

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

**Slovenská sporiteľňa, a. s.**

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00151653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B  
(ďalej „Banka“)

a

Vlastníci bytov a nebytových priestorov bytového domu súpisné č. 5005 zapísaného na Liste vlastníctva č. 9570  
evidovaného Okresným úradom Prešov

Adresa: Janouškova 2,4, Levočská 16, 080 01 Prešov

zastúpení: správcom

Obchodné meno/Názov: SPRAVBYTKOMFORT, a.s.

Adresa sídla: Volgogradská 88, 080 01 Prešov

IČO: 31 718 523

Register: Okresný súd Prešov, Oddiel: Sa, vložka č. 249/P

Zastúpená:

Priezvisko, meno, titul, funkcia:

Predseda predstavenstva

Priezvisko, meno, titul, funkcia:

Podpredseda predstavenstva

(ďalej „Klient“)

### **I. Základné podmienky**

1. Predmetom Zmluvy je vedenie bežného účtu SPORObusiness pre bytový dom číslo SK74 0900 0000 0051 2775 5358 (ďalej „Účet“) Bankou pre Klienta.
2. Ak Banka pred uzatvorením Zmluvy vedie pre Klienta účet s rovnakým číslom, predmetom tejto Zmluvy je zmena podmienok vedenia tohto účtu na Účet.

### **II. Výpisy**

Spôsob preberania výpisov:

elektronicky za podmienok dohodnutých v EB zmluve

Periodicita vyhotovovania výpisov:

Mesačne

Spôsob preberania výpisov:

Poštou

Adresa pre zasielanie výpisov:

VIBaNP BD Jan 2,4, Lev. 16, PO~SPRAVBYTKOMFORT a.s.,  
Volgogradská 88, 080 01 Prešov

### **III. Záverečné ustanovenia**

1. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so súčasťami Zmluvy, ktorými sú:
  - a) Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „VOP“),
  - b) Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „POP“),
  - c) Sadzobník a
  - d) podmienky určené Zverejnením, za ktorých sa Bankový produkt poskytuje,súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť POP, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy súvisiace so Zmluvou sa, podľa § 262 Obchodného zákonníka, budú spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
5. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií), Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť Obchodný deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy spôsobom podľa VOP.

Prešov dňa

Prešov dňa

**Slovenská sporiteľňa, a. s.**

**Klient**  
**Vlastníci bytov a nebytových priestorov BD**  
**s.č. 5005 zapísaného na LV 9570**  
**evidovaného Okresným úradom Prešov**

Za správcu :

---

Regionálny manažér micros

---

Predseda predstavenstva

---

Špecialista pre podnikateľov

---

Podpredseda predstavenstva

Klient:

Obchodné meno / názov: BD s.č. 5005 na LV 9570 -  
vlastníci bytov a nebytových priestorov Janouškova 2,4,  
Levočská 16 Prešov

Slovenská sporiteľňa, a. s.  
Tomášikova 48  
832 37 Bratislava

Prešov dňa

**Určenie spôsobu nakladania s vkladom na účte číslo SK74 0900 0000 0051 2775 5358**

Spinomocňujem oprávnené osoby nakladať s vkladom na účte číslo SK74 0900 0000 0051 2775 5358 na preberanie výpisov z účtu.

Zoznam oprávnených osôb:

Priezvisko, meno, titul:

Rodné číslo / dátum narodenia:

Identifikačné číslo vzorového podpisu: 3

Spôsob konania: 2

Limit na transakciu: neobmedzený

Priezvisko, meno, titul:

Rodné číslo / dátum narodenia:

Identifikačné číslo vzorového podpisu: 1

Spôsob konania: 2

Limit na transakciu: neobmedzený

Ďalší spôsob konania oprávnených osôb: bez pečiatky

Vyhlasujem, že mám súhlas oprávnených osôb poskytnúť ich osobné údaje Banke na spracúvanie v rozsahu uvedenom vo Všeobecných obchodných podmienkach Slovenskej sporiteľne, a. s. s účinnosťou od 1. 1. 2015.

Skôr udelené splnomocnenie odvolávam.

\_\_\_\_\_  
Klient

Dátum a čas doručenia:

Klient zastúpený:

Priezvisko, meno, titul, funkcia:

predseda predstavenstva

Priezvisko, meno, titul, funkcia:

podpredseda predstavenstva

Totožnosť overená.

Slovenská sporiteľňa, a. s.

\_\_\_\_\_  
špecialista



# Sadzobník

Čís(B)

Fyzické osoby podnikatelia, právnické osoby, verejná a neziskový sektor obsluhované pobočkovou sieťou Banky

**SLOVENSKÁ**  
športelna

Sadzobník je dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.

Klient platí LEN Poplatky uvedené v aktuálnom Sadzobníku a v príslušných Zmluvách alebo Zverejneniach. Za iné služby, ako sú uvedené tu, sa neplatí.

## Obsah

1. Účty a transakcie .....	3
a. Účet .....	3
b. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom .....	7
c. Elektronické služby .....	8
d. Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie .....	9
e. Platobné služby – hotovostné platobné operácie .....	12
f. Debetné karty .....	13
2. Úvery .....	15
3. Investovanie .....	17
a. Terminované vklady (Vkladové účty) .....	17
b. Cenné papiere .....	17
4. Ostatné služby .....	20
5. Produkty a služby iných spoločností predávané na Obchodných miestach .....	23
6. Definície a Zásady stanovovania poplatkov .....	24
a. Definície .....	24
b. Zásady stanovovania poplatkov .....	26

# 1. Účty a transakcie

## a. Účet

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHNUTÉ V CENE		Business účet*	Business účet 10 <sup>8/</sup>	Business účet 50 <sup>8/</sup>	Business účet 100 <sup>8/</sup>	Business účet 150 <sup>8/</sup>
		pre fyzické osoby podnikateľov a slobodné povolania	pre firmy			
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 € <sup>3/ 4/ 5/</sup> / 5,90 € min.	0,00 € <sup>3/ 4/ 5/</sup> / 5,90 € min.	0,00 € <sup>3/</sup> / 9,90 € min.	0,00 € <sup>3/</sup> / 19,90 € min.	0,00 € <sup>3/</sup> / 39,90 € min.
Platobné služby	Zlava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100 %, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	10 000 €	20 000 €	50 000 €	100 000 €	150 000 €
	Zmena alebo zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu <sup>1/</sup> a Súhlasov s inkasom/Inkasantov prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet	✓	✓	✓	✓	✓
	Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso	✓	10 transakcií	50 transakcií	100 transakcií	150 transakcií
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA prostredníctvom Elektronických služieb	✓	10 transakcií	50 transakcií	100 transakcií	150 transakcií
EI. služby	Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby <sup>2/</sup>	–	–	–	–	5
	Vklad hotovosti na Účet Klienta <sup>11/</sup>	–	–	–	–	–
	Internetbanking/elektronický výpis	✓	✓	✓	✓	✓
Debetné karty	Business24/elektronický výpis	–	✓	✓	✓	✓
	SMS služby (SMS notifikácia nad 20 €/ SMS služby Plus (SMS notifikácia od 0 €))	SMS služby	SMS služby	SMS služby	SMS služby Plus	SMS služby Plus
	Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) – MasterCard Business	1	2	2	2	2
Navyše <sup>6/</sup>	Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) – MasterCard Gold Business <sup>9/</sup>	–	1	1	1	1
	Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP <sup>10/</sup>	✓	–	–	–	10
	Zlava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijateľ v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/ Internetbanking vo výške <sup>9/</sup> (Domáce prevody)	–	–	–	25 %	50 %
	Zlava z Poplatku za Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR zadanej prostredníctvom Elektronických služieb vo výške <sup>7/</sup> (Cezhraničné prevody)	–	–	–	10 %	20 %

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

## 1. Účty a transakcie

\* Do 15. 9. 2015 pod názvom Podnikateľský účet.

- 1/ Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu s pevne definovaným počtom/sumou platieb alebo s dátumom ukončenia v iný deň ako je deň žiadosti o ukončenie – nie je zahrnuté v cene Účtu.
- 2/ S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.
- 3/ V prípade splnenia podmienky Banka neučtuje mesačný Poplatok príslušný kalendárny mesiac.
- 4/ Banka neučtuje Poplatok za vedenie Business účtu a Business účtu 10 počas prvého roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti majiteľa účtu.
- 5/ Business účet, zriadený v období od 1. 5. 2015 pre slobodné povolania, je bez mesačného Poplatku za vedenie Účtu počas prvých troch mesiacov od zriadenia Účtu a pre začínajúce slobodné povolania až do uplynutia jedného roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti.
- 6/ Zľavnené Poplatky za transakcie nie sú zahrnuté v cene Účtu, sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sa zľava vzťahuje výlučne na platobné operácie zaslané s požiadavkou na účtovanie Poplatku k ultimu mesiaca, t. j. nie po obrate.
- 7/ Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod je poskytovaná po vykonaní daného prevodu.
- 8/ Ak Klient nebude s novozriadeným Účtom spokojný a v lehote 3 mesiacov odo dňa zriadenia Účtu písomne oznámi Banke svoje výhrady a dôvody nespokojnosti s účtom a zároveň v tejto lehote bude Účet z podnetu Klienta zrušený, Banka vráti Klientovi na Účet všetky mesačné Poplatky za vedenie Účtu, ktoré Klient Banke zaplatil za obdobie, keď mu bol Účet poskytovaný. Poplatky nad rámec balíka služieb a Poplatky spojené so zatvorením Účtu Banka Klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzobníka.
- 9/ Poplatok za platobnú kartu MasterCard Gold Business je zložený z poplatku za platobný prostriedok vrátane členstva ECI (MasterCard). Ak má Klient zriadené individuálne cestovné poistenie pre Držiteľa karty, poisťné nie je zahrnuté v cene Biznis účtov.
- 10/ Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.
- 11/ Živnostníci vkladajúci hotovosť na vlastný účet od 1. 12. 2012 bez Poplatku. Banka neučtuje pri týchto vkladoch Poplatok za vklad hotovosti. Banka tento Poplatok naďalej účtuje, ak na Účet živnostníka vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby (tento Poplatok hradí vkladateľ).

Ak ste fyzická osoba podnikateľ a máte v Banke súčasne vedený okrem Business účtu aj niektorý z Osobných účtov, môžete získať 100 % zľavu z Poplatku za vedenie Osobného účtu, ak v mesiaci, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, za ktorý sa má Poplatok zúčtovať, uskutočníte Platobnou kartou vydanou k Business účtu min. 5 hotovostných alebo bezhotovostných transakcií – výbery a platby kartou (s výnimkou Osobitných transakcií, ktoré sa do tohto počtu nezaráčavajú).



## 1. Účty a transakcie

**SPORObusiness pre bytový dom** – účet pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a obdobných budov a spoločností vlastníkov bytov a nebytových priestorov  
**Bežný účet pre nezávislý sektor** – účet pre nadácie, neziskové organizácie, neinvestičné fondy, občianske združenia, politické strany a hnutia  
**FARNOSŤ** – účet pre cirkvi a náboženské spoločnosti

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHNUTÉ V CENE		SPORObusiness pre bytový dom	Bežný účet pre nezávislý sektor	FARNOSŤ
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 € <sup>11</sup> /4,90 €	3,90 €	3,90 €
	Zlúčenie z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100 %, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	min. 50 000 €	–	–
Platobné služby	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných trvalých Platobných príkazov na úhradu	✓	–	–
	Neobmedzený počet realizovaných Platobných príkazov na Inkaso	✓	–	✓
	Neobmedzený počet realizovaných jednorazových Platobných príkazov na úhradu (Domáce prevody)/Prevodov FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodov v EUR do krajín EHP vrátane SEPA prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓
EI. služby	100 % zľava z Poplatku za vklad hotovosti na Účet Klienta	–	3 položky	3 položky
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v banko- matoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP <sup>21</sup>	–	–	✓
	Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis	✓	✓	✓
	SMS služby – pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	✓	✓	–
	Vydanie jednej GRID karty	–	–	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

<sup>11</sup> V prípade splnenia podmienky Banka neučtuje mesačný Poplatok príslušný kalendárny mesiac.

<sup>21</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcii v inej mene ako EUR.

## 1. Účty a transakcie

SPORObusiness – štandardný typ účtu  
 SPORObusiness fondy – účty sociálneho a rezervného fondu  
 SPORObusiness úschovy – účty notárskych úschov, účty určené na poukazovanie výťažkov z exekúcie  
 SPORObusiness dotácie – účet vedený na účely dotácie zo štátneho rozpočtu, z európskych fondov, z Pôdohospodárskej platobnej agentúry

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHNUTÉ V CENE	SPORObusiness	SPORObusiness fondy	SPORObusiness úschovy	SPORObusiness dotácie <sup>1)</sup>
Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	4,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet	–	–	✓	–
Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu (Domáce prevody)/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA na Obchodnom mieste	–	–	✓	–
Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu (Domáce prevody)/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA prostredníctvom Elektronických služieb	–	–	✓	–
Vklad/výber hotovosti na Účet	–	–	✓	–
Vysporiadanie Účtu bezhotovostným prevodom	–	–	✓	–
Vyhodenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR alebo osobné prebratie na Obchodnom mieste	–	–	✓	–
Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis	–	–	✓	✓
SMS služby – pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	–	–	✓	✓
Ostatné poplatky	–	–	–	–

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

<sup>1)</sup> Účet SPORObusiness dotácie je bez poplatkov počas obdobia, v ktorom je Banka a Klient súčasne v záväzkovom vzťahu, obsahom ktorého je poskytnutie úveru Bankou Klientovi v súvislosti s prijatím predmetnej dotácie, až do dňa konečnej splatnosti daného úveru

# 1. Účty a transakcie

## b. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom

POPLATOK		Sadzba
Zmena nakladania s Účtom		3,50 €

## Dodatkový Poplatok za vedenie Účtu\*

Účet vedený v mene	Zostatok na Účte	Za každú začiatú sumu, prevyšujúcu zostatok na Účte	Poplatok
EUR	30 000 000 EUR	2 500 000 EUR	35 EUR
USD	33 000 000 USD	2 750 000 USD	39 USD
CZK	810 000 000 CZK	67 500 000 CZK	945 CZK
HUF	4 650 000 000 HUF	387 500 000 HUF	5 425 HUF
PLN	64 200 000 PLN	5 350 000 PLN	75 PLN
CHF	16 500 000 CHF	1 375 000 CHF	19 CHF
GBP	10 950 000 GBP	912 500 GBP	13 GBP

\* Banka je oprávnená účtovať Poplatok za každý Bankový deň, a to za každú začiatú sumu, prevyšujúcu na konci Bankového dňa zostatok na Účte.

## 1. Účty a transakcie

### c. Elektronické služby

POPLATKY	Multicash	Business24
Inštalácia programového vybavenia	66,00 €	–
Poskytovanie	16,60 €/mesačne <sup>1/</sup>	10,00 €/mesačne <sup>2/</sup>
Servisný zásah u Klienta	50,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 60,00 €	–

<sup>1/</sup> Pri skončení Zmluvy o elektronickej službe Multicash/Business24 sa Poplatok účtuje v plnej výške v deň zrušenia služby.

<sup>2/</sup> Neuplatňuje sa pri poskytnutí služby v rámci Business účtov 10/50/100/150.

POPLATKY ZA POUŽÍVANIE SLUŽIEB	Sadzba
Internetbanking	1,65 €/mesačne za Účet <sup>1/</sup>
SMS služby – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	2,00 €/mesačne
SMS služby Plus – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS kľúč) <sup>2/</sup>	3,00 €/mesačne

<sup>1/</sup> Poplatok sa neúčtuje pri Účte vedenom v inej ako domácej mene.

<sup>2/</sup> Za SMS služby Plus poskytované k Business účtu, Business účtu 10, Business účtu 50, SPORObusiness pre bytový dom a Bežnému účtu pre neziskový sektor pre každú Oprávnenú osobu Banka účtuje Poplatok 1 € mesačne.

POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV	Sadzba
Vydanie GRID karty	2,00 €
Vydanie prvého a ďalšieho elektronického osobného kľúča (EOK)	80,00 €

## 1. Účty a transakcie

### d. Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie

#### Domáce prevody

POPLATOK	Sadzba
Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet	0,18 €
Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso (pri Inkase strana platiteľa aj príjemcu)	0,18 €
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrovanie/spresnenie prevodu	10,00 € + poplatok banky príjemcu
Potvrdenie o vykonaní prevodu	5,00 €
Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom	1,20 €

#### Spôsob realizácie

POPLATOK	cez Elektronické služby	na Obchodnom mieste
Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR <sup>1/2/</sup>	Sadzba 0,18 €	Sadzba 2,00 €
Urgentný prevod	5,00 €	5,00 €
Zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu/ Súhlasu s inkasom/Inkasanta	0,50 €	1,50 €
Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu po vykonaní stanoveného počtu Platobných príkazov, po prevedení stanovenej sumy alebo v dohodnutý budúci deň ukončenia	1,50 €	1,50 €
Spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR <sup>2/</sup> prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	0,18 €	–
Spracovanie položky Urgentný prevod prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking	5,00 €	–

<sup>1/</sup> Za Prevod FIT 2.0 v EUR sa považuje jednorazový Platobný príkaz na úhradu alebo Urgentný prevod v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky na Cezhraničný prevod, tzn. banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka – Cezhraničné prevody).

<sup>2/</sup> Zahŕňa aj prevod bez predloženia Platobného príkazu pri nútenom výkone podľa rozhodnutia orgánu verejnej moci, pri plnení inej zákonnej povinnosti Banky alebo v iných prípadoch dohodnutých v Zmluve

# 1. Účty a transakcie

## Cezhraničné prevody

POPLATOK		Sadzba	
Bežtovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet		0,18 €	
Spôsob realizácie		na Obchodnom mieste	
POPLATOK		cez Elektronické služby	Sadzba
Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA <sup>1/</sup> (prevody do bánk nedosiadnutelných pre SEPA prevody)		0,18 €	2,00 €
Urgentný prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA <sup>1/</sup> (prevody do bánk nedosiadnutelných pre SEPA prevody)		5,00 €	5,00 €
Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP <sup>2/</sup> /Prevod FIT 2.0 v EUR <sup>3/</sup>		5,00 €	15,00 €
Prevod v CZK do ČSAS a.s. <sup>4/</sup>		0,15 €	1,20 €
Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR		do 2 000 € od 2 000,01 €	20,00 € 30,00 €
Príplatok za Urgentný prevod		50,00 €	50,00 €
Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR			viď nasledujúca strana
Žiadosť klienta o zmenu, storno prevodu, resp. informáciu o pripísaní prevodu na účet príjemcu v zahraničnej banke		16,60 € + poplatky zahraničnej banky	
Potvrdenie o vykonaní prevodu			16,60 €

<sup>1/</sup> Za Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu, číslom účtu príjemcu vo formáte IBAN, platobnou podmienkou SHA.

<sup>2/</sup> Za Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP sa považuje Cezhraničný prevod: vo všetkých menách, v ktorých Banka vykonáva cezhraničné prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na prevody s nezadaným alebo nesprávnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku kódom platná pre Cezhraničný prevod. Ak prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP spĺňa podmienky pre Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (viď bod 1), vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu.

<sup>3/</sup> Za Prevod FIT 2.0 v EUR sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré nie sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (zoznam FIT 2.0 bánk pozri časť Sadzobníka – Definície). Na prevod s nezadaným alebo nesprávnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná ako pre Cezhraničný prevod. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky pre domáci prevod, tzn. banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka – Domáce prevody).

<sup>4/</sup> Za Prevod v CZK do ČSAS a.s. sa považuje Cezhraničný prevod: v mene CZK (českej koruny) do Českej sporiteľne, a. s. so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (GIBACZPX). Na prevod s nezadaným alebo nesprávnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod.

# 1. Účty a transakcie

Priplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR<sup>1)</sup>

KRAJINA BANKY PRÍJEMCU	PREVODY V EUR	
	do 12 500 Sadzba	12 500 – 50 000 Sadzba
pásmo:		nad 50 000 Sadzba
Austrália v prospech klientov National Australia Bank	3,00 €	3,00 €
Austrália v prospech klientov iných bánk	9,50 €	9,50 €
Srbsko v prospech klientov iných bánk	9,00 €	9,00 €
Švajčiarsko	2,40 €	2,40 €
Zvyšné krajiny	7,00 €	16,00 €
		25,00 €

<sup>1)</sup> V prípade prevodu s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky účtované na ťarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy prevodu – ak je banka ich výška známa vopred (viď nasledujúca strana), alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou účtovaný aktuálnym kurzom z kurzového listu Banky platného v čase uskutočnenia prevodu, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom.

