazových Platobných príkazov na úhradu (Domáce prevody)/Prevodov FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodov v EUR do krajín EHP vrátane SEPA prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓
	100% zľava z Poplatku za vklad hotovosti na Účet Klienta	-	3 položky	3 položky
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{2/}	-	-	✓
El. služby	Internetbanking/Business24/Telephonebanking/elektronický výpis	✓	✓	✓
	SMS služby - pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	✓	✓	-
	Vydanie jednej GRID karty	-	-	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene - služba nie je zahrnutá v cene

^{1/} V prípade splnenia podmienky Banka neúčtuje mesačný Poplatok príslušný kalendárny mesiac.

^{2/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

Metodický výklad – „SPORObusiness pre bytový dom, Bežný účet pre neziskový sektor, FARNOSTĚ“

Mesačný poplatok za vedenie Účtu

V mesiaci zriadenia / zrušenia účtu sa poplatok za vedenie Účtu účtuje alikvótnou sumou. Pri zriadení - odo dňa zriadenia; pri zrušení - do dňa, ktorý predchádza dňu zrušenia.

Mesačný poplatok za vedenie účtu **SPORObusiness pre bytový dom** sa neúčtuje v prípade, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte klienta minimálne 50 000 EUR.

Poplatok za vklad hotovosti V cene účtov **Bežný účet pre neziskový sektor** a **FARNOSTĚ** sú 3 vklady hotovosti za príslušný mesiac.

Osobitosť FE - pri realizácii vkladu na účet sa vždy v časti **Suma poplatkov zobrazí sadzobníková sadzba, ale v skutočnosti sa nezaúčtuje** (možné skontrolovať v prehľade obrátov účtu).

Každý ďalší vklad hotovosti je štandardne **spoplatnený**, účtovanie poplatku za vklad hotovosti je zabezpečené **systemom na konci mesiaca**.

Subjekty katolíckej cirkvi uvedené v zozname (infoportál – Biznis – Retail – Podpora pobočiek – 09. Zvýhodnenia **Aktuálny zoznam_cirkev PO**) – majú zvýhodnený poplatok za vedenie účtu FARNOST' vo výške 1,50 € do 31.12.2018. Po zriadení/preradení účtu zašle pracovník požiadavku na CBO na nastavenie individuálneho poplatku: frontend – Podat' žiadosť – Depozitá retail – Zmena poplatku: „Nastaviť individuálny poplatok za vedenie účtu FARNOST' pre subjekt z Aktuálneho zoznamu Cirkev PO“.

SPORObusiness – štandardný typ účtu

SPORObusiness fondy – účty sociálneho a rezervného fondu

SPORObusiness úschovy – účty notárskych úschov, účty určené na poukazovanie výťažkov z **exekúcie, účet pre správcu v prípade osobného bankrotu**

SPORObusiness dotácie – účet vedený na účely dotácie zo štátneho rozpočtu, z európskych fondov, z Pôdohospodárskej platobnej agentúry

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHNUTÉ V CENE		SPORObusiness	SPORObusiness fondy	SPORObusiness úschovy	SPORObusiness dotácie ^{1/}
Mesačný Poplatok za vedenie účtu		6,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Platobné operácie	Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet	-	-	✓	-
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu (Domáce prevody)/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA na Pobočke	-	-	✓	-
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu (Domáce prevody)/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA prostredníctvom Elektronických služieb	-	-	✓	-
	Vklad/výber hotovosti na Účet	-	-	✓	-
	Vysporiadanie účtu bezhotovostným prevodom	-	-	✓	-
	Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR alebo osobné prebratie na Pobočke	-	-	✓	-
EI. služby	Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis	-	-	✓	✓
	SMS služby - pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z účtu, SMS kľúč)	-	-	✓	✓
	Ostatné poplatky	-	-	-	-

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene - služba nie je zahrnutá v cene

^{1/} Účet SPORObusiness dotácie je bez poplatkov počas obdobia, v ktorom je Banka a Klient súčasne v záväzkovom vzťahu, obsahom ktorého je poskytnutie úveru Bankou Klientovi v súvislosti s prijatím predmetnej dotácie, až do dňa konečnej splatnosti daného úveru.

Metodický výklad – „SPORObusiness účet – štandardný typ bežného účtu“

Mesačný poplatok za vedenie účtu

V mesiaci zriadenia / zrušenia účtu sa poplatok za vedenie účtu účtuje alikvótnou sumou. Pri zriadení - odo dňa zriadenia; pri zrušení - do dňa, ktorý predchádza dňu zrušenia.

b. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom

POPLATOK	Sadzba
Zmena nakladania s Účtom	3,50 €

Metodický výklad – „Ostatné poplatky súvisiace s Účtom“

Zmena nakladania s Účtom

Poplatok sa vzťahuje na zadanie nasledovných zmien:

- oprávnených osôb (ak o zrušenie vlastného disponovania s účtom požiada oprávnená osoba, poplatok sa zúčtuje automaticky na ľarchu účtu)
- vzorovej pečiatky,
- spôsobu doručovania, periodicity výpisov (podrobné vysvetlenie k výpisom – pozri časť Výpisy).

Poplatok sa inkasuje bezhotovostne v mene účtu alebo hotovostne len v EUR.

V prípade, že sa súčasne realizuje niekoľko zmien, účtuje sa iba jeden poplatok.

! Upozornenie: Poplatok sa neúčtuje:

- za zmenu adresy na zasielanie výpisov poštou, ak mal klient na účte definované zasielanie výpisov poštou na adresu sídla a zmenil sídlo (a opätovne žiada zasielať výpisy na adresu sídla). Zmenu sídlovej adresy vykoná pracovník vo frontende na klientovi. Táto zmena adresy na klientovi sa automaticky premietne na všetky účty klienta, na ktorých bola použitá.

Kontaktné osoby:

Kollárová Alexandra, Diešková Staníková Dana

Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu*

Účet vedený v mene	Zostatok na Účte	Za každú začatú sumu, prevyšujúcu zostatok na Účte	Poplatok	Poplatok
			počas kalendárneho roka	31.12. v kalendárnom roku
EUR	30 000 000 EUR	2 500 000 EUR	35 EUR	1 650 EUR
USD	33 000 000 USD	2 750 000 USD	39 USD	1 830 USD
CZK	810 000 000 CZK	67 500 000 CZK	945 CZK	44 550 CZK
HUF	4 650 000 000 HUF	387 500 000 HUF	5 425 HUF	255 750 HUF
PLN	64 200 000 PLN	5 350 000 PLN	75 PLN	3 535 PLN
CHF	16 500 000 CHF	1 375 000 CHF	19 CHF	910 CHF
GBP	10 950 000 GBP	912 500 GBP	13 GBP	610 GBP

* Banka je oprávnená účtovať Poplatok za každý Bankový deň, a to za každú začatú sumu, prevyšujúcu na konci Bankového dňa zostatok na Účte.

Metodický výklad – „Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu“

Poplatok je účtovaný bankovým systémom automaticky k ultimu kalendárneho mesiaca.

Príklad výpočtu poplatku:

Klient bude mať v mesiaci december 26 dní zostatok účtu vedeného v eurách <30 mil. EUR a 5 dní zostatok účtu vedeného v eurách 37 700 000,- EUR, pričom jeden z týchto dní bol 31. december.

Poplatok za december bol: $(37\,700\,000 - 30\,000\,000) / 2\,500\,000 = 3,08$ po zaokrúhlení na celé nahor = 4 =>

$4 \times 35 \text{ EUR} = \text{EUR} / \text{deň} \Rightarrow 140 \text{ EUR} \times 4 \text{ dni} = 560 \text{ EUR}$

$4 \times 1\,650 \text{ EUR za } 31.12. \Rightarrow 6\,600 \text{ EUR}$

Dodatočný poplatok za vedenie účtu za mesiac december bude zúčtovaný v úhrnej sume 7 160,- EUR, k 31.12. daného roku.

Kontaktné osoby:

Šašláková Katarína, Mendel Mária

c. Elektronické služby

POPLATKY	Multicash	Business24
Inštalácia programového vybavenia	66,00 €	-
Poskytovanie	16,60 €/mesačne ^{1/}	10,00 €/mesačne ^{1/2/}
Servisný zásah u Klienta	50,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 60,00 €	-

^{1/} Pri skončení Zmluvy o elektronickej službe Multicash/Business24 sa Poplatok účtuje v plnej výške v deň zrušenia služby.

^{2/} Neuplatňuje sa pri poskytnutí služby v rámci účtov Business účet, Business účet 10/50/150, SPORObusiness pre bytový dom, Bežný účet pre neziskový sektor a FARNOSTĚ.

POPLATKY ZA POUŽÍVANIE SLUŽIEB	Sadzba
Internetbanking	1,65 €/mesačne za Účet ^{1/}
SMS služby - pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	2,00 €/mesačne
SMS služby Plus - pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS kľúč) ^{2/}	3,00 €/mesačne

1/ Poplatok sa neúčtuje pri Účte vedenom v inej ako domácej mene.

2/ Za SMS služby Plus poskytované k Business účtu, Business účtu 10, Business účtu 50, SPORObusiness pre bytový dom a Bežnému účtu pre neziskový sektor pre každú Oprávnenú osobu Banka účtuje Poplatok 1 € mesačne.

POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV	Sadzba
Vydanie GRID karty	2,00 €
Vydanie prvého a ďalšieho elektronického osobného kľúča (EOK)	80,00 €

Metodický výklad – „Elektronické služby“

Inštalácia programového vybavenia Služby Business24 (B24) a Multicash (MC) zamestnancom Banky alebo splnomocnenou osobou

Poplatok za inštaláciu programového vybavenia B24 alebo služby MC je potrebné zaúčtovať ihneď po vykonaní inštalácie u klienta.

a) Poskytovanie Služby MC:

Poplatok za poskytovanie služby MC zadá pracovník k účtu klienta s platnosťou od nasledujúceho mesiaca

po inštalácii služby u klienta.

V prípade ukončenia zmluvy MC je poplatok účtovaný v plnej výške v deň rušenia služby ako pri mesačnej bilancii.

Individuálne podmienky, pre významných klientov, resp. klientov u ktorých využívanie MC je záujmom banky je potrebné riešiť použitím kompetenčného poriadku. Rozhodnutie o odpustení poplatku resp. jeho časti potvrdené zodpovedným pracovníkom je potrebné založiť do spisovej dokumentácie príslušného MC klienta.

Poplatok sa platí za jednu MC aplikáciu bez ohľadu na počet pripojených Klientov a ich Účtov.

b) Poskytovanie Služby B24:

Poplatok za poskytovanie služby B24 zadá pracovník k účtu klienta s platnosťou od nasledujúceho mesiaca

po podpísaní zmluvy klientom.

V prípade ukončenia zmluvy k B24 je poplatok účtovaný v plnej výške v deň rušenia služby ako pri mesačnej bilancii.

Individuálne podmienky, pre významných klientov, resp. klientov u ktorých využívanie služby B24 je záujmom banky je potrebné riešiť použitím kompetenčného poriadku. Rozhodnutie o odpustení poplatku za využívanie služby B24 potvrdené zodpovedným pracovníkom je potrebné založiť do spisovej dokumentácie príslušného klienta B24.

Ak služba B24 nie je zahnutá v cene účtu, tak každý Klient, ktorý má uzavretú zmluvu k službe B24, platí jeden poplatok za službu B24 bez ohľadu na počet Účtov, ktoré sú prístupné v aplikácii Business24.

Tento spôsob poplatkovania sa uplatňuje aj pri správcoch bytov a spoločenstvách vlastníkov bytov (SVB), kde správca/SVB platí jeden poplatok za službu B24 bez ohľadu na počet Účtov, ktoré spravuje.

Kontaktné osoby pre elektronické bankovníctvo:

Riegerová Dagmar, Gírethová Zuzana

Business24 – Vlčíková Karin, Habarda Michal

d. Platobné služby - bezhotovostné platobné operácie

Domáce prevody

POPLATOK	Sadzba
Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet	0,18 €
Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso (pri Inkase strana platiteľa aj príjemcu)	0,18 €
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie prevodu	10,00 € + poplatok banky príjemcu
Potvrdenie o vykonaní prevodu	5,00 €
Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom	2,00 €

Spôsob realizácie POPLATOK	cez Elektronické služby	na Pobočke
	Sadzba	Sadzba
Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR ^{2/1}	0,18 €	2,00 €
Urgentný prevod	8,00 €	20,00 €
Zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu/ Súhlasu s inkasom/Inkasanta	0,50 €	2,00 €
Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu po vykonaní stanoveného počtu Platobných príkazov, po prevedení stanovenej sumy alebo v dohodnutý budúci deň ukončenia	2,00 €	2,00 €
Spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR ^{2/} prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	0,18 €	-
Spracovanie položky Urgentný prevod prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	8,00 €	-

^{1/} Za Prevod FIT 2.0 v EUR sa považuje jednorazový Platobný príkaz na úhradu alebo Urgentný prevod v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky pre Cezhraničný prevod, tzn. banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka – Cezhraničné prevody).

^{2/} Zahŕňa aj prevod bez predloženia Platobného príkazu pri nútenom výkone podľa rozhodnutia orgánu verejnej moci, pri plnení inej zákonnej povinnosti Banky alebo v iných prípadoch dohodnutých v zmluve.

Metodický výklad - “Domáce prevody”

Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet

Poplatok sa generuje automaticky pri bezhotovostnom vklade na účet.

V prípade, ak sa jedná o bezhotovostný vklad na Vkladový účet, poplatok sa neúčtuje.

Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu / Platobného príkazu na Inkaso

Poplatok sa generuje automaticky pri realizácii trvalého Platobného príkazu na úhradu alebo Platobného príkazu na Inkaso (na strane platiteľa alebo príjemcu).

Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie prevodu

Poplatok sa účtuje v prípade, ak klient žiada o vrátenie, prešetrenie alebo spresnenie prevodu **na základe chyby klienta**.

V prípade, ak klient žiada o vrátenie / prešetrenie / spresnenie prevodu a banka príjemcu platby si za takéto vrátenie / prešetrenie / spresnenie zúčtuje poplatok, tento bude následne klientovi zúčtovaný z jeho účtu.

Zúčtovanie poplatku zabezpečuje odd. Bezhotovostný platobný styk a rekonsiliácia, ktoré je zodpovedné za spracovanie klientskej žiadosti o vrátenie platby.

Poplatok sa zúčtováva z účtu klienta manuálne (poplatok číslo RM12 – ostatné poplatky bez DPH).

Vysporiadanie účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom

Poplatok sa generuje automaticky pri zrušení Účtu bezhotovostným prevodom.

Pri zrušení účtu je generovaný automaticky poplatok za vysporiadanie kreditného zostatku na účte – „*RUŠENIE ÚČTU_POSLEDNÁ TRANSAKCIA*“.

Poplatok je účtovaný paušálne vo výške 2 € bez ohľadu na skutočnosť, či kreditný zostatok Klient vyberá v hotovosti alebo prevádza bezhotovostne na iný účet (len v rámci DPS).

Vygenerovaný paušálny poplatok za poslednú transakciu je potrebné pred potvrdením procesu zrušenia účtu manuálne upraviť v prípadoch:

- hotovostného vkladu, ak Klient vyrovnáva debetný zostatok účtu** (poplatok za vklad = 0,00 €), alebo
- ak je kreditný zostatok účtu vysporiadavaný v rámci ZPS** (pracovník zúčtuje štandardné poplatky určené sadzovníkom pre ZPS transakcie).

V prípadoch rušenia účtu **SPORObusiness úschovy** je potrebné vygenerovaný paušálny poplatok za poslednú transakciu pred potvrdením procesu zrušenia účtu manuálne upraviť na 0.

Potvrdenie o vykonaní prevodu

Ak tlač realizujete cez FE (Prehľad transakcií – Tlač potvrdenia), zúčtovanie poplatku je jedným z krokov tlače potvrdenia.

Ak tlač realizujete cez Infoportál, takže manuálne vypíšete potvrdenie vo worde a to klientovi vytlačíte a odovzdáte, je potrebné klientovi manuálne zúčtovať poplatok DP50.

Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu

Poplatok sa generuje automaticky pri realizácii jednorazového Platobného príkazu na úhradu s výnimkou jednorazových Platobných príkazov na úhradu zadaných cez EB z účtov v produkte Business účet, Business účet 10/50/100/150, SPORObusiness pre bytový dom, Bežný účet pre neziskový sektor, FARNOSŤ, SPORObusiness úschovy.

V prípade, ak sa jedná o jednorazový Platobný príkaz na úhradu na Vkladový účet, je potrebné zadať takýto jednorazový Platobný príkaz na úhradu bez poplatku. Pri typovaní jednorazového Platobného príkazu na úhradu vo FrontEnde je potrebné manuálne upraviť poplatok z 2,00 € na 0,00 €.

Urgentný prevod

Poplatok sa účtuje automaticky pri zadaní urgentného prevodu v zmysle Sadzovníka. Pri urgentnom prevode sú prostriedky pripísané na účet banky príjemcu v lehotách kratších oproti štandardnému prevodu, a to v deň D+0.

