

Dodatok číslo: 9925\_1

**Číslo zmluvy: 9925**Čl.1. Zmluvné strany**Poskytovateľ - Prenajímateľ a Nájomca - Účastník**

uzatvorili túto Zmluvu o pripojení a prenájme telekomunikačnej linky za účelom prístupu do siete internetu:

Poskytovateľ - Prenajímateľ
<b>LEKOS, s.r.o.</b> Nad Laborcom 48, 07101 Michalovce IČO: 36172332 DIČ: 2020038757 IČ DPH:SK2020038757 IBAN: SK15 0200 0000 0025 1959 4756 Účet: 2519594756 / 0200 Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.

Účastník - Nájomca (ID: 1002028)
<b>Obec Jenkovce</b> Jenkovce 210 072 52 Jenkovce IČO: 00325261 DIČ: 2020740799

Čl.2. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je pripojenie a prenájom telekomunikačnej linky patriacej Poskytovateľovi - Prenajímateľovi.

Čl.3. Trvanie Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu s viazanosťou 24 mesiacov s tým, že zmluvnými stranami bola dohodnutá výpovedná doba 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl.4. Výška nájomného

Cena za prenájom telekomunikačnej linky podľa programov:

**Basic Optik ( Optický internet )**

je určená v Splátkovom kalendári, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy.

Čl.5. Ostatné ustanovenia

Poskytovateľ - Prenajímateľ sa touto Zmluvou zaväzuje, vytvoriť prípojné miesto do telekomunikačnej siete pre Účastníka - Nájomcu a následne mu prenajímať telekomunikačnú linku s kapacitou podľa zvoleného programu počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Účastník - Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné za prenajatú telekomunikačnú linku počas celej doby trvania tejto Zmluvy v dohodnutej výške a dohodnutom termíne, podľa Splátkového kalendára a dodržiavať Všeobecné podmienky, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Obsahom Služby IPTV je poskytovanie verejnej služby IPTV televíznej retransmisie spoločnosti DSI Data, s.r.o. prostredníctvom dátovej siete Poskytovateľa - Prenajímateľa. Službu IPTV televíznej retransmisie zabezpečuje spoločnosť DSI Data s.r.o., Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, IČO: 36 399 493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.: 12967/L, ktorá je oprávnená poskytovať službu podľa zákona o elektronických komunikáciách na základe registrácie Telekomunikačným úradom SR, ako aj na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie vydaného Radou pre vysielanie a retransmisiu SR pod č.TKR/282.



## Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom siete Poskytovateľa – Prenajímateľa (ďalej len „spoločnosť Lekos“)

LEKOS, s r. o. so sídlom Nad Laborcom 48, 071 01 Michalovce zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. S.r.o. vložka číslo 9237/V (ďalej len „Lekos“) vydáva v súlade so zákonom NR SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby Lekos a to pre územie SR a spolu s Cenníkom služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Tieto Všeobecné podmienky podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Lekos ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „služba Internet“) a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov so spoločnosťou Lekos – účastníkmi elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Účastníci“).

### Článok 1

#### Vymedzenie základných pojmov

1.1. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s dodatkami, na základe ktorej sa spoločnosť Lekos zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Lekos a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby.

Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Lekos a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou Lekos a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou Lekos Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva“).

1.2. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, ktorá umožňuje vzájomnú komunikáciu účastníkov, používanie technických, programových a informačných zdrojov iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP (Transmission Control Protokol/Internet Protokol).

1.3. **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti Lekos a je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou Lekos. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejnú dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

1.4. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa Zákona o elektronických komunikáciách.

1.5. **Sieť spoločnosti Lekos** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Lekos a používaných na prenos dát. Súčasťou siete sú jej rozhrania.

1.6. **Zodpovedný zástupca** Účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného splnomocnenia od Účastníka.

1.7. **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť Lekos, resp. jej subdodávateľia v priamom kontakte pri zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto kontaktnej osoby spoločnosti Lekos a zároveň zabezpečiť, aby kontaktná osoba bola počas zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti Lekos podľa jej pokynov. Identifikačné údaje kontaktnej osoby sú uvedené v Objednávke.

1.8. **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť Lekos a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka ku koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom Účastníkom v Objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je možné vykonať Pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Siete a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu zariadení alebo ich obstaranie.

