

# Štatút mediačného centra

---

## Mediačné & Poradenské centrum

---

vydaný podľa ustanovenia § 12 a nasl. zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o mediácii“)

### Čl. I

#### Zriaďovateľ mediačného centra

Zriaďovateľom Mediačného & Poradenského centra je spoločnosť Leone & Voice s. r. o. so sídlom Keltská 90, 851 10 Bratislava, IČO: 35 934 492, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 35965/B, konajúca prostredníctvom konateľky JUDr. Zuzany Vašekovej.

### Čl. II

#### Názov a sídlo mediačného centra

1. Názov mediačného centra: **Mediačné & Poradenské centrum.**
2. Sídlo mediačného centra: **Laurinská 2, 811 02 Bratislava.**
3. Kancelária mediačného centra: **Laurinská 2, 811 02 Bratislava.**
4. Mediáciu ako konanie zabezpečuje mediátor poverený vedením mediácie Mediačným & Poradenským centrom v kancelárii mediačného centra, v kancelárii mediátora alebo na inom mieste dohodnutom medzi osobami zúčastnenými na mediácii a mediátorom.
5. Mediačné centrum sa zriaďuje na dobu neurčitú.

### Čl. III

#### Pobočka mediačného centra

1. Mediačné & Poradenské centrum zriaďuje pobočku v Považskej Bystrici.
2. Názov pobočky: **Mediačné & Poradenské centrum, pobočka Považská Bystrica.**
3. Sídlo pobočky: **Laurinská 2, 811 02 Bratislava**
4. Mediáciu ako konanie zabezpečuje mediátor poverený vedením mediácie mediačným centrom v kancelárii mediačného centra, v kancelárii mediátora alebo na inom mieste dohodnutom medzi osobami zúčastnenými na mediácii a mediátorom.
5. Pobočka mediačného centra sa zriaďuje na dobu neurčitú.

## Čl. IV

### Účel a zameranie mediáčného centra

1. Mediačné centrum je právnická osoba vykonávajúca činnosť podľa ustanovenia § 11 odsek 2 Zákona o mediácii.
2. Mediačné centrum je zriadené za účelom vykonávania mediačnej činnosti, ktorú zabezpečujú profesionálni mediátori s odbornou starostlivosťou. Mediačné centrum zabezpečuje, prostredníctvom svojich mediátorov, možnosť sporiacim sa stranám dohodnúť na riešení ich sporu formou mediácie tak, aby mediátor svojimi odbornými znalosťami a prístupom vytvoril podmienky pre dohodu zúčastnených strán sporu. Mediačné centrum združuje mediátorov, ktorí sú zapísaní do zoznamu mediátorov, ktorí vedie, podporuje ich ďalšie vzdelávanie a vytvára podmienky pre ich profesionálny a odborný rast. Mediačné centrum organizuje aktivity na podporu rozvoja mediácie ako alternatívneho riešenia sporov a na propagáciu svojej činnosti.
3. Mediačné centrum sa zameriava na mediáciu sporov najmä, avšak nielen, v oblasti:
  - a) **Občianskoprávných vzťahov** - susedské spory, vyporiadanie bezpodielového vlastníctva manželov, vyporiadanie podielového spoluvlastníctva, spory vyplývajúce z prevodu a prechodu nehnuteľností, kúpne zmluvy, darovacie zmluvy, vecné bremená, dedičské spory, uzatváranie dedičských dohôd a oprávnení z nich plynúcich, vlastnícke a spoluvlastnícke vzťahy, bytové a nájomné právo, zmluvy o pôžičke, nároky vzniknuté pri porušení ochrany osobnosti, poisťných vzťahov, uplatňovanie práv zo zodpovednosti za škodu, spotrebiteľských sporov a pod.;
  - b) **Obchodno-záväzkových vzťahov** – medzi podnikateľskými subjektmi, medzi podnikateľmi a orgánmi štátnej správy alebo samosprávy (ak nie sú v pozícií verejnej moci), spolupráca dvoch alebo viacerých podnikateľských subjektov, napr. neplatnosť zmlúv, nedodržiavanie zmluvných podmienok, porušenie zmluvnej povinnosti, fúzie a delenie subjektov, zodpovednosť za škodu a pod.;
  - c) **Pracovnoprávných vzťahov** – ustanovenia Zákonníka práce, spory medzi zamestnancom a vedúcim zamestnancom (medzi podriadeným a nadriadeným), medzi zamestnancami navzájom, medzi odborovou organizáciou združujúcou zamestnancov a vedením podniku, konflikty pri nedodržaní kolektívnych zmlúv, konflikty vyplývajúce z pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, konflikty vznikajúce pri ukončení pracovného pomeru, personálne otázky a pod.;
  - d) **Rodinnoprávných vzťahov** – spolunažívanie partnerov či manželov, spory súvisiace s rozvodom a rodičovstvom ako napr. starostlivosť o deti, určenie výšky vyživovacej povinnosti, úprava styku s dieťaťom, úprava styku s rodinou; spory týkajúce sa spôsoby výchovy detí, spory súvisiace s vyživovacou povinnosťou detí voči rodičom ale aj ostatnými vyživovacími povinnosťami (medzi manželmi, inými príbuznými a pod.), spory plynúce zo vzťahov a spolunažívaním v širšej rodine, súrodenecké spory, spory medzi dospelými príbuznými a pod.;