OSTATNÉ PREVODY	Sadzba
Prevody vo všetkých menách:	0,00 €
v prospech klientov Erste Group Bank AG	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	0,00 €
v prospech klientov Erste & Steiermärkische Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Hungary Zrt.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Serbia, a.d.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română Chișinău S.A.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank Makedonija AD	0,00 €
Prevody v HUF do Maďarska v prospech klientov iných bánk	2 300 HUF
Prevody v RON do Rumunska v prospech klientov iných bánk	33,00 RON
Prevody v GBP do Veľkej Británie	4,00 GBP
Prevody v CHF do Švajčiarska	3,90 CHF
Prevody v CAD do Kanady	7,00 CAD
Prevody v PLN do Poľska	10,00 PLN
Prevody v SEK do Švédska	50,00 SEK
Prevody v CZK do Česka v prospech klientov iných bánk	250,00 CZK
Prevody v HRK do Chorvátska v prospech klientov iných bánk	65,00 HRK
Prevody v NOK do Nórska	50,00 NOK
Prevody v DKK do Dánska	40,00 DKK
Prevody v USD:	
- v prospech klientov bánk v USA	0,20 USD
- v prospech klientov iných bánk	9,00 USD
Prevody v AUD do Austrálie:	
- v prospech klientov National Australia Bank	5,00 AUD
- v prospech klientov iných bánk v Austrálii	15,00 AUD
Prevody vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:	
- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	15,00 €
- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	30,00 €
- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	50,00 €

## 1. Účty a transakcie

e. Platobné služby – hotovostné platobné operácie

HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY POPLATOK	na Obchodnom mieste Sadzba
Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke <sup>1/2/</sup> <i>Poplatok za vklad hotovosti na Účet bytového domu<sup>3/</sup> je povinný hradí vkladateľ.</i>	0,01 % zo sumy vkladu; min. 1,50 €
Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvorený obal/nočný trezor	1,50 €
Výber hotovosti <sup>4/</sup>	0,01 % zo sumy výberu; min. 2,00 €
Vysporiadanie účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke výberom hotovosti	1,20 €
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrovanie/spravenie hotovostnej operácie	10,00 €

<sup>1/</sup> Ak na Účet vedený v Banke vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, tento Poplatok hradí vkladateľ.

<sup>2/</sup> Živnostníci vkladajú hotovosť na vlastný účet od 1.12.2012 bez Poplatku. Banka neučtuje pri týchto vkladoch Poplatok za vklad hotovosti. Banka tento Poplatok naďalej účtuje, ak na Účet živnostníka, vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby (tento Poplatok hradí vkladateľ).

<sup>3/</sup> Pod Účtom bytového domu rozumieme Účet zriadený správcom, ktorého majiteľmi sú vlastníci bytov a nebytových priestorov podľa zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.

<sup>4/</sup> Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha aj Poplatku za zamieňanie bankoviek a mincí.

POKLADNIČNÉ SLUŽBY POPLATOK	BANKOVKY Sadzba	MINCE Sadzba
Spracovanie mincí pri vklade/výbere hotovosti <sup>1/2/</sup>	–	5 % z finálnej hodnoty mincí; min. 0,50 €
Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt, ktoré Klient predložil Banke alebo Banka odovzdala Klientovi <sup>3/</sup>	0,01 € za kus; min. 0,60 €	0,01 € za kus; min. 0,60 €
Spracovanie poškodených bankoviek v EUR	1,60 €/bankovka	–
Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú, a bankoviek vyňatých z obehu	30 % z hodnoty jednej bankovky; min. 1,30 €	–
Nerealizovanie nahlaseného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	–

<sup>1/</sup> Prvých 100 kusov mincí v rámci jedného dňa je bez Poplatku.

<sup>2/</sup> Živnostníci vkladajú hotovosť na vlastný účet od 1. 12. 2012 bez Poplatku. Banka neučtuje pri týchto vkladoch Poplatok za spracovanie mincí pri vklade/výbere hotovosti. Banka tento Poplatok naďalej účtuje, ak na Účet živnostníka vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby (tento Poplatok hradí vkladateľ).

<sup>3/</sup> Základom na výpočet poplatku je vyšší počet predložených alebo odovzdaných bankoviek alebo mincí (napr. ak si Klient chce zameniť 1 ks 200-eurovej bankovky za 10 ks 20-eurových bankoviek, poplatok sa vypočíta z 10 ks bankoviek).



# 1. Účty a transakcie

f. Debetné karty

Typ Platobnej karty	Elektronické	Embosované			
POPLATOK/TYP KARTY	Maestro Business	VISA Business	Mastercard Business	VISA Gold Business	MasterCard Gold Business
Platobná karta (ročne)	10,00 €	25,00 €	25,00 €	80,00 €	80,00 €
Expresné vydanie Platobnej karty	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) na Obchodnom mieste, Sporiteľ	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €
Cestovné poistenie KOOPERATIVA – individuálne pre Držiteľa karty (ročne)	15,00 €	33,00 €	33,00 €	40,00 €	40,00 €
Členstvo v IAPA (VISA)/ECI (MasterCard)	–	99,58 €/ročne	99,58 €/ročne	v cene karty	v cene karty
Refundácia DPH	–	v cene karty	v cene karty	v cene karty	v cene karty
Biznis poistenie	–	–	v cene karty	–	v cene karty
MasterCard ELITE program	–	–	v cene karty	–	v cene karty

Legenda: – službu k danej karte neposkytujeme

## 1. Účty a transakcie

Používanie debetných Platobných kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,20 €	0,20 € <sup>1/</sup>	2,50 €	5,00 € <sup>1/</sup>
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €
POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR			V zahraničí
Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka	2,00 €			9,00 € <sup>1/</sup>
Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR	–			2,00 % z transakcie
Bezhotovostná platba za tovar a za služby	0,20 €			0,20 € <sup>1/</sup>
POPLATOK				Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie <sup>1/2/</sup>				2,00 €
Služba Cash back v SR				0,10 €

<sup>1/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

<sup>2/</sup> Neuplatňuje sa na transakcie realizované platobnou kartou cez POS terminál

## 2. Úvery

POPLATOK/TYP ÚVERU	Kontokorentný úver	Splátkový úver
Správa Úveru <sup>1/</sup>	–	5,00 €/mesačne
Spracovateľský poplatok <sup>2/3/</sup>	1 % z výšky Úveru; min. 165,00 €	1 % z výšky Úveru; min. 165,00 €
Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného úverového príslubu k Úverom na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	–	0,75 % z výšky Úveru, min. 165 €
Navyšenie Úveru <sup>3/</sup>	1 % z navýšenej časti Úveru; min. 165,00 €	1 % z navýšenej časti Úveru; min. 165,00 €
Revolving Úveru <sup>4/</sup>	1 % z výšky revolvingovaného Úveru; min. 165,00 €	–
Prolongácia Úveru	–	0,50 % z prolongovanej výšky Úveru; min. 165,00 €
Predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti <sup>5/</sup>	–	4 % z výšky predčasnej splátky Úveru; min. 100,00 €
Nepĺnenie zmluvnej podmienky	165,00 €	165,00 €
Zmena zmluvných podmienok a vystavenie iného dokumentu súvisiaceho s Úverovou zmluvou na žiadosť Klienta (napr. zmena zabezpečenia, zníženie výšky Úveru, zmena podmienok po čerpaní, vydanie súhlasu a pod.) <sup>6/</sup>	165,00 €	165,00 €
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku)	8,00 €	8,00 €

<sup>1/</sup> Poplatok za správu Úveru nebude účtovaný v prípade Úverov na obnovu a rekonštrukciu bytových domov/Úverov pre bytové domy bez dokladovania účelu.

<sup>2/</sup> Spracovateľský poplatok sa neúčtuje v prípade poskytnutia:

- Rýchleho bezúčelového úveru pre slobodné povolania/ Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania v rámci Programu pre začínajúce slobodné povolania,
- Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania.

<sup>3/</sup> V prípade, ak dôjde k navýšeniu kontokorentného úveru bez posunu konečnej lehoty splatnosti, Klientovi bude účtovaný Poplatok za navýšenie Úveru. Poplatok bude vypočítaný len z navýšenej časti úveru.

V prípade, ak dôjde k navýšeniu kontokorentného úveru a zároveň aj k posunu konečnej lehoty splatnosti úveru, Klientovi bude účtovaný Poplatok za revolving Úveru. (Poplatok bude vypočítaný z celkovej výšky kontokorentného úveru).

V prípade, ak dôjde k navýšeniu Úveru, na obnovu a rekonštrukciu bytových domov, je výška Poplatku za navýšenie Úveru 0,75 % z navýšenej časti úveru, min. 165 €.

<sup>4/</sup> V prípade poskytnutia Rýchleho kontokorentného úveru pre slobodné povolania (týka sa aj Programu pre začínajúce slobodné povolania) nebude Klientovi tento Poplatok účtovaný.

<sup>5/</sup> Poplatok za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti sa automaticky odpúšťa v prípade poskytnutia nasledovných úverov:

- Prevádzkového preklenovacieho splátkového úveru,
- Preklenovacieho úveru pre poľnohospodárov/a úverov na predfinancovanie grantov z EÚ fondov, kde splatenie úveru je z obdržaného grantu, úverov poskytnutých z linky EBRD (Európska banka pre obnovu a rozvoj), ak splatenie úveru, resp. jeho časti je z nenávratného príspevku pre Klientov od EBRD,
- Úveru na obnovu a rekonštrukciu bytových domov a Úveru pre bytové domy bez dokladovania účelu s fixnou sadzbou na 3/5/10 rokov, ak predčasným splatením úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou dôjde v období do 1 mesiaca po ukončení Doby fixácie.

<sup>6/</sup> V rámci tohto Poplatku bude účtovaný aj Poplatok za zmenu typu úrokovej sadzby z premenlivej na fixnú/alebo zmena typu fixácie v rámci fixných úrokových sadzieb (plati pre zmenu v nasledujúci deň po uplynutí doby fixácie úrokovej sadzby), ako aj ďalšie typy zmien (prepracovanie plánu splátok, odklad splátky, zmena zabezpečenia, vydanie súhlasu a pod.).

Poplatok sa neinkasuje v nasledovných prípadoch:

- v prípade vystavenia súhlasu na výplatu poistného plnenia v prospech Klienta/ vystavenia súhlasu v súvislosti so znížením tvorby Fondu prevádzky, údržby a opráv,
- zmenu poistenia predmetu zabezpečenia/bytového domu.

## 2. Úvery

Povolené prečerpanie pre podnikateľov

POLOŽKA/TYP ÚVERU	Sadzba
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku) <sup>1)</sup>	8,00 €

<sup>1)</sup> Zmluvná pokuta za omeškanie sa vzťahuje aj na Povolené prečerpanie poskytnutého v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov.

Účelový splátkový úver (zabezpečený, nezabezpečený) poskytovaný v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov

POPLATOK/TYP ÚVERU	Splátkový úver Sadzba
Správa Úveru	5,00 €/mesačne
Spracovateľský poplatok	100,00 €
Navýšenie Úveru	100,00 €
Neplnenie zmluvnej podmienky	165,00 €
Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku)	8,00 €

## 3. Investovanie

### a. Termínované vklady (Vkladové účty)

Banka neučtuje žiadne poplatky za tieto produkty.

### b. Cenné papiere

Obchodovanie s cennými papiermi – slovenské a zahraničné cenné papiere<sup>21</sup>

NÁKUP A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV	0,01 – 15 000 €	15 000,01 – 30 000 €	30 000,01 – 150 000 €	150 000,01 – 500 000 €	nad 500 000,01 €
DLHOPISY <sup>22</sup>	0,70 %, min. 25,00 €	105,00 € + 0,50 % z objemu nad 15 000 €	180,00 € + 0,25 % z objemu nad 30 000 €	480,00 € + 0,12 % z objemu nad 150 000 €	individuálne
AKCIE <sup>22</sup>	1,00 %, min. 25,00 €	150,00 € + 0,70 % z objemu nad 15 000 €	255,00 € + 0,50 % z objemu nad 30 000 €	855,00 € + 0,25 % z objemu nad 150 000 €	individuálne
Poplatok					Sadzba
Zmena podmienok Pokynu, zrušenie Pokynu Klientom, poplatok za nezrealizovaný Pokyn					3,00 €

<sup>21</sup> Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

<sup>22</sup> K vyššie uvedeným Poplatkom za obchodovanie s cennými papiermi môžu byť v závislosti od zahraničného trhu, kde bol uskutočnený obchod s cennými papiermi, pripočítané dodatočné poplatky a náklady súvisiace s daňovými povinnosťami, obchodovaním a vysporiadaním obchodov s cennými papiermi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností platných pre príslušný zahraničný trh.

### Účet majiteľa CP – slovenské cenné papiere

ÚČET MAJITEĽA CP VEDENÝ V EVIDENCIÍ BANKY AKO ČLENA CENTRÁLNEHO DEPOZITÁRA	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu <sup>21</sup>	0,2 %
Stavový výpis	3,00 € <sup>22</sup>

<sup>21</sup> Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií. Trhová hodnota akcií sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom na základe poslednej známej kúpnej ceny, a ak nie je známa posledná kúpna cena, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota akcií. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa CP, ak bol zrušený počas kalendárneho roka. V Poplatku je zahrnutá DPH.

<sup>22</sup> Neplatí na stavové výpisy k 30.6. a k 31. 12. kalendárneho roka, ktoré Banka poskytuje bezplatne

### 3. Investovanie

#### Držiteľská správa zahraničných cenných papierov

DRŽITEĽSKÁ SPRÁVA ZAHRAJNÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/</sup>	
Poplatok	Sadzba 0,4 %

1/ Základom pre výpočet Poplatku za držiteľskú správu zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Banky pre danú menu platného v daný deň. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a k 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka. V Poplatku je zahrnutá DPH.

#### Účet majiteľa Podielového listu

ÚČET MAJITEĽA PL VEDENÝ V EVIDENCII BANKY	
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	Sadzba 0,00 €
Mimoriadny výpis zo zoznamu Podielnikov	5,00 €
Mimoriadny výpis transakcií s Podielovými listami	5,00 €

#### Prevody cenných papierov

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/2/</sup>	
Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)	Sadzba 20,00 € + 0,03 € za každý kus cenného papiera
Prechod a prevod podielových listov	20,00 €
Odplatný prevod s finančným vysporiadaním	0,1 % min. 10,00 € max. 450,00 €
Ostatné typy prevodov	20,00 €
PREVODY ZAHRAJNÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/2/</sup>	
Prevod blokovaných akcií EGB nadobudnutých v programe ESOP	Sadzba 10,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii Banky (ak Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky)	20,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie Banky	65,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách: Austrália, Bulharsko, Cyprus, Egypt, Grécko, HongKong, Chorvátsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federácia, Singapur, Srbsko, Turecko, Ukrajina	150,00 €

<sup>1/</sup> Poplatky sa účtujú za podanie príkazu na prevod/prechod.

<sup>2/</sup> Pri prevode v internej evidencii Banky (tj. Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky) je Poplatok osobitne účtovaný obom klientom (prevodcov aj nadobúdateľovi)

### 3. Investovanie

Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi

OSTATNÉ SLUŽBY		Sadzba
Zaregistrovanie zmluvného záložného práva		0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 2 500,00 €)
Registrácia zmeny/zrušenia zmluvného záložného práva		30,00 €
Príkaz na registráciu pozastavenia práva nakladať s Podielovým listom		30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny zabezpečovacieho prevodu práv k Podielovým listom		30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny záložného práva k Podielovým listom		30,00 €
Blokácia Podielových listov ESPA fondov a blokácia Účtu majiteľa PL		30,00 €
Ostatné služby – neuvedené		5,00 € za každých začatých 15 minút práce

## 4. Ostatné služby

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY		Sadzba
Ostatné služby v Sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov		5,00 €
VYHLADANIE DOKUMENTOV Z ARCHÍVU		Sadzba
Vyhľadanie dokumentu v registračnom stredisku na žiadosť Klienta – aktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré ešte nie sú uzavreté a v súvislosti s ktorými existuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. aktívna účtová, úverová dokumentácia a pod.		5,00 €
Vyhľadanie dokumentu v registračnom stredisku na žiadosť Klienta – neaktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré sú uzavreté a neexistuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. neaktívna účtová, úverová dokumentácia a pod. Do tejto kategórie patrí aj spis dennej uzávierky.		30,00 €
Priplatok za vyhľadanie informácie staršej ako 3 roky		10,00 €
Vyhodenie skenu + vytlačenie bankového dokladu alebo listiny na žiadosť Klienta		0,15 €
VINKULÁCIA		Sadzba
Vinkulácia prostriedkov na Účte, Vkladovom účte		70,00 €
ĎALŠIE POPLATKY		Sadzba
Zadanie avíza na daňový úrad		0,00 € + poštovné
Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania		7,00 €
Poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií na účely auditu		65,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 78,00 €
VYDÁVANIE POTVRDENÍ		Sadzba
Vydanie neštandardného potvrdenia súvisiaceho s úverom <sup>1)</sup> na žiadosť Klienta		20,00 €
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor atď.)		20,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 24,00 €
Vydanie potvrdenia súvisiace s: bežným účtom, vkladnou knižkou, termínovaným vkladom (Vkladovým účtom) a zaisneným vkladom na žiadosť Klienta		5,00 €
POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI		Sadzba
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)		20,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 24,00 €
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)		30,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 36,00 €
VÝPISY*		Sadzba
Vyhodenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR <sup>1)</sup>		0,30 € + poštovné/výpis
Vyhodenie výpisu a osobné preberanie na Obchodnom mieste <sup>1)</sup>		3,50 €/výpis
Vyhodenie elektronického výpisu a zaslanie do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu		0,00 €
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu, z Vkladového účtu alebo vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov na Obchodnom mieste		3,00 €/výpis
Vyhodenie výpisu pri zrušení Účtu		0,70 €/výpis
Výpis vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu		33,00 €/mesačne
<sup>1)</sup> Vyhodenie výpisu z Vkladového účtu bez Poplatku.		* Vyhodenie výpisu z Úveru bez Poplatku.



## 4. Ostatné služby

### TELEKOMUNIKAČNÉ A POŠTOVÉ SLUŽBY

Zaslanie správy systémom SWIFT		Sadzba
a) typ Normal (N)		2,66 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,19 €
b) typ Urgent (U)		3,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,98 €
a) do SR a ČR		1,33 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,60 €
b) do Európy		8,30 € + DPH; Cena vrátane DPH: 9,96 €
c) do ostatných štátov		14,94 € + DPH; Cena vrátane DPH: 17,93 €
Kuriérska služba DHL alebo GO4		sadzobník spol. + DPH

<sup>1)</sup> Všetky nižšie uvedené potvrdenia a vyčíslenia k aktuálnemu dňu sú považované za štandardné a sú vystavené Klientovi bez Poplatku. Štandardné potvrdenia k úverom:

- Oznámenie o oprávnení oboznamovať sa s informáciami, ktoré sú predmetom bankového tajomstva
- Potvrdenie, že Klient má k aktuálnemu dňu uhradené záväzky vyplývajúce z úveru
- Potvrdenie, že Banka k aktuálnemu dňu neeviduje voči Klientovi poskytnutý Kontokorentný úver, Povolené prečerpanie pre podnikateľov ani Splátkový úver
- Potvrdenie o splatení pohľadávky zo Splátkového úveru, Kontokorentného úveru, Povoleného prečerpania pre podnikateľov
- Potvrdenie o výške zostatku Splátkového úveru k aktuálnemu dňu
- Potvrdenie o výške priemernej úrokovej sadzby Splátkového/Kontokorentného úveru za určité obdobie
- Potvrdenie o výške úrokovej sadzby úveru k aktuálnemu dňu
- Potvrdenie o zostatku na Bežnom účte bez Kontokorentného úveru, Povoleného prečerpania pre podnikateľov k aktuálnemu dňu
- Potvrdenie o zostatku na Bežnom účte s Kontokorentným úverom, Povoleným prečerpaním pre podnikateľov k aktuálnemu dňu
- Potvrdenie, že Klientovi bol poskytnutý Kontokorentný úver/Povolené prečerpanie pre podnikateľov, Splátkový úver
- Potvrdenie o stave Úveru – ak bola oprava vyvolaná chybou Banky
- Potvrdenie o poskytnutí/neposkytnutí úveru
- Potvrdenia vystavené na Obchodnom mieste (Potvrdenie o výške aktuálnej pohľadávky z Kontokorentného/Splátkového úveru/Povoleného prečerpania pre podnikateľov)
- Potvrdenie o súhlase Banky s predčasným splatením úveru
- Potvrdenie o vystavení kvitancie (resp. iných dokumentov súvisiacich s uvoľnením zabezpečenia) v prípade, ak bude úver (vrátane príslušenstva) splatený

Všetky potvrdenia a vyčíslenia k inému ako aktuálnemu dňu, s výnimkou Potvrdenia o súhlase Banky s predčasným splatením úveru, sú považované za neštandardné potvrdenia súvisiace s úverom a sú spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov.