1.9. **Pripojením** sa pre účely Zmluvy rozumie úkon nasledujúci po vykonaní Zriadenia pripojenia a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka pripojené ku Koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Účastník môže využívať Služby poskytované spoločnosťou Lekos podľa Zmluvy a v súlade s Popisom Služieb a Všeobecnými podmienkami.

1.10. **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „Sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Lekos na základe licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom, resp.



služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov.

2.7. Informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby.

2.8. Realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie, o ktorých Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností.

2.9. Písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

2.10. Bezodkladne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zaviniť.

2.11. Spoločnosť Lekos je povinná vrátiť pomernú časť mesačného poplatku za čas neposkytovania služby zavinenou spoločnosťou Lekos a trvajúcou bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, a to vo výške 1/30 za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na vrátenie pomernej časti sa vyžaduje, aby si Účastník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku závady na adresu spoločnosti Lekos.

2.12. Oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia požadovanej služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke [www.lekosonline.sk](http://www.lekosonline.sk).

2.13. Oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce prístup do Internetu.

2.14. viesť evidenciu osobných údajov podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách.

## **B. Spoločnosť Lekos má právo:**

2.1. Na zaplatenie ceny poskytnutých služieb spoločnosťou Lekos Účastníkom riadne a včas.

2.2. Na náhradu škody spôsobenej na sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti Lekos.

2.3. Evidovať a spracúvať osobné údaje Účastníka spôsobom podľa Zmluvy.

2.4. Odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

a) poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné

b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti Lekos alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu

c) záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy

2.5. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby z dôvodu:

1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä ak:

- sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti Lekos

- Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možností alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií

- Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti

• - Účastník sa pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete

- Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou Lekos

- Účastník zasiela nevyžiadajú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)

- Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva spoločnosti Lekos alebo tretích osôb

2. nezaplatenie splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti alebo do zániku Zmluvy, dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie

3. podstatné porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka, dočasne prerušenie poskytovanej verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení



- 3.5. Ihneď ohlásiť poruchu služby Internet resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení na telefónnom čísle 056/6982660, 056/6523923, mobilnom čísle 0918791971 v pracovných dňoch od 8 – 16 hod., alebo zaslaním SMS správy na mobilné číslo 0918791971 s menom, priezviskom, adresou, ČZ a približným opisom poruchy.
- 3.6. Neposkytnúť tretím osobám aktívny kľúč – meno a heslo Služby počítačovej bezpečnosti a uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie mena a hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačného kľúča je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Lekos, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby počítačovej bezpečnosti až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti.
- 3.7. Starostlivo zvážiť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača nakoľko táto zásadne vplýva na bezpečnosť PC pripojeného do Internetu.
- 3.8. Poskytnúť súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k prípojnému vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom spoločnosti Lekos, ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu.
- 3.9. Bezodkladne vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby pri ukončení zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom Účastníka.
- 3.10. Uhradiť spoločnosti Lekos všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že Účastník nespĺnil podmienky stanovené na prevádzkovanie zariadení.
- 3.11. Používať službu iba pre svoju individuálnu a osobnú potrebu a neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám.
- 3.12. Nepoužívať služby spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť.
- 3.13. Zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby.
- 3.14. Strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby a používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými predpismi a ktoré sú doporučené spoločnosťou Lekos.
- 3.15. Doplniť každé oznámenie zaslané spoločnosti Lekos, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako doručenie originálu predložením jeho originálu najneskôr do 3 kalendárnych dní, ak nebolo dohodnuté inak. Na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené sa neprihliada.
- 3.16. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekos a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzkov voči spoločnosti Lekos sa považuje na účely tohto ustanovenia aj záväzkov Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok.

#### Článok 4

##### Ceny a platobné podmienky

- 4.1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.2. Spoločnosť Lekos má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku služieb. Spoločnosť Lekos zverejňuje aktuálny Cenník služieb na webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na webovej stránke. Spoločnosť Lekos je povinná písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takého zvýšenie cien za služby týka. Dohoda o zmene ceny a služieb medzi spoločnosťou Lekos a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.
- 4.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti Lekos ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.
- 4.4. Účtovným obdobím Účastníka je 1 kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako 1 kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia.



kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

5.5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

5.6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 5.4, spoločnosť Lekos má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania.

5.7. Ak spoločnosť Lekos zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, spoločnosť Lekos vráti preplatok Účastníkovi spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.