- e) **Cezhraničných sporov** – vznikajúcich z obdobných právnych vzťahov, okrem tých práv a povinností, s ktorými strany nemôžu podľa právneho poriadku, ktorým sa tento právny vzťah podľa osobitných predpisov spravuje, nakladať.
4. Pri výkone mediačnej činnosti spolupracuje mediačné centrum najmä:
- a) so súdmi v prípadoch, keď súdy odporúčajú stranám spor riešiť prostredníctvom mediácie a pri uzatváraní súdnych zmierov;
  - b) s právnickými a fyzickými osobami ako stranami zúčastnenými na mediácii, pokiaľ si tieto strany zvolia mediačné centrum, aby viedlo proces riešenia ich sporov;
  - c) s odborníkmi, ktorí môžu prispieť k efektívnemu riešeniu konfliktov mimosúdnou cestou, resp. ktorí sú prizvanými na mediačné konanie niektorou zo zúčastnených strán a ostatné strany s tým súhlasia;
  - d) s notármi, a to pre prípad potreby zabezpečenia vykonateľnosti mediačných dohôd;
  - e) s Ministerstvom spravodlivosti SR a so záujmovými združeniami mediátorov pri akciách zameraných na propagáciu mediácie a ďalšie vzdelávanie v oblasti mediácie;
  - f) s občianskymi združeniami, ktoré združujú mediátorov.

## Čl. V

### Organizačná štruktúra

1. Organizačnú štruktúru mediačného centra tvoria:
  - riaditeľ
  - mediátori.Činnosť mediačného centra organizuje, riadi a zaň zodpovedá riaditeľ mediačného centra.
2. Riaditeľ mediačného centra je štatutárnym orgánom, ktorý zabezpečuje a plní úlohy, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z tohto štatútu, prípadne ďalších vnútorných predpisov prijatých mediačným centrom, ako aj zo zmluvných vzťahov; vedie mediačné centrum, reprezentuje mediačné centrum navonok a zabezpečuje koordináciu činností mediátorov mediačného centra.
3. Riaditeľ poskytuje mediátorom mediačného centra súčinnosť a odbornú pomoc pri realizácii mediačných konaní.
4. Činnosť pobočky mediačného centra organizuje, riadi a zaň zodpovedá mediátor poverený riaditeľom mediačného centra.
5. Riaditeľa mediačného centra do jeho funkcie vymenúva a z tejto funkcie odvoláva zriaďovateľ mediačného centra. Zriaďovateľ vydá riaditeľovi mediačného centra dekrét o jeho vymenovaní do tejto funkcie, s uvedením miesta a dátumu vymenovania a s podpisom osoby konajúcej za zriaďovateľa. Dňom uvedeným na dekréte o vymenovaní do funkcie riaditeľa mediačného centra vznikajú riaditeľovi všetky oprávnenia a povinnosti súvisiace s jeho výkonom funkcie riaditeľa.
6. Za riaditeľa môže byť vymenovaná každá plnoletá osoba, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony, má dostatočné odborné vedomosti a s tým spojené skúsenosti, ktoré ju predurčujú na profesionálny výkon funkcie riaditeľa, je morálne aj osobnostne vyzretá, je bezúhonná a jej vymenovanie je v súlade s platnými právnymi predpismi.

