

Zmluva o obstaraní zájazdu uzatvorená v zmysle zákona č. 281/2001 Z.z.

Variabilný symbol: 110416 08 07



Obstarávateľ:

**A.T. team, s. r. o.**

Gercenova 11, 851 01 Bratislava

Kontakt: 0911 420 720 / 0911 558 355

IČO: 35899638 IČ DPH SK2021884865

Tatra banka, č. účtu: 2620818443/1100

IBAN: SK72 1100 0000 0026 2081 8443

BIC: TATRSKBX

Objednávateľ:

Škola, organizácia:	Základná škola s materskou školou	IČO: 37811444 DIČ: 2021651302
Adresa:	023 04 Stará Bystrica 680	zsstarabystrica@mail.t-com.sk
Štatutár:	Mgr. Anna Kalužná, riaditeľka školy	Tel./mob.: 041 4327 994
Kontaktná osoba:	Mgr. Barteková Vierka	0915 865 806, vierkab@seznam.cz
Termín:	od: po 11.04.16 do: pi 15.04.16	
Počet dní:	5 dní / 4 noci	
Typ zájazdu:	škola v prírode	Typ izieb: 2 až 4 lôžkové izby s príslušenstvom
Dodávateľ:	(08) Penzión Assisi, 969 81 Štiavnické Bane 117	

Položky:	Počet osôb:	Cena na osobu za pobyt:	Komentár
pedagógovia:	3	0 €	3 osoby zdarma
žiaci:	33	73,00 €	
Výlet	33	9,00 €	
Zdravotník:	33	7,50 €	
animácia:			
iné:			

Cena: 2 953,50 €

Poznámky: Bonus: Vystúpenie sokoliarov.  
Výlet do Sv. Antona vrátane vstupu do kaštieľa a výlet do Banskej Štiavnice.

Prvé poskytnuté služby:

Posledné poskytnuté služby:

11.4.2016

obed

15.4.2016

obed

Záloha: 0,00 €

Zaplatená dňa:

Doplatok: 2 953,50 €

Zaplatený dňa: 24.3.2016

Storno:

Dňa:

Dolupodpísaný/á svojim podpisom potvrdzuje, že súhlasí so Všeobecnými zmluvnými, záručnými, stornovacími podmienkami účasti na zájazdoch Cestovnej kancelárie A.T. team, s. r. o. a v plnom rozsahu ich prijíma a to aj v zastúpení všetkých vyššie uvedených osôb, ktoré ho k súhlasu splnomocnili.

V Bratislave dňa: 22.2.2016

Potvrdenie o prijatí prihlášky

**Základná škola  
s materskou školou,  
Stará Bystrica 680**

Štatutár: Mgr. Anna Kalužná, riaditeľka školy  
Podpis, pečiatka klienta

**A.T. team, s.r.o.**  
cestovná kancelária

Gercenova 11, 851 01 Bratislava  
IČO: 35899638 IČ DPH: SK2021884865

Mgr. Jolana Ďurďovičová, konateľ CK  
A. T. team, s.r.o., cestovná kancelária

## **Všeobecné zmluvné, záručné, stornovacie podmienky účasti na zájazdoch A. T. team, s.r.o.**

### **1. Zmluvný vzťah**

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch CK A.T.team, s.r.o. (ďalej len CK) sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o obstaraní zájazdu“ (ďalej len „zmluva“). Zmluvný vzťah medzi CK a objednávatelom vzniká na základe objednávatelom vyplnenej a podpísanej „Zmluvy“ a uhradení zálohovej platby.

### **2. Účast' na zájazde**

Účast' zákazníka na zájazde je podmienená zaplacením plnej ceny zájazdu pred odchodom. Objednávatel je povinný včas spresniť počet účastníkov podujatia a pred odchodom odovzdať zoznam detí CK. V lehote do 2 dní pred odchodom na zájazd objednávatel má právo oznámiť zmenu osôb, za predpokladu, že poskytovanie objednaných služieb zostane nezmenené.

Povinnosťou objednávatela je vyžiadať od rodičov vyhlásenie o bezinfekčnosti (nie staršie ako 1 deň) a potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa, ktorú vydá rodičovi lekár všeobecnej zdravotnej starostlivosti pre deti a dorast, zabezpečiť kvalifikovaného zdravotníka, taktiež vybavenú lekárničku.

### **3. Platobné podmienky**

Pri uzatvorení „Zmluvy“ objednávatel uhradí 50 % z ceny zájazdu. Úhradu možno realizovať v hotovosti, poštovou poukážkou a bankovým prevodom. Doplatok sumy zájazdu treba uhradiť 30 dní pred nástupom na zájazd. Ak sa zákazník prihlási na zájazd v dobe kratšej ako 30 dní, musí byť celá suma zájazdu uhradená. Voucher (ubytovací preukaz) zákazník obdrží až po uhradení celej sumy zájazdu, pokyny na cestu najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu.