Poplatok za vystavenie neštandardného potvrdenia sa vzťahuje aj k Účelovému splátkovému úveru (zabezpečený, nezabezpečený)/Povolenému prečerpaniu poskytnutého v rámci Programu pre začínajúcich podnikateľov.

<sup>2)</sup> Vyhotovenie výpisu pri zrušení Účtu SPORObusiness úschovy bez Poplatku.

## 4. Ostatné služby

### Bankové informácie

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE		Sadzba
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta		24,00 €
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta – do 24 hodín		72,00 €

### Bezpečnostné schránky

TYP SCHRÁNKY	Bezpečnostná schránka do 25 000 cm <sup>3</sup> (vrátane)			Bezpečnostná schránka od 25 001 cm <sup>3</sup>	
	Typ 1 do 7 000 cm <sup>3</sup>	Typ 2 do 13 000 cm <sup>3</sup>	Typ 3 do 25 000 cm <sup>3</sup>	Typ 4 do 45 000 cm <sup>3</sup>	Typ 5 nad 45 000 cm <sup>3</sup>
Mesačný poplatok <sup>1/</sup>	12,42 € + DPH Cena vrátane DHP: 14,90 €			16,58 € + DPH Cena vrátane DHP: 19,90 €	

<sup>1/</sup> V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 €.

## 5. Produkty a služby iných spoločností

### Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, a. s.  
Viac informácií na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo na:

Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.  
Tomášikova 48  
832 65 Bratislava

Poštová adresa  
Tomášikova 48  
832 65 Bratislava

SPOROTel: 0850 111 888  
e-mail: [info@amslsp.sk](mailto:info@amslsp.sk)  
<http://www.amslsp.sk>

## 6. Definície a zásady stanovovania poplatkov

### a. Definície

#### Priemerný mesačný zostatok na účte

Súčet zostatkov na účte Klienta ku koncu každého dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci vydelený aktuálnym počtom dní v danom kalendárnom mesiaci.

#### Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné karty

Krajina	Krajina
Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
Niederösterreichische Sparkasse AG	Rakúsko
Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
Salzburger Sparkasse Bank AG	Rakúsko
Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina	Bosna a Hercegovina
Česká spořitelna, a. s.	Česko
Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje	Macedónsko
Erste Bank Hungary NYRT.	Maďarsko
Banca Comercială Română Chisinau	Moldavsko
Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
Erste Bank Serbia, a.d.	Srbsko

#### Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
GIBACZPX	Česká spořitelna, a. s.	Česko
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a. s.	Slovensko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

#### FIT 2.0 banky pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
KRECAT2G	Bankhaus Krentschker & Co. AG	Rakúsko
KSPKAT2K	Kärtner Sparkasse AG	Rakúsko
SBGSAT2S	Salzburger Sparkasse AG	Rakúsko
SPHBAT21	Niederösterreichische Sparkasse AG Hainburg	Rakúsko
STSPAT2G	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG	Rakúsko
SPIHAT22	Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
GIBAAT21	Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
ABSBBA22	Sparkasse Bank d.d.	Bosna a Hercegovina
GIBACZPX	Česká spořitelna, a. s.	Česko
OPPOMEPG	Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
INSBMK22	Sparkasse Bank Makedonija AD	Macedónsko
RNCBMD2X	Banca Comercială Română Chisinau S.A.	Moldavsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a. s.	Slovensko
KSPKSI22	Banka Sparkasse d.d.	Slovensko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

## 6. Definície a zásady stanovovania poplatkov

### SEPA krajiny

Členské krajiny EHP: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Irsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

Ostatné územia a autonómne oblasti: Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA: Švajčiarsko, Monako, San Maríno.

## 6. Definície a zásady stanovovania poplatkov

### b. Zásady stanovovania poplatkov

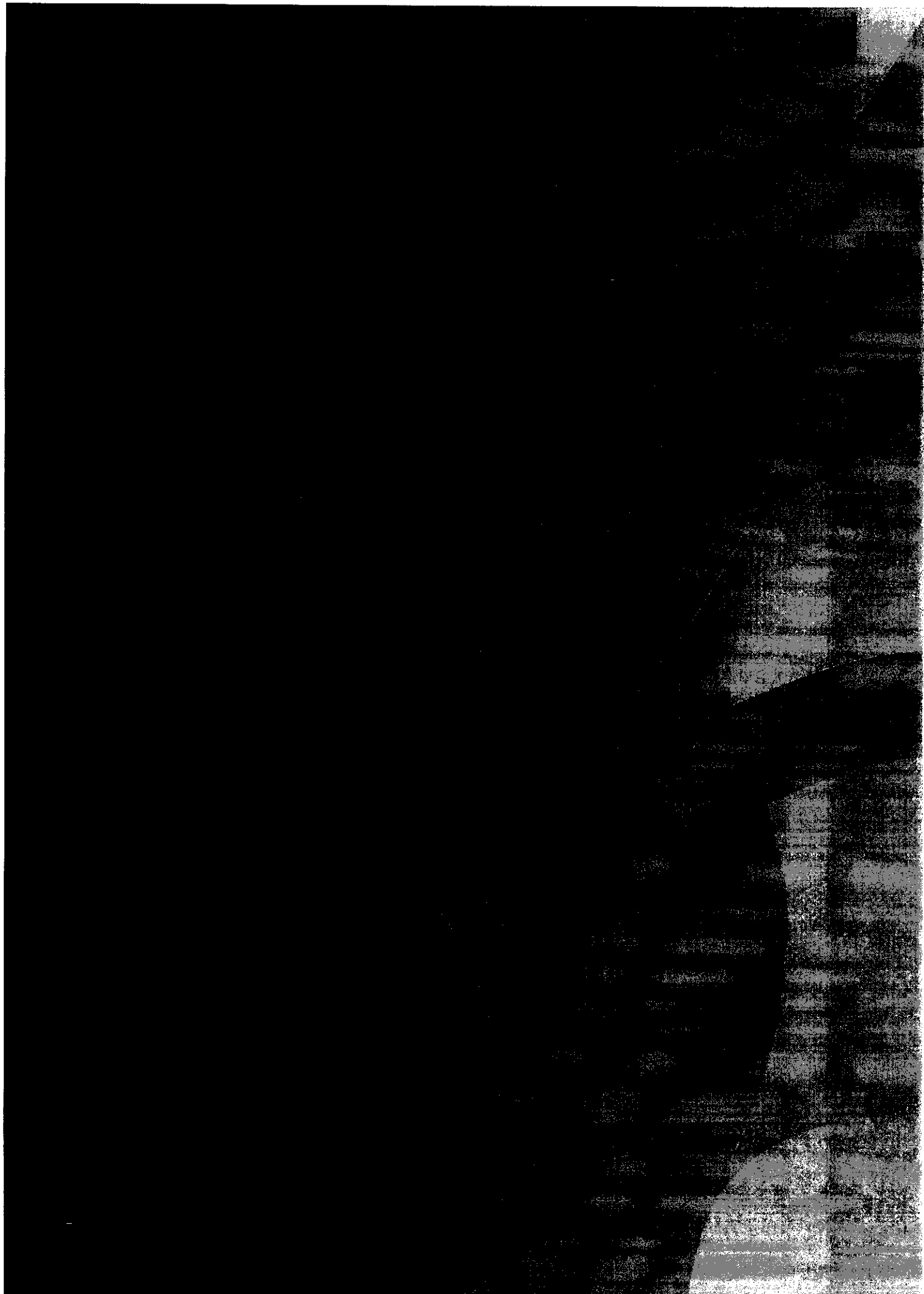
- 1) Mesačný Poplatok za vedenie Účtu je splatný:
  - a) posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca,
  - b) posledný deň trvania Zmluvy, ak v kalendárnom mesiaci došlo k jej ukončeniu, alebo
  - c) v prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi – Poplatok je splatný v dvoch častiach; v deň preradenia Účtu sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre pôvodný Bankový produkt a posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k preradeniu, keď sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre nový Bankový produkt. Ku dňu preradenia sú splatné všetky ďalšie Poplatky zúčtované z Účtu, splatnosť ktorých Banka vyhlásila na posledný kalendárny deň. Poplatok za vedenie Účtu sa vypočítava podľa skutočného počtu dní, počas ktorých bol Bankový produkt poskytovaný, pričom deň ukončenia zmluvného vzťahu sa do počtu nezapočítava. Poplatok Banka odpíše z Účtu alebo ho započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 2) Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu je splatný piaty Obchodný deň nasledujúci po ukončení kalendárneho mesiaca, pričom tento Poplatok je Banka oprávnená odpísať jednou sumou z Účtu, a to aj pred dňom jeho splatnosti alebo ho započítať proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 3) Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky za aktuálny mesiac je splatný vždy ku koncu daného kalendárneho mesiaca.
- 4) Poplatok za vinkuláciu prostriedkov na Účte, Vkladovom účte je splatný v deň podania žiadosti o vinkuláciu.
- 5) Poplatok za Platobnú kartu je splatný:
  - a) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi poštou, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela poštou na adresu, ktorú zvolil v Zmluve, alebo
  - b) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi na Obchodné miesto, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela na Obchodné miesto,
  - c) v 1. deň v mesiaci, po mesiaci expirácie zobrazeným na Platobnej karte, pri prvom, resp. druhom výročí platnosti Platobnej karty alebo
  - d) ku dňu určenom vo výpise transakcii uskutočnených Platobnou kartou.
- 6) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o Platobnej karte je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o Platobnej karte.

- 7) Banka je oprávnená uplatniť si zmluvnú pokutu za omeškanie, ak platba na Účet/Úvernie je vykonaná riadne a včas. Zmluvná pokuta je splatná okamžite po márnom uplynutí lehoty na plnenie určenej v písomnom upozornení zaslanom Klientovi.
- 8) Poplatok za správu Úveru je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca alebo pri splatení Úveru, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 9) Spracovateľský poplatok je splatný pri podpise Zmluvy o Úvere.
- 10) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok Úveru a iné úkony súvisiace s Úverom je splatný pri podpise dodatku k Zmluve; Poplatok za zmenu v predmete Zabezpečenia je splatný pri podpise Zmluvy, na základe ktorej sa zmení Zabezpečenie.
- 11) Poplatok za zaplatenie splátky Úveru v hotovosti alebo za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou je splatný pri prijatí hotovosti Bankou.
- 12) Poplatok za vykonanie Domáceho prevodu alebo Cezhraničného prevodu je splatný pri vykonaní platobnej operácie.
- 13) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálného depozitára cenných papierov, je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.
- 14) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronických služieb podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej je daná Elektronická služba poskytovaná, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronických služieb len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac.
- 15) Poplatok za poskytovanie výpisu vo formáte MT940, zasielaného prostredníctvom SWIFT-u je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania výpisu vo formáte MT940 podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 16) Poplatok za SMS služby (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč) a SMS služby Plus (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-fakturu, SMS kľúč) je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca alebo pri zrušení poslednej čiastkovej služby poskytovanej v rámci služby SMS služby alebo SMS služby Plus. Poplatok za SMS služby a SMS služby Plus sa účtuje za každého Klienta alebo Oprávnenú osobu vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované, a to bez ohľadu

## 6. Definície a zásady stanovovania poplatkov

na to, či je Klientovi alebo Oprávnenej osobe poskytovaná len jedna, alebo všetky služby zahrnuté do SMS služby alebo SMS služby Plus. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej sú SMS služby a SMS služby Plus poskytované, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie SMS služby alebo SMS služby Plus len v prípade, ak Banka k danému Účtu zaslala Klientovi v kalendárnom mesiaci aspoň jednu SMS správu.

- 17) Poplatok za aktiváciu elektronického osobného kľúča (EOK) a vydanie GRID karty, resp. iného Bezpečnostného predmetu, je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom.
- 18) Poplatok za iné úkony Banky, neuvedené v predchádzajúcich bodoch, sú splatné ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou; Poplatok Banka odpoíše z Účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkolvek pohľadávke Klienta voči Banke; ak to nie je možné, Klient je povinný zaplatiť Poplatok vopred pred vykonaním spoplatňovaného úkonu, poskytnutí dokladu alebo vystavení potvrdenia.
- 19) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj pre produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet domácej meny na cudziu menu sa realizuje výmenným kurzom ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.
- 20) Pri rušení Účtov a Vkladových účtov Klient zaplatí okrem Poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku, aj centový zostatok na danom produkte.
- 21) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie nahlaseného výberu hotovosti, je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní nahlaseného hotovostného výberu.
- 22) Poplatok za uloženie zlatých odliatkov je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný vždy k 15.1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, ak má Klient vedený v Banke Účet majiteľa cenných papierov, Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný spolu s Poplatkom za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov.
- 23) Poplatok účtovaný Klientovi na základe faktúry je splatný na 14. deň po vystavení faktúry Klientovi, pokiaľ vo faktúre nie je uvedené inak.
- 24) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v písomnej Zmluve uzatvorenej s Klientom nie je dohodnuté inak.





**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**SLOVENSKEJ SPORITELNE, A. S.**

VOP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,  
verejný a neziskový sektor

Zverejnené	1. 12. 2014
Účinné	1. 1. 2015

## DEFINÍCIE POJMOV

<b>Autentifikačné číslo</b>	dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to číslo účtu Klienta alebo diskretný údaj k platobnej karte Klienta.
<b>Banka</b>	Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 601/B.
<b>Bankový deň</b>	kalendárny deň, v ktorom Banka vykonáva svoju činnosť; Bankovým dňom nie je deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.
<b>Bankový produkt</b>	produkt alebo služba poskytovaná Klientovi za dohodnutých podmienok.
<b>Dôverné informácie</b>	všetky informácie o Klientovi poskytnuté Banke, ktoré nie sú verejne dostupné, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, obchodného tajomstva alebo sú predmetom právnej ochrany podľa zákona o ochrane osobných údajov.
<b>Identifikačné číslo</b>	pridelený údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to meno, priezvisko, adresa a časť rodného čísla Klienta za lomkou.
<b>Klient</b>	osoba, ktorá je v záväzkovom vzťahu alebo prejaví záujem o uzatvorenie záväzkového vzťahu s Bankou.
<b>Obchodné miesto</b>	prevádzkové priestory Banky zvyčajne určené pre vykonávanie bankových obchodov.
<b>Obchodný deň</b>	pracovný deň, keď Banka a inštitúcie platobného styku vykonávajú svoju činnosť; Obchodným dňom nie je deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za neobchodný.
<b>Osobné údaje</b>	údaje o fyzickej osobe podľa zákona o ochrane osobných údajov.
<b>Pokyn</b>	príkaz, platobný príkaz alebo iná požiadavka Klienta adresovaná Banke.
<b>Poplatok</b>	odplata určená Bankou za poskytovanie Bankového produktu a súvisiacej služby.
<b>Reklamácia</b>	uplatnenie práva Klienta zo zodpovednosti za vady Bankového produktu.
<b>Reklamačný poriadok</b>	dokument, ktorý upravuje postup pri Reklamácií.
<b>Rokovací poriadok</b>	Rokovací poriadok Rozhodcovského súdu zverejnený v Obchodnom vestníku.
<b>Rozhodcovský súd</b>	Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava 1, IČO: 30 813 182.
<b>Sadzobník</b>	dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.
<b>Skupina Banky</b>	spoločnosť Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúska republika a osoby, v ktorých má majetkovú účasť; zoznam týchto osôb Banka zverejňuje na <a href="http://www.slsp.sk">www.slsp.sk</a> a na Obchodnom mieste.
<b>Štatút</b>	Štatút Rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava 1, IČO: 30 813 182, zverejnený v Obchodnom vestníku.
<b>VOP</b>	tieto Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s.
<b>Zmluva</b>	zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom.
<b>Zmluva na diaľku</b>	Zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie.
<b>Zverejnenie</b>	sprístupnenie dokumentu Banky na Obchodnom mieste, na <a href="http://www.slsp.sk">www.slsp.sk</a> , alebo iným spôsobom, ktorý umožní Klientovi oboznámiť sa s dokumentom.

---

**1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. VOP sú súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom:
    - a) fyzickou osobou podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
    - b) právnickou osobou, alebo
    - c) vlastníkmi bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
  - 1.2. VOP sa vzťahujú aj na vzťahy, ktorých cieľom je uzatvorenie Zmluvy bez ohľadu na to, či dôjde k jej uzatvoreniu.
  - 1.3. VOP sa použijú aj na vzťahy s fyzickou osobou, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
  - 1.4. VOP sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
  - 1.5. Banka poskytuje Bankové produkty na zmluvnom základe. Podmienky poskytovania Bankového produktu sú upravené v produktových obchodných podmienkach pre daný Bankový produkt. Banka zverejňuje informácie o podmienkach bankových obchodov na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
  - 1.6. Klient nemá nárok na poskytnutie Bankového produktu alebo zvýhodnenia, a to ani v prípade, ak mu bol už iný Bankový produkt alebo zvýhodnenie poskytnuté. Banka poskytne Klientovi zvýhodnenie na základe žiadosti Klienta, po overení splnenia podmienok na poskytnutie zvýhodnenia.
  - 1.7. Zmluva a produktové obchodné podmienky majú prednosť pred VOP. Zmluva má prednosť pred produktovými obchodnými podmienkami. VOP vždy dopĺňajú Zmluvu a produktové obchodné podmienky.
  - 1.8. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, v produktových obchodných podmienkach alebo VOP.
  - 1.9. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou VOP a neupravené vo VOP alebo produktových obchodných podmienkach sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami VOP alebo produktových obchodných podmienok.
- 

**2. KONANIE KLIENTA**

- 2.1. Klient je povinný pred uzatvorením bankového obchodu a kedykoľvek, keď ho Banka o to počas trvania Zmluvy požiada, poskytnúť Banke doklad o svojom založení, vzniku a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu).
- 2.2. Ak dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu Klienta, Banka túto zmenu zohľadní od okamihu, keď jej bol predložený originál alebo úradne overená kópia rozhodnutia orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť túto zmenu, alebo výpis z príslušného registra potvrdzujúci zmenu, ak sa Banka nedozvie o zmene skôr.
- 2.3. Klient zapísaný v obchodnom registri je povinný v prípade zmeny údajov zapísaných do obchodného registra, zosúladiť zápis so skutočným stavom; Klient predloží Banke aktuálny výpis z obchodného registra ihneď po zápise zmien. Toto ustanovenie sa použije tiež na zmeny týkajúce sa zápisov v živnostenskom registri alebo v inom zákonom určenom registri.
- 2.4. Osoba konajúca v mene Klienta predkladá Banke dokumenty preukazujúce jej oprávnenie konať v mene Klienta. Banka je oprávnená požadovať predloženie dokumentov pri každom úkone Klienta.
- 2.5. Splnomocnený zástupca Klienta predkladá Banke písomné plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom Klienta. Banka môže pre vlastné potreby podpísať Klienta osvedčiť.
- 2.6. Banka je oprávnená pri každom bankovom obchode požadovať od Klienta preukázanie totožnosti. Klient je povinný pri každom bankovom obchode vyhovieť tejto požiadavke Banky. Vykonávanie bankového obchodu so zachovaním anonymity Klienta je Banka oprávnená odmietnuť, ak právny predpis neurčí inak.
- 2.7. Klient alebo jeho zástupca preukazuje totožnosť platným dokladom totožnosti alebo iným zákonným spôsobom. Banka môže žiadať aj doplňujúci doklad na identifikáciu.
- 2.8. Pri vykonávaní bankového obchodu prostriedkami diaľkovej komunikácie preukazuje Klient alebo osoba konajúca v mene Klienta totožnosť Identifikačným číslom a Autentifikačným číslom.
- 2.9. Od Klienta neschopného čítať alebo písať môže Banka žiadať vykonanie úkonu úradnou zápisnicou.
- 2.10. Komunikácia s Klientom prebieha spravidla v slovenskom jazyku.
- 2.11. Banka je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia zaznamenávať komunikáciu s Klientom prostredníctvom technických prostriedkov. Banka je oprávnená archivovať vyhotovené záznamy, kópie informácií a dokumentov prijatých od Klienta alebo tretích osôb. Banka môže tieto záznamy a kópie použiť ako dôkazný prostriedok v prípade konania pred príslušným orgánom.

