

Zmluva o poskytovaní servisu IT
uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka (zákon č. 531/1991 Zb.).

Článok 1.

Zmluvné strany

Dodávateľ:

Názov: **MIKOV s.r.o.**
Sídlo: **Mlynská 636, 972 31 Jalovec**
Registrácia: **OR OS Trenčín, Oddiel Sro, Vložka č. 14046/R**

IČO: **36330361**
DIČ: **2021742327**
IČ DPH: **SK2021742327**
Banka: **VUB, Prievidza**
Číslo účtu: **SK79 0200 0000 0025 0893 8154**
Zastúpený: **Andrej Kovačovský, konateľ**

Kontakt - tel.: **0903 411 257**

E-mail: **mikov@mikov.sk**
Internet: **http://www.mikov.sk**

Odberateľ:

Názov: **Základná škola s materskou školou Ráztočno**
Sídlo: **Komenského 428/43, 972 31 Ráztočno**

Registrácia:
IČO: **36126811**
DIČ: **2021616608**

IČ DPH:
Banka:
Číslo účtu:

Zastúpený: **Mgr. Oľivia Mittašová, riaditeľka školy**
Kontakt - tel.: **046 5470 120**

E-mail:
Internet:

Článok 2.

Predmet plnenia

2.1 Predmetom plnenia zmluvy je starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky, periférií a legálneho programového vybavenia u odberateľa (ďalej len „servis IT“) v sídle odberateľa.

Článok 3.

Čas plnenia

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis IT pravidelne raz mesačne, počas každého kalendárneho mesiaca v rozsahu podľa potreby. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať hotline a riešiť havarijné stavy počas pracovných dní (pondelok - piatok) v čase od 09:00 hod. (slovom od deviatej hodiny) do 16:00 hod. (slovom do šiestnástej hodiny). Zároveň je v cene plnenia zahrnutý jeden mimoriadny servisný zásah podľa potreby odberateľa mimo pravidelného servisu.

Článok 4.

Miesto plnenia

4.1 Miestom vykonávania servisu IT je adresa prevádzky odberateľa (výnimkou je vykonanie záručného alebo pozáručného servisu na zariadeniach odberateľa v takom rozsahu, ktorý vyžaduje realizáciu v servisných priestoroch dodávateľa).

Článok 5.

Cena plnenia

5.1 Odberateľ sa zaväzuje za poskytnutý servis IT platiť mesačný paušál vo výške 120,00€ vrátane DPH mesačne.

5.2 V cene servisu IT je zahrnuté:

- Konfigurácia operačného systému, update
- Konfigurácia kancelárskych balíkov, update
- Pridelenie, úprava užívateľských právomocí zamestnancom podľa požiadaviek
- Konfigurácia intranetu, dohľad nad chodom intranetu
- Aktualizácia bezpečnostných prvkov

- Vzdialená správa siete
- Konzultačná činnosť, support pre prípad technického výpadku
- preventívna a odborná údržba hardware (jednotlivé PC, komponenty servera a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, modemy, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty, POS komponenty, atď.) a software (legálny operačný systém servera a pracovných staníc, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém, Internet, e-mail):
- kontrola funkčnosti a nastavení operačného systému
- kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií
- Pravidelná fyzická prehliadka pracovných staníc, čistenie, kontrola kompletnej počítačovej siete (1 x za tri mesiace)
- antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov
- kontrola integrity, štruktúry adresárov
- riešenie užívateľských požiadaviek na základe zápisu v servisnom zošite odberateľa
- poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti (hotline) pre vyššie uvedené činnosti

5.3 V cene servisu IT nie je zahrnuté:

- Dodanie spotrebného materiálu
- Dodanie nevyhnutného náhradného dielu mimo záručného servisu (PC komponenty, periférie, zariadenia)
- Expresné servisné úkony
- Inštalácia nového hardvéru podľa požiadaviek objednávateľa
- Inštalácia nového softvéru podľa požiadaviek objednávateľa

Článok 6.

Povinnosti dodávateľa

6.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu preukázateľne zavineného nedbanlivosťou dodávateľa pri vykonávaní servisu IT ho bez odkladu odstráni na vlastné náklady.

6.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí servisný zásah v prípade poruchy najneskôr do 48 hodín po nahlásení odberateľom.

Článok 7.

Povinnosti odberateľa

- 7.1 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu servisu IT podľa bodu č. 5 zmluvy do dátumu splatnosti faktúry.
- 7.2 V prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.
- 7.3 Odberateľ sa zaväzuje nezasahovať do konfigurácie a nemeniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, nevyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.
- 7.4 V prípade havarijného stavu preukázateľne spôsobeného neoprávneným zásahom alebo manipuláciou odberateľa sa odberateľ zaväzuje uhradiť servisný zásah podľa cenníka v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Článok 8.

Platobné podmienky, zmluvné pokuty

- 8.1 Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru vždy ku koncu príslušného mesiaca so splatnosťou 14 dní.
- 8.3. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry zo strany odberateľa, môže dodávateľ účtovať zmluvnú pokutu v zmysle Obchodného zákonníka.
- 8.2 V prípade nedodržania termínu vykonania predmetu plnenia podľa článku 6 tejto zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ požadovať zľavu z ceny do výšky 15 % z ceny servisu IT.

Článok 9.

Zachovanie mlčanlivosti

- 9.1 Dodávateľ musí s patričnou starostlivosťou zaistiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a aby informácie získané od odberateľa neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili.
- 9.2 Odberateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o výrobe alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci zmluvného vzťahu.
- 9.3 Obe strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy neodovzdajú tretej strane ani po skončení jej platnosti.

Článok 10

Doba trvania

- 10.1** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od 11.09.2017 do 30.06.2017.
- 10.2** Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia. Za zverejnenie zmluvy nesie zodpovednosť objednávateľ ako osoba povinná zverejňovať informácie podľa Zákona o slobodnom prístupe k informáciám 211/2000 v znení neskorších predpisov.
- 10.3** Zmluvu možno ukončiť:
- dohodou,
 - výpoveďou bez udania dôvodu; výpovedná doba je jeden mesiac; výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca,
 - odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa, ak dopravca hrubo porušuje ustanovenia tejto zmluvy.

Článok 11.

Záverečné ustanovenia

- 11.1** Na právne vzťahy upravené v tejto zmluve sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka (zákon č. 531/1991 Zb.) a Občianskeho zákonníka.
- 11.2** Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav vôle oboch zmluvných strán.
- 11.3** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 11.4.** Na znak súhlasu s obsahom zmluvy bola oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán dobrovoľne podpísaná.

V Ráztočne, dňa 11.09.2017



Mlynská 636
972 31 Jalovec
IČO: 36330361
IČ DPH: SK 2021742327
www.mirov.sk

.....
Za dodávateľa: Andrej Kovačovský
Konateľ

Základná škola
s materskou školou Ráztočno
Komenského 428/43
972 31 Ráztočno

.....
Za odberateľa: Mgr. Otília Mitašová
Riaditeľka školy