7. Funkcia riaditeľa mediálneho centra sa končí:
  - dňom rozhodnutia zriaďovateľa mediálneho centra o odvolaní riaditeľa z tejto funkcie;
  - dňom doručenia vzdania sa funkcie riaditeľa zriaďovateľovi;
  - smrťou osoby vymenovanej do funkcie riaditeľa;
  - dňom, kedy prestal riaditeľ spĺňať podmienky pre jeho vymenovanie do tejto funkcie. Riaditeľ je povinný o týchto skutočnostiach informovať písomne zriaďovateľa. Ak riaditeľ uvedenú povinnosť nespĺní, zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto jeho povinnosti vznikla alebo v súvislosti s ňou vznikne.
8. Vzťah medzi riaditeľom a mediálnym centrom sa spravuje buď pracovným pomerom, obdobným pracovnoprávnym vzťahom alebo mandátnou zmluvou.
9. Riaditeľa pobočky mediálneho centra vymenúva a odvoláva zriaďovateľ mediálneho centra. Pre tento účel vydá zriaďovateľ mediálneho centra každému riaditeľovi pobočky dekrét o jeho vymenovaní za riaditeľa pobočky mediálneho centra s uvedením miesta a dátumu vymenovania a s podpisom osoby konajúcej za zriaďovateľa. Dňom uvedeným na dekréte o vymenovaní do funkcie riaditeľa pobočky mediálneho centra vznikajú riaditeľovi pobočky mediálneho centra všetky oprávnenia a povinnosti súvisiace s jeho výkonom funkcie riaditeľa pobočky mediálneho centra.
10. Riaditeľ mediálneho centra koná za mediálne centrum v plnom rozsahu a v mene mediálneho centra sa podpisuje tak, že k názvu mediálneho centra a svojej funkcii pripojí svoj vlastnoručný podpis.
11. Riaditeľ mediálneho centra preskúmava oznámenia mediátorov o skutočnostiach, ktoré by mohli viesť k jeho subjektívnej zaujatosti, resp. o iných skutočnostiach, pre ktoré nie je vhodné alebo nemôže ten ktorý poverený mediátor viesť mediáciu. V prípade, ak riaditeľ mediálneho centra vyhodnotí, že je toto oznámenie opodstatnené, a teda je tu subjektívna zaujatosť vo vzťahu k osobám zúčastneným na mediácii alebo vo vzťahu k predmetu mediácie, pristúpi následne k povereniu vedením mediácie iného mediátora. O týchto skutočnostiach spíše mediátor, ktorý viedol mediáciu a mediátor, ktorý prevezme vedenie mediácie spolu s riaditeľom mediálneho centra písomný protokol, kde budú zaznamenané významné skutočnosti súvisiace s konkrétnou mediáciou a dôvody, pre ktoré bola vykonaná zmena mediátora, ktorý vedie mediáciu.
12. Riaditeľ mediálneho centra preskúmava oznámenia osôb zúčastnených na mediácii o zaujatosti mediátora, ktorý vedie mediáciu alebo aj o iných skutočnostiach, ktoré oznámia tieto strany a ktoré by mohli viesť k jeho subjektívnej zaujatosti, resp. o iných skutočnostiach, pre ktoré nie je vhodné alebo nemôže ten ktorý poverený mediátor viesť mediáciu. V prípade, ak riaditeľ mediálneho centra vyhodnotí, že je toto oznámenie opodstatnené, a teda je tu subjektívna zaujatosť vo vzťahu k osobám zúčastneným na mediácii alebo vo vzťahu k predmetu mediácie, pristúpi následne k povereniu vedením mediácie iného mediátora. O týchto skutočnostiach spíše mediátor, ktorý viedol mediáciu a mediátor, ktorý prevezme vedenie mediácie spolu s riaditeľom mediálneho centra písomný protokol, kde budú zaznamenané významné skutočnosti súvisiace s konkrétnou mediáciou a dôvody, pre ktoré bola vykonaná zmena mediátora, ktorý vedie mediáciu.