- 2.12. Klient predkladá Banke originál dokumentu alebo jeho úradne overenú kópiu. Dokument vystavený alebo overený v zahraničí Klient predkladá superlegalizovaný alebo s doložkou Apostille podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10. 1961. Dokument v cudzom jazyku predkladá úradne preložený do slovenského jazyka. Banka používa výhradne príslušný slovenský preklad a neskúma, či tento zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.
- 2.13. Banka je oprávnená požadovať, aby odpisy listín a podpisy na listinách boli úradne osvedčené.
- 2.14. Úplnosť, dôveryhodnosť a akceptovateľnosť predkladaných dokumentov posudzuje Banka podľa vlastného uváženia.
- 2.15. Ak pre bankový obchod Banka požaduje predložiť dodatočné dokumenty, je Klient povinný ich predložiť v stanovenej lehote. Banka môže od Klienta požadovať, aby boli určité oznámenia, neuskutočnené v písomnej forme, potvrdené do 3 pracovných dní dorúčením ich písomného vyhotovenia Banke. Pokiaľ Klient toto potvrdenie v uvedenej lehote nedoručí, Banka nemusí na takéto oznámenie prihliadať.
- 2.16. Klient je povinný skontrolovať potvrdenia, výpisy, oznámenia a iné doklady, ktoré mu Banka zaslala. Klient je povinný overiť, či Banka všetky Pokyny riadne vykonala. Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bezodkladne o tom Banku informuje. Banka sa zaväzuje odstrániť takto zistené chyby bez zbytočného odkladu, ak tomu nebráni iná skutočnosť.

### 3. PREDAJ BANKOVÝCH PRODUKTOV

- 3.1. Banka uzatvára bankové obchody spravidla na Obchodnom mieste alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Banka môže uzatvorením bankového obchodu poveriť tretiu osobu.
- 3.2. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sú najmä elektronické služby Banky, e-mail, internet, telefón, SMS, MMS a adresný list.
- 3.3. Banka oznámi Klientovi spôsob a podmienky uzatvorenia Zmluvy na diaľku pred jej uzatvorením.

### 4. POKYNY

- 4.1. Banka prijme Pokyn, ak je:
  - a) určitý, zrozumiteľný a presný,
  - b) riadne doručený,
  - c) podpísaný, a
  - d) v súlade s právnymi predpismi a dohodnutými podmienkami.
- 4.2. Klient môže zmeniť alebo zrušiť Pokyn do jeho vykonania.
- 4.3. Banka neprijíma Pokyny v čase obmedzenia alebo prerušenia prevádzky Obchodného miesta alebo nedostupnosti elektronických služieb Banky. O neprijímaní Pokynov Banka informuje vopred, ak je to vzhľadom na okolnosti možné.
- 4.4. Banka neoveruje správnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol v Pokyne. Banka nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu.
- 4.5. Banka Pokyn nevykoná, ak:
  - a) Pokyn nespĺňa niektorú podmienku uvedenú v tomto článku,
  - b) vo vykonaní Pokynu bráni právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu,
  - c) na jeho vykonanie nie je na účte dostatočné peňažné krytie, alebo
  - d) Banka má podozrenie, že peňažné prostriedky sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti.
- 4.6. Banka nevykoná Pokyn najneskôr od nasledujúceho Obchodného dňa, keď sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta alebo zániku Klienta bez právneho nástupcu.
- 4.7. Banka odloží vykonanie Pokynu, ak tomu bráni mimoriadna udalosť (napr. technické problémy, živelné pohromy), alebo má Banka pochybnosť, či Pokyn podala oprávnená osoba. Banka odložený Pokyn vykoná bez zbytočného odkladu po odstránení prekážky.
- 4.8. Ak nie je dohodnuté alebo inak určené, Banka vykoná Pokyn v zákonnej lehote. V ostatných prípadoch v primeranej lehote podľa náročnosti Pokynu.

### 5. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

- 5.1. Úrokové sadzby Bankových produktov sú dohodnuté v Zmluve alebo uvedené vo Zverejnení.
- 5.2. Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov a úrokov z omeškania, uvedie Banka vo Zverejnení. Banka môže bázu úročenia jednostranne zmeniť. O zmene Banka informuje Zverejnením.

- 5.3. Klient platí Poplatky, odmeny a náklady podľa aktuálneho Sadzobníka, Zmluvy a Zverejnenia.
  - 5.4. Sadzobník je prístupný na [www.slsk.sk](http://www.slsk.sk) a na Obchodnom mieste.
  - 5.5. Poplatok je splatný v deň uvedený v Sadzobníku. Ak nie je dohodnutá splatnosť Poplatku, Poplatok je splatný v deň vykonania spoplatňovaného úkonu.
  - 5.6. Banka je oprávnená podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške Poplatku z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného v Banke aj bez predloženia platobného príkazu, alebo započítať pohľadávku vo výške Poplatku proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
  - 5.7. Banka je oprávnená Sadzobník jednostranne zmeniť. Banka informuje o zmene alebo doplnení Sadzobníka najmenej 15 kalendárnych dní vopred. Zmena Sadzobníka je účinná dňom Zverejnenia zmenenej časti Sadzobníka alebo úplného znenia Sadzobníka, ak nie je uvedené inak.
  - 5.8. Banka môže na Poplatky poskytnúť zvýhodnenia. Poskytnutie a ukončenie poskytnutia zvýhodnenia neznamena zmena Sadzobníka.
  - 5.9. Klient sa zaväzuje uhradiť Banke všetky náklady, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením Zmluvy, najmä notárske, súdne, správne a iné poplatky, náklady na právne služby, služby znalcov a daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov a tlmočníkov.
  - 5.10. Klient sa zaväzuje na požiadanie Banky bezodkladne uhradiť Banke sumu zvýšených odôvodnených nákladov v súvislosti s uzavretím či plnením Zmluvy, alebo v súvislosti s financovaním záväzkov Banky zo Zmluvy, ktoré vznikli v dôsledku zmeny situácie na trhu, ako aj ďalšie náklady, ktoré vznikli v dôsledku zmeny alebo prijatia nového právneho predpisu.
  - 5.11. Ak zostatok na účte Klienta nepostačuje na úhradu splatných Poplatkov, zaťaží Banka účet Klienta do nepovoleného prečerpania.
- 

## 6. DORUČOVANIE

### *Doručovanie Klientovi*

- 6.1. Banka doručuje Klientovi písomnosti:
  - a) osobne, kuriérom,
  - b) poštou, alebo
  - c) elektronicky.
- 6.2. Písomnosť doručovaná osobne alebo kuriérom je doručená odovzdaním; ak Klient odmietne písomnosť prevziať, považuje sa za doručenie okamihom odmietnutia jej prevzatia. Za osobné doručovanie sa považuje aj preberanie dokumentov na Obchodnom mieste.
- 6.3. Písomnosť doručovaná poštou je doručená tretí deň po jej odoslaní, v cudzine siedmy deň po jej odoslaní, a to aj keď Klient zmarí doručenie zásielky alebo sa o doručení zásielky nedozvedel. Banka zasiela písomnosti spravidla vo forme obvyčajnej listovej zásielky.
- 6.4. Písomnosť doručovaná elektronicky je doručená nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší okamih doručenia.
- 6.5. Banka používa na doručovanie písomností Klientovi kontaktné údaje, ktoré Klient Banke oznámil. Klient je povinný o akejkoľvek zmene týchto údajov Banku informovať. Ak Klient o takejto zmene Banku neinformuje, považuje sa doručenie vykonané na posledné známe kontaktné údaje Klienta za riadne vykonané.
- 6.6. Banka je oprávnená používať na komunikáciu s Klientom aj formát krátkej textovej správy (SMS) alebo e-mailovú správu, pričom Klient berie na vedomie, že môže obsahovať aj informácie, výzvy alebo upozornenia.
- 6.7. Zmena kontaktných údajov oznámených Banke sa týka všetkých Bankových produktov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.8. Nedoručenie dohodnutých písomností akéhokoľvek druhu, hlavne dokumentov týkajúcich sa realizácie Pokynov a prijatia peňažných prostriedkov, je Klient povinný bezodkladne oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej mali byť písomnosti doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.

### *Doručovanie Banke*

- 6.9. Klient doručuje dokumenty Banke osobne na Obchodné miesto, elektronicky dohodnutým spôsobom, alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla Banky. Kontaktné údaje Banky pre účely komunikácie medzi Bankou a Klientom sú prístupné na [www.slsk.sk](http://www.slsk.sk).
-

## 7. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 7.1. Banka sa zaväzuje s Dôvernými informáciami zaobchádzať v súlade s právnymi predpismi a zachovávať ich dôverný charakter aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.
- 7.2. Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám len v prípade, v rozsahu a za podmienok:
- a) stanovených v právnych predpisoch,
  - b) uvedených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
  - c) dohodnutých vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluvách, alebo
  - d) uvedených v písomnom súhlase udelenom Banke Klientom.
- 7.3. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie:
- a) členovi Skupiny Banky,
  - b) inej banke,
  - c) tretej osobe, s ktorou Banka spolupracuje pri poskytovaní a vykonávaní bankových obchodov a vykonávaní marketingu alebo marketingového prieskumu,
  - d) tretej osobe, ktorú Banka poverila plnením svojich zákonných alebo zmluvných povinností,
  - e) tretej osobe, ktorú Banka poverila, alebo s ktorou spolupracuje pri uplatňovaní a ochrane práv Banky, a
  - f) tretej osobe, s ktorou Banka rokuje, alebo dohodne zmenu v osobe veriteľa alebo dlžníka, a to za podmienky, že zabezpečia ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.
- 7.4. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe:
- a) za účelom preukázania platobnej neschopnosti Klienta podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii,
  - b) ktorá je príjemcom alebo platiteľom pri vykonávaní platobného styku, vrátane banky príjemcu a banky platiteľa, a
  - c) ktorá je oprávnená nakladať s prostriedkami na účte Klienta.
- 7.5. Klient-dlžník súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe, ktorá sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, alebo prejaví takýto úmysel.
- 7.6. Klient, ktorý sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe:
- a) za ktorú plnil alebo poskytol zabezpečenie, alebo
  - b) ktorá tiež poskytla Banke plnenie alebo zabezpečenie rovnakej pohľadávky.
- 7.7. Tretia osoba (dodávateľ) môže poskytnúť Dôverné informácie ďalšej osobe (subdodávateľovi) na plnenie záväzku tretej osoby (dodávateľa) voči Banke. Banka zmluvne zaviazá tretiu osobu (dodávateľa) na ochranu Dôverných informácií v rovnakom rozsahu ako zabezpečuje Banka.
- 7.8. Súhlas Klienta s poskytnutím Dôverných informácií trvá do uplynutia archivačnej lehoty stanovenej právnymi predpismi.
- 7.9. Klient zodpovedá za zachovanie informácií dôverného charakteru, ktoré získal v súvislosti s bankovým obchodom s Bankou. Klient nie je oprávnený poskytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky takéto informácie žiadnej tretej osobe.

## 8. OSOBNÉ ÚDAJE

- 8.1. Banka spracúva Osobné údaje Klienta na účel:
- a) identifikácie Klienta,
  - b) dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov,
  - c) správy zmluvného vzťahu medzi Klientom a Bankou alebo členom Skupiny Banky,
  - d) ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny Banky,
  - e) vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa zákona o bankách alebo iného právneho predpisu,
  - f) zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny Banky,
  - g) súvisiaci s činnosťou Banky alebo člena Skupiny Banky, a
  - h) plnenia úloh a povinností Banky podľa právnych predpisov.
- 8.2. Banka spracúva Osobné údaje, poverí spracúvaním alebo poskytne Osobné údaje tretím osobám v rozsahu a za podmienok:
- a) stanovených v právnych predpisoch,
  - b) uložených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
  - c) dohodnutých v Zmluve, produktových obchodných podmienkach, VOP, alebo
  - d) uvedených v písomnom súhlase Klienta.

- 8.3. Banka môže Osobné údaje prenášať aj mimo Európskej únie v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu uvedeného v tomto článku VOP.
- 8.4. Rozsah a podmienky súhlasu Klienta so spracúvaním Osobných údajov, ktorý Banka získala pred účinnosťou VOP, zostávajú zachované počas trvania účelu spracúvania.
- 8.5. Klient môže súhlas so spracovaním Osobných údajov písomne odvolať. Odvolanie súhlasu sa nevzťahuje na prípady, keď je Banka oprávnená spracúvať Osobné údaje aj bez súhlasu Klienta.
- 8.6. Banka spracúva Osobné údaje na účel vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu v nevyhnutnom rozsahu na základe súhlasu Klienta. Súhlas platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a po dobu jedného roka po ukončení zmluvného vzťahu. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať. Odvolanie súhlasu môže vykonať písomne, elektronicky, telefonicky cez Sporitel alebo osobne na Obchodnom mieste.
- 8.7. Ak Klient poskytuje Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby, vyhlasuje, že má preukázateľný súhlas dotknutej osoby na takéto poskytnutie.

---

## 9. VYHLÁSENIE KLIENTA

- 9.1. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu je povinný na požiadanie doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie identifikačné údaje konečného užívateľa výhod.
- 9.2. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke, či je politicky exponovanou osobou. Klient berie na vedomie, že pokiaľ túto skutočnosť Banke neoznámí, Banka bude považovať Klienta za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.
- 9.3. Klient je povinný bezodkladne Banke oznámiť všetky skutočnosti, ktoré preukazujú, či je alebo nie je osobou, ktorej vklady sú, alebo by mali byť chránené v rozsahu a za podmienok ustanovených právnym predpisom.
- 9.4. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o bankách je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť Banke, či má k Banke osobitný vzťah. Ak Klient má k Banke osobitný vzťah a túto skutočnosť ihneď Banke neoznámí, stáva sa zmluva o ním poskytnutej záruke, zmluva o bežnom účte, zmluva o vkladovom účte alebo zmluva o vklade, uzatvorená medzi Bankou a Klientom neplatnou; poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.
- 9.5. Klient berie na vedomie, že pre účely plnenia daňových povinností je povinný písomne preukázať Banke skutočnosti pre posúdenie daňového domicilu.
- 9.6. Klient vyhlasuje, že každý bankový obchod vykonáva na vlastný účet a s vlastnými peňažnými prostriedkami. V opačnom prípade Klient predloží Banke písomné vyhlásenie s identifikáciou osoby, ktorá vlastní peňažné prostriedky a na ktorej účet je bankový obchod vykonaný. Zároveň odovzdá písomný súhlas tejto osoby na použitie peňažných prostriedkov a na vykonanie bankového obchodu na jej účet.
- 9.7. Klient vyhlasuje, že bol pri uzatváraní Zmluvy informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby, ak bola dohodnutá úroková sadzba, ako aj o odplatách vyžadovaných od Klienta a o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia s bankovým obchodom.
- 9.8. Klient vyhlasuje, že pred vykonaním platobnej operácie do rizikovej krajiny bol Bankou oboznámený s rizikami, ktoré sú spojené s vykonávaním takejto platobnej operácie. Klient berie na vedomie, že Banka nezodpovedá za škodu, ktorá mu vznikne vykonaním platobnej operácie na jeho žiadosť do rizikovej krajiny. Rizikovou krajinou je krajina, v ktorej z hľadom na celkovú situáciu nie je možné zaručiť včasné pripísanie peňažných prostriedkov na strane banky príjemcu alebo je možné očakávať, že sa platba vráti znížená o sumu poplatkov banky príjemcu.

---

## 10. ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1. Banka zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila zavineným porušením svojej povinnosti. Princíp objektívnej zodpovednosti Banky je vylúčený. Banka nie je povinná uhradiť Klientovi ušlý zisk.
- 10.2. Za porušenie povinnosti Banky sa nepovažuje:
  - a) konanie alebo nečinnosť príslušných orgánov,
  - b) falšovanie alebo pozmenenie Pokynu a iného dokumentu inou osobou ako Bankou,
  - c) vykonanie Pokynu podľa požiadavky Klienta,
  - d) odmietnutie prijatia Pokynu,

- e) rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky,
  - f) nevykonanie alebo odloženie vykonania Pokynu v súlade s VOP,
  - g) zmena hodnoty meny, alebo
  - h) pôsobenie vyššej moci a iné udalosti mimo kontroly Banky, napr. prírodná katastrofa, štrajk, obmedzenie dodávky energií a služieb.
- 10.3. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta, alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá, alebo za škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania splnenia akejkoľvek povinnosti Klienta voči Banke.
- 10.4. Klient ako sľubujúci sa zaväzuje, že Banke ako príjemcovi sľubu nahradí škodu, ktorá Banke vznikne vykonaním Pokynu, na ktorý nie je Banka povinná. Klient ako sľubujúci nahradí Banke ako príjemcovi sľubu všetku škodu a náklady, ktoré Banke v tejto súvislosti vzniknú.
- 10.5. Ak si Banka neuplatní právo zo zodpovednosti za škodu, táto skutočnosť sa nebude považovať za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.

## 11. ZAPOČÍTANIE

- 11.1. Banka je oprávnená započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam tohto Klienta voči Banke, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premĺčané alebo nepremĺčané, a to v poradí určenom Bankou.
- 11.2. Banka je oprávnená započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, aj ak tieto meny nie sú voľne zameniteľné, a to kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom a v súlade so zvyklosťami na finančnom trhu.
- 11.3. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahuje na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.
- 11.4. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi.

## 12. POSTÚPENIE POHĽÁDÁVOK

- 12.1. Banka je oprávnená postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premĺčané alebo nepremĺčané.
- 12.2. Klient je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Banke len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky. Predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke v prospech Banky ako záložného veriteľa.

## 13. RIEŠENIE SPOROV PRED ROZHODCOVSKÝM SÚDOM – ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA

Banka a Klient sa dohodli na uzatvorení rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky k Zmluve, v tomto znení:

- 13.1. Všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z bankových obchodov, spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti so zmenkou vystavenou Klientom v prospech Banky, ako aj spory, ktoré vznikli alebo vzniknú zo Zmlúv upravujúcich podmienky vykonávania bankových obchodov alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, bude prejednávať a rozhodovať Rozhodcovský súd.
- 13.2. Banka a Klient sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovacíemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania pred Rozhodcovským súdom.
- 13.3. Banka a Klient sa podriadia rozhodnutiu Rozhodcovského súdu, ktoré bude pre zmluvné strany záväzné.
- 13.4. Rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov zmluvných strán.
- 13.5. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na trvanie rozhodcovskej doložky.
- 13.6. Všetky spory uvedené v rozhodcovskej doložke, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresahuje sumu určenú v Štatúte, a ktoré vznikli alebo vzniknú zo Zmlúv uzatvorených po 31. 12. 2005 alebo v súvislosti s nimi, budú rozhodované jedným rozhodcom. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, ustanoví rozhodcu vybraná osoba Rozhodcovského súdu.



#### 14. RÔZNE

- 14.1. Klient je povinný informovať Banku o zmenách v údajoch a dokumentoch, ktoré oznámil alebo predložil Banke. Banka zohľadní zmeny najneskôr nasledujúci Obchodný deň po doručení informácie Banke.
- 14.2. Klient je povinný preukázať Banke skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z Bankového produktu a ostatné skutočnosti nevyhnutné na splnenie ohlasovacích povinností Klienta vykonávaných Bankou.
- 14.3. Klient súhlasí so zasielaním marketingových informácií o Banke alebo o členoch Skupiny Banky vrátane informácií o zľavách poskytovaných treťou osobou. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať.
- 14.4. Ak dôjde na finančnom trhu, ktorý je podstatný pre príslušný Bankový produkt, z politických, ekonomických alebo iných dôvodov k zmene situácie, na ktorú Banka nemá vplyv, alebo sa plnenie stane nemožné, je Banka oprávnená svoje zmluvné plnenie voči Klientovi pozastaviť alebo ho nevykonať.
- 14.5. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom zmeniť účet pre splácanie pohľadávky Banky. Zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia Klientovi, ak z oznámenia nevyplýva neskorší deň účinnosti zmeny.
- 14.6. Banka nie je povinná prijať čiastočné plnenie pohľadávky od Klienta.
- 14.7. Akékoľvek plnenie určené na splatenie pohľadávky sa uhrádza v poradí podľa Zmluvy.
- 14.8. Neuplatnenie práva Banky vyplývajúceho zo Zmluvy sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.
- 14.9. Účtovné a iné záznamy vedené Bankou v súvislosti so Zmluvou budú v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi Bankou a Klientom vždy rozhodným dokladom vo vzťahu ku všetkým záležitostiam, ktorých sa dotýkajú.
- 14.10. Zmluva sa vyhotovuje v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala jeden rovnopis.
- 14.11. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Zmluva alebo produktové obchodné podmienky neurčia inak.
- 14.12. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť príslušnými produktovými obchodnými podmienkami, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 14.13. Na účel plnenia povinností Banky súvisiacich so zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), je Klient povinný informovať Banku, či je občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. V prípade, ak Klient takúto informáciu Banke neposkytne a Banka informáciu o tejto skutočnosti získa, Klient súhlasí s poskytnutím informácie o občianstve alebo daňovej rezidencii príslušným orgánom.
- 14.14. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám, Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) Klient doručí Banke písomné potvrdenie Úradu vlády Slovenskej republiky o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
  - b) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
  - c) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy na webovom sídle Klienta alebo na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak Klient nemá webové sídlo, alebo
  - d) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Obchodnom vestníku.
- 14.15. Klient je povinný zverejniť Zmluvu vrátane všetkých jej príloh a súčastí.
- 14.16. Klient je povinný doručiť Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy na adresu Obchodného miesta, ktoré Klientovi poskytlo Bankový produkt na základe povinne zverejňovanej Zmluvy, a to najneskôr do 15 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
- 14.17. Ak Zmluva nebude zverejnená do troch mesiacov odo dňa jej uzatvorenia, alebo ak Klient v tejto lehote nedoručí Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy, Zmluva nenadobudne účinnosť a zrušuje sa od počiatku.
- 14.18. Ak je dohodnuté počítanie lehôt na bežné mesiace, roky, prípadne iné obdobie, má sa za to, že lehota skončí po uplynutí dohodnutého obdobia v deň, ktorý sa svojím číselným označením zhoduje s dňom začiatku tejto lehoty.
- 14.19. Na právne vzťahy Banky a Klienta sa neuplatní ustanovenie § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 – 14 a § 31 – 44, okrem § 44 ods. 2 a 3 zákona o platobných službách.