5.8. Ak Účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, spoločnosť Lekos nemá povinnosť túto reklamáciu prešetriť.

5.9. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 Zákona o elektronických komunikáciách alebo sa domáhať ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.

Návrh na mimosúdne riešenie sporu predloží Účastník bezodkladne najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenej reklamácie a musí obsahovať:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
- b) názov a sídlo podniku,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- e) návrh na riešenie sporu.

Účastník a spoločnosť Lekos môžu navrhovať dôkazy na ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného riešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Spoločnosť Lekos a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplynú zo Zmluvy o poskytovaní verejnej služby budú riešiť vzájomnými rokovaniaми, aby tak predišli súdnym sporom.

## Článok 6

### Osobné údaje Účastníka

6.1. Spoločnosť Lekos je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje Účastníka:

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
- b) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
- c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
- d) výška pohľadávky za poskytovanú službu,
- e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu

na inkaso.

6.2. Údaje uvedené v odseku 6.1. je spoločnosť Lekos oprávnená zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení,
- b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu Účastníkov,
- d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

6.3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto Všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní Účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je spoločnosť Lekos oprávnená viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy o pripojení. V zmysle § 17 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Lekos nie je oprávnená po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka.

6.4. Účastník uzavretím Zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto Všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a



## Článok 10

### Rozsah zodpovednosti za škody a náhrada škody

- 10.1. Spoločnosť Lekos a Účastník zodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť Lekos ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a úšlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 10.2. Spoločnosť Lekos zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka služieb za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované služby na základe zavinenia spoločnosťou Lekos, alebo boli poskytované chybné, a to všetko v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v Zmluve. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči spoločnosti Lekos do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia.
- 10.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch zodpovedá za nepriame škody, následné škody a úšlý zisk.
- 10.4. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb, najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.
- 10.5. Spoločnosť Lekos taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR.
- 10.6. Spoločnosť Lekos nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky služieb.
- 10.7. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadku Služby spôsobenej treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.
- 10.8. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolností, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.
- 10.9. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným zastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 10.10. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 10.11. Spoločnosť Lekos a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
- 10.12. Spoločnosť Lekos nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu, resp. užívateľských dát, t.j. neručí za to, že Účastníkove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitú tretími osobami.
- 10.13. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti v používaním Služby.
- 10.14. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

## Článok 11

### Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 11.1. Pokiaľ boli podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 11.2. Zmluva zaniká:
- dohodou účastníkov Zmluvy,
  - odstúpením od Zmluvy,

rozsahu je technicky neuskutočiteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoločnosť Lekos. Ide najmä o nasledovné prípady:

a) ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo  
b) ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočiteľné z iného dôvodu, spoločnosť Lekos sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.

11.13. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti Lekos a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu je Účastník povinný uviesť číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

11.14. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom, alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu, Zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.

11.15. Spoločnosť Lekos je oprávnená okamžite ako s dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.

11.16. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť Lekos povinná vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti Lekos Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.

11.17. Spoločnosť Lekos pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

- V prípade, že Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmaří Pripojenie, resp. aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Lekos náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

## Článok 12


### Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

12.1. Spoločnosť Lekos je oprávnená meniť Všeobecné podmienky. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom služieb neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

12.2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník služieb budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.

12.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.4.2016.

\_\_\_\_\_  
Ing. Lašandová Milena  
Poskytovateľ-Prenajímateľ

  
\_\_\_\_\_  
Obec Jenkovce  
072 52 Jenkovce  
-1-  
Účastník-Nájomca



**Programy OPTIK pre rodinné domy**

Produkt	Maximálna rýchlosť sťahovania (Mbit/s) Download	Objem dát	Časové obmedzenie	Cena s DPH
Family Optik	10	Neobmedzene	NIE	11,62 €
Basic Optik	20	Neobmedzene	NIE	14,94 €
Standard Optik	30	Neobmedzene	NIE	21,58 €

**Pre rodinné domy => Aktivácia programu OPTIK pri časovej viazanosti 24 mesiacov:**

- 1,00 € s prenájom optických zariadení 3,00 €/mesačne
- 33,00 € bez prenájmu optických zariadení
- 99,00 € bez prenájmu optických zariadení

---

Ing. Lašandová Milena  
Poskytovateľ - Prenajímateľ



Účastník - Nájomca

Obec Jenkovce  
072 52 Jenkovce  
-1-