Prevod FIT 2.0 v EUR

Ak je Prevod FIT 2.0 v EUR prijatý v Banke **s aktuálnym dátumom splatnosti najneskôr do 14:30 hod. Obchodného dňa**, prevod je vykonaný v ten istý deň, t.j. prostriedky sú pripísané v prospech účtu príjemcu v deň D. Zadanie príznaku urgentnosti nie je potrebné. V prípade Prevodu FIT 2.0 v EUR v prospech účtu vedeného v Českej sporiteľni, a.s. je lehota na predloženie Platobného príkazu **16:00 hod. Obchodného dňa**.

Ak je Prevod FIT 2.0 v EUR v prospech klientov FIT 2.0 bánk prijatý v Banke **s aktuálnym dátumom splatnosti po stanovenom CoT Obchodného dňa pre Prevod FIT 2. v EUR**, prevod je vykonaný do FIT 2.0 banky ako štandardný Platobný príkaz na úhradu t.j. s valutou D+1.

Ak si klient zadá Platobný príkaz na úhradu alebo Urgentný prevod do niektorej z FIT 2.0 bánk, bude mu účtovaný poplatok ako pri štandardnom Platobnom príkaze na úhradu. Príznak urgentnosti sa pri účtovaní poplatku ignoruje.

Zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu

Poplatok sa účtuje automaticky pri vykonaní operácie.

Zmena alebo zrušenie Súhlasu s inkasom / Inkasanta

Poplatok sa účtuje automaticky pri vykonaní operácie.

Poplatok sa uplatňuje pri operáciách:

Zmena súhlasu s inkasom

o výnimka: ak si klient zmení LEN názov inkasa, poplatok sa automaticky systémom neúčtuje

Zrušenie súhlasu s inkasom

o výnimka: ak si klient zruší súhlas s inkasom, ktorý je v stave „Neaktívny“, poplatok sa automaticky systémom neúčtuje

Zmena Inkasanta

Zrušenie Inkasanta

o výnimka: ak si klient zruší inkasanta, pričom všetky podvesené súhlasy s inkasom k danému inkasantovi sú v stave „Neaktívny“, poplatok sa automaticky systémom neúčtuje.

V súvislosti s inkasami Banka neúčtuje poplatky za operácie (neúčtovanie je zabezpečené automaticky systémom):

založenie / aktivácia súhlasu s inkasom,

zmena typu ochrany účtu voči inkasu,

zrušenie čakajúcej výzvy na inkaso / čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso (refusal),

žiadosť o vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund).

Tieto poplatky sa z tohto dôvodu ani nenachádzajú v sadzobníku.

Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu po vykonaní stanoveného počtu Platobných príkazov, po prevedení stanovenej sumy alebo v dohodnutý budúci deň ukončenia Poplatok sa účtuje automaticky pri zrušení trvalého Platobného príkazu na úhradu po naplnení niektorej podmienky, stanoveného počtu / sumy platieb, alebo keď nastane klientom definovaný dátum ukončenia. Ak si klient jedno z týchto polí definoval cez EB / na OM, za automatické zrušenie sa mu odúčtuje základný poplatok, pretože sledovanie počtu / sumy platieb alebo dňa zrušenia a následné zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu nie je na bezprostredný pokyn klienta, ale sledovanie ukončenia trvalého Platobného príkazu na úhradu na základe týchto podmienok a zrušenie zabezpečuje systémom banka.

Poplatok sa účtuje v deň D+1 po zrušení trvalého Platobného príkazu na úhradu.

Spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking

Poplatok sa účtuje automaticky na Bežnom účte klienta, vždy posledný deň v mesiaci. Suma zaúčtovaného poplatku je rovná súčinu počtu položiek platobného styku zaslaných prostredníctvom funkcie FT (v rámci služby Business24, Internetbanking) splatných v danom mesiaci a poplatku za jednu položku.

Príklad: Klient poslal cez FT za obdobie január 2015 (1. 1. – 31. 1. 2015) spolu 100 Platobných príkazov na úhradu. Dňa 31. 1. 2015 mu bude z účtu zúčtovaný poplatok vo výške 18 € (100 položiek x 0,18 € sadzba za jeden Platobný príkaz na úhradu zaslaný cez FT).

Spracovanie položky Urgentný prevod prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking

Poplatok sa účtuje automaticky na Bežnom účte klienta, vždy posledný deň v mesiaci. Suma zaúčtovaného poplatku je rovná súčinu počtu položiek platobného styku zaslaných prostredníctvom funkcie FT (v rámci služby Business24, Internetbanking) splatných v danom mesiaci a poplatku za jednu položku.

Príklad: Klient poslal cez FT za obdobie január 2015 (1. 1. – 31. 1. 2015) spolu 10 Urgentných prevodov. Dňa 31. 1. 2015 mu bude z účtu zúčtovaný poplatok vo výške 50 € (10 položiek x 5,00 € sadzba za jeden Urgentný prevod zaslaný cez FT).

Kontaktná osoba pre Domáci platobný styk:

Janovičková Zuzana

Cezhraničné prevody

POPLATOK	Sadzba
Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet	0,18 €
Spôsob realizácie	cez Elektronické služby^{5/}
POPLATOK	na Pobočke
	Sadzba
Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA ^{1/} (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)	0,18 €
Urgentný prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA ^{1/} (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)	8,00 €
Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{2/} /Prevod FIT 2.0 v EUR ^{3/}	5,00 €
Prevod v CZK do ČSAS a.s. ^{4/}	0,18 €
Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR	do 2 000 € od 2 000,01 €
	10,00 € 20,00 €
Príplatok za Urgentný prevod	50,00 €
Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR	vid' nasledujúca strana
Žiadosť klienta o zmenu, storno prevodu, resp. informáciu o pripísaní prevodu na účet príjemcu v zahraničnej banke	16,60 € + poplatky zahraničnej banky
Potvrdenie o vykonaní prevodu	16,60 €

^{1/} Za **Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu, číslom účtu príjemcu vo formáte IBAN, platobnou podmienkou SHA..

^{2/} Za **Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP** sa považuje Cezhraničný prevod: vo všetkých menách, v ktorých Banka vykonáva cezhraničné prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na prevody s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod. Ak prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP spĺňa podmienky pre Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (viď bod 1), vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu.

^{3/} Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré nie sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (zoznam FIT 2.0 bánk pozri časť Sadzobníka - Definície). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná ako pre Cezhraničný prevod. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky pre domáci prevod, tzn. banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka - Domáce prevody).

^{4/} Za **Prevod v CZK do ČSAS a.s.** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene CZK (českej korune) do Českej sporiteľne a.s. so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (GIBACZPX). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod.

^{5/} Poplatky sa vzťahujú aj na cezhraničné prevody realizované v službe Business24 funkcionalitou File Transfer úhradového súboru vo formáte CGI.

Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR^{1/}

KRAJINA BANKY PRÍJEMCU		PREVODY v EUR		
pásmo:	do 12 500 Sadzba	12 500 - 50 000 Sadzba	nad 50 000 Sadzba	
Austrália v prospech klientov National Australia Bank	3,00 €	3,00 €	3,00 €	
Austrália v prospech klientov iných bánk	9,50 €	9,50 €	9,50 €	
Srbsko v prospech klientov iných bánk	9,00 €	9,00 €	9,00 €	
Švajčiarsko	2,40 €	2,40 €	2,40 €	
Zvyšné krajiny	7,00 €	16,00 €	25,00 €	
OSTATNÉ PREVODY				Sadzba
Prevody vo všetkých menách:				
v prospech klientov Erste Group Bank AG				0,00 €
v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG				0,00 €
v prospech klientov Českej spořitelny, a.s.				0,00 €
v prospech klientov Erste & Steiermärkische Bank d.d.				0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Hungary Zrt.				0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Serbia, a.d.				0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română S.A.				0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română Chișinău S.A.				0,00 €
v prospech klientov Banka Sparkasse d.d.				0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank d.d.				0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank Makedonija AD				0,00 €
Prevody v HUF do Maďarska v prospech klientov iných bánk *				2-300 HUF

Prevody v RON do Rumunska v prospech klientov iných bánk *	33,00 RON
Prevody v GBP do Veľkej Británie *	4,00 GBP
Prevody v CHF do Švajčiarska	3,90 CHF
Prevody v CAD do Kanady	7,00 CAD
Prevody v PLN do Poľska *	10,00 PLN
Prevody v SEK do Švédska *	50,00 SEK
Prevody v CZK do Českej republiky v prospech klientov iných bánk *	250,00 CZK
Prevody v HRK do Chorvátska v prospech klientov iných bánk *	65,00 HRK
Prevody v NOK do Nórska *	50,00 NOK
Prevody v DKK do Dánska *	40,00 DKK
Prevody v USD:	
- v prospech klientov bánk v USA	0,20 USD
- v prospech klientov iných bánk	9,00 USD
Prevody v AUD do Austrálie:	
- v prospech klientov National Australia Bank	5,00 AUD
- v prospech klientov iných bánk v Austrálii	15,00 AUD
Prevody vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:	
- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	15,00 €
- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	30,00 €
- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	50,00 €

^{1/} V prípade prevodu s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky zúčtované na ľarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy prevodu - ak je banke ich výška známa vopred (viď nasledujúca strana), alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou zúčtovaný aktuálnym kurzom z kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom. V prípade prevodu v USD s podmienkou OUR do banky príjemcu so sídlom v USA, resp. mimo USA, bude inštrukcia OUR zmenená US korešpondenčnou bankou na SHA, zmena tejto platobnej inštrukcie nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť Banke príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR. Poplatky korešpondenčných bánk zúčastnených v rámci US klíringu na prevode budú zúčtované na ľarchu sumy prevodu *.

*zmeny označené šedou farbou budú zapracované do Klientskeho Sadzobníka s účinnosťou 1.7.2018.

VYSVETLENIE v súvislosti so zakázaním platobnej podmienky "OUR" pre vykonanie cezhraničných prevodov v mene EUR a v mene CZK,HUF,HRK,PLN,GBP,NOK,DKK,RON,SEK,CHF do krajín EHP* (Únie):

V prípade vykonania cezhraničného prevodu v mene EUR a v mene CZK,HUF,HRK,PLN,GBP,NOK,DKK,RON,SEK,CHF do členskej krajiny EHP* (okrem Švajčiarska, Monaka a San Marina), je platiteľ povinný použiť platobnú podmienku SHA (SHARED).

Smernica EÚ o platobných službách (PSD2), ktorá do slovenskej legislatívy prináša zmeny v oblasti poskytovania platobných služieb, upravila aj používanie platobnej podmienky „OUR“ a „SHA“ pre vykonanie cezhraničných prevodov.

Nová právna norma povoľuje platiteľovi použiť v prípade cezhraničných prevodov v mene EUR a v mene CZK, HUF, HRK, PLN, GBP, NOK, DKK, RON, SEK, CHF do členskej krajiny EHP (okrem Švajčiarska, Monaka a San Marina) - bez ohľadu nato, či sa jedná o cezhraničnú transakciu "s" alebo "bez" menovej konverzie - iba platobnú podmienku "SHA".

Aktuálna úprava použitia platobnej podmienky vyplýva z novej legislatívnej úpravy, ktorá zamedzuje bankám zúčastneným na prevode účtovať poplatky na ťarchu sumy prevodu, tzn. platiteľovi garantuje doručenie plnej sumy prevodu do banky príjemcu v prípade zadania platobnej podmienky "SHA".

Pred účinnosťou PSD2 mal platiteľ možnosť výberu aj platobnej podmienky "OUR", ktorá v procese vykonávania transakcie v korešpondenčných bankách zabezpečila, že banky zúčastnené na prevode nesmeli na ťarchu sumy prevodu účtovať žiadne poplatky a do banky príjemcu dorazila celá suma prevodu neponížená o poplatky týchto bánk. Voľba platobnej podmienky "OUR" však pre platiteľa znamenala, že okrem transakčného poplatku za cezhraničný prevod v zmysle Sadzobníka, znášal aj príplatok za platobnú podmienku "OUR", čím sa platiteľovi zvyšovali náklady na realizáciu prevodu. Nová legislatívna norma chráni platiteľa voči týmto nákladom.

S ohľadom na vyššie uvedené je platobná podmienka „OUR“ v prípade cezhraničných prevodov v mene EUR a v mene CZK, HUF, HRK, PLN, GBP, NOK, DKK, RON, SEK, CHF do členskej krajiny EHP (okrem Švajčiarska, Monaka a San Marina) neopodstatnená, jej použitie je nepovolené (prevody sú zamietané).

*Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

Metodický výklad – „Cezhraničné prevody“:

Došlé prevody zo zahraničia:

Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet (došlá platba SWIFT)

Vzťahuje sa na prevody v EUR a cudzej mene zo zahraničia a prevody v cudzej mene z bánk v SR vykonávané na základe platobných príkazov doručených banke prostredníctvom SWIFTu v prospech klientskych účtov vedených v Banke.

Odoslané prevody do zahraničia:

Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA

Urgentný prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA

A) cez Elektronické služby

Vzťahuje sa na cezhraničné prevody v EUR do krajiny EHP vrátane SEPA, avšak banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA prevody (zoznam krajín EHP a SEPA nájdete v časti Definícia pojmov) vykonávané na základe platobných príkazov doručených Banke prostredníctvom elektronických platobných kanálov:

- spôsob prevodu: SWIFT
- typ prevodu: štandardný (CoT pre klienta: 15:00 hod.)
urgentný (CoT pre klienta 13:30 hod.)
- mena prevodu: EUR
- číslo účtu príjemcu: vo formáte IBAN
- BIC SWIFT kód banky príjemcu (banka príjemcu nedosiahnuteľná pre SEPA prevody)
- platobná podmienka: SHA

Jedná sa o flat sadzbu Poplatku nezávislú od výšky sumy prevodu.

B) na Obchodnom mieste

Vzťahuje sa na cezhraničné prevody v EUR do krajiny EHP vrátane SEPA, avšak banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA prevody (zoznam krajín EHP a SEPA nájdete v časti Definícia pojmov) vykonávané na základe platobných príkazov doručených Banke osobne na Obchodné miesto („papierové“ platobné príkazy):

- spôsob prevodu: SWIFT
- typ prevodu: štandardný (CoT pre Klienta: 15:00 hod., CoT pre OM: 15:30 hod.)
urgentný (CoT pre Klienta 13:30 hod., CoT pre OM: 13:50 hod.)
- mena prevodu: EUR
- číslo účtu príjemcu: vo formáte IBAN
- BIC SWIFT kód banky príjemcu (banka príjemcu nedosiahnuteľná pre SEPA prevody)
- Platobná podmienka: SHA

Jedná sa o flat sadzbu poplatku nezávislú od výšky sumy prevodu.

Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP

A) cez Elektronické služby

Vzťahuje sa na cezhraničné prevody v EUR a cudzej mene v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP (zoznam bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP pre platobné služby nájdete v časti Definícia pojmov), vykonávané na základe platobných príkazov doručených Banke prostredníctvom elektronických platobných kanálov:

- spôsob prevodu: SWIFT
- typ prevodu: štandardný (CoT pre Klienta 15:00 hod.)
urgentný (CoT pre Klienta: EUR,USD 13:30 hod., ostatné meny 9:30 hod.)
- mena prevodu: AUD,CAD,CZK,CNY,DKK,EUR,GBP,HUF,HKD,HRK,CHF,JPY,NOK,PLN,RON,RUB,SEK,TRY,USD.
okrem mien: AUD,CNY,HKD,JPY,RUB, v ktorých Banka urgentné prevody nevykonáva.
- číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN alebo IBAN
- výška prevodu: neobmedzená
- BIC SWIFT kód banky príjemcu
- platobná podmienka: SHA alebo OUR (príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR pre Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP je nulový - vid' tabuľku vyššie)

Jedná sa o flat sadzbu Poplatku nezávislú od výšky sumy prevodu.

Upozornenie:

Ak platiteľ v platobnej inštrukcii neuvedie korektný BIC SWIFT kód banky finančnej skupiny ERSTE GROUP, alebo BIC SWIFT kód neuvedie, **uplatní sa sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod.**

B) na Obchodnom mieste

Vzťahuje sa na cezhraničné prevody v EUR a cudzej mene v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP (zoznam bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP pre platobné služby nájdete v časti Definícia pojmov), vykonávané na základe platobných príkazov doručených Banke osobne na Obchodné miesto („papierové“ platobné príkazy):

- spôsob prevodu: SWIFT
- typ prevodu: štandardný (CoT pre Klienta: 15:00 hod., CoT pre OM: 15:30 hod.)
urgentný (CoT pre Klienta: EUR, USD 13:30 hod., CoT pre OM: 13:50 hod.)
(CoT pre Klienta: ostatné meny 9:30 hod., CoT pre OM: 10:00 hod.)
- mena prevodu: AUD,CAD,CZK,CNY,DKK,EUR,GBP,HUF,HKD,HRK,CHR,JPY,NOK,PLN,RON,RUB,SEK,TRY,USD.
okrem mien: AUD,CNY,HKD,JPY,RUB, v ktorých banka urgentné prevody nevykonáva.
- výška prevodu: neobmedzená
- číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN alebo IBAN
- BIC SWIFT kód banky príjemcu
- platobná podmienka: SHA alebo OUR (príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR pre Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP je nulový - vid' tabuľku vyššie)

Jedná sa o flat sadzbu Poplatku nezávislú od výšky sumy prevodu.