#### 15. ZÁNIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV

- 15.1. Banka a Klient môžu Zmluvu ukončiť dohodou, výpoveďou alebo odstúpením.

VOP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,  
verejný a neziskový sektor

Zverejnené 1. 12. 2014  
Účinné 1. 1. 2015

- 15.2. Výpoveď Zmluvy nadobúda účinnosť uplynutím tretieho dňa odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane. V Zmluve alebo produktových obchodných podmienkach môžu byť dohodnuté iné podmienky výpovede. Ak Banka vypovie Zmluvu z dôvodu podvodného konania Klienta alebo iného vážneho dôvodu, výpoveď je účinná dňom jej doručenia Klientovi.
- 15.3. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) Klient uviedol nesprávne údaje alebo zamlčal údaje o majetkových pomeroch podstatné pre rozhodnutie Banky uzatvoriť Zmluvu,
  - b) Klient porušil Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane,
  - c) Klient je v omeškaní so splácaním svojho peňažného záväzku voči Banke,
  - d) Klient nesplnil záväzok voči Banke ani v dodatočnej lehote, ak ju Banka určí,
  - e) Klient ani po výzve Banky neposkytol alebo nedoplnil zabezpečenie pohľadávky Banky,
  - f) v pomeroch Klienta došlo k významným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia Zmluvy,
  - g) Klient vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným veriteľom, poskytol inému veriteľovi výhodnejšie zabezpečenie ako poskytol Banke, alebo v jeho prospech ponúkol zabezpečenie, čím sťažil splnenie svojej povinnosti voči Banke,
  - h) bolo voči Banke začaté súdne konanie, ktoré sa bude týkať akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, alebo
  - i) bolo začaté konkurzné konanie na majetok Klienta, alebo reštrukturalizačné konanie Klienta, alebo Klient vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta.
- 15.4. Zmluva zaniká dorúčením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Banka môže v odstúpení určiť neskorší deň zániku Zmluvy.

## 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Právne vzťahy Banky a Klienta sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 16.2. Za rozhodujúci jazyk pre zmluvné vzťahy sa považuje slovenčina.
- 16.3. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy. Banka a Klient sa dohodli nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia takými, ktoré budú mať najbližší právny význam a účinok.
- 16.4. Vybavovanie Reklamácií upravuje Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.
- 16.5. Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s. sú súčasťou VOP a sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
- 16.6. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť VOP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
  - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
  - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
  - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
  - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- Banka informuje Zverejnením o zmene VOP najneskôr 15 kalendárnych dní vopred.
- 16.7. Banka je oprávnená doplniť VOP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení VOP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 16.8. Zmena VOP nadobudne účinnosť v deň uvedený vo VOP.
- 16.9. VOP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 16.10. VOP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti VOP sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002. Nadobudnutím účinnosti produktových obchodných podmienok pre daný Bankový produkt sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali tento Bankový produkt.

## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Sporotel: 0850 111 888

## ORGÁN DOHLĎADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava



# PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

## SLOVENSKEJ SPORITELNE, A. S.

POP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,  
verejný a neziskový sektor zo dňa 1. 1. 2015

v znení účinnom od 15. 9. 2015

## DEFINÍCIE POJMOV

<b>Depozitný produkt POP</b>	Bankový produkt upravený v POP. tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s.
------------------------------	--

ÚČET, BUSINESS ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET, PODNIKATEĽSKÝ ÚČET, FIREMNÝ ÚČET, ÚČET KOMUNAL

<b>Business účet</b>	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
<b>Deň opakovaného zriadenia vkladu</b>	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
<b>Deň splatnosti</b>	deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň, po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch a rokoch, je to deň, ktorý sa svojím pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet; ak taký deň v mesiaci neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
<b>Doba viazanosti</b>	obdobie, ktoré sa začína: a) dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet, alebo b) Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.
<b>Firemný účet</b>	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
<b>Minimálny vklad</b>	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená na Depozitný produkt.
<b>Minimálny zostatok</b>	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť ponechaná na Depozitnom produkte.
<b>Podnikateľský účet</b>	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
<b>Účet</b>	bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
<b>Účet Komunal</b>	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
<b>Vkladový účet</b>	vkladový účet, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
<b>Vzorová pečiatka</b>	dokument uložený v Banke, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, odtlačok pečiatky Klienta a jej identifikačné číslo.
<b>Vzorový podpis</b>	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo.

## PLATOBNÉ KARTY

<b>Bezkontaktná transakcia</b>	bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave uskutočnená na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení.
<b>CVV2 / CVC2 kód</b>	bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.
<b>Držiteľ karty</b>	Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.
<b>Limit používania Platobnej karty</b>	maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými môže Klient nakladať prostredníctvom Platobnej karty.
<b>Maximálny Limit používania Platobnej karty</b>	maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet a uvedená vo Zverejnení.
<b>Náhradná karta</b>	Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo

<b>Obchodník</b>	nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta o zmenu dizajnu Platobnej karty alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.
<b>Obnovená karta</b>	subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.
<b>PIN-kód</b>	Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.
<b>Platobná karta</b>	identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na autorizáciu platobnej operácie.
<b>Predajný doklad</b>	platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.
	doklad, na ktorom Klient svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.
<b>ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO</b>	
<b>Autentifikačný údaj</b>	dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.
<b>Bezpečnostný predmet</b>	prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti diaľkovej komunikácie cez Elektronickú službu, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.
<b>Business24</b>	Elektronická služba, ktorá umožňuje Klientovi nakladať s Bankovým produktom, ku ktorému sa služba poskytuje a s peňažnými prostriedkami na Účte v elektronickej forme.
<b>Certifikačný údaj</b>	údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autorizáciu a certifikáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.
<b>EB zmluva</b>	Zmluva o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.
<b>Elektronická služba</b>	služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.
<b>File Transfer</b>	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.
<b>Homebanking</b>	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Pokyny a vymeniť si súbory obsahujúce údaje bezhotovostného platobného styku v elektronickej forme.
<b>Identifikačný údaj</b>	pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).
<b>Internetový obchodník</b>	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje internetový obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby zakúpené v internetovom obchode.
<b>Limit</b>	obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.
<b>Mailbanking</b>	Elektronická služba umožňujúca Klientovi informovať sa o zostatkoch na Bankových produktoch formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu Klienta.
<b>Mikroplatba</b>	Príkaz na bezhotovostný prevod nízkej hodnoty, ktorú Banka stanovila vo Zverejnení.
<b>Multicash</b>	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Pokynov.
<b>Partnerský účet</b>	Účet, v prospech ktorého Banka vykonáva Domáce prevody aj bez uvedenia Certifikačného údaju a pokynom „Potvrdiť“ certifikuje príslušný Platobný príkaz za predpokladu splnenia ostatných podmienok pre predloženie Príkazu Banke. Postup podľa prvej vety sa považuje pre účely Zmluvy za riadne podpísanie a certifikovanie Príkazu Oprávnenou osobou, ktorým Oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Príkaze.
<b>Platba na mobil</b>	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje úhrady v prospech

	příjemcu platby identifikovaného telefonním číslem.
<b>Příkaz</b>	Platobný příkaz doručený Banke prostřednictvím Elektronické služby.
<b>SporoPay</b>	Elektronická služba poskytovaná Internetovému obchodníkovi, která Klientovi umožňuje doručit Banke Příkaz na úhradu v prospech Internetového obchodníka za objednaný tovar alebo služby.
<b>Uživatel</b>	oprávněná osoba určená Klientem na nakládání s peněžními prostředky na Účte a na jiné úkony spojené s Účtem prostřednictvím Elektronické služby Business24 v rozsahu stanoveném v profilu Uživatele stanoveného Klientem.



---

**1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi:
- a) fyzickej osobe podnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
  - b) právnickej osobe, a
  - c) vlastníkom bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
- 1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
- 1.3. POP sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
- 1.4. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
- 1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.
- 1.6. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
- 

**2. ÚČET**

- 2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií a je určený na podnikateľské účely, a to aj podľa daňových právnych predpisov. Druhy Účtov sú uvedené vo Zverejnení.
- 2.2. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.
- 2.3. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

*Zriadenie a vedenie Účtu*

- 2.4. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, Banka zriadi Účet v mene euro.
- 2.5. Klient je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.
- 2.6. Banka je oprávnená z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke, alebo môže žiadať pripojenie odtlačku pečiatky zhodného so Vzorovou pečiatkou.
- 2.7. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Klient je povinný zaplatiť Banke úrok z prečerpania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby je uvedená vo Zverejnení. Nepovolené prečerpanie je Klient povinný okamžite splatiť.

*Zrušenie Účtu*

- 2.8. Po uplynutí výpovednej lehoty Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
- a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
  - b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
  - c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
  - d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania alebo kontokorentného úveru poskytnutého k Účtu.
- 

**3. VKLADOVÝ ÚČET**

- 3.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

*Zriadenie a vedenie Vkladového účtu*

- 3.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 3.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť aj opakovane.
- 3.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou určenou Zverejnením a platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení a platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 3.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zníženiu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení a platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.
- 3.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:
  - a) zmeniť dohodnutý počet opakovaní Doby viazanosti,
  - b) zrušiť počet opakovaní Doby viazanosti, alebo
  - c) zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

#### *Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte*

- 3.7. V Deň splatnosti môže Klient vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.
- 3.8. Klient môže počas Doby viazanosti požiadať Banku o zníženie alebo zvýšenie vkladu na Vkladovom účte v Deň splatnosti. Klient uvedie výšku peňažných prostriedkov, o ktoré chce vklad znížiť alebo zvýšiť a účet v Banke, z ktorého alebo na ktorý majú byť peňažné prostriedky prevedené. Banka vykoná zníženie alebo zvýšenie vkladu v Deň splatnosti pre ďalšiu Dobu viazanosti. Peňažné prostriedky, o ktoré Klient znížil svoj vklad na Vkladovom účte, môže Banka na žiadosť Klienta vyplatiť aj v hotovosti, a to najskôr v Deň splatnosti.
- 3.9. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú úročené úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení.

#### *Zrušenie Vkladového účtu*

- 3.10. Banka je oprávnená zrušiť Vkladový účet, ak:
  - a) Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
  - b) Klient vybral alebo previedol vklad alebo jeho časť z Vkladového účtu pred Dňom splatnosti, alebo
  - c) Klient pri znížení vkladu v Deň splatnosti nedodržiaval Minimálny zostatok.

## 4. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET A VKLADOVÝ ÚČET

- 4.1. Banka určuje Minimálny vklad a Minimálny zostatok vo Zverejnení.
- 4.2. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov, je Banka oprávnená zmeniť číslo Účtu alebo Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
- 4.3. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Depozitného produktu v prípadoch:
  - a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu,
  - b) rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
  - c) stanovených právnymi predpismi.
- 4.4. Klient je povinný písomne informovať Banku o vylúčení peňažných prostriedkov na Depozitnom produkte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie, v opačnom prípade Banka považuje peňažné prostriedky na Depozitnom produkte Klienta za určené na výkon rozhodnutia alebo exekúciu.
- 4.5. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu alebo Vkladového účtu peňažné prostriedky vo výške akejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi.
- 4.6. Ak Klient a Banka uzavreli dohodu o obmedzení jeho práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte, zanikne táto dohoda až úplným vysporiadaním práv a povinností zo Zmluvy, v rámci ktorej bola dohoda uzavretá, a to aj v prípade, ak by samotná Zmluva zanikla skôr. Počas trvania dohody o obmedzení práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte Klient nie je oprávnený:
  - a) ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet,
  - b) postúpiť práva a previesť povinnosti zo Zmluvy, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet na inú osobu,

o) zhadit' záložné právo k pohľadávke Klienta z Účtu a Vkladového účtu,

d) uskutočniť taký právny úkon, ktorý by mal za následok zmenu právneho vzťahu Klienta k Účtu a Vkladovému účtu,

e) zmeniť alebo zrušiť počet opakovaní dohodnutej Doby viazanosti na Vkladovom účte.

- 4.7. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Depozitnom produkte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanovenými právnymi predpismi. Banka môže zastaviť zasielanie výpisov v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, zániku Klienta alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.
- 4.8. Nakladať s Účtom a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je majiteľom tohto účtu alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.
- 4.9. Po zrušení Účtu alebo Vkladového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť. Ak Banka zruší Účet alebo Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.
- 4.10. Klient je oprávnený požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte a Vkladovom účte formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.

## 5. BUSINESS ÚČET, PODNIKATEĽSKÝ ÚČET, FIREMNÝ ÚČET A ÚČET KOMUNAL

- 5.1. Druhy Business účtov, Podnikateľských účtov, Firemných účtov a Účtov Komunal a ich rozsah sú uvedené vo Zverejnení.

*Poskytnutie Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal*

- 5.2. Banka poskytne Klientovi Business účet, Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal na základe Zmluvy. Účet je vedený v mene euro.
- 5.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy o Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte alebo Účte Komunal, Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu alebo Účtu Komunal, Zmluva o Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.
- 5.4. Banka poskytne Klientovi zľavu z Poplatku za Business účet, Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal po splnení podmienok uvedených vo Zverejnení. Uvedené neplatí, ak:
  - a) Banka poskytuje Klientovi na Business účet, Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal iné zvýhodnenie,
  - b) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte alebo Účte Komunal, alebo
  - c) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Účte, ktorý je súčasťou Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu alebo Účtu Komunal.

*Zmena Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal*

- 5.5. Klient môže požiadať Banku o zmenu Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal na iný druh Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal. Ak Banka žiadosť vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal zmení.
- 5.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal a zároveň požiadať o ich ďalšie poskytovanie mimo Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal.

*Zrušenie Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal*

- 5.7. Klient môže vypovedať Zmluvu, predmetom ktorej je zriadenie Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal. Banka zruší Business účet, Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal uplynutím výpovednej lehoty, okrem prípadov, ak k Účtu, ktorý je súčasťou Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal, boli poskytnuté iné Bankové produkty (napr. Platobná karta). V takomto prípade Zmluva zanikne až zánikom posledného Bankového produktu poskytnutého v Business účte, Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie

Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunál.

- 5.8. Po zrušení Business účtu, Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunál Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu Klienta. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať ale nebude ich úročiť.
- 5.9. Zánik Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaj, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety.

#### *Prechodné ustanovenie*

- 5.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka produktov a služieb pre podnikateľov.

## 6. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

- 6.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
- 6.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
- 6.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
- 6.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
- 6.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo ich zničenia na poistnú sumu uvedenú vo Zverejnení.
- 6.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
- 6.7. Ak Klient po ukončení zmluvného vzťahu bezpečnostnú schránku nevyprázdni, Banka jej obsah uloží v priestoroch Banky, pričom nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.

## 7. PLATOBNÉ KARTY

- 7.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sú uvedené vo Zverejnení.

#### *Vydanie Platobnej karty*

- 7.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
- 7.3. Banka doručí Klientovi neaktivovanú Platobnú kartu a PIN-kód spôsobom uvedeným vo Zverejnení. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.
- 7.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiťelovi karty. Ak Držiťel karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiťel karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.
- 7.5. Držiťel karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Po aktivácii ju môže používať výlučne Držiťel karty.
- 7.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom vo Zverejnení.

#### *Obnovená karta*

- 7.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty neoznámí Banke, že si jej vydanie neželá.
- 7.8. Banka Klientovi Obnovenú kartu nevydá, ak bolo vydávanie daného typu Platobnej karty ukončené. V prípade, ak Banka poskytuje Platobnú kartu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka informuje Klienta o

## *Používanie Platobnej karty*

- 7.9. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.
- 7.10. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené vo Zverejnení a vykonávať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nebanalivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 7.11. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené vo Zverejnení.
- 7.12. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.
- 7.13. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.
- 7.14. Klient môže Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.
- 7.15. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámi Zverejnením.
- 7.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
  - a) zadaním svojho PIN-kódu, alebo
  - b) podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.
- 7.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia a svoju totožnosť Klient potvrdí:
  - a) uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
  - b) iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 7.18. Platobnú operáciu Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty a Bezkontaktné transakcie nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR môže Klient potvrdiť iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť.
- 7.19. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
- 7.20. Klient je povinný v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty.
- 7.21. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou. Ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatní.
- 7.22. Banka znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou v čase po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke, ak Klient nekonal podvodne.
- 7.23. Banka môže zablokovať Platobnú kartu z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, ako aj v prípade ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právnych predpisov. O blokácii a jej dôvode Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

## *Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou*

- 7.24. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
- 7.25. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.
- 7.26. Platobné operácie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza vo Zverejnení.

## *Zrušenie Platobnej karty*

- 7.27. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:
  - a) z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, predmetom ktorej je

zriadenie Účtu sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;

b) uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;

c) výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa Účtu alebo o zániku majiteľa Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli vydané tieto Platobné karty, zaniká.

7.28. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto, túto Platobnú kartu neprevezme, zruší Platobnú kartu vydanú tomuto Držiteľovi karty a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti týkajúcej sa tejto Platobnej karty.

7.29. Ak bola Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.

7.30. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. Vo Zverejnení Banka určí, ktoré typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

## 8. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

8.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

### *Zriadenie Elektronickej služby*

8.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby na základe EB zmluvy. Druhy Elektronických služieb, ktoré Banka poskytuje, sú uvedené vo Zverejnení. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient splnil technické predpoklady v závislosti od typu poskytovanej Elektronickej služby.

8.3. Klient si v EB zmluve špecifikuje rozsah Elektronickej služby a určí Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza vo Zverejnení. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.

8.4. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.

8.5. Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi aj bez žiadosti Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade Banka sprístupní Klientovi informácie o stave a pohyboch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach týkajúcich sa tohto Bankového produktu.

### *Poskytovanie Elektronickej služby*

8.6. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.

8.7. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

### *Požiadavky na bezpečnosť*

8.8. Klient je povinný pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu dodržiavať zásady bezpečnosti určené Zverejnením a vykonať všetky opatrenia potrebné, aby zabránil ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.

8.9. Klient je oprávnený používať len jemu sprístupnené Elektronické služby a len prostredníctvom jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.

8.10. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za používanie Elektronických služieb oprávnenou osobou, ktorú Klient poveril alebo splnomocnil na používanie Elektronických služieb.

8.11. Z bezpečnostných dôvodov je Banka oprávnená Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.

8.12. Klient je pri akejkoľvek zmene údajov uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť Elektronickej služby a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronickej služby.

8.13. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta Banka zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.

8.14. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou. Ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatní.

8.15. Banka znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

#### *Blokácia Elektronickej služby*

8.16. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.

8.17. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

#### *Vykonávanie Pokynov*

8.18. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu, ak Klient:

- a) preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,
- b) riadne a úplne vyplní Pokyn,
- c) dodrží Limit a
- d) autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom.

8.19. Ak Klient vykonáva Mikroplatbu, nie je povinný ju autorizovať Certifikačným údajom. V prípade, ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne limit určený Zverejnením, bude Klient vyzvaný k jej autorizácii Certifikačným údajom. Následné Mikroplatby Klient opäť nie je povinný autorizovať Certifikačným údajom, a to až do opätovného dosiahnutia limitu určeného Zverejnením.