13. V prípade vyčiarknutia mediátora zo zoznamu mediátorov vedeného mediačným centrom, rozhodne riaditeľ mediačného centra o pridelení sporov, doteraz vedených vyčiarknutým mediátorom, inému mediátorovi.
14. Mediátori sú oprávnení v rámci svojho postavenia a zapísania do zoznamu mediátorov vedeného mediačným centrom obracať sa so svojimi návrhmi, pripomienkami a názormi na riaditeľa mediačného centra, a to tak písomne ako aj ústne. Za účelom budovania a upevňovania pozície mediačného centra sa stretáva riaditeľ mediačného centra s mediátormi na zasadnutí tak, aby sa toto konalo najmenej 1 x za kalendárny rok. Riaditeľ mediačného centra pozýva na zasadnutia v zásade písomnou pozvánkou. Hlavné prerokované body zasadnutia budú spísané vo forme protokolu a zaevidované v agende mediačného centra.

## **Čl. VI**

### **Osobitné podmienky zapísania mediátora do zoznamu mediátorov mediačného centra a povinnosti mediátora**

1. Mediáciu v mediačnom centre vykonávajú mediátori, ktorí sú zapísaní v zozname mediátorov, vedenom mediačným centrom. Svoju činnosť vykonávajú na základe dohody o spolupráci vo vlastnom mene v súlade so štatútom mediačného centra.
2. Mediačné centrum môže zapísať do zoznamu mediátorov mediačného centra mediátora, ktorý spĺňa podmienky ustanovené Zákonom o mediácii, prejavil písomný záujem pracovať v mediačnom centre, písomne pristúpil k podmienkam vykonávania mediačnej činnosti stanovenými v štatúte mediačného centra, v interných predpisoch a uzatvoril dohodu o spolupráci s mediačným centrom.
3. Mediačné centrum si vyhradzuje právo písomnú žiadosť uchádzača o zápis do zoznamu mediátorov odmietnuť aj bez uvedenia dôvodu.
4. Mediátori pri úkonoch a svojej činnosti mediátora mediačného centra používajú označenie Mediačného & Poradenského centra. Pre prípad, že mediátor vykonáva činnosť v pobočke mediačného centra, okrem označenia pobočky používa aj označenie Mediačného & Poradenského centra.
5. Mediátor je povinný vykonať mediačnú činnosť, ak ho o to mediačné centrum požiada alebo jeho povinnosť mediovať konkrétny prípad vyplýva z dohody o spolupráci a mediátorovi vo výkone činnosti nebránia dôvody zaujatosti so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k osobám.
6. Mediátor je povinný pred začiatkom mediácie upozorniť na skutočnosti, ktoré by mohli viesť k jeho zaujatosti k osobám alebo predmetu mediácie.
7. Mediátor je povinný oznámiť a preukázať mediačnému centru zmeny údajov zapisovaných do registra mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR a v zozname mediátorov, vedenom mediačným centrom. Mediátor je súčasne povinný každý rok preukázať riaditeľovi mediačného centra, že absolvoval povinné vzdelávania mediátorov podľa Zákona o mediácii, a na tento účel vyhotoviť kópiu potvrdenia o absolvovaní takého školenia.