Upozornenie:

Ak platiteľ v platobnej inštrukcii neuvedie korektný BIC SWIFT kód banky finančnej skupiny ERSTE GROUP, alebo BIC SWIFT kód neuvedie, **uplatní sa sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod.**

Prevod FIT 2.0 v EUR**A/ cez Elektronické služby**

Vzťahuje sa na cezhraničné prevody v EUR do FIT 2.0 bánk vykonané na základe platobných príkazov doručených banke prostredníctvom elektronických platobných kanálov:

- spôsob prevodu: SWIFT
- typ prevodu: štandardný (CoT pre Klienta: 14:30 hod.)
- mena prevodu: EUR
- výška prevodu: neobmedzená
- číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN alebo IBAN
- BIC SWIFT kód banky príjemcu (banka príjemcu nedosiahnuteľná pre SEPA prevody)
- Platobná podmienka: SHA alebo OUR

Zoznam FIT 2.0 bánk nájdete v časti Definícia pojmov.

Jedná sa o flat sadzbu Poplatku nezávislú na výške sumy prevodu.

Ak je Prevod FIT 2.0 v EUR prijatý v Banke s aktuálnym dátumom splatnosti najneskôr **do 14:30 hod.** Obchodného dňa, prevod je vykonaný v ten istý deň, t.j. prostriedky sú pripísané v prospech účtu príjemcu v deň D.,

Ak je štandardný cezhraničný prevod v EUR v prospech klientov FIT 2.0 bánk prijatý v Banke **s aktuálnym dátumom splatnosti po stanovenom CoT Obchodného dňa pre Prevod FIT 2.0 v EUR**, prevod je vykonaný do FIT 2.0 banky ako štandardný cezhraničný prevod v EUR s valutou D+1.

Upozornenie:

Ak platiteľ v platobnej inštrukcii neuvedie korektný BIC SWIFT kód FIT 2.0 banky alebo BIC SWIFT kód neuvedie, **uplatní sa sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod**. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky pre domáci prevod, tzn. FIT 2.0 banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka - Domáce prevody: Prevod FIT 2.0 v EUR).

B/ na Obchodnom mieste

Vzťahuje sa na cezhraničné prevody v EUR do FIT 2.0 bánk vykonané na základe platobných príkazov doručených Banke osobne na Obchodné miesto („papierové“ platobné príkazy).

- spôsob prevodu: SWIFT
- typ prevodu: štandardný (CoT pre klienta: 14:30 hod., CoT pre OM: 15:00 hod.)
- mena prevodu: EUR
- výška prevodu: neobmedzená
- číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN alebo IBAN
- BIC SWIFT kód banky príjemcu (banka príjemcu nedosiahnuteľná pre SEPA prevody)
- platobná podmienka: SHA alebo OUR

Zoznam FIT 2.0 bánk nájdete v časti Definície pojmov.

Jedná sa o flat sadzbu Poplatku nezávislú na výške sumy prevodu.

Ak je Prevod FIT 2.0 v EUR prijatý v Banke **s aktuálnym dátumom splatnosti najneskôr do 14:30 hod. Obchodného dňa**, prevod je vykonaný v ten istý deň, t.j. prostriedky sú pripísané v prospech účtu príjemcu v deň D.,

Ak je štandardný cezhraničný prevod v EUR v prospech klientov FIT 2.0 bánk prijatý v Banke **s aktuálnym dátumom splatnosti po stanovenom CoT Obchodného dňa pre Prevod FIT 2.0 v EUR**, prevod je vykonaný do FIT 2.0 banky ako štandardný prevod v EUR s valutou D+1.

Upozornenie:

Ak platiteľ v platobnej inštrukcii neuvedie korektný BIC SWIFT kód FIT 2.0 banky alebo BIC SWIFT kód neuvedie, **uplatní sa sadzba poplatku platná pre Cezhraničný prevod**.

Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky pre domáci prevod, tzn. FIT 2.0 banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka - Domáce prevody: Prevod FIT 2.0 v EUR).

Prevod v CZK do ČSAS a.s.

A) cez Elektronické služby

Vzťahuje sa na štandardné cezhraničné prevody v CZK do Českej spořitelne, a.s. (GIBACZPX) vykonané na základe platobných príkazov doručených Banke prostredníctvom elektronických platobných kanálov:

- spôsob prevodu: SWIFT
- typ prevodu: štandardný (CoT pre Klienta: 15:00 hod.)
- mena prevodu: CZK
- výška prevodu: neobmedzená
- číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN alebo IBAN
- BIC SWIFT kód banky príjemcu: GIBACZPX
- platobná podmienka: SHA

Ak je Prevod v CZK do ČSAS,a.s. (GIBACZPX) prijatý v Banke **s aktuálnym dátumom splatnosti najneskôr do 15:00 hod. Obchodného dňa**, prevod je vykonaný v ten istý deň, t.j. prostriedky sú pripísané v prospech účtu príjemcu v deň D, v plnej výške zasielanej sumy.

Jedná sa o flat sadzbu Poplatku nezávislú na výške sumy prevodu.

Upozornenie:

Ak platiteľ v platobnej inštrukcii neuvedie korektný BIC SWIFT kód banky príjemcu alebo BIC SWIFT kód neuvedie, **uplatní sa sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod**.

B) na Obchodnom mieste

Vzťahuje sa na štandardné cezhraničné prevody v CZK do Českej spořitelne, a.s. (GIBACZPX) vykonané na základe platobných príkazov doručených Banke osobne na Obchodné miesto („papierové“ platobné príkazy).

- spôsob prevodu: SWIFT
- typ prevodu: štandardný (CoT pre Klienta: 15:00 hod., CoT pre OM: 15:30 hod.)
- mena prevodu: CZK
- výška prevodu: neobmedzená
- číslo účtu príjemcu: vo formáte BBAN alebo IBAN
- BIC SWIFT kód banky príjemcu: GIBACZPX
- platobná podmienka: SHA

Ak je Prevod v CZK do ČSAS,a.s. (GIBACZPX) prijatý v **Banke s aktuálnym dátumom splatnosti najneskôr do 15:00 hod. Obchodného dňa**, prevod je vykonaný v ten istý deň, t.j. prostriedky sú pripísané v prospech účtu príjemcu v deň D, v plnej výške zasielanej sumy. Jedná sa o flat sadzbu Poplatku nezávislú na výške sumy prevodu.

Upozornenie:

Ak platiteľ v platobnej inštrukcii neuvedie korektný BIC SWIFT kód banky príjemcu alebo BIC SWIFT kód neuvedie, **uplatní sa sadzba poplatku platná pre Cezhraničný prevod.**

Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo Slovenskej republiky a v cudzej mene v rámci Slovenskej republiky:

A) cez Elektronické služby

Vzťahuje sa na prevody v EUR a cudzej mene do zahraničia a prevody v cudzej mene do bánk v SR, vykonávané na základe platobných príkazov doručených Banke prostredníctvom elektronických platobných kanálov.

Banka vykonáva cezhraničné prevody SWIFT-om v mene: AUD,CAD,CZK,CNY,DKK,EUR,GBP,HUF,HKD,HRK,CHF,JPY,NOK,PLN,RON,RUB,SEK,TRY,USD. Poplatok je stanovený pevnou sadzbou platnou pre jednotlivé pásma v závislosti od výšky sumy prevodu, tzv. pásmový poplatok. Tento Poplatok sa uplatní aj v prípade cezhraničného prevodu formou šeku k osobnému prevzatiu alebo šeku na adresu príjemcu v zahraničí.

B) na Obchodnom mieste

Vzťahuje sa na prevody v EUR a cudzej mene do zahraničia a prevody v cudzej mene do bánk v SR, vykonané na základe platobných príkazov doručených Banke osobne na Obchodné miesto („papierové“ platobné príkazy).

Banka vykonáva cezhraničné prevody SWIFT-om v mene: AUD,CAD,CZK,CNY,DKK,EUR,GBP,HUF,HKD,HRK,CHF,JPY,NOK,PLN,RON,RUB,SEK,TRY,USD. Poplatok je stanovený pevnou sadzbou platnou pre jednotlivé pásma v závislosti od výšky sumy prevodu, tzv. pásmový poplatok. Tento poplatok sa uplatní aj v prípade cezhraničného prevodu formou šeku k osobnému prevzatiu alebo šeku na adresu príjemcu v zahraničí.

Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR

Príplatok sa účtuje v deň odpísania sumy prevodu - ak je jeho výška známa vopred, alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Poplatok OUR sa v prípade konverzie jednej meny na druhú prepočíta rovnakým kurzom ako bol použitý pre vykonanie prevodu.. Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP je nulový - viď tabuľku vyššie).

Potvrdenie o vykonaní prevodu

Potvrdenie o vykonaní prevodu je na požiadanie Klienta a s uvedením emailovej adresy zaslané vo forme opisu SWIFTovej správy v anglickom jazyku.

Žiadosť klienta o zmenu, storno prevodu, resp. informáciu o pripísaní prevodu na Účet príjemcu v zahraničnej banke

Poplatok Banky i poplatok zahraničnej banky inkasuje odbor PS z účtu Klienta manuálne. Poplatok zahraničnej banky sa inkasuje vo výške skutočne účtovanej zahraničnou bankou. Výška poplatku zahraničnej banky pri Stop Cheque Payment sa orientačne pohybuje v rozmedzí od 12,50 USD do 25 USD.

Kontaktná osoba pre cezhraničné prevody:

Harvanová Jana

e. Platobné služby - hotovostné platobné operácie

(metodológia bude aktualizovaná v priebehu januára 2018)

HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY		na Pobočke	
POPLATOK		Sadzba	
Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke ^{1/2/} <i>Poplatok za vklad hotovosti na Účet bytového domu^{3/} je povinný hradiť vkladateľ.</i>			3,00 €
Výber hotovosti ^{4/}			3,00 €
Spracovanie mincí pri vklade/výbere ^{5/}		Triedené mince	Netriedené mince
	od 101 – 500 mincí	3,00 €	6,00 €
	od 501	10,00 €	20,00 €
Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvorený obal/nočný trezor			1,50 €
Vysporiadanie účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke výberom hotovosti			2,00 €
Spracovanie žiadosti o vrátenie / prešetrenie/ spresnenie hotovostnej operácie			10,00 €

1/ Ak na Účet vedený v Banke vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, tento Poplatok hradí vkladateľ.

2/ Živnostníci vkladajú hotovosť na vlastný účet od 1.12.2012 bez Poplatku. Banka neúčtuje pri týchto vkladoch Poplatok za vklad hotovosti. Banka tento Poplatok naďalej účtuje, ak na Účet živnostníka, vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby (tento Poplatok hradí vkladateľ).

3/ Pod Účtom bytového domu rozumieme Účet, ktorého majiteľmi sú vlastníci bytov a nebytových priestorov podľa zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.

4/ Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha aj Poplatku za zamieňanie bankoviek a mincí.

5/ Poplatok za Spracovanie mincí pri vklade a výbere Banka účtuje pri každej hotovostnej operácii pri počte mincí od 101 kusov. Mince v počte do 100 kusov Banka nespompláňuje.

Triedené mince = mince rozdelené podľa nominálov – 1 nominál v jednom obale/vrecku.

Netriedené mince = rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

Metodický výklad – „Hotovostné vklady a Hotovostné výbery“

Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke

Ak vklad realizuje:

- **Majiteľ účtu alebo Oprávnená osoba**, poplatok hradí Majiteľ účtu a je účtovaný automaticky z účtu, na ktorý je vklad zaúčtovaný. Do Poznámky transakcie nie je automaticky zaevidované Meno a priezvisko vkladateľa, preto pri vkladoch hotovosti v prospech transparentných účtov je možné toto zabezpečiť, ak to vkladateľ požaduje, natypovaním jeho Mena a priezviska do Poznámky transakcie.
- **zamestnanec Majiteľa účtu (na základe Splnomocnenia od Majiteľa účtu)**, poplatok je účtovaný automaticky priamo z účtu, na ktorý je vklad zaúčtovaný. Meno a priezvisko je potrebné natypovať do Poznámky transakcie.
- **osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, poplatok za Vklad hotovosti je povinný uhradiť Vkladateľ**. Pracovník je povinný informovať o poplatku Vkladateľa vopred. Vkladateľ môže poplatok uhradiť buď zo svojho účtu/z účtu, na ktorom je disponentom alebo v hotovosti. Osoba Vkladateľa je pri vklade hotovosti identifikovaná osobnými údajmi, pričom do Poznámky transakcie vkladu hotovosti 3.osobou systém automaticky zaeviduje Meno a priezvisko vkladateľa. Informácia je zobrazená aj vo výpise.

Účtovanie poplatku pre osobu odlišnú od Majiteľa účtu:

Po zaúčtovaní vkladu hotovosti a potvrdení tlačidla OK v obrazovke „Potvrdenie“ (potvrdenie o zaúčtovaní vkladu a o zostatku na účte po transakcii) je systémom automaticky vyvolaný proces zúčtovania manuálneho poplatku. Vkladateľ môže poplatok uhradiť buď zo svojho účtu/z účtu, na ktorom je disponentom alebo v hotovosti. Systém automaticky zvolí správny typ poplatku (kód poplatku DP63), správnu výšku poplatku a ak vkladateľ hradí poplatok v hotovosti, doplní aj identifikačné údaje Vkladateľa.

Ak sa zúčtovanie poplatku neukončí korektne, je samozrejme možné, aby bol poplatok zúčtovaný cez zúčtovanie manuálneho poplatku. V FE zvolí aplikačný riadok Hotovosť a aplikačný poriadok Manuálne zúčtovanie poplatku. Vybrať kód poplatku DP63 „vklad treťou osobou na účet podnikateľa“.

Vklad na vkladové účty je bez poplatku.

Ak vkladajú hotovosť tvoria mince, Klient / Vkladateľ je povinný uhradiť poplatok aj za vklad mincí na Účet vid' poplatok "Spracovanie mincí pri vklade/výbere".

Ak sú na účte nastavené individuálne zvýhodnenia systém automaticky prepočíta výšku poplatku s ohľadom na individuálne zvýhodnenie. Zohľadní aj prípadné individuálne zvýhodnenia za spracovanie mincí. Systémom vypočítaný poplatok už pokladník nevie modifikovať.

UPOZORNENIE:

Do nasadenia systémových zmien do produkcie, ktoré zabezpečia automatický výpočet a účtovanie poplatku je potrebné pracovať podľa pôvodných postupov.

Pracovník je povinný skontrolovať podľa skutočnosti či sa jedná o triedené alebo netriedené mince..

Triedené mince = mince rozdelené podľa nominálov – 1 nominál v jednom obale/vrecku

Netriedené mince = rôzne nominály v jednom obale/vrecku

Typ účtu FARNOSTĚ, Bežný účet pre neziskový sektor:

Osobitosť FE - pri realizácii vkladu na účet sa vždy v časti **Suma poplatkov zobrazí sadzobníková sadzba, ale v skutočnosti sa nezaúčtuje** (možné skontrolovať v prehľade obrátov účtu).

FARNOSTĚ:

Klient má 3 vklady hotovosti bez poplatku – zabezpečené systémom na konci mesiaca.

Subjekty katolíckej cirkvi uvedené v zozname (infoportál – Biznis – Retail – Podpora pobočiek – 09. Zvýhodnenia **Aktuálny zoznam_cirkev PO**) – majú zvýhodnenie na účte FARNOSTĚ: poplatok za spracovanie mincí pri vklade sa neúčtuje jedenkrát mesačne, ak ich klient **odovzdá v uzatvorených obaloch – platné do 31.12.2018**. Všetky ostatné vklady mincí sú štandardne spoplatnené.

Bežný účet pre neziskový sektor

Klient má 3 vklady hotovosti bez poplatku – zabezpečené systémom na konci mesiaca.

Účty bytových domov, ktoré sú zriadené správcom a ktorých majiteľmi sú vlastníci bytov a nebytových priestorov podľa zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov:

Poplatky sú **vždy hradené vkladateľmi.**

Pri účtovaní vkladov na tieto účty **použiť operáciu Prítomná tretia strana. Poplatok** nebude zúčtovaný automaticky z účtu, ale je potrebné ho **zúčtovať priamo od vkladateľa.**

Upozornenie – vklady realizované od 1.12.2012:

Ak na účet, ktorý je vlastnený klientom zo segmentu Micros a slobodné povolania (okrem subsegmentu Mikrofirmy), vkladá:

- a. **Majiteľ účtu alebo Oprávnená osoba, zamestnanec klienta alebo klient vkladá hotovosť cez nočný trezor alebo uzatvorený obal** (zvolíte typ vkladu Štandard, Nočný trezor/uzatvorený obal alebo Tržby vkladané zamestnancom) **poplatok nie je bankou účtovaný.** Zabezpečená je systémová úprava. **Vklad bude automaticky zaúčtovaný bez poplatku.**
- b. **Tretia osoba** - osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, zamestnanca klienta (zvolili ste typ vkladu Prítomná tretia strana), **banka naďalej účtuje poplatok za vklad hotovosti.** Poplatok **hradí vkladateľ.** Postup účtovania poplatku je popísaný vyššie - v časti „Účtovanie poplatku“.