8.20. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v tomto súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Transfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.

8.21. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, iba ak každý z nich spĺňa podmienky na ich vykonanie. Banka nevykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, ak na vykonanie čo i len jedného Príkazu, je potrebná konverzia meny, alebo ak ide o Cezhraničný prevod alebo zrýchlenú úhradu.

8.22. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore Banka určí Zverejnením.

#### *Platba na mobil*

8.23. Klient môže Banke doručiť Príkaz prostredníctvom služby Platba na mobil. Banka tento Príkaz vykoná v prospech účtu príjemcu, ktorý bol priradený k telefónnemu číslu príjemcu na základe registrácie telefónneho čísla v súlade s postupom uvedeným vo Zverejnení.

8.24. Podmienky poskytovania služby Platba na mobil a maximálnu sumu úhrady prostredníctvom služby Platba na mobil určuje Banka vo Zverejnení.

8.25. Banka vykoná Príkaz, ak budú splnené nasledovné podmienky:

- a) príjemca platby sa zaregistroval v systéme Platba na mobil v súlade so Zverejnením,
- b) zaregistrované telefónne číslo je v čase doručenia Príkazu platné a
- c) zaregistrované číslo účtu príjemcu platby v čase doručenia Príkazu existuje a nie sú žiadne iné právne skutočnosti, ktoré by bránili pripísať platbu v prospech účtu príjemcu platby.

8.26. Každú úhradu uskutočnenú Klientom prostredníctvom služby Platba na mobil Banka poukáže v prospech zaregistrovaného čísla účtu príjemcu platby. Banka poskytne prostredníctvom SMS správy doručenej na telefónne číslo uvedené Klientom v Príkaze informácie o mene a priezvisku Klienta aj iné údaje identifikujúce Príkaz.

8.27. Banka rezervuje na Účte peňažné prostriedky vo výške sumy uvedenej v Príkaze, a to až do momentu márneho uplynutia lehoty pre splnenie podmienok vykonania úhrady určených vo Zverejnení.

8.28. Klient berie na vedomie, že Banka nenesie zodpovednosť za:

- a) škodu spôsobenú vykonaním Príkazu v súlade s Pokynom a

- b) škodu spôsobenú Klientovi alebo príjemcovi platby v dôsledku straty, odcudzenia alebo zneužitia mobilného telefónu príjemcu platby.

#### *Elektronický výpis*

- 8.29. Na základe žiadosti Klienta Banka poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Takýto elektronický výpis v plnom rozsahu nahrádza papierový výpis.
- 8.30. Ak Klient požiada o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby.
- 8.31. Ak Klient nemá Elektronickú službu alebo ak nemá prístup k elektronickému výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

#### *Ukončenie poskytovania Elektronickej služby*

- 8.32. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak zanikne Zmluva, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.
- 8.33. Keďže EB zmluva alebo Zmluva o Bezpečnostných predmetoch spravidla upravuje používanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v dohodnutých lehotách.
- 8.34. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickú službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb a Bezpečnostný predmet zmenou Zmluvy, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.

#### *Elektronická služba SporoPay*

- 8.35. Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi Elektronickú službu SporoPay na základe Zmluvy za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
- a) Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu poskytované Elektronické služby a
  - b) spĺňa technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
- 8.36. Súčasťou Zmluvy je technický popis služby, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.37. Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
- 8.38. Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré sú dohodnuté v Zmluve. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
- 8.39. Banka po uzavretí Zmluvy odovzdá alebo sprístupní Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom SporoPay. Ak je komunikácia zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom.
- 8.40. Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom SporoPay na internetovú stránku svojho internetového obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom SporoPay, bol vždy presmerovaný na Banku.
- 8.41. Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo svojho Účtu, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu úhrady.
- 8.42. Banka informuje Internetového obchodníka o výsledku realizácie platobných operácií uskutočnených prostredníctvom SporoPay v prospech Účtu Internetového obchodníka, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v technickom popise k SporoPay.
- 8.43. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci SporoPay zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Oprávnená osoba Internetového obchodníka je povinná zvoliť si tajný kľúč v rámci Elektronickej služby Internetbanking. Internetový obchodník zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných zásad viažucich sa k Bezpečnostným predmetom oprávnenou osobou. Ak oprávnená osoba Internetového obchodníka tajný kľúč stratí, alebo ak dôjde k jeho odcudzeniu alebo zneužitiu, alebo ak sa Internetový obchodník domnieva, že tajný kľúč môže byť zneužitý neoprávnenou osobou, je povinný bez zbytočného odkladu tajný kľúč zmeniť.
- 8.44. Internetový obchodník dáva týmto Banke súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, názvu, loga alebo iného označenia, sídla alebo miesta podnikania a adresu internetovej stránky, na ktorej



- prevádzkuje svoj internetový obchod do zoznamu Internetových obchodníkov, s ktorými Banka spolupracuje a tiež na použitie v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom.
- 8.45. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného zmluvou týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banke povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
  - b) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.
- 8.46. Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou vyrovnáť všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom SporoPay zo svojej internetovej stránky.

#### *Elektronická služba Homebanking alebo Multicash*

- 8.47. Banka poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash na základe Zmluvy a za predpokladu splnenia technických predpokladov, ktoré Banka určuje Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickej služby je Banka oprávnená jednostranne zmeniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickej služby. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.48. Banka poskytuje Homebanking v plnom rozsahu modulov programového vybavenia. Banka je oprávnená Klientovi:
- a) ktorému poskytuje Homebanking len v rozsahu komunikačného modulu Homebanking alebo základného modulu Homebanking alebo
  - b) ktorý využíva Homebanking len na spracovanie a výmenu kompatibilných súborov v rozsahu komunikačného modulu Homebanking
- sprístupniť Homebanking v plnom rozsahu modulov programového vybavenia na základe jeho žiadosti.
- 8.49. Klient, ktorý využíva Homebanking len na spracovanie a výmenu kompatibilných súborov s Bankou, je oprávnený využívať túto službu len v rozsahu komunikačného modulu Homebanking.
- 8.50. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Homebanking alebo Multicash aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocnenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.51. Súčasťou Zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Homebanking alebo Multicash, sú aj prílohy, ktoré upravujú podmienky poskytovania služby. Prílohu Zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak v novej prílohe nie je určené inak.

#### *Inštalácia Elektronickej služby Homebanking alebo Multicash*

- 8.52. Banka odovzdá Klientovi programové vybavenie spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na použitie.
- 8.53. Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia Homebanking alebo Multicash, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie. Klient je oprávnený Banku požiadať o reinnštaláciu programového vybavenia, alebo jeho časti.
- 8.54. Po nainštalovaní programového vybavenia je každá oprávnená osoba, ktorá má aspoň jedno z prístupových práv „Podpisovanie“ alebo „Komunikácia“, povinná prostredníctvom programového vybavenia vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč elektronického podpisu, ktorých podmienky sú uvedené vo Zverejnení. Klient je povinný Banke do 3 Obchodných dní odo dňa inštalácie programového vybavenia odovzdať Banke všetky verejné kľúče elektronického podpisu oprávnených osôb v elektronickej forme na médiu spolu s príslušnými protokolmi. V opačnom prípade nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti sprístupniť Klientovi Elektronickú službu.
- 8.55. Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč elektronického podpisu je v Elektronickej službe Homebanking alebo Multicash oprávnená každá oprávnená osoba a v službe Homebanking aj Banka. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane. Zrušený verejný kľúč elektronického podpisu sú Klient alebo Banka povinní archivovať 6 mesiacov odo dňa jeho zrušenia.
- 8.56. Každá oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla a svojho tajného kľúča elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia

alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených Bankou pre ich používanie. Porušenie týchto povinností sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.

- 8.57. Vyhotovenie a používanie elektronického podpisu sa neriadi ustanoveniami zákona o elektronickom podpise.
- 8.58. Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie výlučne v súlade so Zmluvou, POP a VOP, je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke. V prípade porušenia povinností Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.59. Banka nemôže prostredníctvom Elektronickej služby Homebanking alebo Multicash nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, nový verejný kľúč elektronického podpisu Banky, rôzne správy obchodného charakteru a pod.) a doručiť ich Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou.
- 8.60. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ. Klient je povinný všetkým správam doručeným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

#### *Príkazy vykonávané cez Homebanking a Multicash*

- 8.61. Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným elektronickým podpisom a musia zodpovedať Limitom stanoveným Klientom v Zmluve a triedam podpisu oprávnených osôb, ktoré sú uvedené vo Zverejnení. V opačnom prípade Príkazy nebudú vykonané. Akákoľvek komunikácia Klienta a Banky v službe Homebanking alebo Multicash je možná len na základe použitia platného elektronického podpisu.
- 8.62. Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Elektronickej služby Homebanking alebo Multicash uviesť údaj o účte platiteľa a príjemcu vo formáte IBAN a tiež dátum splatnosti Príkazu.
- 8.63. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze.
- 8.64. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.65. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Homebanking Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Klient nemôže prostredníctvom služby Multicash odvolať žiadny Príkaz doručený do Banky.
- 8.66. Po doručení Príkazu prostredníctvom služby Homebanking Banka automaticky vykoná formálnu kontrolu. Nedostatky zistené pri tejto kontrole sú predmetom osobitného chybára, ktorý Banka doručuje Klientovi. Doručenie Príkazu do Banky a odsúhlasenie jeho formálnej správnosti nezaväzuje Banku Príkaz vykonať.

#### *Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Homebanking a Multicash*

- 8.67. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
  - a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia Zmluvy poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
  - b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Homebanking alebo Multicash, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.
 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

8.66. Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia a odstrániť program zo všetkých svojich počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

#### *Elektronická služba Business24*

- 8.69. Banka poskytuje Klientovi Elektronickú službu Business24 na základe EB Zmluvy. Banka určí vo Zverejnení podmienky a špecifikáciu používania Elektronickej služby Business24, ktorú je oprávnená jednostranne zmeniť. Klient je oprávnený nastaviť si spôsob používania Elektronickej služby Business24 podľa vlastného uváženia, avšak v rozsahu stanovenom Bankou vo Zverejnení.
- 8.70. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Business24 aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.71. Súčasťou EB zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Business24, je aj príloha, ktorá upravuje podmienky poskytovania Business24. Prílohu EB zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť najneskôr Obchodný deň nasledujúci po dni účinnosti dohody o zmene, ak v novej prílohe nie je uvedené inak.
- 8.72. V prípade, ak Klient zmení špecifikáciu Elektronickej služby Business24, zoznam Užívateľov, rozsah ich oprávnení, profily alebo špecifikáciu podpisových pravidiel priamo v prostredí Elektronickej služby Business24, Banka bude túto zmenu považovať za návrh na zmenu EB zmluvy v časti, v ktorej došlo k zmene. Zmena EB zmluvy je účinná momentom doručenia nového znenia prílohy podpísanej Bankou Klientovi.
- 8.73. Banka odovzdá Klientovi používateľskú príručku obsahujúcu návod na použitie.
- 8.74. Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.75. Banka zasiela Klientovi rôzne správy alebo notifikácie (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
- 8.76. Klient je povinný všetkým správam doručeným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.
- 8.77. Klient môže prostredníctvom Elektronickej služby Business24 zasielať do Banky správy obchodného charakteru, informácie alebo požadované dokumenty, ku ktorým sa zaviazal v osobitnej zmluve s Bankou.

#### *Pokyny vykonávané cez Business24*

- 8.78. Všetky Pokyny doručované Banke musia byť podpísané platným Bezpečnostným predmetom a musia zodpovedať oprávneniam, obmedzeniam a Limitom stanoveným Klientom v EB zmluve s výnimkou Príkazov vykonávaných v prospech Partnerských účtov, pokiaľ v EB zmluve nie je uvedené inak. V opačnom prípade Pokyny nebudú vykonané.
- 8.79. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze.
- 8.80. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.81. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Business24 Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.
- 8.82. Klient môže v Zmluve určiť druh Bezpečnostného predmetu, ktorý má Užívateľ používať pri diaľkovej komunikácii s Bankou v mene Klienta a Limit. Banka nevykoná Pokyn, ktorý nebol podpísaný tým Bezpečnostným predmetom, ktorý určil Klient pre daného Užívateľa.
- 8.83. Užívateľ je oprávnený na nakladanie s prostriedkami na Účte uvedenom v Zmluve v rozsahu jemu prideleného profilu Klientom. Užívateľ môže dávať Banke Pokyny v rozsahu jemu stanoveného profilu a pri vykonávaní jednotlivých úkonov je povinný dodržiavať Limity a špecifikáciu podpisových pravidiel, ako aj obmedzenia stanovené Klientom.

- 8.84. V prípade, ak pri zadávaní Pokynu konajú v zmysle stanovených podpisových pravidiel viacerí Užívateľia spoločne, sú títo Užívateľia povinní pri zadávaní Prikazu dodržať poradie, ktoré im stanovil Klient a Limity toho ktorého podpisujúceho Užívateľa, ktoré sú v čase zadávania príslušného Prikazu najnižšie.

*Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Business24*

- 8.85. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený EB zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:

- a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného EB zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia EB zmluvy poskytuje Klientovi Business24 len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
- b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Business24, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Business24 len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

## 9. RÔZNE

- 9.1. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na disponovanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte deklaruje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony disponovania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.
- 9.2. Ak Banka zriadila Depozitný produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zaviazaní spoločne a nerozdielne. V tomto prípade sa úkon jedného z Klientov voči Banke sa považuje za úkon všetkých Klientov. Klient, s ktorým Banka konala, je povinný ostatných Klientov o vykonanom úkone informovať. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.
- 9.3. Výška úrokových sadzieb na Depozitných produktoch je uvedená vo Zverejnení.
- 9.4. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť úrokové sadzby poskytované k Depozitným produktom. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze.
- 9.5. Banka a Klient sa dohodli, že v prípade zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie §10, §12, §31, §32, §33, §38 až §43 a §44 ods. 1 a ods. 4 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

## 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
  - a) zmeny právnych predpisov,
  - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
  - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
  - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
  - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- 10.2. Banka je oprávnená doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 10.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Banka jednostranne zmeniť Zverejnením, Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 10.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.
- 10.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 10.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre balíky produktov a služieb pre podnikateľov vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2.

2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet  
vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou  
s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu  
uvedeného v POP.

---



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Sporotel: 0850 111 888

## ORGÁN DOHLADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava





**PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.,  
PRE PRIJÍMANIE KARIET**

POP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,  
verejný a neziskový sektor

Zverejnené	1. 12. 2014
Účinné	1. 1. 2015

## DEFINÍCIE POJMOV

<b>Autorizačný kód</b>	výsledok autorizácie, ktorá skončila súhlasom Banky na realizáciu Transakcie; je to kombinácia číslíc, alebo číslíc a písmen, ktorá je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie.
<b>Autorizačné stredisko</b>	pracovisko Banky s nepretržitou prevádzkou, určené najmä na schválenie a odsúhlasenie Transakcií.
<b>Bezkontaktná karta</b>	Karta s technológiou PayPass alebo PayWave umožňujúca realizáciu Bezkontaktných transakcií; môže mať aj podobu iného technického zariadenia alebo predmetu certifikovaného Kartovou spoločnosťou (napr. nálepka s čipom, mobilný telefón, tablet).
<b>Bezkontaktná transakcia</b>	Transakcia uskutočnená Bezkontaktnou kartou na Zariadení opatrenom technológiou PayPass alebo PayWave, a to priložením Karty k čítačke na Zariadení.
<b>Cashback</b>	služba Banky umožňujúca Držiťelom karty uskutočňovať prostredníctvom Karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Zmluvného partnera.
<b>Dodávateľ</b>	tretia osoba, ktorá dodáva pre Banku Zariadenia a je Bankou poverená na vykonávanie činností potrebných na zabezpečenie prevádzky Zariadení.
<b>Držiťel karty</b>	fyzická osoba, ktorej bola Karta vydaná na používanie.
<b>Floor limit</b>	Bankou stanovené obmedzenie v podobe určenia maximálnej výšky platby (platieb), ktorá môže byť realizovaná jednou Kartou na jednom pokladničnom mieste Zmluvného partnera pomocou Imprinteru, bez povinnosti autorizovania Transakcie.
<b>Chargeback – Spätná úhrada</b>	oprávnená reklamácia Transakcie uskutočnenej Kartou, ktorú vydávateľ Karty predložil banke prijímateľa Karty, u ktorého bola Transakcia uskutočnená, alebo reklamácia Držiťela karty uplatnená voči Banke alebo Zmluvnému partnerovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej sumy peňažných prostriedkov Banke.
<b>Karta</b>	platobná karta vydaná bankou alebo iným subjektom oprávneným v zmysle právnych predpisov vydávať platobné karty, ktorá má ochrannú známku Kartovej spoločnosti (vrátane debetnej, kreditnej, úverovej, predplatennej a charge Karty); Karta je neprenosná a používať ju môže len Držiťel karty, ktorého meno je uvedené na Karte; niektoré typy Kariet nemusia byť personalizované.
<b>Kartová spoločnosť</b>	spoločnosť, ktorá udeľuje bankám a oprávneným subjektom licencie na vydávanie a prijímanie Kariet a určuje pravidlá pre ich vydávanie, prijímanie, používanie, riešenie reklamácií atď.; je to napríklad spoločnosť MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB.
<b>Limit pre povinné overovanie totožnosti Držiťelov karty</b>	suma Transakcie, prekročenie ktorej je spojené s povinným zaznamenaním údajov z dokladu totožnosti Držiťela karty na Predajnom doklade alebo potvrdenke z POS terminálu.
<b>Manuál</b>	Manuál pre prijímanie Kariet vydaný Bankou alebo Dodávateľom v mene Banky, obsahujúci popis ochranných prvkov Kariet, technické návody a postupy na obsluhu Zariadení a Manuál pre MerchantPortal vydaný Bankou.
<b>MerchantPortal</b>	modul Elektronického bankovníctva umožňujúci Zmluvnému partnerovi vykonávať správu Transakcií.
<b>POP</b>	tieto Produktové obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s. pre prijímanie Kariet.
<b>Payment Card Industry</b>	bezpečnostné štandardy Kartových spoločností pre prijímanie Kariet

<b>Data Security Standard alebo PCI DSS</b>	záväzný pre subjekty, ktoré spracúvajú, prenášajú alebo uchovávajú informácie o Držiteľoch kariet a Transakciách; ich cieľom je zamedziť úniku citlivých dát o Držiteľoch kariet a kartovým podvodom.
<b>PayPass / payWave</b>	bezkontaktná čipová technológia umožňujúca realizáciu Bezkontaktných transakcií na Zariadeniach; PayPass je označenie používané Kartovou spoločnosťou MasterCard, payWave je označenie používané Kartovou spoločnosťou Visa.
<b>PIN kód</b>	osobné identifikačné číslo, číselný kód oznámený Držiteľovi karty, určený na používanie Karty v bankomate a na POS termináli podľa nastavenia Karty bankou - vydávateľom Karty.
<b>Predajný doklad</b>	doklad vystavený Zmluvným partnerom po realizácii platby Kartou prostredníctvom Imprinteru, ktorý má náležitosti stanovené v týchto POP.
<b>Služba E-commerce</b>	služba umožňujúca Zmluvnému partnerovi prijímať platby Kartami za tovar alebo služby ponúkané na internete prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu bez priameho osobného kontaktu Držiteľa karty so Zmluvným partnerom; Službu E-commerce Banka poskytuje s použitím bezpečnostnej technológie 3D Secure, ktorá poskytuje zvýšenú ochranu pri platbe Kartou na internete.
<b>Stoplist</b>	zoznam Kariet, ktorých použitie Banka zakázala a vydala príkaz na ich zadržanie.
<b>Transakcia</b>	platobná operácia uskutočnená Držiteľom karty prostredníctvom Karty.
<b>Zariadenie</b>	technické zariadenie Banky určené na prijímanie Kariet a na realizáciu Transakcie: a) POS terminál - elektronické zariadenie určené na snímanie údajov z magnetického prúžku alebo čipu Karty, b) Imprinter - mechanický popisovač určený na mechanické snímanie embosovaných personifikačných údajov z Karty, c) Virtuálny platobný terminál - elektronické zariadenie Banky na prijímanie Kariet v rámci Služby E-commerce, ku ktorému dáva Banka Zmluvnému partnerovi prístup prostredníctvom internetu, d) iné technické zariadenie odovzdané alebo sprístupnené Zmluvnému partnerovi Bankou alebo Dodávateľom používané v priamej súvislosti s prijímaním Kariet.
<b>Zmluva o prijímaní Kariet</b>	Zmluva, predmetom ktorej je úprava vzťahov medzi Bankou a Zmluvným partnerom, ktoré vznikajú pri prijímaní Kariet prostredníctvom Zariadení alebo v súvislosti s prijímaním Kariet a akákoľvek súvisiaca zmluva.
<b>Zmluvný partner</b>	Klient predávajúci tovar alebo poskytujúci služby Držiteľom kariet, ktorý uzavrel s Bankou Zmluvu o prijímaní Kariet.