8. Mediátor môže pre mediačné centrum zabezpečovať klientelu na základe dohody medzi mediačným centrom a mediátorom.
9. Mediátor je povinný viesť knihu mediácií v súlade s ustanovením § 14 ods. 4 a 5 Zákona o mediácii a zároveň odovzdať odpis z knihy mediácií ním mediovaných sporov, na mediáciu ktorých bol určený mediačným centrom, aj do evidencie vedenej mediačným centrom.
10. Mediátor vykonáva svoju činnosť tak, aby zároveň šíril dobré meno mediačného centra a tým propagoval aj jeho činnosť.
11. Mediátor je viazaný mlčanlivosťou. Táto mlčanlivosť sa vzťahuje na činnosti mediačného centra, o ktorých sa mediátor dozvie z vlastnej činnosti mediátora v mediačnom centre alebo pri zasadnutiach riaditeľa mediačného centra a mediátorov, a to najmä všetky skutočnosti súvisiace s osobami zúčastňujúcimi sa na mediácii, s osobnými údajmi účastníkov mediácie a predmetom sporu, ktorý je predmetom mediácie, ako aj v súvislosti s činnosťami propagácie alebo iných interných záležitostí týkajúcimi sa mediačného centra a jeho činnosti.
12. Mediátor sa snaží vždy šíriť dobré meno mediačného centra a propaguje jeho činnosť. Pri tejto aktivite využíva všetky svoje možnosti a schopnosti a propaguje mediačné centrum.
13. Mediátor môže požiadať o spoluúčasť na mediácii ďalšieho mediátora, a to prostredníctvom riaditeľa mediačného centra, v prípade, ak to rozsah mediácie a okolnosti vyžadujú alebo sa to javí ako vhodné alebo účinné. O spoluúčasti iných mediátorov mediačného centra musia byť účastníci sporu informovaní pred začiatkom mediácie.
14. Ak si to povaha a predmet sporu vyžaduje, mediátor je oprávnený prizvať k mediácii odborníkov z príslušnej oblasti, ktorých účasť na mediácii napomôže pri riešení sporu. O prizvaní odborníka informuje mediátor riaditeľa mediačného centra a účastníkov sporu resp. mediácie.
15. Zodpovednosť mediátora za škodu, ktorú spôsobil účastníkom mediácie pri výkone svojej činnosti, je upravená v ustanovení § 4 ods. 6 Zákona o mediácii, v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a v ustanoveniach § 415 až 450 Občianskeho zákonníka (zodpovednosť za škodu). Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti uzatvára mediátor vo svojom mene.
16. Mediátor môže požiadať o vyčiarknutie zo zoznamu mediátorov vedeného mediačným centrom aj bez uvedenia dôvodu.
17. Mediátor je povinný bezodkladne písomne požiadať o vyčiarknutie zo zoznamu mediátorov mediačného centra v prípade, ak stratil oprávnenie na vykonávanie mediačnej činnosti v zmysle Zákona o mediácii.
18. Mediátor zapísaný v zozname mediátorov mediačného centra nie je oprávnený byť zapísaný aj v inom mediačnom centre.
19. Mediátor môže byť z mediačného centra vylúčený a následne vyčiarknutý zo zoznamu mediátorov vedenom mediačným centrom, ak:
  - a) vážnym spôsobom alebo opakovane poruší základné pravidlá činnosti mediačného centra alebo

- b) poruší svoje povinnosti, ktoré sú upravené v štatúte a na ktoré sa zaviazal aj v zmluve o spolupráci resp. je nimi viazaný podľa interných predpisov zriaďovateľa mediáčného centra alebo
  - c) obchádza pravidlá a povinnosti stanovené v štatúte mediáčného centra, interných predpisoch alebo upravené v zmluve o spolupráci alebo
  - d) koná tak, že jeho správanie a činnosť môžu mať za následok vznik škody pre mediáčné centrum alebo mediátorov.
20. Vylúčenie mediátora z mediáčného centra musí byť písomné a s uvedením dôvodu resp. dôvodov pre jeho vylúčenie a musí byť mediátorovi doručené na jeho poslednú známu adresu. Za doručenie sa považuje aj neprevzatie zásielky v odbernej lehote.