Výber hotovosti

Poplatok je zúčtovaný automaticky z účtu, z ktorého je výber zaúčtovaný. Hradí ho majiteľ účtu.

Výber z vkladového účtu je bez poplatku.

Ak vyberanú hotovosť tvoria mince, Klient je povinný uhradiť poplatok za výber mincí z účtu, vid' poplatok "Spracovanie mincí pri vklade/výbere".

Ak sú na účte nastavené individuálne zvýhodnenia systém automaticky prepočíta výšku poplatku s ohľadom na individuálne zvýhodnenie. Zohľadní aj prípadné individuálne zvýhodnenia za spracovanie mincí. Systémom vypočítaný poplatok už pokladník nevie modifikovať.

Spracovanie mincí pri vklade/výbere

Banka účtuje Poplatok za spracovanie mincí pri vklade/výbere hotovosti.

Poplatok za Spracovanie mincí pri vklade/výbere sa účtuje aj pri type vkladu „Prítomná tretia strana“ (osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby)

Poplatok za Spracovanie mincí pri vklade a výbere Banka účtuje pri každej hotovostnej operácii pri počte mincí od 101 kusov.

Mince v počte do 100 kusov Banka nespokatňuje.

UPOZORNENIE:

Do nasadenia systémových zmien do produkcie, ktoré zabezpečia automatický výpočet a účtovanie poplatku, je potrebné pracovať podľa pôvodných postupov s nasledovnými úpravami:

Poplatok sa účtuje vo FE v ponuke: Manuálne zúčtovanie poplatku - v hotovosti alebo bezhotovostne z účtu.

V FE zvoliť aplikačný riadok Hotovosť a aplikačný podriadok Manuálne zúčtovanie poplatku.

Vybrať kód poplatku „DP62 poplatok za spracovanie mincí“.

Základom pre výpočet poplatku je počet mincí.

V FE do poľa „Suma“ je potrebné zadať sumu spracovaných mincí. Pracovník prepíše ponúknutú výšku poplatku podľa nového nastavenia poplatkov platného od 1. januára 2018 (počet mincí a skutočnosť, či sú mince triedené alebo netriedené)

Príklady:

Klient vkladá/vyberá 100 a menej kusov mincí. Poplatok je 0 €.

Klient vkladá/vyberá 200 kusov mincí

triedené podľa nominálov – poplatok je 3 €

netriedené podľa nominálov – poplatok je 6 €

Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvoreny obal / nočný trezor

Poplatok sa účtuje v prípade, ak je bankou skutočne zistená suma hotovosti iná ako suma hotovosti uvedená na pokladničnom doklade a na peňažnej súpiske. Poplatok sa zinkasuje **manuálne, bezhotovostne z účtu**, v deň zistenia diferencie. **Kód poplatku „DP66 diferencia pri vklade hotovosti“**.

Vysporiadanie účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke výberom hotovosti

Pri zrušení účtu je generovaný automaticky poplatok za vysporiadanie kreditného zostatku na účte – „**RUŠENIE ÚČTU_POSLEDNÁ TRANSAKCIA**“ . Poplatok je účtovaný paušálne vo výške 2 € bez ohľadu na skutočnosť, či kreditný zostatok Klient vyberá v hotovosti alebo prevádza bezhotovostne na iný účet (len v rámci DPS).

Vygenerovaný paušálny poplatok za poslednú transakciu je potrebné pred potvrdením procesu zrušenia účtu manuálne upraviť v prípadoch:

- hotovostného vkladu, ak Klient vyrovnáva debetný zostatok účtu** (poplatok za vklad = 0,00 €), alebo
- ak je kreditný zostatok účtu vysporiadavaný v rámci ZPS** (pracovník zúčtuje štandardné poplatky určené sadzovníkom pre ZPS transakcie).

V prípadoch rušenia účtu **SPORObusiness úschovy** je potrebné vygenerovaný paušálny poplatok za poslednú transakciu pred potvrdením procesu zrušenia účtu manuálne upraviť na 0.

Kontaktná osoba pre Hotovostné vklady a hotovostné výbery:

Gírethová Zuzana

POKLADNIČNÉ SLUŽBY	BANKOVKY AMINCE	
POPLATOK		
Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt, ktoré Klient predložil Banke alebo Banka odovzdala Klientovi ^{1/} / Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta ^{1/}		3,00 €
Spracovanie mincí pri zamieňaní:	Triedené mince	Netriedené mince
	od 101 – 500 mincí	6,00 €
	od 501	20,00 €
Spracovanie poškodených bankoviek v EUR	1,60 €/bankovka	-
Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú, a bankoviek vyňatých z obehu	30 % z hodnoty jednej bankovky; min. 1,30 €	-
Nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	

^{1/} Manipulácia s mincami nad 100 kusov podlieha aj Poplatku za Spracovanie mincí pri zamieňaní

Triedené mince = mince rozdelené podľa nominálov – 1 nominál v jednom obale/vrecku.

Netriedené mince = rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

Metodický výklad – „Pokladničné služby“

Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt, ktoré Klient predložil banke alebo banka Klientovi/realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta

Poplatok za Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt, ktoré Klient predložil banke: tento poplatok sa účtuje ak klient predloží v banke **fyzicky bankovky/mince** a požaduje ich zameniť za nominály iných hodnôt.

Od 1. januára 2018 je poplatok za zamieňanie bankoviek a mincí paušálny vo výške 3 €.

Poplatok za realizáciu výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti klienta: tento poplatok sa uplatňuje pri neštandardnom výbere hotovosti, kedy je pobočka organizačne zaťažena klientovou požiadavkou nad rámec bežnej obsluhy.

Od 1. januára 2018 je poplatok za realizáciu výberu v definovanej štruktúre paušálny vo výške 3 €.

Zamieňanie je možné pre:

a) **Neklienta** - klient nemá účet v banke, poplatok za Zamieňanie platí v hotovosti.

b) **Klienta**

- klient je Klientom banky a má v banke vedený účet, alebo

- v individuálnych prípadoch **klientov v korporátnej línii:** klient zamieňa hotovosť pre spoločnosť, ktorá má v banke vedený účet a poplatok za zamieňanie, resp. za spracovanie mincí pri zamieňaní sa má zúčtovať z firemného účtu. Klient musí byť Majiteľ účtu/Oprávnená osoba/Zamestnanec Majiteľa účtu (na základe Splnomocnenia/Dohody s Majiteľom účtu)

UPOZORNENIE: pre klientov s individuálnymi poplatkami za zamieňanie mincí/resp. za spracovanie mincí pri zamieňaní je možné zúčtovať individuálnu výšku poplatkov len z firemného účtu (individuálna výška poplatkov musí byť nastavená priamo na účte). Ak by chcel klient platiť poplatky v hotovosti, systém vypočíta štandardnú výšku poplatkov podľa platného Sadzobníka a pokladník ju nedokáže upraviť.

Pokladník si v transakcii Rozmieňania, vyberie Typ rozmieňania Klient, vpiše číslo firemného účtu a následne z oprávnených osôb vyberie Technického klienta pre rozmieňanie. Údaje o klientovi ako: meno, priezvisko, číslo OP a rodné číslo vpiše do Poznámky.

Spracovanie mincí pri zamieňaní

Základom pre výpočet poplatku za Spracovanie mincí pri zamieňaní je vyšší počet predložených alebo odovzdaných mincí.

UPOZORNENIE:

Do nasadenia systémových zmien do produkcie, ktoré zabezpečia automatický výpočet a účtovanie poplatku je potrebné pracovať podľa pôvodných postupov s nasledovnými úpravami:

Poplatok účtujete v rámci procesu rozmieňania. V FE v obrazovke Rozmieňanie je potrebné vpísať do poľa „Počet“ počet nominálov, ktoré sú základom pre výpočet poplatku, vid' príklady.

Pracovník prepíše ponúknutú výšku poplatku podľa nového nastavenia poplatkov platného od 1. januára 2018 (počet mincí a skutočnosť, či sú mince triedené alebo netriedené)

Ak Banka vydáva klientovi mince, uplatňuje poplatok ako za Triedené mince.

Ak klient potrebuje samostatné potvrdenie o úhrade poplatku, systémom vypočítanú sumu poplatku je potrebné prepísať na 0 EUR a poplatok zúčtovať cez manuálne poplatky.

Príklady:

I. Zamieňanie bankoviek za mince

Príklad : kusy/nominály - záměna 5ks/100€; za 500ks/1€;
Základom pre výpočet poplatku je 500 ks mincí.
Poplatok za spracovanie mincí je 3 €.
Poplatok za zamieňanie je 3 €.
Klient zaplatí spolu 6€.

II. Zamieňanie bankoviek za bankovky:

Príklad : kusy/ nominály – záměna 10 ks/500 €; za 100 ks/50 €;
Poplatok za zamieňanie je 3 €.
Klient zaplatí len poplatok za zamieňanie (transakcia neobsahuje žiadne mince).

III. Zamieňanie mincí za mince:

Príklad: kusy/nominály – záměna 100 ks/2 €; za 1 000 ks/0,20 €;
Základom pre výpočet poplatku je 1 000 ks mincí (vyšší počet mincí je rozhodujúci pre výpočet poplatku).
Poplatok za spracovanie mincí je 10 € .
Poplatok za zamieňanie je 3 €.
Klient zaplatí spolu 13 €.

Spracovanie poškodených bankoviek v EUR

Na výmenu poškodených bankoviek v EUR za nepoškodené bankovky v EUR je potrebné použiť v rámci FE proces **Rozmieňanie**.

Výšku poplatku vypočítať v zmysle poplatku s názvom - Spracovanie poškodených bankoviek v EUR a zadať do poľa Suma poplatkov.

Ak klient potrebuje **samostatný doklad o úhrade poplatku** / klient chce uhradiť poplatok bezhotovostne, tak je výšku poplatku v poli **Suma poplatkov** potrebné **prepísať na 0 EUR** a následne **zúčtovať poplatok manuálne** (vybrať aplikačný riadok Hotovosť a aplikačný podriadok Manuálne zúčtovanie poplatku, vybrať kód poplatku „DP64 spracovanie poškodených bankoviek“).

Ak klient:

- dokladuje to, že poškodená bankovka v mene EUR bola vydaná ATM SLSP, alebo
- predloží poškodenú mincu

tak výšku poplatku v poli Suma poplatkov je potrebné prepísať na 0 EUR, hotovosť vymeniť **bez poplatku**.

Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú a vyňatých z obehu

je potrebné realizovať prostredníctvom procesu v **FE Nákup valút**:

Výšku poplatku vypočítať v zmysle poplatku s názvom **Nákup bankoviek v cudzej mene**, ktoré sa bežne nenakupujú a vyňatých z obehu.
Poplatok sa vypočítať jednotlivo na 1 kus predloženej bankovky (aj keď Klient prinesie viac kusov naraz).

Ak klient potrebuje **samostatný doklad o úhrade poplatku** / klient chce uhradiť poplatok bezhotovostne, zúčtovať poplatok manuálne cez zúčtovanie manuálneho poplatku.
V FE zvolí aplikačný riadok Hotovosť a aplikačný podriadok Manuálne zúčtovanie poplatku. Vybrať kód poplatku „**DP65 nákup prekluzívnych bankoviek**“.

Nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti

Poplatok sa účtuje manuálne - bezhotovostne z účtu, v deň vzniku nároku na sankciu klienta (t.z. obchodný deň po termíne neprebratia nahláseného výberu = D+1).
V FE zvolit' aplikačný riadok Hotovost' a aplikačný podriadok Manuálne zúčtovanie poplatku.
 Vybrať kód poplatku „DP60 nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti“.

Kontaktná osoba pre Ďalšie Pokladničné služby:

Gírethová Zuzana

f. Debetné karty

Typ Platobnej karty POPLATOK/TYP KARTY	Elektronické		Embosované		
	Maestro Business	VISA Business	Mastercard Business	VISA Gold Business	MasterCard Gold Business
Platobná karta (ročne)	10,00 €	25,00 €	25,00 €	80,00 €	80,00 €
Expresné vydanie Platobnej karty	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) v Pobočke, Klientskom centre	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €
Cestovné poistenie KOOPERATIVA - individuálne pre Držiteľa karty (ročne)	17,00 €	35,00 €	35,00 €	40 €	40 €
Členstvo v IAPA (VISA)/ECI (MasterCard)	-	99,58 €/ročne	99,58 €/ročne	v cene karty	v cene karty
Refundácia DPH	-	v cene karty	v cene karty	v cene karty	v cene karty
Biznis poistenie	-	-	v cene karty	-	v cene karty
MasterCard ELITE program	-	-	v cene karty	-	v cene karty

Legenda: - služba nie je zahrnutá v cene

Metodický výklad – „Debetné karty“

Poplatok za Platobnú kartu

Poplatok za Platobnú kartu, je splatný:

- dňom odoslania Platobnej karty Klientovi poštou, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela poštou na adresu, ktorú zvolil v Zmluve, alebo
- dňom odoslania Platobnej karty Klientovi na Pobočku, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela na Pobočku
- v 1. deň v mesiaci, po mesiaci expirácie zobrazeným na Platobnej karte, pri prvom, resp. druhom výročí platnosti Platobnej karty alebo
- ku dňu určenom vo výpise transakcií uskutočnených Platobnou kartou.

Nespotrebovaný poplatok za Platobnú kartu

Pri zrušení Platobnej karty bude klientovi **automaticky** vrátená alikvotná časť nespotrebovaného poplatku za platobný prostriedok. V prípade zloženého poplatku bude klientovi **automaticky** vrátená iba alikvotná časť nespotrebovaného poplatku za platobný prostriedok.

Nespotrebovaný poplatok je klientovi vrátený iba v tom prípade, ak mu bol kartový poplatok aj zaúčtovaný.

Výška vrátenej čiastky sa vypočíta nasledovne:

$ACNP = ((\text{dátum najbližšieho výročia karty} - (\text{dátum zrušenia karty} + 1)) * RPPK) / 365$; výsledok sa zaokrúhľuje matematicky na dve desatinné miesta nahor.

príčom: ACNP = alikvotná časť nespotrebovaného poplatku; RPPK = ročný poplatok za Platobnú kartu.

Poplatok za expresné vydanie karty

Poplatok za expresné vydanie karty sa účtuje automaticky pri vydaní karty. Zahŕňa expresné vyrobenie karty a jej doručenie do 5 pracovných dní na adresu určenú klientom pre doručenie platobnej karty..

Poplatok za prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia

Odpustenie poplatku za prevydanie karty v prípade jej straty alebo odcudzenia

Senior manažér odboru Riadenie retailových produktov / Vedúci odboru Klientske centrum má kompetenciu odpustiť poplatok za prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia keď:

- Vznikne mimoriadna situácia, ktorú nespôsobil Klient / klienti a Banka chce predísť aby sa poplatok vyplývajúci z tejto mimoriadnej situácie vyrúbil (skimming, falšovanie, ...)

Senior manažér odboru Riadenie retailových produktov / Vedúci odboru Klientske centrum má kompetenciu odpustiť poplatok za prevydanie

Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia keď:

- Platobná karta nebola Klientovi doručená (zlyhanie pošty).

V COC zrealizovať prevydanie ak od výroby karty uplynulo viac ako 20 pracovných dní.

Zmena zmluvných podmienok za používanie karty v Pobočke, Klientskom centre

Poplatok sa účtuje automaticky pri každej zmene podmienok prevydania karty, pri zmene limitu karty, pri zmene povolenej operácie na vykonávanie kartou a pri zmene podmienok doručenia karty.

Ak klient žiada zmenu limitu na kartu a aj zmenu povolenej operácie, poplatok sa zúčtuje dva krát. Za každú zmenu osobitne.

Ak klient žiada zmenu napr. výšku viacerých limitov karty (hotovostný, bezhotovostný, celkový limit) poplatok sa zúčtuje jeden krát.

Poplatok sa má účtovať, pokiaľ o zmenu žiada klient / držiteľ karty. Ak zmenu inicializuje poradca, napr. nezažadal niektoré parametre karty správne a vykonáva opravu, poplatok je potrebné vynulovať.

Zmena zmluvných podmienok za používanie karty prostredníctvom Elektronických služieb

Poplatok sa účtuje automaticky pri zmene podmienok prevydania karty a pri zmene limitu karty. Poplatok sa inicializuje pri podpísaní vykonanej zmeny bezpečnostným predmetom klienta.

Opätovné vytlačenie PIN kódu

Poplatok sa účtuje automaticky pri zadaní požiadavky na znovuvytlačenie PIN čísla do systému COC.

Zákaz na platobnú kartu

Zadanie zákazu sa zrealizuje buď na Pobočke alebo cez Klientske centrum bez poplatku.

Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty, odcudzenia alebo poškodenia s dobou platnosti a parametrami pôvodnej karty

Ak je zostávajúca platnosť karty, na ktorú bol daný zákaz viac ako dva mesiace, klientovi sa karta prevydá s pôvodnou dobou platnosti cez prevydanie po strate/odcudzení. **Systém vygeneruje poplatok.**

Ak je zostávajúca platnosť karty, na ktorú bol daný zákaz menej ako dva mesiace, klientovi je potrebné vydať novú kartu s novou dobou platnosti a **s poplatkom za vydanie karty v zmysle sadzobníka.**

Ak je zostávajúca platnosť poškodenej karty viac ako dva mesiace (poškodenie magnetického prúžku), klientovi sa karta prevydá s pôvodnou dobou platnosti cez prevydanie po poškodení. **Systém zabezpečí kartu bez poplatku.**

Ak je zostávajúca platnosť poškodenej karty menej ako dva mesiace, klientovi sa vydá nová karta s novou dobou platnosti a **s poplatkom za vydanie karty v zmysle sadzobníka**, alebo klient počká na prevydanú kartu.

Doplnkové služby k týmto kartám:

Cestovné poistenie Kooperativa

Poplatok sa účtuje automaticky nasledujúci deň po uzatvorení Návrhu poistnej zmluvy. Poistné je stanovené na jeden rok. Poistné za nasledujúce poistné obdobie je splatné ročne pri každom výročí poistnej zmluvy, pričom ak ide o poistné zmluvy uzatvorené v 15. až 31. kalendárny deň mesiaca, poistné je splatné v 15. deň mesiaca, ktorý sa svojím označením zhoduje s označením mesiaca, v ktorom bola poistná zmluva uzatvorená, a ak ide o poistné zmluvy uzatvorené v 1. – 14. kalendárny deň mesiaca, poistné je splatné v 15. deň mesiaca, ktorý predchádza mesiacu, ktorý sa svojím označením zhoduje s označením mesiaca, v ktorom bola poistná zmluva uzatvorená.

Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú.

Členstvo v IAPA

Poplatok sa účtuje automaticky pri dokúpení členstva a pri prvom výročí karty VISA Business. Pri karte VISA Gold Business sa poplatok neúčtuje, nakoľko členstvo je automaticky zahrnuté v cene karty.

Členstvo v ECI

Poplatok sa účtuje automaticky pri dokúpení členstva a pri prvom výročí karty MasterCard Business. Pri karte MasterCard Gold Business sa poplatok neúčtuje, nakoľko členstvo je automaticky zahrnuté v cene karty.

Kontaktné osoby za karty:

Kellová Jana, Zimermanová Ľudmila

Používanie debetných Platobných kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,20 €	0,20 € ^{1/}	2,50 €	5,00 € ^{1/}
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR a v krajinách EHP	V zahraničí
	pri výbere v mene EUR	
Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka	2,00 €	9,00 € ^{1/}
Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR	-	2,00 % z transakcie, max 3 € za transakciu
Bezhotovostná platba za tovar a za služby	0,20 €	0,20 € ^{1/}
POPLATOK		Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a stávkovanie^{1/ 2/}		3,00 €
Služba Cash back v SR		0,10 €

^{1/} Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

^{2/} Neuplatňuje sa na transakcie realizované platobnou kartou cez POS terminál

Metodický výklad – „Používanie debetných kariet“

Výber hotovosti v bankomate inej banky a výber hotovosti v pobočke banky

Poplatok za výber hotovosti v bankomate inej banky na území SR alebo v zahraničí je poplatkom za použitie bankomatu iných bánk, ktoré Slovenská sporiteľňa hradí iným bankám a časť z týchto poplatkov prenáša na klienta.

Poplatok za výber hotovosti v pobočke banky, inej banky v SR alebo v zahraničí je poplatkom, ktoré Slovenská sporiteľňa hradí iným bankám a časť z týchto poplatkov prenáša na klienta. Napr. aj výber hotovosti v Poštomate Poštovej banky na pošte.

Bezhotovostná platba za tovar a služby

Poplatok za bezhotovostnú platbu za tovar a služby sa účtuje automaticky pri zaúčtovaní transakcie na účet klienta. Je to poplatok za vykonanie transakcie kartou.

Bankomat mimo prevádzky

Počas nefunkčnosti bankomatu z dôvodu jeho výmeny alebo prerušenia spojenia z rôznych technických dôvodov je potrebné umožniť klientovi vybrať si hotovosť v pobočke v rovnakej výške akú si chcel klient vybrať prostredníctvom bankomatu za poplatok, ktorý sa účtuje pri výbere z bankomatu. Poplatok za výber bude zrealizovaný v zmysle Sadzobníka poplatkov podľa typu produktu.

Pracovný postup popisuje smernica "**Postup pre obchodné miesta počas výpadku systému Front-end a bankomatov**".

Osobitné transakcie

Medzi Osobitné transakcie patria:

- platby za nákup cudzej meny,
- elektronické peňažné prevody, platby za finančné služby a obchodovanie a finančné platby v prospech iných inštitúcií,
- platby za nákup cestovných šekov,
- platby za hazardné hry, lotérie a stávkovanie.

Kontaktné osoby za karty:

Kellová Jana, Zimermanová Ľudmila

2. ÚVERY

POPLATOK/TYP ÚVERU	Kontokorentný úver	Splátkový úver
Správa Úveru ^{1/}	-	6,00 €/mesačne
Spracovateľský poplatok ^{2/ 3/}	1 % z výšky Úveru; min. 165,00 €	1 % z výšky Úveru; min. 165,00 €
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného úverového príslubu k Úverom na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	-	0,75% z výšky Úveru, min. 165 €
Navýšenie Úveru ^{3/}	1 % z navýšenej časti Úveru; min. 165,00 €	1 % z navýšenej časti Úveru; min. 165,00 €
Revolving Úveru ^{4/}	1 % z výšky revolvingovaného Úveru; min. 165,00 €	-
Prolongácia Úveru	-	0,50 % z prolongovanej výšky Úveru; min. 165,00 €
Predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti ^{5/}	-	5 % z výšky predčasnej splátky Úveru; min. 200,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	200,00 €	200,00 €
Zmena zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.) ^{6/}	200,00 €	200,00 €
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku) ^{7/}	8,00 €	8,00 €

^{7/} Pre splátkové úvery pre začínajúcich podnikateľov sa vzťahujú poplatky, ktoré sú uvedené v poslednej tabuľke tejto sekcie s názvom: Účelový splátkový úver (zabezpečený, nezabezpečený) poskytovaný v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov

^{1/} Poplatok za správu Úveru nebude účtovaný v prípade Úverov na obnovu a rekonštrukciu bytových domov/Úverov pre bytové domy bez dokladovania účelu.

^{2/} Spracovateľský poplatok sa neúčtuje v prípade poskytnutia:

- Rýchleho bezúčelového úveru pre slobodné povolania/Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania poskytnutého v rámci Programu pre začínajúce slobodné povolania,
- Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania.

^{3/} V prípade, ak dôjde k navýšeniu kontokorentného úveru bez posunu konečnej lehoty splatnosti, Klientovi bude účtovaný Poplatok za navýšenie Úveru. Poplatok za navýšenie Úveru. Poplatok bude vypočítaný len z navýšenej časti úveru.

V prípade, ak dôjde k navýšeniu kontokorentného úveru a zároveň aj k posunu konečnej lehoty splatnosti úveru, Klientovi bude účtovaný Poplatok za revolving Úveru. (Poplatok bude vypočítaný z celkovej výšky kontokorentného úveru).

V prípade, ak dôjde k navýšeniu Úveru na obnovu a rekonštrukciu bytových domov, je výška Poplatku za navýšenie Úveru 0,75 % z navýšenej časti úveru, min. 165 €.

^{4/} V prípade poskytnutia Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania (týka sa aj Programu pre začínajúce slobodné povolania) nebude Klientovi tento Poplatok účtovaný.

^{5/} Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti sa automaticky odpúšťa v prípade poskytnutia nasledovných úverov:

- Prevádzkového preklenovacieho splátkového úveru,

- Preklenovacieho úveru pre poľnohospodárov/a úverov na predfinancovanie grantov z EU fondov, kde splatenie úveru je z obdržaného grantu, úverov poskytnutých z linky EBRD (Európska banka pre obnovu a rozvoj), ak splatenie úveru, resp. jeho časti je z nenávratného príspevku pre Klientov od EBRD,
- Úveru na obnovu a rekonštrukciu bytových domov a Úveru pre bytové domy bez dokladovania účelu s fixnou sadzbou na 3/5/10 rokov, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou dôjde v období do 1 mesiaca po ukončení Doby fixácie.

^{6/} V rámci tohto Poplatku bude účtovaný aj Poplatok za zmenu typu úrokovej sadzby z premenlivej na fixnú/alebo zmena typu fixácie v rámci fixných úrokových sadzieb (platí pre zmenu v nasledujúci deň po uplynutí doby fixácie úrokovej sadzby), ako aj ďalšie typy zmien (prepracovanie plánu splátok, odklad splátky, zmena zabezpečenia, vydanie súhlasu a pod.).

Poplatok sa neinkasuje v nasledovných prípadoch:

- v prípade vystavenia súhlasu na výplatu poistného plnenia v prospech Klienta/vystavenia súhlasu v súvislosti so znížením tvorby Fondu prevádzky, údržby a opráv,
- zmenu poistenia predmetu zabezpečenia/bytového domu.

^{7/} Zmluvná pokuta za omeškania (Poplatok za upomienku) sa bude účtovať aj za Nepovolené prečerpanie účtu

Metodický výklad – „Kontokorentné úvery“

Spracovateľský poplatok

Poplatok za spracovanie úverového obchodu.

Poplatok je splatný ku dňu podpisu úverovej zmluvy, najneskôr však nasledujúci obchodný deň po podpise úverovej zmluvy.

Poznámka:

Spracovateľský poplatok je automaticky odpustený v prípade poskytnutia Rýchleho KTK úveru pre slobodné povolania a Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania poskytnutého v rámci Programu pre začínajúce slobodné povolania,

Upozornenie ohľadom výšky Spracovateľského poplatku v prípade transformácie / prevzatia dlhu

a) **ak sa prevzatie dlhu / transformácia uskutočňuje k dátumu revolšovania, t.j. predmetom schválenia okrem transformácie / prevzatia dlhu je aj posun splatnosti KTK na ďalší rok:**

- tak je potrebné vždy inkasovať poplatok, ktorý zodpovedá výške poplatku za revolving.
- v novej UZ / v Zmluve o prevzatí dlhu bude zazmluvnený pojem „Spracovateľský poplatok“ a uvedená jeho konkrétna výška, ktorá zodpovedá výške Poplatku za revolving.

b) **ak sa transformácia / prevzatie dlhu uskutočňuje počas platnosti existujúceho KTK (t.j. predmetom schválenia nie je posun konečnej lehoty splatnosti) :**

- tak je potrebné vždy inkasovať poplatok, ktorý zodpovedá výške Poplatku za zmenu zmluvnej podmienky
- v novej UZ / v Zmluve o prevzatí dlhu bude zazmluvnený pojem „Spracovateľský poplatok“ a uvedená jeho konkrétna výška, ktorá zodpovedá výške Poplatku za zmenu zmluvnej podmienky.

Poplatok za navýšenie Úveru

1. **Ak sa KTK navyšuje mimo dátumu revolšovania** - vypočítava sa len z navýšenej časti KTK úveru.

Príklad č. 1 pre KTK úver:

pôvodná výška úveru 10.000 EUR, navýšenie úveru o 5.000 EUR, nová výška úveru 15.000 EUR.

Poplatok za navýšenie úveru sa vypočíta nasledovne: 1% z výšky 5.000 EUR = 50 EUR, ale keďže min. výška poplatku je 165 EUR, tak klientovi bude zinkasovaný poplatok vo výške **165 EUR**.

2. **Ak sa bude naraz realizovať navýšenie aj revolving úveru** bude sa inkasovať poplatok z celkovej výšky úveru, pričom výška poplatku bude stanovená ako pri poplatku za revolving úveru.

Príklad č. 2 pre KTK úver:

pôvodná výška úveru 50.000 EUR, navýšenie úveru o 6.000 EUR, celková výška úveru 56.000 EUR. Ak sa úver naraz revolšuje a zároveň aj navyšuje, tak poplatok sa vypočíta nasledovne:

1 % z 56.000 EUR = **560 EUR**.

Poplatok za revolving Úveru

Výška poplatku, ktorá je uvedená pri Poplatku za revolving úveru sa inkasuje aj v prípade prolongácie úveru (t.j. posunu splatnosti, ktorý má reštrukturalizačný charakter).

Poplatok za revolving sa inkasuje vždy v plnej výške bez ohľadu na počet mesiacov, na ktorý bol schválený revolving KTK úveru.

Príklad:

Schvaľovateľ schválil revolving KTK vo výške 15.000 EUR len na 7 mesiacov.

Postup výpočtu poplatku: 1% z 15.000 EUR = 150 EUR, ale keďže min. výška poplatku za revolving je 165 EUR, klientovi bude inkasovaný poplatok za revolving vo výške 165 EUR.

Upozornenie k interným prolongáciám:

V prípade interných prolongácií sa klientovi neinkasuje poplatok za revolving.

Poplatok za neplnenie zmluvnej podmienky

(napr.: nepredloženie účtovných výkazov, resp. nesplnenie iných podmienok v stanovených termínoch v zmysle úverovej zmluvy).

Poplatok je splatný nasledujúci obchodný deň po uplynutí stanoveného termínu v zmysle úverovej zmluvy a bude inkasovaný v mesačnej periodicite do doby splnenia podmienky v zmysle Úverovej zmluvy.

Poznámka:

Poplatok banka inkasuje aj v prípade, ak dôjde k zrušeniu poisťnej zmluvy (vrátane vinkulácie poisťného plnenia). Poplatok bude inkasovaný na mesačnej báze, pokiaľ nedôjde k opätovnému uzatvoreniu poisťnej zmluvy a zriadeniu vinkulácie poisťného plnenia.

Poplatok za zmenu zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.)

- a. Poplatok za zmenu zmluvných podmienok bude inkasovaný v prípade zmeny zmluvných podmienok (napr. zmena splátkového kalendára v prípade „etapových“ KTK, odklad splátok, zmena podmienok zabezpečenia...), pričom zmluvný vzťah s klientom naďalej pokračuje. Poplatok je účtovaný ku dňu podpisu dodatku k úverovej zmluve/zaslania, resp. prevzatia oznámenia o zmene, najneskôr však nasledujúci obchodný deň po podpise dodatku k Úverovej zmluve.

Poznámka 1:

Poplatok sa neinkasuje v prípade, ak klient požiada o Konsolidovaný úver a zmena v zmluvnej dokumentácii na pôvodnom úvere sa realizuje z dôvodu poskytnutia nového Konsolidačného úveru. Poplatok sa neplatí ani v prípade internej prolongácie KTK úveru.

Poznámka 2:

Zmena dlžníka / zmena obchodného mena - v prípade ak klient dodatkom k UZ rieši zmenu dlžníka / zmenu v obchodnom mene na viacerých úveroch naraz, klientovi bude inkasovaný vždy len 1 Poplatok za zmenu zml. podmienky (platí len v prípade, ak túto zmenu rieši súbežne na všetkých úveroch a zároveň predmetom zmeny nie je žiadna iná zmena na úvere).

- b. Poplatok za vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou bude inkasovaný v deň prevzatia vystaveného dokumentu klientom.

Poplatok sa neplatí za:

- vystavenie Súhlasu s uvoľnením poisťného plnenia v prospech klienta pri poisťnej udalosti
- vyhotovenie tlačiva Žiadosť o zriadenie vinkulácie poisťného plnenia, pri zmene poisťnej zmluvy na predmet zabezpečenia úveru/bytový dom.
- v prípade vystavenia súhlasu, o ktorý musí klient žiadať Banku v súvislosti s plnením podmienok po čerpaní stanovených v zmluve o úvere, resp. v prípade ak klient nechce porušiť zmluvnú povinnosť (napr.: súhlas Banky s navýšením úverovej angažovanosti a pod.)

Poplatok za písomnú upomienku

Proces upomínania a zasielanie upomienok je upravený v smernici **Upomínanie klientov vo fáze Early Collection**.

Kontaktné osoby pre KTK úvery:

Sláviková Andrea, Pipošiarová Zuzana.

Metodický výklad – „Splátkové úvery“

Poplatok za správu úveru

Poplatok za vedenie úverového účtu, spracovanie úverovej dokumentácie a archiváciu úverových dokumentov. Poplatok je inkasovaný k ultimu kalendárneho mesiaca / resp. ku dňu splatenia úveru, pričom prvýkrát bude poplatok inkasovaný k ultimu mesiaca, v ktorom bola podpísaná Úverová zmluva a úver je v danom mesiaci aj založený do systému.

Spracovateľský poplatok

Poplatok za spracovanie úverového obchodu.

Poplatok je splatný ku dňu podpisu Úverovej zmluvy, najneskôr však nasledujúci obchodný deň po podpísaní Úverovej zmluvy.

Poplatok sa inkasuje aj v prípade vystavenia záväzného úverového príslubu k úverom pre bytové domy. V prípade, ak klient zaplatí poplatok za vystavenie záväzného úverového príslubu a následne bude s klientom podpísaná i Úverová zmluva, tak klientovi už nebude inkasovaný spracovateľský poplatok.