### **4. Cenové podmienky**

Cena zájazdu obsahuje služby, ktoré sú uvedené v cenníku jednotlivých zájazdov. Ceny sú zmluvnými cenami medzi CK a objednávatelom. Pokiaľ v dobe podania prihlášky a realizovania zájazdu dôjde k podstatným zmenám, ktoré majú za následok zvýšenie cien, CK má právo na zvýšenie cien do 21. dňa pred začiatkom zájazdu. CK je povinná o zmenách písomne informovať zákazníka. Objednávatel svoje rozhodnutie do 7 dní oznámi písomne, ak to neurobí, je povinný zaplatiť vyššiu sumu, ktorá je uvedená v novej „Zmluve“. Objednávatel nemá nárok na prípadné zľavy vyhlásené CK po dátume podpisu „Zmluvy“ objednávatelom.

### **5. Zmena dojednaných služieb zo strany CK**

Ak z organizačných dôvodov resp. iných príčin nie je možné uskutočniť školu v prírode v pôvodnom termíne resp. v objednanom zariadení, cestovná kancelária je povinná zabezpečiť náhradný termín resp. náhradné zariadenie. Zmeny sa môžu uskutočniť iba na základe písomného súhlasu objednávatela.

Zákazník má právo od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvných pokút pri zrušení zájazdu zo strany CK pri závažnej zmene ubytovania. Za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena hotela, apartmánu za rovnakej alebo vyššej kvality. CK má právo odstúpiť od realizácie zájazdu vo výnimočných prípadoch, napr. pri karanténe, živelných pohromách, zavinením tretej strany, ktorá nemá vzťah k zabezpečovaniu dohodnutých služieb. Pri zrušení zájazdu je CK povinná vrátiť zákazníkovi zloženú zálohu v plnej výške. Pri závažných zmenách programu je CK povinná vyžiadať súhlas zákazníka. CK nezodpovedá za prípadné meškanie dopravných prostriedkov z dôvodov zhoršenia prejazdnosti ciest, z dôvodu nepriaznivého počasia, z technických príčin, z dôvodu nepredvídateľných okolností (záplavy, posuvy pôdy).

### **6. Zmena zo strany objednávatela – ochorenie dieťaťa**

Ak vážne dôvody neumožnia nástup jednotlivca na zájazd (choroba, vážne rodinné dôvody), peniaze budú v plnej hodnote vrátené. V prípade vážnej choroby, úrazu počas pobytu, ak je opodstatnený predčasný odchod, účtujú sa len vyčerpané služby.

Pri uvedení iných príčin sú v platnosti storno poplatky.

Pred začatím zájazdu zákazník má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy písomným oznámením.

Pri odstúpení platia nasledovné storno poplatky:

**Do 45 dní - 20 €/osoba**

**45 – 31 dní - 30%**

**30 – 22 dní - 50%**

**21 – 15 dní - 75%**

**14 – 8 dní - 90%**

**menej ako 8 dní -100%**

Ak dieťa neskôršie nastúpi alebo predčasne ukončí pobyt v rekreačnom zariadení, nevzniká nárok na vrátenie neodrekreovanej čiastky. Individuálne príchody a odchody zariadenie toleruje, ale vyúčtuje jednotnú cenu za každého účastníka a rodič nemá nárok na vrátenie finančnej čiastky za nečerpané služby, taktiež cena za dopravu je nenávratná.

### **9. Reklamácie**

Pri porušení a nedodržaní objednaných služieb zo strany CK počas trvania zájazdu, zákazník má právo na reklamáciu. Reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po vzniku udalostí na mieste zájazdu. Ak ide o nedostatok, ktorý nie je možné odstrániť priamo na mieste, je nevyhnutné so zástupcom CK, hotela, spísať zápis o reklamáci, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou sťažností. CK prijíma len písomné reklamácie, a to do 3 mesiacov po ukončení zájazdu. CK v lehote 30 dní je povinná sťažnosť prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi.

Za kvalitu a rozsah ubytovacích a stravovacích služieb zodpovedá rekreačné zariadenie, prípadné reklamácie treba riešiť počas pobytu, aby nedostatky boli ihneď odstránené. Pokiaľ zákazník nevyužije zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na náhradu ani zľavu z ceny týchto služieb.

### **10. Súhlas objednávatela so spracovaním osobných údajov**

Objednávatel súhlasí so spracovaním osobných údajov, súhlasí, aby A.T. team, s.r.o. použila fotografie zo zájazdu pre účely prieskumu trhu, na marketingové a reklamné účely. Súhlas udeľujeme až do doby jeho písomného odvolania.

### **11. Cestovné poistenie a poistenie CK**

V cene zájazdov nie je zahrnuté komplexné cestovné poistenie.

V zmysle zákona č.281/2001 Z.z. súčasťou všetkých zájazdov cestovnej kancelárie je poistenie účastníkov zájazdu pre prípad insolventnosti a úpadku. A.T.team, s.r.o. má uzatvorenú zmluvu s poisťovňou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

### **12. Záverečné ustanovenia**

CK nezodpovedá za škody spôsobené účastníkom zájazdu. Ak dieťa poškodí majetok ubytovacieho zariadenia, dopravný prostriedok, škodu je povinný uhradiť zákonný zástupca. Ak objednávatel nedodržaním zmluvných podmienok cestovnej kancelárie spôsobí škodu, objednávatel je povinný škodu uhradiť.

Zákazník, objednávatel podpísaním „Zmluvy“ potvrdzuje, že sa oboznámil so všeobecnými, záručnými a stornovacími podmienkami CK, súhlasí s nimi, porozumel im a v plnom rozsahu ich prijíma.