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy o prijímaní Kariet uzatvorenej medzi Bankou a Zmluvným partnerom:
  - a) fyzickou osobou podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
  - b) právnickou osobou.
- 1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy o prijímaní Kariet, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy o prijímaní Kariet.
- 1.3. POP sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
- 1.4. Zmluva o prijímaní Kariet má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu o prijímaní Kariet dopĺňajú.
- 1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve o prijímaní Kariet, POP alebo VOP.

## 2. INŠTALÁCIA ZARIADENIA

- 2.1 Banka odovzdá a nainštaluje Zariadenie Zmluvnému partnerovi prostredníctvom Dodávateľa v dohodnutom čase. Zmluvný partner je povinný:
  - a) umožniť Dodávateľovi vykonať prípravné práce na inštaláciu Zariadenia,
  - b) umožniť Dodávateľovi nainštalovať Zariadenie na určenom mieste,
  - c) umožniť Dodávateľovi vykonať skúšobnú operáciu na Zariadení a odovzdať Dodávateľovi potvrdenie vydané Zariadením o jej korektnom vykonaní,
  - d) prevziať od Dodávateľa Zariadenie a všetky doklady potrebné na jeho užívanie, vrátane Manuálu,
  - e) zabezpečiť účasť zamestnancov obsluhujúcich Zariadenie na zaškolení alebo preškolení, a to v počte a v termínoch určených Dodávateľom alebo Bankou, a
  - f) poskytnúť pri vyššie uvedených úkonoch potrebnú súčinnosť.
 Skutočnosti uvedené v písm. a) – e) tohto bodu Zmluvný partner potvrdí podpísaním protokolu.
- 2.2 Pred potvrdením prevzatia Zariadenia je Zmluvný partner povinný skontrolovať, či Zariadenie nemá vady, či nie je poškodené, či je riadne nainštalované. Ak Zariadenie vykazuje vady alebo je poškodené, nie je Zmluvný partner oprávnený Zariadenie prevziať a podpísať protokol o jeho prevzatí.
- 2.3 Zmluvný partner nahlási Banke poruchu Zariadenia, prípadne iné nedostatky a nejasnosti týkajúce sa Zariadenia telefonicky na telefónnom čísle uvedenom v Manuáli. Poškodenie, stratu, zničenie alebo odcudzenie Zmluvný partner bezodkladne nahlási Banke telefonicky, elektronickou poštou alebo faxom, pričom takéto nahlásenie najneskôr do 3 dní potvrdí písomne, listinou obsahujúcou originál podpisu a pečiatky Zmluvného partnera. Nahlásenie musí obsahovať nasledovné údaje: obchodné meno, sídlo, IČO a telefonický kontakt na Zmluvného partnera, adresu umiestnenia Zariadenia, typ a číslo Zariadenia, popis závady a meno zamestnanca Zmluvného partnera nahlásujúceho poruchu.
- 2.4 Poruchy Zariadenia budú odstránené Dodávateľom priamo na mieste inštalácie Zariadenia. Zmluvný partner poskytne Dodávateľovi súčinnosť pri odstraňovaní poruchy. Potvrdením o riadnom odstránení poruchy je vykonanie skúšobnej operácie a spísanie servisnej správy.
- 2.5 Ak nebude možné vykonať skúšobnú operáciu, vyznačí sa čas ukončenia servisných prác v servisnej správe a dôvod prečo ju nebolo možné vykonať. Zmluvný partner je povinný podpísať servisnú správu, ak je pravdivá a zodpovedá skutočnosti.
- 2.6 Ak nie je možné odstrániť poruchu priamo na mieste, Zmluvný partner umožní Dodávateľovi za účelom opravy Zariadenia odinštalovať poškodené Zariadenie a nainštalovať iné Zariadenie. O tejto skutočnosti bude spísaný protokol, ktorý Zmluvný partner podpíše.
- 2.7 Ak niektorý z dokumentov uvedených v predchádzajúcich bodoch nebude spísaný, alebo nebude Zmluvným partnerom podpísaný, Zmluvný partner bezodkladne, najneskôr však do 3 dní o tejto skutočnosti a o dôvodoch písomne informuje Banku.

## 3. PRIJÍMANIE KARIET

- 3.1. Zmluvný partner je pri prijímaní Kariet prostredníctvom Zariadenia povinný:
  - a) prijímať platby Kartami bez obmedzenia výšky sumy Transakcie; týmto nie je dotknuté právo Zmluvného partnera prijímať platby Kartami aj prostredníctvom zariadení iných subjektov,
  - b) prijímať úhrady Kartami len v mene euro,

- c) pri platbe Kartou Držiteľom kariet účtovať rovnaké ceny ako pri platbe v hotovosti; týmto nie je dotknuté právo Zmluvného partnera podľa vlastného rozhodnutia ponúknuť Držiteľovi karty zľavu z ceny tovaru alebo služby pri platbe Kartou,
  - d) voči Banke uplatňovať len úhrady Transakcií za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby, alebo za poskytnutie služby Cashback,
  - e) zasielať Banke Predajné doklady týkajúce sa všetkých Transakcií, ktoré u neho uskutočnili Držitelia kariet cez Imprinter,
  - f) poskytovať službu Cashback len ak je to s Bankou dohodnuté v Zmluve o prijímaní Kariet a za podmienok určených Bankou,
  - g) uhrádzať Banke riadne a včas poplatky a províziu, ktoré je Zmluvný partner povinný platiť Banke v zmysle Zmluvy o prijímaní Kariet a Sadzobníka,
  - h) využívať Zariadenia vrátane ich súčastí (napr. SIM karta v Zariadeniach) v súlade so Zmluvou o prijímaní Kariet a výlučne na účely v nej stanovené.
- 3.2. Banka môže oznámením doručeným Zmluvnému partnerovi stanoviť rozdielne postupy a podmienky pri prijímaní vymedzených typov Kariet. Zmluvný partner je povinný postupovať v súlade s týmto oznámením.
- 3.3. Zmluvný partner zodpovedá za prevádzku Zariadenia a za konanie svojich zamestnancov a iných osôb, ktoré v jeho prevádzke prijímajú Karty a tiež za dodržiavanie postupov uvedených v Manuáli pri prijímaní Kariet.
- 3.4. Zmluvný partner je povinný zabezpečiť pre účely prípadného prešetrovania podozrivých Transakcií preukázateľnú identifikovateľnosť zamestnancov obsluhujúcich Zariadenie. Zmluvný partner je povinný poučiť svojich zamestnancov o povinnosti podpísať protokol o vykonanom zaškolení k prijímaniu Kariet.
- 3.5. Zmluvný partner je povinný požiadať osobu predkladajúcu Kartu o predloženie dokladu totožnosti, ktorým je občiansky preukaz, cestovný doklad (pas), alebo iný doklad totožnosti v zmysle právnych predpisov, za účelom zistenia totožnosti Držiteľa karty kedykoľvek, keď má pochybnosti o tom, či táto osoba je Držiteľom karty, alebo má pochybnosti o prítomnosti a neporušení údajov a ochranných prvkov na Karte, alebo o množstve a druhu nakupovaného tovaru, alebo o správaní tejto osoby. Ak osoba predkladajúca Kartu nepredloží doklad totožnosti, je Zmluvný partner povinný realizáciu platby Kartou odmietnuť. Táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady platby Kartou prostredníctvom Služby E-commerce.
- 3.6. Ak bol v Zmluve o prijímaní Kariet dohodnutý Limit pre povinné overovanie totožnosti Držiteľov kariet a Transakcia presahuje túto sumu, Zmluvný partner je povinný vždy overiť totožnosť Držiteľa karty. Číslo predloženého dokladu totožnosti je povinný vyznačiť na prednej strane potvrdenky z POS terminálu alebo na Predajnom doklade. Ak potvrdenka z POS terminálu alebo Predajný doklad nebude pri Transakcii presahujúcej sumu Limitu pre povinné overovanie totožnosti Držiteľov kariet obsahovať uvedené náležitosti, nie je Banka povinná uhradiť Zmluvnému partnerovi sumu tejto Transakcie.
- 3.7. Zmluvný partner je povinný bezodkladne kontaktovať Autorizačné stredisko, ak:
- a) podpis na potvrdenke z POS terminálu alebo na Predajnom doklade nesúhlasí s podpisom Držiteľa karty na Karte,
  - b) celková suma Transakcie uskutočnenej prostredníctvom Imprinteru presiahne Bankou stanovený Floor limit,
  - c) predložená Karta je zreteľne upravovaná alebo uvedená na Stopliste,
  - d) má akékoľvek pochybnosti vzhľadom na platnosť alebo pravosť Karty, prípadne totožnosť osoby predkladajúcej Kartu,
  - e) sa osoba predkladajúca Kartu správa podozrivo,
  - f) pri overovaní osoby predkladajúcej Kartu zistí, že meno a priezvisko uvedené na Karte nie je zhodné s menom a priezviskom v predloženom doklade totožnosti.
- Ak situácia nebude umožňovať otvorenú komunikáciu s operátorom Autorizačného strediska, môže Zmluvný partner použiť "kód 10". V takom prípade operátor Autorizačného strediska bude formulovať otázky tak, aby mohol Zmluvný partner odpovedať spôsobom odpovede "áno" alebo "nie".
- 3.8. Banka môže uskutočňovať u Zmluvného partnera kontrolné nákupy, pri ktorých Banka overuje, či Zmluvný partner postupuje pri prijímaní Kariet v súlade so Zmluvou o prijímaní Kariet, POP a Manuálom. Keď sa zamestnanec Banky preukáže preukazom zamestnanca Banky a oznámi Zmluvnému partnerovi, že uskutočnil kontrolný nákup, Zmluvný partner tovar prijme späť ihneď po uskutočnení Transakcie a danú Transakciu zruší uskutočnením operácie storno.
- 3.9. Zmluvný partner je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona o platobných službách Ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, 12, 13, 14, 22, § 31 až 43 a §44 ods. 1 a 4 tohto zákona sa na zmluvný vzťah medzi Bankou a Zmluvným partnerom neuplatnia.

#### 4. AUTORIZÁCIA PLATIEB

- 4.1. POS terminál a Virtuálny platobný terminál je napojený na Autorizačné stredisko prostredníctvom telekomunikačnej, verejnej internetovej alebo mobilnej siete. Banka má právo autorizovať (odsúhlasiť alebo zamietnuť) každú Transakciu uskutočnenú Kartou. Pri odsúhlasení Transakcie oznamuje Banka Zmluvnému partnerovi Autorizačný kód, ktorý je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie. Výnimkou sú Bezkontaktné transakcie, pri ktorých sa v zmysle pokynov na Zariadení autorizácia nevyžaduje.
- 4.2. Transakcia je zo strany Banky autorizovaná, ak je na potvrdenke z POS terminálu uvedený Autorizačný kód.
- 4.3. Pri Transakcii cez Imprinter, je Zmluvný partner povinný požiadať Banku o jej autorizáciu vždy, ak celková suma platby prekročí Floor limit a uviesť Autorizačný kód na Predajnom doklade.
- 4.4. Banka môže kedykoľvek jednostranne meniť výšku Floor limitu, rovnako je oprávnená určiť rozličný Floor limit jednotlivým obchodným miestam Zmluvného partnera.
- 4.5. Ak celková suma Transakcie realizovanej cez Imprinter prekročí Floor limit, bez autorizácie zo strany Banky nevznikne Banke povinnosť uhradiť Zmluvnému partnerovi túto Transakciu. Banka nemá povinnosť uhradiť Transakciu ani vtedy, ak táto suma bola znížená pod Floor limit tak, že cena tovaru alebo služby bola formálne rozúčtovaná vystavením viacerých Predajných dokladov na jednu Transakciu.
- 4.6. Ak sa autorizovaná Transakcia ešte nezrealizovala a Držiteľ karty sa rozhodol úhradu neuskutočniť, je Zmluvný partner povinný Transakciu zrušiť postupom uvedeným v Manuáli.
- 4.7. Postup pri podávaní žiadosti o autorizáciu je uvedený v Manuáli a Zmluvný partner je povinný tento postup dôsledne dodržiavať.

#### 5. PODMIENKY ÚHRADY TRANSAKCIÍ

- 5.1. Banka uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu autorizovaných Transakcií najmä pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
  - a) na potvrdenke z POS terminálu alebo na Predajnom doklade bude zapísaný Autorizačný kód,
  - b) Karta obsahuje identifikačné údaje a bezpečnostné prvky ako sú popísané v Manuáli, a tieto neboli viditeľne menené alebo poškodené, a
  - c) Transakcia Kartou je realizovaná v dobe platnosti vyznačenej na Karte.
- 5.2. Pri Bezkontaktných transakciách, pri ktorých sa v zmysle pokynov na Zariadení autorizácia nevyžaduje, Banka uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu Bezkontaktných transakcií aj bez zaznamenaného Autorizačného kódu.
- 5.3. Pri Transakciách realizovaných prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu Banka uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu autorizovaných Transakcií pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
  - a) Transakcia prebehne korektne v zmysle Integračnej príručky Služby E-commerce, a
  - b) v MerchantPortali bude Transakcia zaznamenaná ako úspešná s prideleným Autorizačným kódom.
- 5.4. Pri Transakciách prostredníctvom POS terminálu je Zmluvný partner povinný:
  - a) zosnímať prostredníctvom POS terminálu údaje z magnetického prúžku alebo čipu na Karte; ak sa Transakcia realizuje prostredníctvom Karty vybavenej čipom, Zmluvný partner je povinný vždy zosnímať údaje z čipu na Karte,
  - b) zadať na POS termináli sumu, ktorú je Držiteľ karty povinný uhradiť, v prípade poskytnutia služby Cashback zadať aj sumu hotovostného výberu; ak je POS terminál prepojený s registračnou pokladňou, je suma do POS terminálu prenesená automaticky,
  - c) ak ide o Kartu, ktorej použitie je podmienené zadaním PIN kódu, vyzvať Držiteľa karty, aby zadal PIN kód,
  - d) po schválení Transakcie Autorizačným strediskom, vytlačiť potvrdenku o uskutočnenej Transakcii v 2 vyhotoveniach, pričom jedno vyhotovenie odovzdať Držiteľovi karty a jedno si ponechať,
  - e) pri Transakciách, ktoré v zmysle Manuálu vyžadujú potvrdenie ich platnosti podpisom Držiteľa karty zabezpečiť, aby Držiteľ karty podpísal potvrdenku určenú pre Zmluvného partnera, a to na vyznačenom mieste a vždy preveriť zhodnosť podpisu na Karte s podpisom na potvrdenke; ak potvrdenka neobsahuje podpis Držiteľa karty, je Banka oprávnená neuskutočniť úhradu Transakcií,
  - f) ak z technických príčin POS terminál nevytlačí potvrdenku, zrušiť Transakciu postupom uvedeným v Manuáli.

- 5.5. Pri Bezkontaktných transakciách je Zmluvný partner povinný riadiť sa pokynmi na POS termináli. Bezkontaktná transakcia sa uskutoční priložením Karty k čítačke umiestnenej na POS termináli a ak sa to v zmysle pokynov na POS termináli nevyžaduje, nie je potrebné zosnímanie údajov z magnetického prúžku ani čipu a tiež nie je potrebné žiadať od Držiteľa karty zadanie PIN kódu ani požadovať podpis potvrdenky. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvného partnera vytlačiť potvrdenku o uskutočnenej Transakcii v 2 vyhotoveniach. Ak sa v zmysle pokynov na POS termináli aj pri Bezkontaktných transakciách vyžaduje zosnímanie údajov z magnetického prúžku alebo čipu alebo ak sa vyžaduje zadanie PIN čísla alebo podpis Držiteľa karty na potvrdenke, Zmluvný partner je povinný postupovať v zmysle predchádzajúceho bodu POP.
- 5.6. Pri Transakciách prostredníctvom Imprinteru je Zmluvný partner povinný mechanicky zosnímať pomocou tohto zariadenia embosované údaje z Karty a vystaviť Predajný doklad, na ktorom budú prenesené všetky nižšie uvedené údaje z Karty, ako aj údaje z identifikačného štítku prevádzky Zmluvného partnera:
- a) číslo Karty, dátum jej platnosti a meno Držiteľa karty,
  - b) čitateľný názov a identifikačné číslo obchodného miesta Zmluvného partnera,
  - c) suma a mena Transakcie,
  - e) dátum Transakcie,
  - f) Autorizačný kód, ak Transakcia autorizáciu vyžadovala, a
  - g) vlastnoručný podpis Držiteľa karty na Predajnom doklade.
- 5.7. Zmluvný partner je povinný jednotlivé časti Predajného dokladu rozdeliť podľa údajov uvedených na Predajnom doklade a Banke odovzdať iba časť pre ňu určenú, a to najneskôr v lehote do 5 dní, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni vystavenia Predajného dokladu. Ak bude Zmluvný partner doručovať kópie Predajných dokladov poštou, je povinný zasielať ich doporučené.
- 5.8. Predajný doklad odovzdaný Banke musí byť čitateľný a musí obsahovať všetky určené náležitosti, inak je Banka oprávnená Transakciu uskutočnenú pomocou Imprinteru Zmluvnému partnerovi neuhradiť. Rovnako je Banka oprávnená postupovať ak Zmluvný partner nedoručí Banke Predajný doklad v určenej lehote.
- 5.9. Ak sa bude počet alebo suma Transakcií uvedených na sumárnom doklade líšiť od počtu a sumy Transakcií uvedených na Predajných dokladoch priložených k príslušnému sumárnemu dokladu, sú rozhodujúce sumy Transakcií uvedené na Predajných dokladoch. Banka zúčtuje Zmluvnému partnerovi iba Transakcie preukázané Predajnými dokladmi.
- 5.10. Banka nie je povinná Zmluvnému partnerovi uhradiť Transakcie v prípadoch podozrivých Transakcií alebo reklamácií Držiteľov kariet až do ukončenia šetrenia o podozrivej Transakcii alebo reklamačného konania. Reklamačné konanie sa riadi prednostne pravidlami Kartových spoločností.
- 5.11. Banka je oprávnená pozastaviť platnosť Karty. O tejto skutočnosti Banka informuje Zmluvného partnera odoslaním Stoplistu, alebo iným oznámením vykonaným telefonicky, telexom, telegraficky, alebo iným vhodným spôsobom. Banka neuhradí Zmluvnému partnerovi Transakcie, ktoré neboli autorizované a súčasne boli uskutočnené Kartami, ktorých platnosť bola pozastavená a Banka zaslala Zmluvnému partnerovi o tejto skutočnosti informáciu.

## 6. STORNO A NÁVRAT TOVARU

- 6.1. Zmluvný partner nie je oprávnený vyplatiť hotovosť Držiteľovi karty pri realizácii úhrady Kartou okrem prípadu, kedy ide o poskytnutie služby Cashback.
- 6.2. Ak sa Zmluvný partner rozhodne napríklad z dôvodu storna dodávky tovaru alebo služieb, z dôvodu reklamácie dodávky tovaru alebo služieb, ktoré už boli zaplatené Kartou stornovať uskutočnenú Transakciu, Zmluvný partner je povinný uskutočniť operáciu "STORNO" alebo "NÁVRAT TOVARU" postupom, ktorý je uvedený v Manuáli. Ak bola Transakcia uskutočnená prostredníctvom Imprinteru alebo ak ide o písomnú objednávku tovaru a služieb, je Zmluvný partner povinný túto úhradu stornovať vystavením kreditného dokladu v súlade s Manuálom a tento kreditný doklad odovzdať Držiteľovi karty a Banke. Zmluvný partner je v odôvodnených prípadoch oprávnený požiadať Banku o stornovanie Transakcie na základe písomnej žiadosti Zmluvného partnera doručenej Banke. Súčasťou tejto žiadosti je číslo Zariadenia, autorizačný kód, dátum realizácie Transakcie, jej výška, fotokópia pokladničného bloku k Transakcii, ktorá má byť stornovaná a fotokópia potvrdenky k tejto Transakcii vytlačenej zo Zariadenia. Žiadosť musí tiež obsahovať podpis a odtlačok pečiatky Zmluvného partnera. Banka nie je povinná takúto žiadosť akceptovať.
- 6.3. Ak Banka Zmluvnému partnerovi už uhradila sumu Transakcie, ktorá je predmetom stornovania alebo reklamácie Držiteľa karty, vzniká Banke právo na vrátenie tejto sumy Transakcie. Zmluvný partner je povinný uhradiť Banke túto sumu Transakcie do 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia operácie

"STORNO" alebo "NÁVRAT TOVARU". Banka je oprávnená uspokojiť si svoje právo na vrátenie sumy Transakcie započítaním voči pohľadávke Zmluvného partnera na úhradu Transakcií.