Poznámka 1:
V prípade poskytnutia Prevádzkového preklenovacieho splátkového úveru a Rýchleho bezúčelového úveru pre slobodné povolania poskytnutého v rámci Programu pre začínajúce slobodné povolania je poplatok automaticky odpustený.

Poznámka 2:
V prípade poskytnutia Konsolidačného úveru platí štandardná výška spracovateľského poplatku - 1 % zo schváleného objemu úveru, min. 165 €.

Upozornenie ohľadom výšky Spracovateľského poplatku v prípade transformácie / prevzatia dlhu

- bez ohľadu na to či je predmetom schválenia transformácia / prevzatie dlhu a výsledkom zazmluvnenia je buď nová UZ / Zmluva o prevzatí dlhu, tak je potrebné inkasovať poplatok za zmenu zmluvnej podmienky
- v novej UZ / v Zmluve o prevzatí dlhu bude zazmluvnený pojem „Spracovateľský poplatok“ a uvedená jeho konkrétna výška, ktorá zodpovedá výške Poplatku za zmenu zmluvnej podmienky.

Poplatok za prolongáciu Úveru

Poplatok sa inkasuje z prolongovanej časti úveru - t.j. v týchto prípadoch posúvame lehotu splatnosti daného úveru.

Poplatok sa neinkasuje, ak sa prolonguje úver, z ktorého časť (pohľadávka) bola zahrnutá do poskytnutia Konsolidačného úveru. Klient platí spracovateľský poplatok za poskytnutie Konsolidačného úveru.

Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti

Poplatok sa vypočíta vo výške zostatku nesplatenej istiny / vo výške mimoriadnej splátky istiny

Ak zostatok úveru / resp. suma predplácaných splátok **bude menší ako 35 EUR** / resp. ekvivalent v CM / **poplatok za jednorazové vyplatenie úveru nebude inkasovaný.**

Poplatok je splatný ku dňu vyplatenia zostatku úveru.

Poznámka 1:
Uvedený poplatok môže byť klientovi automaticky odpustený (t.j. bez nutnosti schválenia kompetenčným stupňom) len v prípade, ak je úver úročený premenlivou úrokovou sadzbou a splatenie úveru / resp. jeho časti bude k termínu fixácie úrokovej sadzby. Žiadosť o predčasné platenie musí byť klientom podpísaná na tlačive Žiadosť o predčasné splatenie, mimoriadnu splátku (bližšie informácie vid' príloha smernice Splátkové úvery). V prípade, ak obdobie fixácie úrokovej sadzby prípadne mimo obchodného dňa (t.j. cez víkend, sviatok), úver musí byť predčasne splatený najbližší obchodný deň po aktualizácii úrokovej sadzby.

Poznámka 2:
Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti sa neplatí:

- v prípade Prevádzkového preklenovacieho splátkového úveru - PPÚ (platí aj pre reštrukturalizáciu KTK úveru formou PPÚ),
- v prípade Preklenovacieho úveru pre poľnohospodárov a úverov na predfinancovanie grantov z EÚ fondov, kde splatenie úveru je z obdržaného grantu,
- v prípade úverov poskytnutých z linky EBRD, ak splatenie úveru, resp. jeho časti je z nenávratného príspevku pre klientov od EBRD (bez ohľadu na to, akou úrokovou sadzbou je úver úročený a ku ktorému dátumu je úver/resp. jeho časť predčasne splatená,
- v prípade Úveru na obnovu a rekonštrukciu bytových domov a úveru pre bytové domy bez dokladovania účelu s fixnou sadzbou na 3, 5, 10 rokov, ak k predčasnému splateniu alebo jeho časti dôjde v období 1 mesiac po ukončení Doby fixácie,
- v prípade splatenia úveru z poisťného plnenia z podnetu banky, ak bola zriadená vinkulácia poisťného plnenia v prospech Banky,
- z dôvodu požiadavky navýšenia úveru, resp. zmeny Dĺžníka úveru, čo z technických a právnych dôvodov musí byť realizované poskytnutím úveru na novom úverovom účte. Peňažné prostriedky z nového úverového účtu (celkom alebo ich časť) sú, v tomto prípade použité na splatenie predchádzajúceho úveru (po schválení výnimky odd. Retailové úvery),
- v prípade predčasného splatenia Konsolidačného úveru, resp. jeho časti mimoriadnou splátkou,
- ak klient žiada o Konsolidačný úver pri splnení podmienok stanovených Odborom riadenia úverového rizika, z ktorého budú realizované predčasné splatenia pôvodných úverov

Poplatok za neplnenie zmluvnej podmienky(napr.: nepredloženie účtovných výkazov, resp. nesplnenie iných podmienok v stanovených termínoch v zmysle úverovej zmluvy)

Poplatok je splatný nasledujúci obchodný deň po uplynutí stanoveného termínu v zmysle úverovej zmluvy a bude inkasovaný v mesačnej periodicite do doby splnenia podmienky Úverovej zmluvy.

Poznámka:

Poplatok banka inkasuje aj v prípade, ak dôjde k zrušeniu poisťnej zmluvy (vrátane vinkulácie poisťného plnenia).

Poplatok bude inkasovaný na mesačnej báze, pokiaľ nedôjde k opätovnému uzatvoreniu poisťnej zmluvy a zriadeniu vinkulácie poisťného plnenia.

Poplatok za zmenu zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.)

A) Poplatok bude inkasovaný v prípade zmeny zmluvných podmienok (napr. zmena splátkového kalendára, odklad splátok, zmena podmienok zabezpečenia...), pričom zmluvný vzťah s klientom naďalej pokračuje.

Poplatok je účtovaný ku dňu podpisu dodatku k úverovej zmluve, najneskôr však nasledujúci obchodný deň po podpise dodatku k Úverovej zmluve.

Poznámka:

Zmena dĺžníka / zmena obchodného mena - v prípade ak klient dodatkom k UZ rieši zmenu dĺžníka / zmenu v obchodnom mene na viacerých úveroch naraz, klientovi bude inkasovaný vždy len 1 Poplatok za zmenu zml. podmienky (platí len v prípade, ak túto zmenu rieši súbežne na všetkých úveroch a zároveň predmetom zmeny nie je žiadna iná zmena na úvere).

Poplatok sa neplatí, v prípade ak:

- Klient vykonáva zmenu spôsobu splácania úveru na inkaso z inkasného účtu v SLSP alebo zmenu inkasného účtu na iný inkasný účet v SLSP,
- Ak sa pri mimoriadnej splátke bude zároveň skracovať lehota splatnosti alebo meniť výška splátky, resp. splátkový kalendár (v tomto prípade sa platí Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimo riadnou splátkou),
- Ak z dôvodu prolongácie úveru bude Dodatkom k zmluve o úvere zmenená konečná splatnosť úveru (v týchto prípadoch bude inkasovaný poplatok za prolongáciu),
- Ak z dôvodu nedočerpania Úveru sa klientovi zasiela oznámenie o zmene Konečnej splatnosti Úveru,
- Ak sa zmena v zmluvnej dokumentácii týka zmeny dĺžníka v prípade Úverov na obnovu a rekonštrukciu bytových domov z dôvodu zmeny formy správy bytového domu (rovnako sa neinkasuje ani poplatok za zmenu inkasného účtu Dĺžníka, príp. účtu pre poskytnutie „vinkulovaného“ KTK, ak to je potrebné),
- Ak sa z dôvodu nečerpania vypracováva Dohoda o ukončení zmluvného vzťahu za účelom zrušenia úveru.

Poplatok sa neplatí ani v prípade: **účelových úverov (Úvery pre Bytové domy a Účelový úver pre podnikateľov), a to pri nasledujúcich zmenách zmluvných podmienok:**

- predĺženie lehoty na čerpanie,
- posun splátok (max. 2 mesačných splátok) bez dopadu na zmenu konečnej lehoty splatnosti úveru, avšak len v prípade, ak posun splátok súvisí aj s posunom lehoty na čerpanie úveru / resp. v prípade, ak do lehoty 1. splátky ešte nezačalo čerpanie úveru a nie je potrebné posúvať konečnú lehodu na čerpanie úveru.

- B) Poplatok za vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou bude inkasovaný v deň prevzatia vystaveného dokumentu klientom. Poplatok sa neplatí za:
- vystavenie Súhlasu s uvoľnením poistného plnenia v prospech klienta pri poistnej udalosti
 - vystavenie súhlasu v súvislosti so znížením tvorby Fondu prevádzky, údržby a opráv
 - vyhotovenie tlačiva Žiadosť o zriadenie vinkulácie poistného plnenia, pri zmene poistnej zmluvy na predmet zabezpečenia úveru/bytový dom
 - v prípade vystavenia súhlasu, o ktorý musí klient žiadať Banku v súvislosti s plnením podmienok po čerpaní stanovených v zmluve o úvere, resp. v prípade ak klient nechce porušiť zmluvnú povinnosť (napr.: súhlas Banky s navýšením úverovej angažovanosti a pod.)

Poplatok za zasielanie výpisov z úveru a zmenu frekvencie zasielania výpisov Banka neinkasuje.

Poplatok za písomnú upomienku:

Proces upomínania a zasielanie upomienok je upravený v smernici **Upomínanie klientov vo fáze Early Collection.**

Kontaktné osoby pre Splátkové úvery:

Sláviková Andrea, Pipošiarová Zuzana

Povolené prečerpanie pre podnikateľov

POLOŽKA/TYP ÚVERU	Sadzba
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku) ^{1/2/}	8,00 €

^{1/} Zmluvná pokuta za omeškanie sa vzťahuje aj na Povolené prečerpanie poskytnutého v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov.

^{2/} Zmluvná pokuta za omeškanie sa vzťahuje aj na Nepovolené prečerpanie účtu.

Účelový splátkový úver (zabezpečený, nezabezpečený) poskytovaný v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov

POPLATOK/TYP ÚVERU	Splátkový úver Sadzba
Správa Úveru	6,00 €/mesačne
Spracovateľský poplatok	100,00 €
Navýšenie Úveru	100,00 €
Nepĺnenie zmluvnej podmienky	200,00 €
Vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. vydanie súhlasu a pod.)	200,00 €
Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia	20,00 €
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku)	8,00 €

Metodický výklad – „Účelový splátkový úver (zabezpečený, nezabezpečený) poskytovaný v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov“

V prípade Účelového splátkového úveru (zabezpečeného, nezabezpečeného) poskytovanom v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov neinkasujeme Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti a Poplatok za zmenu zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.)

Pri inkasovaní vyššie uvedených poplatkov pre Účelový splátkový úver (zabezpečený, nezabezpečený) poskytovaný v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov platia uplatňujeme obdobné pravidlá stanovené v časti Metodického výkladu – Splátkové úvery.

3. INVESTOVANIE

a. Cenné papiere

Obchodovanie s cennými papiermi - slovenské a zahraničné cenné papiere^{2/}

NÁKUP A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV	0,01 - 15 000 €	15 000,01 - 30 000 €	30 000,01 - 150 000 €	150 000,01 - 500 000 €	nad 500 000,01 €
DLHOPISY ^{1/}	0,70 % min. 25,00 €	105,00 € + 0,50 % z objemu nad 15 000 €	180,00 € + 0,25 % z objemu nad 30 000 €	480,00 € + 0,12 % z objemu nad 150 000 €	individuálne
AKCIE ^{1/}	1,00 % min. 25,00 €	150,00 € + 0,70 % z objemu nad 15 000 €	255,00 € + 0,50 % z objemu nad 30 000 €	855,00 € + 0,25 % z objemu nad 150 000 €	individuálne
Poplatok					Sadzba
Zmena podmienok Pokynu, zrušenie Pokynu Klientom, poplatok za nezrealizovaný Pokyn					3,00 €

^{1/} Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

^{2/} K vyššie uvedeným Poplatkom za obchodovanie s cennými papiermi môžu byť v závislosti od zahraničného trhu, kde bol uskutočnený obchod s cennými papiermi, pripočítané dodatočné poplatky a náklady súvisiace s daňovými povinnosťami, obchodovaním a vysporiadaním obchodov s cennými papiermi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností platných pre príslušný zahraničný trh.

Účet majiteľa CP - slovenské cenné papiere

ÚČET MAJITEĽA CP VEDENÝ V EVIDENCIÍ BANKY AKO ČLENA CENTRÁLNEHO DEPOZITÁRA	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu ^{1/}	0,2 %
Stavový výpis	3,00 € ^{2/}

^{1/} Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií. Trhová hodnota akcií sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom na základe poslednej známej kúpnej ceny, a ak nie je známa posledná kúpna cena, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota akcií. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa CP, ak bol zrušený počas kalendárneho roka. V Poplatku je zahrnutá DPH.

^{2/} Neplatí na stavové výpisy k 30.6. a k 31. 12. kalendárneho roka, ktoré Banka poskytuje bezplatne.

Držiteľská správa zahraničných cenných papierov

DRŽITEĽSKÁ SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/}	Sadzba
Poplatok	0,4 %

^{1/} Základom pre výpočet Poplatku za držiteľskú správu zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Banky pre danú menu platného v daný deň. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a k 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka. V Poplatku je zahrnutá DPH.

Účet majiteľa PL

ÚČET MAJITEĽA PL VEDENÝ V EVIDENCIÍ BANKY	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Mimoriadny výpis zo zoznamu Podielnikov	5,00 €
Mimoriadny výpis transakcií s Podielovými listami	5,00 €

Prevody cenných papierov

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/2/}	Sadzba
Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)	20,00 € + 0,03 € za každý kus cenného papiera
Prechod a prevod podielových listov	20,00 €
Odplatný prevod s finančným vysporiadaním	0,1 % min.10,00 € max. 450,00 €
Ostatné typy prevodov	20,00 €
PREVODY ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/2/}	Sadzba
Prevod blokovaných akcií EGB nadobudnutých v programe ESOP	10,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii Banky (ak Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky)	20,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie Banky	65,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách: Austrália, Bulharsko, Cyprus, Egypt, Grécko, HongKong, Chorvátsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federácia, Singapur, Srbsko, Turecko, Ukrajina	150,00 €

^{1/} Poplatky sa účtujú za podanie príkazu na prevod/prechod.

Pri prevode v internej evidencii Banky (tj. Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky) je Poplatok osobitne účtovaný obom klientom (prevodcovi aj nadobúdateľovi)

Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi

OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaregistrovanie zmluvného záložného práva	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 2 500,00 €)
Registrácia zmeny/zrušenia zmluvného záložného práva	30,00 €
Príkaz na registráciu pozastavenia práva nakladať s Podielovým listom	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny zabezpečovacieho prevodu práv k Podielovým listom	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny záložného práva k Podielovým listom	30,00 €
Blokácia Podielových listov ESPA fondov a blokácia Účtu majiteľa PL	30,00 €
Ostatné služby - neuvedené	5,00 € za každých začatých 15 minút práce

Metodický výklad - „Cenné papiere“

a) Obchodovanie s cennými papiermi - slovenské a zahraničné cenné papiere

Nákup / Predaj cenných papierov

Poplatok sa účtuje v prípade realizácie pokynu a ostáva pobočke ako odmena za sprostredkovanie nákupu / predaja CP. Pri dlhopisoch sa poplatok počíta bez AUV (aliquotného úrokového výnosu).

Poplatok je počítaný automaticky z objemu transakcie a je účtovaný automaticky.

Zmena podmienok pokynu

Poplatok sa účtuje pri zmene pôvodne zadaného pokynu (zmena kurzu, objemu obchodu, spôsobu realizácie, dátumu platnosti, resp. vysporiadavacieho účtu - v závislosti od možnosti príslušnej burzy) len na základe žiadosti klienta.

Poplatok je účtovaný automaticky systémom.

Zrušenie pokynu klientom

Poplatok sa účtuje za zrušenie (vymazanie) pôvodne zadaného pokynu len na základe žiadosti klienta.

Poplatok je účtovaný automaticky systémom.

Poplatok za nezrealizovaný pokyn

Poplatok sa účtuje v prípade nezrealizovania pokynu na sekundárnom trhu. Poplatok ostáva pobočke a kryje náklady spojené so zadaním pokynu. Dôvodom pre nezrealizovanie pokynu môže byť expirácia (uplynutie platnosti) pokynu alebo zrušenie pokynu príslušnou burzou.

Poplatok je účtovaný automaticky systémom.

b) Majetkový účet (účet majiteľa cenných papierov) – slovenské cenné papiere Majetkový účet vedený v evidencii Slovenskej sporiteľne

Zriadenie účtu

Zriadenie účtu majiteľa CP (majetkového účtu) v evidencii člena CDCP sa nespoplatňuje.

Zrušenie účtu

Zrušenie majetkového účtu v evidencii Slovenskej sporiteľne sa nespoplatňuje. Klientovi je však pri rušení majetkového účtu automaticky systémom zúčtovaný poplatok za vedenie majetkového účtu.