## Čl. VII

### Činnosti a povinnosti mediáčného centra

1. Mediáčné centrum:
  - a) určuje osobitné predpoklady a zameranie, ktoré musí spĺňať mediátor uchádzajúci sa o zápis do zoznamu mediátorov vedeného mediáčným centrom,
  - b) zapisuje mediátorov do zoznamu mediátorov, vedie zoznam, eviduje zmeny v zozname mediátorov zapísaných v mediáčnom centre; zoznam a zmeny v zozname mediátorov zverejňuje bezodkladne na svojom webovom sídle,
  - c) zabezpečuje materiálne podmienky na výkon mediácie mediátormi zapísanými v zozname,
  - d) poskytuje Ministerstvu spravodlivosti SR súčinnosť pri výkone právomoci podľa tohto zákona,
  - e) organizuje osvetovú činnosť zameranú na podporu mediácie a ďalšie aktivity zamerané na podporu rozvoja mediácie.
2. Mediáčné centrum zriadi webové sídlo a toto je následne povinné udržiavať, aktualizovať a zverejňovať na ňom v primeranej forme informácie o mediáčnom centre v rozsahu podľa ustanovenia § 11 ods. 5 Zákona o mediácii.
3. Mediáčné centrum zriadilo kanceláriu na adrese: Laurinská 2, 811 02 Bratislava.
4. Mediáčné centrum vedie evidenciu mediácií v elektronickej podobe a listinnej podobe a zapisuje do nej údaje v rozsahu podľa ustanovenia § 14 ods. 4 Zákona o mediácii a údaje mediátora.
5. Mediáčné centrum je povinné Ministerstvu spravodlivosti SR oznámiť a preukázať zmeny údajov zapisovaných v registri bezodkladne, odkedy sa o nich dozvedelo.
6. Pracovníci mediáčného centra nesmú v priebehu mediácie zasahovať a ovplyvňovať mediátora.

## **Čl. VIII**

### **Odmeňovanie mediátorov**

1. Mediátor má nárok na odmenu za mediovaný prípad po ukončení mediácie, a to pod podmienkou, že strany zúčastnené na mediácii zaplatia mediáčnemu centru dohodnutú odplatu. Odmena mediátora je súčasťou odplaty, ktorú sú strany zúčastnené na mediácii povinné zaplatiť mediáčnemu centru podľa cenníka mediáčného centra, resp. podľa dohody o začatí mediácie. Mediátor má nárok na odmenu vyplatenú stranami zúčastnenými na mediácii krátenú o príspevok na činnosť mediáčného centra a hotové náklady, ak mediáčnemu centru pri konkrétnom prípade vznikli. Mediátor prijíma odmenu výlučne od mediáčného centra.
2. Na činnosť mediáčného centra prispievajú mediátori zapísaní v zozname mediátorov mediáčného centra vo výške, ktorá je dohodnutá v zmluve uzatvorenej medzi mediátorom a mediáčným centrom.

## **Čl. IX**

### **Zánik mediáčného centra**

Mediačné centrum môže zaniknúť na základe rozhodnutia zriaďovateľa. Uvedenú skutočnosť oznámi mediátorom zapísaným v zozname mediáčného centra. Rozhodnutie o zrušení mediáčného centra uverejní zriaďovateľ aj v Obchodnom vestníku a oznámi príslušným úradom. Mediačné prípady a konzultácie začaté pred zánikom mediáčného centra sa musia dokončiť. Zánik mediáčného centra nemá vplyv na ich priebeh.

## **Čl. X**

### **Záverečné ustanovenia**

Štatút mediáčného centra nadobúda platnosť dňom 08. 08. 2017

V Bratislave, dňa 08. 08. 2017

*Zriaďovateľ:*

---

*Leone & Voice s. r. o.*  
*zastúpená JUDr. Zuzanou Vaškovou*



**Zoznam mediátorov**  
**Mediačného & Poradenského centra**

1. JUDr. Zuzana Vašková, Keltská 90, 851 10 Bratislava, evidovaná v zozname mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR pod reg. č. 1286, riaditeľka mediačného centra
2. Mgr. Alena Húdeková, 018 01 Udiča 519, evidovaná v zozname mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR pod reg. č. 1339

V Bratislave dňa 08. 08. 2017

*Zriaďovateľ:*

---

*Leone & Voice s. r. o.*  
*zastúpená JUDr. Zuzanou Vaškovou*