- 6.4. Platba Kartou stornovaná v deň platby sa považuje za nevykonanú platbu.
- 6.5. Zmluvný partner nie je oprávnený uskutočňovať operáciu čiastočné "STORNO" zo služby Cashback.
- 6.6. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa kvality predaného tovaru alebo poskytnutých služieb je povinný vybaviť Zmluvný partner priamo s Držiteľom karty. Pri vybavovaní reklamácií Banka neposkytuje súčinnosť a nenesie zodpovednosť za porušenie záväzkových vzťahov medzi Zmluvným partnerom a Držiteľom karty.

## 7. POSTUP ZÚČTOVANIA

- 7.1. Všetky informácie o Transakciách vykonaných u Zmluvného partnera prenesie Banka elektronicky do Autorizačného strediska na spracovanie.
- 7.2. Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom POS terminálu Banka spracuje a zúčtuje v Obchodný deň nasledujúci po dni uskutočnenia Transakcie.
- 7.3. Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom Imprinteru Banka spracuje a zúčtuje v Obchodný deň nasledujúci po dni doručenia kópie Predajného dokladu k Transakcii Banke.
- 7.4. Bezkontaktné transakcie uskutočnené u Zmluvného partnera Banka spracuje a zúčtuje v Obchodný deň nasledujúci po dni ich odoslania Zmluvným partnerom na spracovanie a zúčtovanie do Autorizačného strediska. Zmluvný partner je povinný odoslať Bezkontaktné transakcie do Autorizačného strediska na spracovanie a zúčtovanie najneskôr do konca 2. kalendárneho dňa nasledujúceho po dni uskutočnenia Bezkontaktných transakcií. Ak Zmluvný partner v uvedenej lehote Bezkontaktnú transakciu na spracovanie Banke neodošle, Banka negarantuje spracovanie a zúčtovanie takejto Transakcie a nie je povinná uhradiť ju Zmluvnému partnerovi.
- 7.5. Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu v rámci Služby E-commerce Banka spracuje a zúčtuje v lehotách dohodnutých medzi Bankou a Zmluvným partnerom v Zmluve o prijímaní Kariet.
- 7.6. Ak účet Zmluvného partnera určený na zúčtovanie Transakcií nie je vedený v Banke, Banka je povinná v lehotách uvedených vyššie odovzdať dáta na zúčtovanie do clearingového centra Národnej banky Slovenska.
- 7.7. Provízia za každú vykonanú Transakciu vo výške dohodnutej v Zmluve o prijímaní Kariet je splatná v deň zúčtovania Transakcie. Banka poukáže v prospech účtu Zmluvného partnera sumu rovnajúcu sa súčtu uskutočnených Transakcií po započítaní provízie.
- 7.8. Ak vznikne závažné podozrenie, že Transakcia bola uskutočnená osobou, ktorá nie je Držiteľom karty alebo falzifikátom Karty alebo iné podozrenie viažuce sa k Transakcii, je Banka oprávnená zúčtovať takúto Transakciu až po prešetrení Transakcie. Banka môže pozastaviť zúčtovanie Transakcie po dobu 190 dní. Ak dôvody pozastavenia zúčtovania Transakcie trvajú aj po uplynutí tejto lehoty, môže Banka lehotu primerane predĺžiť. O tejto skutočnosti Banka informuje Zmluvného partnera.
- 7.9. O celkovej úhrade Transakcií uskutočnenej Bankou zasiela Banka Zmluvnému partnerovi avízo dohodnutým spôsobom.
- 7.10. V prípade reklamácií zo strany Zmluvného partnera týkajúcich sa zúčtovania Transakcií, Banka postupuje v súlade s Reklamačným poriadkom. Postupy a lehoty vybavenia reklamácií ako aj lehoty pre podanie reklamácie sú určené v Reklamačnom poriadku.

## 8. SPÄTNÁ ÚHRADA (CHARGEBACK)

- 8.1. Banka je oprávnená od Zmluvného partnera požadovať za podmienok stanovených v tomto bode 8. najneskôr do 24 mesiacov odo dňa úhrady Transakcie na účet Zmluvného partnera spätnú úhradu zaplatených úhrad. Zmluvný partner je povinný na základe výzvy Banky v lehote určenej Bankou späťne uhradiť Banke zaplatené úhrady, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
    - a) Držiteľ karty odmieta uznať:
      - i) Predajný doklad alebo potvrdenku vystavené Zmluvným partnerom,
      - ii) vykonanú platbu za tovar alebo služby, ktoré neboli Držiteľovi karty preukázateľne poskytnuté, alebo neboli Držiteľovi karty poskytnuté v kvalite, v množstve a za podmienok garantovaných Zmluvným partnerom,
      - iii) hotovostný výber prostredníctvom služby Cashback.
- Skutočnosť, že tovar alebo služby neboli Držiteľovi karty preukázateľne poskytnuté alebo že Držiteľovi karty neboli poskytnuté v kvalite, v množstve a za podmienok garantovaných Zmluvným



partnerom, sa považuje za preukázanú momentom doručenia písomného vyhlásenia Držiťela karty o tom, že predmetnú Transakciu neuskutočnil, že ide o podvodnú Transakciu, alebo že mu tovar alebo služby neboli poskytnuté.

- b) Banka požiada Zmluvného partnera o poskytnutie Predajného dokladu, potvrdenky z POS terminálu alebo iného záznamu vzťahujúceho sa k zrealizovanej Transakcii, vrátane dokladu preukazujúceho poskytnutie tovaru a služby Držiťovi karty v kvalite, v množstve a za podmienok garantovaných Zmluvným partnerom a prevzatie tohto tovaru alebo služby Držiťom karty a Zmluvný partner ich neposkytne do 7 dní od doručenia žiadosti Banky,
  - c) Potvrdenka z POS terminálu predložená Zmluvným partnerom je nečitateľná alebo neobsahuje všetky náležitosti podľa POP,
  - d) Predajný doklad z Imprinteru predložený Zmluvným partnerom je nečitateľný a neobsahuje všetky náležitosti podľa POP, alebo obsahuje odtlačok Karty, ktorá bola viditeľne menená, alebo sa Predajný doklad zhoduje s predchádzajúcim Predajným dokladom týkajúcim sa rovnakej Transakcie, ktorú už Banka Zmluvnému partnerovi uhradila, alebo sa Predajný doklad týka Transakcie, ktorej Autorizáciu Banka odmietla, alebo suma Transakcie na kópii Predajného dokladu, ktorú dostal Držiťel karty je iná ako suma uvedená na kópii Predajného dokladu odovzdaného Banke, alebo
  - e) Banka v lehote 24 mesiacov od realizácie úhrady Transakcie Zmluvnému partnerovi zistí, že v čase uskutočnenia Transakcie neboli pri prijímaní platby Kartou splnené všetky podmienky uvedené v Zmluve o prijímaní Kariet, v týchto POP alebo v Manuáli.
- 8.2. V prípadoch, keď je Zmluvný partner povinný späťne uhradiť Bankou zaplatené úhrady Transakcií, je Banka oprávnená vyrovnať predmetnú pohľadávku započítaním proti pohľadávkam Zmluvného partnera na úhradu Transakcií. Banka nie je povinná oznámiť započítací prejav Zmluvnému partnerovi. Ak v týchto prípadoch ešte nebola Transakcia Zmluvnému partnerovi zo strany Banky uhradená, má Banka právo predmetnú Transakciu Zmluvnému partnerovi neuhradiť. Ustanovenia VOP o započítaní nie sú týmto dotknuté.

## 9. POPLATOK ZA SLUŽBY SPOJENÉ S UŽÍVANÍM ZARIADENIA

- 9.1. Zmluvný partner je povinný Banke uhrádzať poplatok za služby spojené s užívaním Zariadenia vo výške uvedenej v Zmluve o prijímaní Kariet odo dňa inštalácie Zariadenia.
- 9.2. Ak Zariadenie nie je možné z dôvodov na strane Banky využívať po dobu dlhšiu ako je polovica kalendárnych dní v mesiaci, za ktorý sa poplatok uhrádza, Zmluvný partner nie je povinný Banke poplatok za daný mesiac uhradiť.
- 9.3. Banka je oprávnená započítať svoju pohľadávku na zaplatenie poplatku proti pohľadávke Zmluvného partnera na úhradu Transakcií, bez povinnosti oznámiť započítací prejav Zmluvnému partnerovi. Ustanovenia VOP o započítaní nie sú týmto dotknuté.
- 9.4. Banka je oprávnená uplatniť si u Zmluvného partnera náhradu nákladov za dátové prenosy realizované prostredníctvom Zariadenia v rámci roamingu ako aj náhradu nákladov za neoprávnený výjazd. Zmluvný partner je povinný Banke uhradiť tieto náklady do 3 dní odo dňa doručenia výzvy Banky na ich úhradu.
- 9.5. Za neoprávnený výjazd sa považuje:
  - a) výjazd dohodnutý medzi Zmluvným partnerom a Bankou alebo Dodávateľom za účelom inštalácie alebo reінštalácie Zariadenia u Zmluvného partnera, počas ktorého nebolo možné vykonať dohodnuté servisné činnosti z dôvodu na strane Zmluvného partnera,
  - b) Zmluvným partnerom vyžiadaný výjazd za účelom vykonania úkonu iného, akým je inštalácia alebo reінštalácia Zariadenia, počas ktorého nebolo možné vykonať dohodnuté servisné činnosti z dôvodu na strane Zmluvného partnera
  - c) Zmluvným partnerom vyžiadaný výjazd k poruche Zariadenia, ktorú je Zmluvný partner na základe Manuálu a postupu v ňom uvedenom schopný odstrániť sám (napr. nefunkčnosť Zariadenia z dôvodu jeho nezapojenia do elektrickej siete, z dôvodu poruchy dodávky elektrickej energie, z dôvodu porúch a výpadkov telefonickej siete na strane poskytovateľov telefonických služieb, nefunkčnosť Zariadenia z dôvodu nesprávnej výmeny kotúčikov papiera, vkladných do Zariadenia, nefunkčnosť Zariadenia z dôvodov zmeny nastavenia parametrov komunikačnej siete prostredníctvom ktorej je Zariadenie napojené na autorizačnú centrálu Banky zo strany Zmluvného partnera, ktorú Zmluvný partner neohlási Banke /napr. zmena IP adresy, a pod./).

## 10. ARCHIVÁCIA DOKLADOV

- 10.1. Zmluvný partner je povinný archivovať kópie potvrdení z POS terminálu, kópie Predajných dokladov a kópie dokladov o doručení tovaru alebo služby Držiteľovi karty po dobu 2 rokov odo dňa ich vystavenia. Na písomné požiadanie Banky je povinný predložiť tieto doklady k nahliadnutiu a umožniť jej vyhotovenie záznamov alebo fotokópií z týchto dokladov. Zmluvný partner je povinný uvedené doklady archivovať na bezpečnom mieste a vykonať všetky potrebné opatrenia na zabránenie zneužitia týchto dokladov neoprávnenou osobou.

## 11. PREVÁDZKOVÝ A REKLAMNÝ MATERIÁL

- 11.1. Banka poskytne Zmluvnému partnerovi bezplatne v potrebnom množstve prevádzkový materiál, a to Predajný doklad, sumárny doklad a reklamný materiál. Banka neposkytuje kotúčky do POS terminálu.
- 11.2. Zmluvný partner je povinný umiestniť reklamný materiál na viditeľnom mieste na každom svojom obchodnom mieste a vstup do obchodného miesta je povinný označiť nálepkou propagujúcou službu prijímania Kariet. Nad rámec plnenia Zmluvy o prijímaní Kariet ako aj v marketingových materiáloch je Zmluvný partner oprávnený použiť ochrannú známku alebo označenie a logo Banky len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky.
- 11.3. Banka je oprávnená bezodplatne použiť obchodné meno Zmluvného partnera (vrátane sídla a označenia obchodných miest Zmluvného partnera) a jeho loga na internetovej stránke Banky a v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Zmluvným partnerom.
- 11.4. Po ukončení zmluvného vzťahu je Zmluvný partner povinný nespotrebovaný prevádzkový materiál a poskytnutý reklamný materiál vrátiť Banke.

## 12. ZODPOVEDNOSŤ

- 12.1. Zmluvný partner zodpovedá za škody vzniknuté Banke a tretím osobám porušením ustanovení Zmluvy o prijímaní Kariet, Manuálu, POP a VOP, ako aj právnych predpisov a bezpečnostných štandardov PCI DSS.
- 12.2. Zmluvný partner je povinný oznámiť Banke v dostatočnom predstihu, najneskôr však 7 dní pred účinnosťou, také skutočnosti a zmeny, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie Zmluvy, najmä:
- a) zmenu názvu, obchodného mena, právnej formy, adresy sídla,
  - b) zmenu druhu či charakteru predávaného tovaru alebo poskytovaných služieb,
  - c) zmenu doručovacej adresy, kontaktných osôb, faxového alebo telefonického spojenia,
  - d) zmenu adresy alebo názvu obchodného miesta,
  - e) rozšírenie alebo zrušenie obchodných miest, ktoré akceptujú Karty,
  - f) zmenu bankového spojenia, a
  - g) iné zmeny údajov zapisovaných v obchodnom registri.
- 12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je Zmluvný partner v omeškaní s akýmkoľvek peňažným plnením voči Banke na základe Zmluvy o prijímaní Kariet alebo POP, Zmluvný partner je povinný Banke uhradiť úrok z omeškania vo výške 10 % ročne z dlžnej sumy, a to od prvého dňa omeškania až do úplného zaplatenia dlžnej sumy.
- 12.4. Ak má Banka v zmysle Zmluvy alebo POP nárok na akúkoľvek úhradu alebo peňažné plnenie zo strany Zmluvného partnera, je oprávnená aj bez pokynu Zmluvného partnera podľa zákona o platobných službách, odpísať z účtu Zmluvného partnera vedeného v Banke peňažné prostriedky vo výške pohľadávky Banky voči Zmluvnému partnerovi.

## 13. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 13.1. Zmluvný partner sa zaväzuje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky neposkytnúť iným osobám, a ani nevyužiť pre seba alebo iné osoby v rozpore so záujmami Banky, informácie, ktoré majú charakter obchodného tajomstva. Za obchodné tajomstvo sa považuje Zmluva o prijímaní Kariet, jej obsah, ako aj informácie, ktoré Zmluvný partner získal v súvislosti so Zmluvou o prijímaní Kariet a pri jej plnení. Obchodným tajomstvom sa rozumejú tiež všetky ďalšie informácie v zmysle § 17 Obchodného zákonníka.

- 13.2. Zmluvný partner je povinný pri spracúvaní údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva a osobných údajov Držiteľov kariet postupovať v súlade s právnymi predpismi, najmä zákonom o bankách a zákonom o ochrane osobných údajov. Zmluvný partner je povinný zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách a zabezpečiť ich ochranu pred ich únikom, stratou, odcudzením a zneužitím neoprávnenou osobou, pričom je povinný prijať primerané technické, personálne a bezpečnostné opatrenia. Tieto povinnosti trvajú aj po ukončení Zmluvy o prijímaní Kariet.
- 13.3. Zmluvný partner je povinný informovať Držiteľov kariet o svojom oprávnení žiadať od Držiteľov kariet predloženie dokladu totožnosti a o účele jeho použitia prostredníctvom písomnej informácie vyvesenej na viditeľnom mieste na každom svojom obchodnom mieste, na ktorom prijíma Karty prostredníctvom Zariadenia, a to pri každom nainštalovanom Zariadení.

#### 14. BEZPEČNOSTNÉ ŠTANDARDY KARTOVÝCH SPOLOČNOSTÍ

- 14.1. Zmluvný partner je povinný dodržiavať bezpečnostné štandardy Kartových spoločností Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). PCI DSS sú prístupné Zmluvnému partnerovi na internetových stránkach Kartových spoločností.
- 14.2. Zmluvný partner nie je oprávnený v akejkoľvek podobe uchovávať citlivé autentifikačné údaje, ktorými sú dáta z magnetického prúžku alebo čipu Karty, kód overenia platnosti Karty, PIN kód a údaje používané k autentifikácii Držiteľov kariet.
- 14.3. Ak Zmluvný partner spracúva a uchováva údaje o Držiteľoch kariet, ktorými sú číslo Karty a ďalšie informácie získané ako súčasť Transakcie, napr. meno Držiteľa karty, dátum platnosti Karty, servisný kód, názov vydávateľa Karty, adresu trvalého bydliska Držiteľa karty, adresu na doručenie tovaru alebo služby Držiteľovi karty, podpis Držiteľa karty, je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri ich spracúvaní a uchovávaní stanovené v PCI DSS, najmä zabezpečiť ich ochranu pred ich únikom, stratou, odcudzením a zneužitím neoprávnenou osobou, pričom je povinný prijať primerané technické, personálne a bezpečnostné opatrenia stanovené v PCI DSS.
- 14.4. Systémy obsahujúce údaje o Držiteľoch kariet musia byť zabezpečené. Zmluvný partner zodpovedá za bezpečné uloženie citlivých autentifikačných údajov a údajov o Držiteľoch kariet a preukaznú evidenciu k ich prístupu. Ak Zmluvný partner využíva služby tretích strán na spracovanie a uchovávanie týchto dát, je za tieto tretie strany v plnom rozsahu zodpovedný. Zmluvný partner je povinný najmä:
- a) zabezpečiť likvidáciu všetkých údajov o Držiteľoch kariet a autentifikačných údajov, po splnení účelu ich spracúvania a uplynutí archivačných lehôt,
  - b) zabezpečiť všetky prístupy k citlivým dátam užívateľským menom a heslom, vrátane nadefinovania rolí a zodpovedností v rámci spoločnosti, ktoré sú následne logované a priebežne kontrolované; v prípade ich nepoužívania alebo odchodu zamestnanca zo spoločnosti ich deaktivovať,
  - c) zabezpečiť zašifrovanie uchovávaných dát o Držiteľoch kariet a autentifikačných údajov,
  - a) vytvoriť krízový plán pre riešenie bezpečnostných rizík, ich dokumentovanie a predanie kompetentným osobám k riešeniu, vrátane pravidelného testovania bezpečnosti systému. inštalovať a aktualizovať firewall pre ochranu dát Držiteľov kariet a autentifikačných údajov;
  - b) nepoužívať prvotné nastavenia pre systémové heslá a iné bezpečnostné parametre od dodávateľa;
  - c) šifrovať dáta o Držiteľoch kariet a autentifikačných údajov, prenášaných cez verejné siete;
  - d) používať antivírusový software a pravidelne ho aktualizovať;
  - e) obmedziť fyzický prístup k dátam Držiteľov kariet a autentifikačných údajov;
  - f) pravidelne testovať zabezpečenie systémov a procesov.
- V prípade Transakcií prostredníctvom služby E-commerce je Zmluvný partner povinný navyše zabezpečiť aj:
- a) implementáciu vstupných kontrol na strane serveru tak, aby nebolo možné obísť vstupné kontroly na strane klienta;
  - b) konfiguráciu routeru vrátane inštalácie vstupných a výstupných filtrov na všetkých hraničných routeroch,
  - c) inštaláciu antivírusového softwaru na všetkých serveroch a pracovných staniciach a jeho pravidelnú aktualizáciu,
  - d) oddelenie segmentov siete obsahujúcich servery pre umiestnenie webu od segmentov siete obsahujúcich interné servery firewallom vrátane aktualizácie a patchovania firewallu.
  - e) kontrolu všetkých vstupných polí v aplikácii Zmluvného partnera.
- 14.5. Zmluvný partner je povinný Banke bezodkladne nahlásiť akýkoľvek únik alebo podozrenie na únik dát zo svojho systému, prípadne podozrenie na využívanie týchto dát treťou stranou.
- 14.6. Súčasťou bezpečnostného konceptu ochrany dát je Zmluvným partnerom vyplnený formulár sebahodnotenia bezpečnosti systému Zmluvného partnera.

---

## 15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- 15.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
  - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
  - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
  - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
  - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- 15.2. Banka je oprávnená doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 15.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Banka jednostranne zmeniť Zverejnením, Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 15.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.
- 15.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 15.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s. pre prijímanie Kariet s účinnosťou od 1. 9. 2002.
-

## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Sporotel: 0850 111 888

## ORGÁN DOHL'ADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