Vedenie účtu

Základ pre výpočet poplatku za vedenie účtu majiteľa cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Poplatok je splatný vždy k 15.1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok, alebo ak bol účet zrušený počas kalendárneho roka, je poplatok splatný ku dňu zrušenia účtu. V poplatku je zahrnutá DPH. **Poplatok je účtovaný automaticky systémom.**

Zmenový výpis

Zmenový výpis z majetkového účtu v evidencii Slovenskej sporiteľne sa nespoplatňuje. Výpis je klientovi automaticky vyhotovovaný pri každej zmene vykonanej na účte majiteľa CP.

Stavový výpis

Poplatok sa účtuje pri podaní žiadosti o vyhotovenie stavového výpisu z majetkového účtu v evidencii Slovenskej sporiteľni. Stavový výpis je vyhotovený ku dňu podania žiadosti, resp. k spätnému dátumu na jeden ISIN, resp. na všetky ISINy vedené na účte majiteľa CP. Stavový výpis zasielaný klientom pravidelne (bez podania žiadosti) ku koncu roka sa nespoplatňuje. **Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke**, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.

Majetkový účet vedený v evidencii Centrálného depozitára cenných papierov

Sprostredkovanie zriadenia účtu

Poplatok sa účtuje pri podaní žiadosti na zriadenie účtu majiteľa CP vedeného v evidencii CDCP.

Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.

Sprostredkovanie zmeny a zrušenia účtu

Poplatok sa účtuje pri podaní žiadosti o zmenu, resp. zrušenia účtu majiteľa CP vedeného v evidencii CDCP.

Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.

c) Správa zahraničných cenných papierov

Správa zahraničných cenných papierov

Poplatok za správu zahraničných cenných papierov sa inkasuje na konci kalendárneho roka, resp. pri rušení účtu.

Základ pre výpočet poplatku za správu zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Slovenskej sporiteľne pre danú menu platného v daný deň.

Poplatok je splatný vždy k 15.1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V poplatku je zahrnutá DPH.

Poplatok je účtovaný automaticky systémom.

d) Prevody cenných papierov

Prevody slovenských cenných papierov

Poplatky sa účtujú za podanie príkazu na prevod/prechod.

Poplatok je účtovaný automaticky systémom.

Prevody/prechody zahraničných cenných papierov

Vybrané trhy sú spoplatnené vyšším poplatkom.

Poplatky sa účtujú automaticky systémom.

Banka môže odmietnuť príkaz na prevod / prechod zahraničných cenných papierov z krajín, ktoré s ktorými nemá nadviazanú spoluprácu na úrovni custody cenných papierov

Prevod blokovaných akcií EBG nadobudnutých v programe ESOP

Poplatky sa účtujú za podanie klientskej žiadosti na prevod blokovaných zamestnaneckých akcií nadobudnutých klientom v poslednom primárnom úpise.

Prevod a prechod cenných papierov v internej evidencii SLSP

Poplatky sa účtujú za podanie klientskej žiadosti pri prevode / prechode cenných papierov medzi dvoma majetkovými účtami, ktorých správa je v evidencii SLSP. Poplatky sú zúčtované obom klientom (prevodcovi aj nadobúdateľovi), ktorí podávajú príkaz na debet resp. kredit cenných papierov.

e) Ostatné služby

Zaregistrovanie zmluvného záložného práva

Poplatok je účtovaný pri podaní žiadosti na registráciu zmluvného záložného práva na základe predloženého Potvrdenia o obsahu záložnej zmluvy a plnomocenstva. Poplatok za registráciu záložného práva sa týka zaknihovaných i listinných CP.

Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.

Registrácia zmeny/ zrušenia zmluvného záložného práva

Poplatok je účtovaný pri podaní žiadosti na zmenu, resp. zrušenie registrácie zmluvného záložného práva na základe predloženého dokladu preukazujúceho zmenu alebo zánik zmluvného záložného práva.

Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.censtva. Poplatok je účtovaný len v prípade listinných cenných papierov (napr. podielové listy AM SLSP).

Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.

Služby na prepážke CDCP

Dodatočný poplatok k poplatku CDCP je účtovaný za služby, ktoré je potrebné vykonať priamo na prepážke CDCP.

Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.

Sprostredkovanie služby CDCP vykonávané SLSP ako povereným členom

Dodatočný poplatok k poplatku CDCP. Poplatok si SLSP účtuje za úkony vykonávané na účtoch vedených v evidencii CDCP (účty v 9*** evidencii) na základe žiadosti klienta.

Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.

Ostatné služby neuvedené

Poplatok je účtovaný manuálne na pobočke, bezhotovostne z bežného účtu klienta operáciou 911 20, 782 Bezh.poplatok za služby člena CD, alebo v hotovosti 786 hotovostný poplatok za služby člena CD.

Kontaktné osoby pre cenné papiere:

Bažík Marek, Kresák Martin.

4. OSTATNÉ SLUŽBY

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY		Sadzba
Expresné doručenie zadržanej karty v bankomate Banky ^{1/}		25,00 €
Ostatné služby v Sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov		5,00 €
VYHLADANIE DOKUMENTOV Z REGISTRATÚRY		Sadzba
Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku na žiadosť Klienta – aktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré ešte nie sú uzavreté a v súvislosti s ktorými existuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. aktívna účtová, úverová dokumentácia a pod.		5,00 €
Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku na žiadosť Klienta – neaktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré sú uzavreté a neexistuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. neaktívna účtová, úverová dokumentácia a pod. Do tejto kategórie patrí aj spis dennej uzávierky.		30,00 €
Príplatok za vyhľadanie informácie staršej ako 3 roky (pri aktívnych dokumentoch)		10,00 €
Vyhotovenie skenu + vytlačenie bankového dokladu alebo listiny na žiadosť Klienta		0,15 €/strana
VINKULÁCIA		Sadzba
Vinkulácia prostriedkov na Účte, Vkladovom účte		80,00 €
ĎALŠIE POPLATKY		Sadzba
Zadanie avíza na daňový úrad		0,00 € + poštovné
Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania		7,00 €
Poskytovanie bankových správ alebo confirmácií na účely auditu		65,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 78,00 €
VYDÁVANIE POTVRDENÍ		Sadzba
Vydanie neštandardného potvrdenia súvisiaceho s úverom ^{2/} na žiadosť Klienta		20,00 €
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor, atď.)		20,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 24,00 €
Vydanie základného potvrdenia o Depozitnom produkte (potvrdenie o vedení Depozitného produktu, potvrdenie o Oprávnenej osobe na Účte)		7,00 €
Vydanie iného ako základného potvrdenia o Depozitnom produkte		20,00 €
POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI		Sadzba
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)		20,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 24,00 €
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)		30,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 36,00 €

VÝPISY ^{3/}

Sadzba

Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR ^{2/}	1,50 € + poštovné/výpis
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie na Obchodnom mieste ^{2/}	5,00 €/výpis
Vyhotovenie elektronického výpisu a zaslanie do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu	0,00 €
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu, z Vkladového účtu alebo vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov na Obchodnom mieste	5,00 €/výpis
Vyhotovenie výpisu pri zrušení Účtu ^{4/}	2,00 €/výpis
Výpis vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu	33,00 €/mesačne
TELEKOMUNIKAČNÉ A POŠTOVÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaslanie správy systémom SWIFT	
a) typ Normal (N)	2,66 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,19 €
b) typ Urgent (U)	3,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,98 €
a) do SR a ČR	1,33 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,60 €
b) do Európy	8,30 € + DPH; Cena vrátane DPH: 9,96 €
c) do ostatných štátov	14,94 € + DPH; Cena vrátane DPH: 17,93 €
Kuriérska služba DHL alebo GO4	sadzobník spol. + DPH

Poznámka:

Všetky nižšie uvedené potvrdenia a vyčíslenia k aktuálnemu dňu sú považované za štandardné a sú vystavené Klientovi bez Poplatku.

Štandardné potvrdenia k úverom:

- Oznámenie o oprávnení oboznamovať sa s informáciami, ktoré sú predmetom bankového tajomstva
- Potvrdenie, že Klient má k aktuálnemu dňu uhradené záväzky vyplývajúce z úveru
- Potvrdenie, že Banka k aktuálnemu dňu neeviduje voči Klientovi poskytnutý Kontokorentný úver, Povolené prečerpanie pre podnikateľov ani Splátkový úver
- Potvrdenie o splatení pohľadávky zo Splátkového úveru, Kontokorentného úveru, Povolného Prečerpania pre podnikateľov
- Potvrdenie o výške zostatku Splátkového úveru k aktuálnemu dňu
- Potvrdenie o výške priemernej úrokovej sadzby Splátkového/Kontokorentného úveru za určité obdobie
- Potvrdenie o výške úrokovej sadzby úveru k aktuálnemu dňu
- Potvrdenie o zostatku na Bežnom účte bez Kontokorentného úveru, Povolného Prečerpania pre podnikateľov k aktuálnemu dňu
- Potvrdenie o zostatku na Bežnom účte s Kontokorentným úverom, Povolným prečerpaním pre podnikateľov k aktuálnemu dňu
- Potvrdenie, že Klientovi bol poskytnutý Kontokorentný úver/Povolené prečerpanie pre podnikateľov, Splátkový úver
- Potvrdenie o stave Úveru - ak bola oprava vyvolaná chybou Banky
- Potvrdenie o poskytnutí/neposkytnutí úveru
- Potvrdenia vystavené na Obchodnom mieste (Potvrdenie o výške aktuálnej pohľadávky z Kontokorentného/Splátkového úveru/Povolného prečerpania pre podnikateľov)
- Potvrdenie o súhlase Banky s predčasným splatením úveru
- Potvrdenie o vystavení kvitancie (resp. iných dokumentov súvisiacich s uvoľnením zabezpečenia) v prípade, ak bude úver (vrátane príslušenstva) splatený

Všetky potvrdenia a vyčíslenia k inému ako aktuálnemu dňu, s výnimkou Potvrdenia o súhlase Banky s predčasným splatením úveru, sú považované za neštandardné potvrdenia súvisiace s úverom a sú spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov.

Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia sa vzťahuje aj k Účelovému splátkovému úveru (zabezpečený, nezabezpečený)/Povolnému prečerpaniu poskytnutého v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov.

- 1/ Poplatok sa účtuje na žiadosť držiteľa karty, ktorý spôsobil zadržanie.
- 2/ Vyhotovenie výpisu z Vkladového účtu bez Poplatku.
- 3/ Vyhotovenie výpisu z Úveru bez Poplatku.
- 4/ Vyhotovenie výpisu pri zrušení Účtu SPORObusiness úschovy bez Poplatku.

Bankové informácie:

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE		Sadzba
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta		24,00 €
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta - do 24 hodín		72,00 €

Bezpečnostné schránky

TYP SCHRÁNKY	Bezpečnostná schránka do 25 000 cm ³ (vrátane)			Bezpečnostná schránka od 25 001 cm ³	
	Typ 1 do 7 000 cm ³	Typ 2 do 13 000 cm ³	Typ 3 do 25 000 cm ³	Typ 4 do 45 000 cm ³	Typ 5 nad 45 000 cm ³
Mesačný poplatok ^{1/}	12,42 € + DPH Cena vrátane DPH: 14,90 €			16,58 € + DPH Cena vrátane DPH: 19,90 €	

^{1/} V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 €.

Metodický výklad – „Ostatné služby“

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY

Expresné doručenie zadržanej karty v bankomate banky

Poplatok sa vyberá pri požiadavke klienta, ktorý žiada o vrátenie zadržanej karty v bankomate Slovenskej sporiteľne s osobným odovzdaním na pobočke banky. Postup vrátenia karty a vybratia poplatku je určený v smernici o zadržaných kartách.

Držiteľovi karty bola zadržaná karta v bankomate SLSP. Zadržaná karta môže byť Slovenskej sporiteľne (je klientom Slovenskej sporiteľne) alebo môže byť inej banky na Slovensku (klient inej banky na Slovensku) alebo môže byť inej zahraničnej banky (zahraničný klient). Po zadržaní karty držiteľ karty príde na pobočku banky a žiada o vydanie, vrátenie karty s osobným prevzatím. Banka poskytuje službu vrátenia karty s prevzatím na pobočke za poplatok, ktorý zohľadňuje náklady na vrátenie tejto karty.

Podmienky na vrátenie :

- o Karta bola zadržaná v ATM z dôvodu, ktorý povoľuje vydať kartu držiteľovi (napr. zabudnutá karty, technická porucha ATM a pod.). Zákaz na kartu nedovoľuje vydať kartu. Informáciu o dôvode zadržania karty má v systéme k dispozícii zamestnanec odd. spracovania hotovosti (ATM správa) a vyhodnocuje či je možné kartu vydať.
- o Kartu Slovenskej sporiteľne zadržanú v ATM je možné osobne vrátiť klientovi:
 - Ak bola zadržaná v pracovný deň, tak v deň kedy bola zadržaná.
 - Ak bola zadržaná cez víkend alebo sviatok, tak v prvý pracovný deň.

Zadržané karty SLSP v ATM, ktoré boli zadržané z dôvodu neprevzatia totiž banka automaticky prevydáva, čím zruší platnosť pôvodnej karty a tú už potom nie je možné vrátiť. Pre karty inej banky toto neplatí.

Informáciu, či je možné vrátiť kartu osobne držiteľovi podá zamestnanec odd. spracovania hotovosti (ATM správa).

- o Doručenie karty na prevzatie klientom môže byť iba na pobočke banky, ktorá je v regióne daného bankomatu. Doručenie sa vykonáva v pracovné dni v pracovnom čase od 8:00 do 17:00. Reakčná doba na doručenie je do 7 hodín od žiadosti klienta vo vymedzenom čase. Informáciu, kde je možné prevziať zadržanú kartu podá zamestnanec odd. spracovania hotovosti (ATM správa)
- o Držiteľ karty zaplatí poplatok za službu vrátenia karty. Poplatok sa platí v hotovosti. Suma je určená v sadzobníku banky.

Kontaktná osoba pre expresné doručenie zadržanej karty v bankomate banky

Glova Dušan

Ostatné služby v Sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre klientov

Ide o rozsah služieb, ktoré nie sú obsahom obchodných podmienok produktov a služieb a realizujú sa na základe žiadosti klienta.

VYHĽADANIE DOKUMENTOV Z REGISTRATÚRY

Vyhľadanie dokumentov z registratúry

Poplatok sa inkasuje (hotovostne, bezhotovostne) na základe písomnej žiadosti klienta o vyhľadanie a doručenie dokumentu z Centralizovanej registratúry SLSP, a.s. a z príručných registratúr pobočiek.

Dokumentom sa pre účely tohto sadzobníka rozumie každý doklad starší ako aktuálny deň a je súčasťou registratúry SLSP, a.s.

Výška poplatku je primárne stanovená v závislosti od typu práce vykonanej na vyhľadanie a doručenie dokumentu podľa požiadavky klienta.

Poplatok sa skladá z :

- **fixnej časti** –účtuje sa za vyhľadanie a doručenie každého jedného dokumentu. Fixná časť poplatku je splatná pri podaní žiadosti klienta o vykonanie služby.

- **variabilnej časti** - variabilná časť je závislá od počtu strán dokumentu, teda sa účtuje za každú jednu stranu (výška poplatku viď časť „Ostatné služby“).

Variabilná časť poplatku je splatná pri odovzdaní dokumentu klientovi.

Kontaktná osoba pre vyhľadanie dokumentov z registratúry

Hanulová Jana

VINKULÁCIA

Vinkulácia prostriedkov na účte, Vkladovom účte

Poplatok sa inkasuje za obmedzenie nakladania s prostriedkami na účte na základe žiadosti klienta z bežného účtu a vkladového účtu. Zúčtuje sa pri podaní žiadosti klienta o zriadenie vinkulácie v prospech tretej osoby, pozri manuál [Zoznam a popis obmedzení](#), bod: **Vinkulácia**.

Pozn. Tento poplatok sa netýka vinkulácií v prospech úveru.

Kontaktné osoby pre vinkuláciu:

Kotolácsiová Alžbeta

ĎALŠIE POPLATKY**Zaslanie avíza pre daňový úrad**

Poplatok sa inkasuje pri odoslaní avíza o realizovanej platbe daňovému úradu.

Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania

Poplatok sa inkasuje v prípadoch, že pred podaním návrhu na začatie súdneho konania bolo potrebné zisťovať údaje o dlžníkovi, napr. trvalý pobyt, zamestnávateľa a pod..

Poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií pre účely auditu

Tento poplatok sa účtuje za potvrdenie konkrétnych informácií požadovaných v žiadosti externého audítora klienta alebo samotného klienta. Potvrdenie konkrétnych údajov vydáva odbor účtovníctva & controllingu na základe žiadosti externého audítora so súhlasom klienta po kontrole všetkých bankových systémov, ktoré obsahujú klientské údaje. Túto žiadosť (ak ju klient doručí na obchodné miesto alebo oblasť) o konfirmáciu pre účely auditu je potrebné poslať na odbor účtovníctva & controllingu s poznámkou „audit konfirmácia“, žiadosti môžu byť podpísané audítorom alebo klientom.

Kontaktná osoba pre poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií pre účely auditu:

Martinková Helga

YDÁVANIE POTVRDENÍ**Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor, atď.)**

Poplatok sa vzťahuje aj na podanie informácie o výške úrokových sadzieb, ktoré sa vystavuje úradným listom.

Prehľad úrokových sadzieb je v produktovej informácii - úrokové sadzby.

Ak žiadateľ požaduje prevzatie potvrdenia na OM, poplatok sa účtuje manuálne na pokladnici, kód poplatku 194 „Ostatné hotov.s19%DPH nevrátane“.

Vydanie základného potvrdenia o Depozitnom produkte (potvrdenie o vedení Depozitného produktu, potvrdenie o Oprávnenej osobe na Účte)

Základné potvrdenie sa vyhotovuje štandardne priamou tlačou z frontendu v pobočke a ihneď sa odovzdáva klientovi (Potvrdenie o Účte, Potvrdenie o Vkladovom účtu, Potvrdenie o Oprávnenej osobe na Účte)., pozri manuál [FrontEnd/Archív Tlač dokumentov a potvrdení - pasívne produkty: Účty a VK, bod: ŠTANDARDNÉ POTVRDENIA – ONLINE TLAČ NA POBOČKE](#)

Poplatok za vydanie potvrdenia sa inkasuje bezhotovostne v mene účtu z účtu klienta (ak takýto účet klient má) alebo hotovostne len v EUR priamo v pobočke.

Vydanie iného ako základného potvrdenia o Depozitnom produkte

Iné potvrdenia ako základné sa vyhotovujú v RPC. Pracovník pobočky vo frontende v žiadosti vyberie typ potvrdenia z číselníka (napr. Potvrdenie o výške zrazenej dane, Potvrdenie o vedení exekúcie..) alebo vyberie „Iné potvrdenie“ a v názve uvedie jeho presný popis, pozri manuál [FrontEnd/Archív Tlač dokumentov a potvrdení - pasívne produkty: Účty a VK, body: NEŠTANDARDNÉ POTVRDENIA SPRACOVÁVANÉ V RPC/POTVRDENIE O ZRUŠENOM ÚČTE/VK SPRACOVÁVANÉ V RPC .](#)

V tomto procese poplatok za potvrdenie nie je účtovaný automaticky; **poplatok je potrebné zaúčtovať manuálne** buď v hotovosti alebo prevodom z účtu klienta v súlade so sadzovníkom poplatkov:

v deň podania žiadosti o vystavenie potvrdenia,

alebo

pri odovzdávaní potvrdenia klientovi,

RM33 Iné ako zákl. potvrdenie k Účtu

RM34 Iné ako zákl. potvrdenie k Vkl. účtu

Poplatok za vydanie potvrdenia vydávaného k Účtu sa inkasuje manuálne bezhotovostne v mene účtu pri podaní žiadosti v pobočke, resp. so súhlasom klienta pri vyhotovení v RPC alebo v hotovosti v pobočke najneskôr pri odovzdaní potvrdenia.
V prípade potvrdení vydávaných ku vkladovému účtu, potvrdenie musí byť odovzdané len osobne na pobočke a poplatok zúčtuje poradca až pri odovzdaní potvrdenia klientovi.

Kontaktné osoby pre vydávanie potvrdení:

Potvrdenia pre úvery: Sláviková Andrea, Pipošiarová Zuzana

Potvrdenia z bežných účtov: Kollárová Alexandra, Diešková Staníková Dana

Potvrdenie z vkladových účtov: Janoviček Peter, Branišová Martina

Potvrdenie z TV: Branišová Martina

Potvrdenie z platobných kariet: Kellová Jana, Zimermanová Ľudmila

VÝPISY

Výpis z účtu – je potrebné odporučiť klientom mesačný elektronický výpis zasielaný do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu.

Ak má majiteľ účtu akékoľvek iné nastavenie výpisov (napr. poštou denne, poštou týždenne, osobne mesačne,...) a požiada o zmenu na elektronický výpis pracovník realizuje zmenu bezplatne (pracovník manuálne vynuluje vygenerovaný poplatok – pozri manuál FE_Bežné účty_OM Správa účtu_ZMENY – Zmena vygenerovaného poplatku).

Toto je platné pre všetky typy účtov pre FOP a PO.

Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu, z Vkladového účtu alebo vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov na Obchodnom mieste

V prípade opakovanej tlače výpisu sa poplatok inkasuje bezhotovostne v mene účtu alebo hotovostne len v EUR.

Doplňujúca informácia pre rozlíšenie, či ide o prvú tlač resp. opakovanú tlač

Ak je zaškrtnuté políčko Kópia

- prázdne , jedná o prvú tlač výpisu preberaného osobne,

- označené , jedná sa o opakovanú tlač výpisu. Výpisy zasielané poštou majú automaticky tento príznak zaškrtnutý.

V prípade **vyhotovenia výpisu narastajúcich obrátov (Prehľad transakcií)** je potrebné zaúčtovať poplatok cez panelové menu **Hotovosť** aplikačný riadok **Manuálny poplatok**.

Vyhotovenie výpisu pri zrušení účtu

Pri zrušení účtu je generovaný automaticky poplatok za posledný výpis „*RUŠENIE ÚČTU_POSLEDNÝ VÝPIS*“. Poplatok je účtovaný paušálne vo výške 2 € bez ohľadu na skutočnosť, či je posledný výpis zasielaný poštou alebo je preberaný Klientom na pobočke osobne.

V prípadoch rušenia účtu **SPORObusiness úschovy** je potrebné vygenerovaný paušálny poplatok za posledný výpis pred potvrdením procesu zrušenia účtu manuálne upraviť na 0.

Výpis vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu

Zúčtovanie poplatku je zabezpečené automaticky systémom.

Výpis z úveru - poplatok za vyhotovenie výpisu z úverového účtu sa neinkasuje.

Poznámka k úverom pre Bytové domy:

- ak o výpis z úverového účtu pre bytové domy (BD v správe Správca / SVB) požiada vlastník bytu/ nebytového priestoru financovaného bytového domu Banka v uvedenom prípade neposkytne výpis z úverového účtu. Vlastník bytu/nebytového priestoru môže požiadať o bezplatné vystavenie Potvrdenia o výške zostatku Splátkového úveru k aktuálnemu dňu.

Bankové informácie:

Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta

Poplatok za poskytnutie bankovej informácie na žiadosť klienta sa inkasuje z účtu klienta bezhotovostne 2 dni po vystavení faktúry.

Poplatok zadáva pracovník oddelenia Schvaľovanie a verifikácia úverov prostredníctvom aplikácie „_InvoiceGen.xlsm“ a inkasuje zodpovedný pracovník oddelenia ACBA.

Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta - do 24 hodín

Poplatok za expresné poskytnutie bankovej informácie do 24 hodín na žiadosť klienta sa inkasuje z účtu klienta bezhotovostne 2 dni po vystavení faktúry.

Výšku poplatku určuje doba, za ktorú má byť banková informácia spracovaná a dodaná.

Poplatok zadáva pracovník oddelenia Schvaľovanie a verifikácia úverov prostredníctvom aplikácie „_InvoiceGen.xlsm“ a inkasuje zodpovedný pracovník oddelenia ACBA.

Upozornenie:

Nevyhnutnou podmienkou pre expresné spracovanie bankovej informácie je bezodkladné preposlanie žiadosti na odd. Schvaľovanie a verifikácia úverov na spoločný mail box bankove_informacie@slsp.sk pracovníkom obchodného miesta.

Kontaktná osoba pre poskytovanie bankových informácií:

Andrej Nemček

Bezpečnostné schránky

Zákon o ochrane spotrebiteľa ukladá povinnosť informovať o konečnej, úplnej cene (cena vrátane DPH), preto je v sadzobníku uvedený aj celý poplatok vrátane DPH.

Poplatok sa uhrádza v prospech technického účtu k bezpečnostnej schránke, a môže byť uhradený:

- vkładom hotovosti alebo
- bezhotovostnou úhradou z účtu vedeného v SLSP alebo v inej banke (jednorazovým alebo trvalým platobným príkazom)

a to pravidelne mesačne najneskôr v termíne splatnosti poplatku t.j. vždy ku koncu daného kalendárneho mesiaca. Klient môže zaplatiť poplatok aj vo výške x-násobku mesačnej sadzby na dlhšie časové obdobie napr. celý kalendárny rok, polrok, (vždy vopred) na číslo technického účtu, ktoré banka pridela každému klientovi; ak klient využíva viac bezpečnostných schránok, ku každej schránke je pridelené samostatné číslo.

Poznámka: ak klient uhradza poplatok formou automatického odpisovania poplatku z účtu, SLSP nebude s účinnosťou od 1.1.2017 tento spôsob úhrady za poskytovanie služby bezpečnostnej schránky naďalej zabezpečovať.

Kontaktná osoba pre bezpečnostné schránky:

Dana Diešková Staníková

5. PRODUKTY A SLUŽBY INÝCH SPOLOČNOSTÍ

Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a.s..

Viac informácií na ktorejkoľvek Pobočke alebo na:

Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Poštová adresa
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Klientske Centrum: 0850 111 888
e-mail: info@amslsp.sk
<http://www.amslsp.sk>

6. DEFINÍCIE A ZÁSADY STANOVOVANIA POPLATKOV

a. Definície

Priemerný mesačný zostatok na Účte

Súčet zostatkov na Účte Klienta ku koncu každého dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci vydelený aktuálnym počtom dní v danom kalendárnom mesiaci.

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné karty

Názov banky	Krajina
Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
Niederösterreichische Sparkasse AG	Rakúsko
Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
Salzburger Sparkasse Bank AG	Rakúsko
Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina	Bosna a Hercegovina
Česká spořitelna, a.s.	Česká republika
Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje	Macedónsko
Erste Bank Hungary NYRT.	Maďarsko
Banca Comercială Română Chisinău	Moldavsko
Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
Erste Bank Serbia, a.d.	Srbsko

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
GIBACZPX	Česká spořitelna, a.s.	Česká republika
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko

GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovenská republika
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

FIT 2.0 banky pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
KRECAT2G	Bankhaus Krentschker & Co. AG	Rakúsko
KSPKAT2K	Kärntner Sparkasse AG	Rakúsko
SBGSAT2S	Salzburger Sparkasse AG	Rakúsko
SPHBAT21	Niederösterreichische Sparkasse AG Hainburg	Rakúsko
STSPAT2G	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG	Rakúsko
SPIHAT22	Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
GIBAAT21	Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
ASPKAT2L	Allgemeine Sparkasse Oberösterreich BankAG	Rakúsko
LISPAT21	Lienzer Sparkasse AG	Rakúsko
SPAMAT21	Sparkasse der Stadt Amstetten AG	Rakúsko
SPBDAT21	Sparkasse Baden	Rakúsko
SPKIAT2K	Sparkasse der Stadt Kitzbühel	Rakúsko
SPKUAT22	Sparkasse Kufstein, Tiroler Sparkasse	Rakúsko
SPLSAT21	Sparkasse Langenlois	Rakúsko
SPNGAT21	Sparkasse Neunkirchen	Rakúsko
SPPBAT21034	Sparkasse Eferding-Peuerbach-Waizenkirchen	Rakúsko
SPPOAT21	Sparkasse Pottenstein NÖ	Rakúsko
SPPRAT21	Sparkasse Pregarten-Unterweissenbach AG	Rakúsko
SPRHAT21	Sparkasse Ried im Innkreis-Haag am Hausruck	Rakúsko
SPZWAT21	Waldviertler Sparkasse Bank AG	Rakúsko
SSKOAT21	Sparkasse Korneuburg AG	Rakúsko

ABSBBAA22	Sparkasse Bank d.d.	Bosna a Hercegovina
GIBACZPX	Česká spořitelna, a.s.	Česká republika
OPPOMEPG	Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
INSBMK22	Sparkasse Bank Makedonija AD	Macedónsko
RNCBMD2X	Banca Comercială Română Chişinău S.A.	Moldavsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovenská republika
KSPKSI22	Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

SEPA krajiny

Členské krajiny EHP: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

Ostatné územia a autonómne oblasti: Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA: Švajčiarsko, Monako, San Marino.

b. Zásady stanovovania poplatkov

- 1) Mesačný Poplatok za vedenie Účtu je splatný:
 - a) posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca,
 - b) posledný deň trvania Zmluvy, ak v kalendárnom mesiaci došlo k jej ukončeniu, alebo
 - c) v prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi – Poplatok je splatný v dvoch častiach; v deň preradenia Účtu sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre pôvodný Bankový produkt a posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k preradeniu, keď sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre nový Bankový produkt. Ku dňu preradenia sú splatné všetky ďalšie Poplatky zúčtované z Účtu, splatnosť ktorých Banka vyhlásila na posledný kalendárny deň. Poplatok za vedenie Účtu sa vypočítava podľa skutočného počtu dní, počas ktorých bol Bankový produkt poskytovaný, pričom deň ukončenia zmluvného vzťahu sa do počtu nezapočítava. Poplatok Banka odpíše z Účtu alebo ho započíta proti akejkolvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 2) Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu je splatný **posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca**, pričom tento Poplatok je Banka oprávnená odpísať jednou sumou z Účtu, alebo ho započítať proti akejkolvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 3) Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky za aktuálny mesiac je splatný vždy ku koncu daného kalendárneho mesiaca.
- 4) Poplatok za vinkuláciu prostriedkov na Účte, Vkladovom účte je splatný v deň podania žiadosti o vinkuláciu.
- 5) Poplatok za Platobnú kartu je splatný:

- a) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi poštou, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela poštou na adresu, ktorú zvolil v Zmluve, alebo
 - b) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi Pobočku, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela na Pobočku,
 - c) v 1. deň v mesiaci, po mesiaci expirácie zobrazeným na Platobnej karte, pri prvom, resp. druhom výročí platnosti Platobnej karty alebo
 - d) ku dňu určenom vo výpise transakcií uskutočnených Platobnou kartou.
- 6) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o Platobnej karte je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o Platobnej karte.
 - 7) Banka je oprávnená uplatniť si zmluvnú pokutu za omeškanie, ak platba na Účet/Úver nie je vykonaná riadne a včas. Zmluvná pokuta je splatná okamžite po márnom uplynutí lehoty na plnenie určenej v písomnom upozornení zaslanom Klientovi.
 - 8) Poplatok za správu Úveru je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca alebo pri splatení Úveru, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
 - 9) Spracovateľský poplatok je splatný pri podpise Zmluvy o Úvere.
 - 10) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok Úveru a iné úkony súvisiace s Úverom je splatný pri podpise dodatku k Zmluve; Poplatok za zmenu v predmete Zabezpečenia je splatný pri podpise Zmluvy, na základe ktorej sa zmení Zabezpečenie.
 - 11) Poplatok za zaplatenie splátky Úveru v hotovosti alebo za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou je splatný pri prijatí hotovosti Bankou.
 - 12) Poplatok za vykonanie Domáceho prevodu alebo Cezhraničného prevodu je splatný pri vykonaní platobnej operácie.
 - 13) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálného depozitára cenných papierov, je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.
 - 14) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronickej služby podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej je daná Elektronická služba poskytovaná, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronickej služby len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac.
 - 15) Poplatok za poskytovanie výpisu vo formáte MT940, zasielaného prostredníctvom SWIFTu je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania výpisu vo formáte MT940 podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
 - 16) Poplatok za SMS služby (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč) a SMS služby Plus (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS kľúč) je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca alebo pri zrušení poslednej čiastkovej služby poskytovanej v rámci služby SMS služby alebo SMS služby Plus. Poplatok za SMS služby a SMS služby Plus sa účtuje za každého Klienta alebo Oprávnenú osobu vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované, a to bez ohľadu na to, či je Klientovi alebo Oprávnenej osobe poskytovaná len jedna, alebo všetky služby zahrnuté do SMS služby alebo SMS služby Plus. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej sú SMS služby a SMS služby Plus poskytované, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie SMS služby alebo SMS služby Plus len v prípade, ak Banka k danému Účtu zaslala Klientovi v kalendárnom mesiaci aspoň jednu SMS správu.
 - 17) Poplatok za aktiváciu elektronického osobného kľúča (EOK) a vydanie GRID karty, resp. iného Bezpečnostného predmetu, je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom.
 - 18) Poplatok za iné úkony Banky, neuvedené v predchádzajúcich bodoch, sú splatné ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou; Poplatok Banka odpíše z Účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkolvek pohľadávke Klienta voči Banke; ak to nie je možné, Klient je povinný zaplatiť Poplatok vopred pred vykonaním spoplatňovaného úkonu, poskytnutí dokladu alebo vystavení potvrdenia.
 - 19) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj pre produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet domácej meny na cudziu menu sa realizuje výmenným kurzom ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.
 - 20) Pri rušení Účtov a Vkladových účtov Klient zaplatí okrem Poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku, aj centový zostatok na danom produkte.
 - 21) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti, je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní nahláseného hotovostného výberu.
 - 22) Poplatok za uloženie zlatých odliatkov je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný vždy k 15.1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, ak má Klient vedený v Banke Účet majiteľa cenných papierov, Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný spolu s Poplatkom za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov.
 - 23) Poplatok účtovaný Klientovi na základe faktúry je splatný na 14. deň po vystavení faktúry Klientovi, pokiaľ vo faktúre nie je uvedené inak.
 - 24) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v písomnej Zmluve uzatvorenej s Klientom nie je dohodnuté inak.